# ALANYA ÜNİVERSİTESİ
# 2025 TAKVİM YILI

# YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ BÖLÜMÜ
# BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

**2026 - MART**

# İçindekiler


ÖZET 4

Birim Hakkında Bilgiler 4

İletişim Bilgileri 4

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri 4

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE 5

A.1. Liderlik ve Kalite 5

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı 5

A.1.2. Liderlik 5

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi 6

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları 6

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik 7

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar 7

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar 7

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler 8

A.2.3. Performans yönetimi 8

A.3. Yönetim Sistemleri 9

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi 9

A.4. Paydaş Katılımı 9

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı 9

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri 10

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi 10

A.5. Uluslararasılaşma 10

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi 10

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları 11

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı 11

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM 12

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi 12

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı 12

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi 12

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu 13

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı 13

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi 13

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi 14

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) 14

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri 15

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme 15
B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi 16
B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma 16
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri 16
B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları 17
B.3.2. Akademik destek hizmetleri 17
B.3.3. Tesis ve altyapılar 17
B.3.4. Dezavantajlı gruplar 18
B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler 18
B.4. Öğretim Kadrosu 19
B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri 19
B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi 19
B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme 20
C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME 21
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları 21
C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi 21
C.1.2. İç ve dış kaynaklar 21
C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar 22
C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler 22
C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi 22
C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri 22
C.3. Araştırma Performansı 23
C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi 23
C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi 23
D. TOPLUMSAL KATKI 24
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları 24
D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi 24
D.1.2. Kaynaklar 24
D.2. Toplumsal Katkı Performansı 24
D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi 24
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME 26

# ÖZET

Bu rapor, Alanya Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'nün 2025 yılı itibarıyla gerçekleştirdiği akademik, idari ve stratejik süreçleri değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, öğrenci merkezli eğitim anlayışıyla, çağın gereksinimlerine uygun akademik programlar geliştirmektedir. Bölümün yönetim sistemleri, bilgi yönetim süreçleri ve kalite güvence mekanizmaları izlenmekte ve geliştirilmekte olup, akademik kadro ve öğrencilerin geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca, paydaş katılımı artırılarak sanayi, kamu ve mezun ilişkilerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Bu bağlamda, raporun sonuçları, Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'nün akademik ve idari süreçlerinde önemli gelişmeler kaydettiğini göstermektedir. Ancak, belirlenen stratejik hedeflerin daha etkin uygulanabilmesi için uluslararasılaşma ve araştırma-geliştirme alanlarında daha fazla yatırım ve iş birliği fırsatlarının değerlendirilmesi önerilmektedir.

**Bölüm Hakkında Bilgiler**

Alanya Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü 2025-2026 eğitim-öğretim yılında Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi bünyesinde öğrencilerine kapılarını açmıştır. Bölümümüzde, eğitimde, öğrencilerin, ulusal ve uluslararası düzeyde çağın dinamiklerine uyabilen, yaratıcı, araştırıcı, yenilikçi düşünce sistemine sahip olmaları için her türlü olanak sağlanmaktadır. Alanya Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, öğrencilere dijitalleşen iş dünyasında güçlü bir kariyer için kapsamlı avantajlar sunar. Bölümümüzün sunduğu özellikler: alanında uzman ve deneyimli akademik kadromuz, öğrencilere yüksek kaliteli eğitim ve birebir mentorluk sağlar. Yönetim, işletme ve bilişim teknolojileri alanlarında güçlü bir akademik rehberlik sunarak öğrencilerin hem teorik hem de pratik becerilerini geliştirmelerine katkıda bulunur. Programlama, veritabanı, iş zekâsı, ERP sistemleri ve dijital pazarlama gibi alanlarda laboratuvar uygulamaları ile öğrenciler pratik deneyim kazanırlar. Bu yaklaşım, öğrencilerin teorik bilgilerini gerçek dünyadaki senaryolara aktarmalarına olanak tanır.

Bölümümüzün sektörle olan güçlü iş birlikleri sayesinde öğrenciler, çeşitli kurum ve işletmelerde staj yapma fırsatına sahip olur. Sağlık, finans, üretim, e-ticaret ve kamu sektöründeki bilgi işlem ve yönetim departmanlarında yapılan stajlar, mezunlarımızın iş dünyasına hazır bireyler olarak adım atmalarını sağlar. Erasmus+ ve benzeri öğrenci değişim programları ile öğrencilerimize yurt dışında eğitim ve staj imkânı sunulmaktadır. Bu sayede farklı kültürleri tanıyan öğrenciler, küresel bir vizyon geliştirerek uluslararası iş dünyasında avantaj elde ederler. Müfredatımız, öğrencilerin analitik düşünme, problem çözme ve eleştirel bakış açısı geliştirmelerine odaklanır. Bu beceriler, mezunlarımızın hem teknoloji hem de yönetim alanlarında yenilikçi ve çözüm odaklı projeler üretmelerine katkı sağlar.

Öğrencilerimiz, dijital dönüşüm ve bilgi teknolojilerinin toplumsal faydaya dönüştürülmesi için çeşitli projelerde yer alırlar. Bu çalışmalar, onların sosyal sorumluluk bilincini artırırken aynı zamanda profesyonel gelişimlerine de katkıda bulunur.

Alanya Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü; teknoloji ile yönetimi buluşturan, uygulamalı eğitime dayalı güçlü akademik yapısıyla mezunlarına iş dünyasında fark yaratma imkânı sunar. Bu avantajlar sayesinde öğrenciler, geleceğin dijital ekonomisinde öncü roller üstlenirler.

**İletişim Bilgileri**

Dr. Öğr. Üyesi Elçin NOYAN

Cikcilli mah. Saraybeleni cad. No:7, Alanya/Antalya

+90 242 513 69 69 / 1306

elcin.noyan@alanyauniversity.edu.tr

**Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

Alanya Üniversitesi Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünün misyonu; işletmelerin ve kurumların dijital dönüşüm süreçlerine liderlik edebilecek, yönetim ve bilişim teknolojilerini entegre edebilen, analitik düşünme becerisine sahip, yenilikçi ve etik değerleri benimsemiş bireyler yetiştirmektir. Program, öğrencilere hem yönetim bilimleri hem de bilişim teknolojileri alanında teorik ve uygulamalı eğitim sunarak; veri analitiği, sistem geliştirme, iş zekâsı, yapay zekâ, dijital pazarlama ve kurumsal kaynak planlama gibi alanlarda donanımlı uzmanlar kazandırmayı amaçlamaktadır. Ayrıca mezunların, ulusal ve uluslararası ölçekte özel sektör ve kamu kurumlarında stratejik karar alma ve teknoloji yönetimi süreçlerinde etkin rol alabilmeleri hedeflenmektedir.

Alanya Üniversitesi Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünün vizyonu; dijitalleşme, bilgi yönetimi ve iş dünyasında teknoloji entegrasyonu alanlarında öncü, yenilikçi ve nitelikli profesyoneller yetiştiren, ulusal ve uluslararası düzeyde saygın bir eğitim programı olmaktır. Hedefimiz; teknolojiyi etkin şekilde kullanan, sürekli gelişime açık, küresel iş dünyasının dinamiklerine uyum sağlayabilen ve toplumsal sorumluluk bilincine sahip bireyler yetiştirerek, geleceğin bilgi toplumuna yön verecek çözümler geliştirmektir.

# A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

## A.1. Liderlik ve Kalite

Alanya Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, kurumsal dönüşümünü sürdürülebilir kılmak için etkin bir yönetişim modeli oluşturmuş, liderlik yaklaşımlarını modern eğitim ve kalite güvence ilkelerine entegre etmiştir. Birim, stratejik planlamalarını sürekli geliştirerek, akademik ve idari süreçlerin verimli şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Yönetim, iç ve dış paydaş katılımını ön planda tutarak karar alma mekanizmalarını şeffaf bir yapıda sürdürmekte ve sürekli iyileştirme prensibiyle hareket etmektedir.

### A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Alanya Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, akademik ve idari kadrosuyla birlikte etkin bir yönetişim modeline sahiptir. Bölüm, rektörlüğe bağlı birimlerden biri olup Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi dekanlığına bağlı çalışmaktadır. Akademik kararlar, bölüm kurulu ve akademik kurul tarafından şeffaf bir şekilde alınmakta, idari süreçler belirlenen stratejik planlar doğrultusunda şekillenmektedir. Bölümde, paydaşların aktif katılımını sağlamak amacıyla çeşitli kurullar ve komisyonlar oluşturulmuştur. Kanıtlar (A 1.1.1), (A.1.1.2).

Kanıtlar

(3)A1.1.1. Alanya Üniversitesi Organizasyon Şeması

(3)A1.1.2. 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu

**Olgunluk Düzeyi: 3**

---

(1) Birimin misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
(2) Birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetişim modeli ve idari yapılanması

belirlenmiştir.
(3) Birimin yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.
(4) Birimin yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### A.1.2. Liderlik

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü liderlik anlayışı, akademik başarı ve yenilikçiliği destekleyen bir yaklaşım benimsemektedir. Akademik liderlik, yaratıcı ve eleştirel düşünmeyi destekleyen bir çerçevede yürütülmektedir. Bölüm yönetimi, kalite güvence sistemine entegrasyonu sağlayarak, çağın gereklerine uygun bir eğitim modeli benimsemektedir. Yöneticiler, karar alma süreçlerinde öğrenci ve akademik personelin geri bildirimlerini dönem sonlarında uyguladıkları anketlerle dikkate almaktadır (A.1.2.1)

**Kanıtlar**

(3)A.1.2.1. 2025_2026_Bahar_Dönemi_Anket_Sonuçları

**Olgunluk Düzeyi: 3**

---

(1) Birimde kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.
(2) Birimde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.
(3) Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.
(4) Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, yükseköğretim ekosistemindeki değişikliklere adapte olabilen bir yapıya sahiptir. Sürekli gelişim odaklı bir anlayışla, paydaş beklentilerini ve ulusal/uluslararası eğitim standartlarını dikkate alarak akademik ve idari yapısını şekillendirmektedir. Bölüm, öğrenci merkezli eğitim modelleri gibi alanlarda kendini güncellemektedir. (A.1.3.1).

**Kanıtlar**

(4)A.1.3.1. https://ybs.alanyauniversity.edu.tr/tr/ders-plani-ve-ders-icerikleri

**Olgunluk Düzeyi: 4**

---

(1) Birimde değişim yönetimi bulunmamaktadır.
(2) Birimde değişim ihtiyacı olgunluk seviyesinde belirlenmiştir.
(3) Birimde değişim yönetimi yaklaşımı Birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
(4) Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversite Kalite Güvence Komisyonu, akademik programları takip ederek ders planları ve akademik içerik dış paydaşların görüşleri doğrultusunda güncellenmektedir.

**Kanıtlar**

Kanıt bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi: (1)**

(1) Birimin tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.
(2) Birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.
(3) İç kalite güvencesi sistemi Birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
(4) İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Birim, şeffaflık ilkesi doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme mekanizmalarını aktif olarak kullanmaktadır. Resmi web sitesi ve sosyal medya platformları üzerinden bölümle ilgili güncellemeler paylaşılmaktadır (A.1.5.1), (A.1.5.2).

**Kanıtlar**

(3)A.1.5.1. https://ybs.alanyauniversity.edu.tr/tr

(3)A.1.5.2. alanyauniv_ybs (YBS Bölümü Instagram Adresi)

**Olgunluk Düzeyi: 3**

(1) Birimde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.
(2) Birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.
(3) Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.
(4) Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Alanya Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, eğitiminde sürdürülebilir yaklaşımları benimseyerek akademik ve mesleki yetkinlikleri geliştirmeyi amaçlamaktadır. Birim, çağın gerektirdiği eğitim ve öğretim yöntemlerini kullanarak, alanında yaratıcı ve eleştirel düşünmeyi destekleyen bir akademik ortam oluşturmayı hedeflemektedir.

### A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Bölümün misyonu, yönetim bilişim alanlarında teorik bilgiyle pratiği birleştirerek sürdürülebilirlik anlayışını benimseyen bireyler yetiştirmeyi amaçlamaktadır (A.2.1.1). Vizyonu ise alanında ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan, akademik ve profesyonel ağlarla bağlantılı bir eğitim merkezi olmaktır (A.2.1.2).

**Kanıtlar**

(3)A.2.1.1. https://ybs.alanyauniversity.edu.tr/tr/misyonumuz

(3)A.2.1.2. https://ybs.alanyauniversity.edu.tr/tr/vizyonumuz

**Olgunluk Düzeyi: 3**

(1) Birimde tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.
(2) Birimin tanımlanmış ve Birime özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.
(3) Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.
(4) Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, stratejik planlamalarını akademik başarı ve öğrenci memnuniyeti temelinde oluşturmaktadır (A.2.2.1). (A.2.2.2). Yönetim Bilişim Sistemleri alanında sürdürülebilirlik uygulamalarını destekleyen dersler mevcuttur.

**Kanıtlar**

(4)A.2.2.1. Alanya_Üniversitesi_2020-2026_Stratejik_Planı

(4)A.2.2.2. https://ybs.alanyauniversity.edu.tr/tr/ders-plani-ve-ders-icerikleri

**Olgunluk Düzeyi: 4**

---

(1) Birimin stratejik planı bulunmamaktadır.
(2) Birimin ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.
(3) Birimin bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.
(4) Birim uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### A.2.3. Performans yönetimi

Bölüm, performans yönetimini akademik başarı, araştırma etkinlikleri, öğrenci memnuniyeti gibi çok boyutlu kriterlere dayandırmaktadır. Akademik yayın ve proje çıktıları takip edilerek bölüm performansına teşvik ödülü verilir (A.2.3.1).

**Kanıtlar**

(3)A.2.3.1. Alanya_Üniversitesi_Akademik_Teşvik_Haberi

**Olgunluk Düzeyi: 3**

---

(1) Birimde performans yönetimi bulunmamaktadır.
(2) Birimde performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.
(3) Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.
(4) Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## A.3. Yönetim Sistemleri

### A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde bilgi yönetim sistemi kapsamında Üniversitemiz tarafından kullanılan Öğrenci Bilgi Sistemi ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) aktif olarak kullanılmaktadır. Akademik süreçlere ilişkin veriler Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden yürütülmekte ve kayıt altına alınmaktadır (3)A.3.1.1. Resmî yazışmalar ve evrak süreçleri ise EBYS aracılığıyla gerçekleştirilmektedir (3)A.3.1.2. Ayrıca veri güvenliğinin sağlanmasına yönelik işlemler yürürlükte bulunan Bilgi Güvenliği Politikası çerçevesinde yürütülmektedir (3)A.3.1.3.

(3)A.3.1.1. Öğrenci Bilgi Sistemi
(3)A.3.1.2. Üniversite EBYS Sistemi
(3)A.3.1.3. Üniversite Bilgi Güvenliği Politikası

**Olgunluk Düzeyi: (3)**

---

(1) Birimde bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.
(2) Birimde bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.
(3) Birim genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.
(4) Birimde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## A.4. Paydaş Katılımı

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, akademik ve idari süreçlerin geliştirilmesinde iç ve dış paydaşların görüşlerini dikkate alınmaktadır.

### A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Bölüm; öğrenciler, akademik personel, mezunlar, sektör temsilcileri ve ilgili kamu kurumları ile etkin bir iletişim mekanizmasına sahiptir. Bu doğrultuda paydaş katılımını güçlendirecek mekanizmaların geliştirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır (2)(A.4.1.1.)

### Kanıtlar

(2)(A.4.1.1.) A4.1.1. Bölüm Kurul Kararı 2026-02 Dış Paydaş Listesi.pdf

### Olgunluk Düzeyi: (2)

Birimin iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.
(1) Birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.
(2) Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.
(3) Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
(4) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrencilerin akademik programlar, ders içerikleri ve öğretim elemanlarına ilişkin görüşleri sistematik olarak toplanmaktadır. Dönem sonu ders değerlendirme anketleri, raporlaştırılarak belgelenmektedir (A.4.2.1).

### Kanıtlar

(3)A.4.2.1. 2025_2026_Bahar_Dönemi_Anket_Sonuçları

### Olgunluk Düzeyi: 3

Birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
(1) Birimde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.
(2) Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır.
(3) Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.
(4) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, yeni açılan bölüm olması sebebiyle henüz mezun vermemiştir dolayısıyla mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

### Kanıtlar

Kanıt bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (1)

**Olgunluk Düzeyi: 1**

---

(1) Birimde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.
(2) Programların amaç ve hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.
(3) Birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.
(4) Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## A.5. Uluslararasılaşma

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, uluslararası akademik ağlarla bağlantılarını güçlendirmek, öğrenci ve akademisyen hareketliliğini artırmak ve uluslararası araştırma projelerine katılım sağlamak amacıyla uluslararasılaşma stratejilerini benimsemektedir.

### A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'nde uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanma bulunmamaktadır.

(2)A.5.1.1. A.5.1.1. Uluslararasılaşma Kanıt Bölüm Kurul Karari 07.pdf

**Olgunluk Düzeyi: 2**

---

(1) Birimin uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
(2) Birimin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
(3) Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.
(4) Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, uluslararası akademik ve araştırma faaliyetlerini sürdürüebilmek için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

**Kanıtlar**

Kanıt bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi: 1**

---

(1) Birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.
(2) Birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
(3) Birimin uluslararaslaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.
(4) Birimde uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Alanya Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, uluslararası akademik ve profesyonel ağlarla daha etkin bir entegrasyon sağlamaya yönelik stratejilerini geliştirmeyi hedeflemektedir. Birimde henüz uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

**Kanıtlar**

Kanıt bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi: (1)**

---

(1) Birimde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.
(2) Birimde uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.
(3) Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.
(4) Birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

# B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

## B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

### B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

**Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü**

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü 2025-2026 Akademik yılı, öğrenci merkezli ilkesi doğrultusunda yüz yüze formatta tasarlanmıştır (B.1.1.1). 2025-2026 Güz Döneminde üç adet üniversiteli seçmeli dersleri müfredatta bulunmaktadır (B.1.1.1).

**Kanıtlar**

(3)B.1.1.1.B.1.1.1. Ybs ders programı.pdf

**Olgunluk Düzeyi: 3**

---

(1) Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
(2) Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
(3) Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.
(4) Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Bölümümüzün alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi ve zorunlu- seçmeli ders dengesi gözetilerek hazırlanan Öğretim Programı Üniversitemizin web sayfasında duyurulmuştur (B.1.2.1). Öğrencilerin farklı disiplinleri tanıma, kültürel derinlik kazanmaları vb. amaçlar ile Öğretim Programlarında alanları dışındaki bölümlerden de dersler almalarına olanak tanımaktadır. Ders dağılım dengesine ilişkin olarak Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü ders dağılımı ekte örnek olarak gösterilmiştir (B.1.2.2).

Bölümümüzün meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi ve zorunlu- seçmeli ders dengesi gözetilerek hazırlanan Öğretim Programı Üniversitemizin web sayfasında kitapçık formatında duyurulmuştur (B.1.2.1). Öğrencilerin farklı disiplinleri tanıma, kültürel derinlik kazanmaları vb. amaçlar ile Öğretim Programlarında alanları dışındaki fakülte ve bölümlerden dersler almalarına olanak tanımaktadır.

**Kanıtlar**

(3)B.1.2.1. B.1.1.1. Ybs ders programı.pdf

**Olgunluk Düzeyi: 3**

---

(1) Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.
(2) Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
(3) Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak Birim genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

(4) Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

**Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü**

Üniversitemizde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır. Derslerin öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleri ilişkileri Bologna Bilgi Paketlerinde duyurulur. Derslerin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile program yeterlilikleri ise matrislerde gösterilip Üniversitemiz sayfasında yayınlanmıştır. 16 adet program yeterliliği bilgi, beceri ve yetkinlik kapsamında değerlendirilmiştir (B.1.3.1).

**Kanıtlar**

(3)B.1.3.1. YBS Program Çıktıları

**Olgunluk Düzeyi: 3**

---

(1) Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.
(2) Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
(3) Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.
(4) Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü**

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden öğrencilerle paylaşılmaktadır. Teorik derslerin yanında uygulamalı bilgisayar dersleri ile mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur (B.1.4.1).

**Kanıtlar**

(3)B.1.4.1. https://ybs.alanyauniversity.edu.tr/tr/ders-plani-ve-ders-icerikleri

**Olgunluk Düzeyi: 3**

---

(1) Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.
(2) Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler bulunmaktadır.
(3) Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.
(4) Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

**Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü**

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü dersleri için örgün program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, uygulama) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, 2025-2026 Güz Dönemi için Proliz sistemi

üzerinden öğretim üyeleri ve dersleri hakkındaki öğrenci görüşlerinin belirlenmesi amacıyla anket uygulanmıştır (B.1.5.1).

**Kanıtlar**

(3)B.1.5.1. 2025_2026_Bahar_Dönemi_Anket_Sonuçları

**Olgunluk Düzeyi: 3**

---

(1) Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.
(2) Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.
(3) Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.
(4) Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

**Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü**

Bölüm eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere oluşturduğu Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü Eğitim Komisyonu ve uzman insan kaynağına sahiptir (B.1.6.1). (B.1.6.2), (B.1.6.3), (B.1.6.4).

**Kanıtlar**

(3)B.1.6.1. Alanya Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

(3)B.1.6.2. Alanya Üniversitesi Akademik Takvim

(3)B.1.6.3. Alanya Üniversitesi İş Akışı

(3)B.1.6.4. https://ybs.alanyauniversity.edu.tr/tr/akademik-kadro

**Olgunluk Düzeyi: 3**

---

(1) Birimde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.
(2) Birimde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.
(3) Birimin genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.
(4) Birimde eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'nde dersler aktif etkileşimli yöntemle yürütülmektedir. Öğrencinin dinleyici ve sürekli öğrenci olmaktan ziyade aktif, katılımcı ve sorumluluk alan bir role sahip olmaları hedeflenmiştir. Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü Muafiyet ve İntibak Kurulu ilgi dönemlerde güncellenerek çalışmalarını sürdürmektedir.

**Olgunluk Düzeyi: 3**

---

(1) Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.
(2) Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
(3) Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.
(4) Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

**Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü**

Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler Üniversitemiz Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde yer almaktadır (B.2.2.1), (B.2.2.2), (B.2.2.3). (B.2.2.4). (B.2.2.5).

**Kanıtlar**

(3)B.2.2.1. Lisans_Eğitim_Öğretim_ve_Sınav_Yönetmeliği

(3)B.2.1.2. https://sis.alanyauniversity.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=40&curSunit=1039#
(3)B.2.2.3. B2.2.2. YBS Bölümü Sınav Örnekleri\B2.2.2.1.YBS101 Bilişim Hukuku Dersi Final Sınavı.docx
(3)B.2.2.4.B2.2.2. YBS Bölümü Sınav Örnekleri\B2.2.2.2.YBS103-Matematik-Vize-Sorular.docx
(3)B.2.2.5.B2.2.2. YBS Bölümü Sınav Örnekleri\B2.2.2.3.YBS107 İşletme Yönetimine Giriş Dersi Vize Sınavı.docx

**Olgunluk Düzeyi: 3**

---

(1) Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.
(2) Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
(3) Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.
(4) Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

**Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü**

Yaşam boyu öğrenme anlayışı çerçevesinde Alanya Üniversitesi, kayıt olunan programdaki ders ve program çıktılarına uygun olması halinde, diğer kurumlardan daha önce alınmış dersleri tanıyarak, söz konusu dersleri kredileri ile birlikte transfer eder. Ders saydırma ile ilgili karar, yönetmelik ve yönergelere uygun olarak ilgili fakülte veya enstitü kurulu tarafından alınır. (B.2.3.1).

**Kanıtlar**

(3)B.2.3.1. Alanya Üniversitesi Ana Yönetmeliği

**Olgunluk Düzeyi: 3**

---

(1) Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
(2) Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.
(3) Birimin genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.
(4) Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Mezuniyet koşulları Alanya Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde kamuoyu ile paylaşılmıştır (B.2.4.1).

**Kanıtlar**

(2)B.2.4.1. Lisans_Eğitim_Öğretim_ve_Sınav_Yönetmeliği

**Olgunluk Düzeyi: 2**

---

(1) Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
(2) Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.
(3) Birimin genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasın a ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.
(4) Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

### B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

**Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü**

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, ders kitapları, çevrimiçi kitaplar, belgeler, videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve nicelikte, erişilebilir ve öğrencilerin bilgisine ve kullanımına sunulmuştur. (3)(B.3.1.1.). Bölüm bünyesinde laboratuvar bulunmamaktadır. Derslerde kullanılan temel ve yardımcı kaynaklar ders bilgi paketlerinde ilgili derslerin altında açık şekilde belirtilmiştir (2)(B.3.1.2.). Ayrıca öğretim sürecini desteklemek amacıyla ders sunumlarında konuya ilişkin video ve görsel materyallerden yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

(3)B.3.1.1. Alanya Üniversitesi Açık ve Uzaktan Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği

(3)B.3.1.2. https://sis.alanyauniversity.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=40&curSunit=1039#

Olgunluk Düzeyi: (3)

---

(1) Birimin eğitim- öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
(2) Birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.
(3) Birimin genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.
(4) Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirme yapılmaktadır.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yol gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır (B.3.2.1) ve (B.3.2.2.)

**Kanıtlar**

**(3)B.3.2.1. B.3.2.1.Danışmanlık Listesi.pdf**

(3)B.3.2.2. Alanya Üniversitesi Önlisans ve Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi

**Olgunluk Düzeyi: 3**

---

(1) Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.
(2) Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.
(3) Birimde öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

(4) Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.3.3. Tesis ve altyapılar

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü bünyesinde iki adet bilgisayar laboratuvarı ve derslikler bulunmaktadır. Öğrencilerin kullanımına sunulan tesis ve altyapı olanakları kapsamında üniversite kütüphanesi ve yemekhane hizmetleri mevcuttur. Kütüphane; basılı ve elektronik kaynaklara erişim imkânı sunmakta ve öğrencilerin akademik çalışmalarını desteklemektedir (3)(B.3.3.1.). Ayrıca öğrenciler üniversite bünyesinde sunulan yemekhane ve kantin hizmetlerinden yararlanmaktadır. Bu hizmetler, Alanya Üniversitesi Yemekhane ve Kantin Yönergesi doğrultusunda yürütülmekte olup, yemek hizmetine ilişkin duyuru ve listeler düzenli olarak ilan edilmektedir (3)(B.3.3.2.) (3)(B.3.3.3.). Bu doğrultuda bölüm öğrencileri üniversitenin mevcut fiziksel ve dijital altyapı olanaklarından yararlanmaktadır.

Kanıtlar
(3)B.3.3.1. Alanya Üniversitesi Kütüphane Web Sayfası
(3)B.3.3.2. Alanya Üniversitesi Yemekhane ve Kantin Yönergesi
(3)B.3.3.3. Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Haftalık Yemek Listesi
Olgunluk Düzeyi: (3)

---

Birimde uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.
(1) Birimde uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
(2) Birimin genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
(3) Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.
(4) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların eğitim olanaklarına erişimi üniversite genel düzenlemeleri doğrultusunda sağlanmaktadır. Bu kapsamda özel gereksinimli öğrenciler, Alanya Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi çerçevesinde faaliyet gösteren Engelli Öğrenci Birimi aracılığıyla destek hizmetlerinden yararlanabilmektedir. Birimin görev, yetki ve sorumlulukları ilgili yönergede tanımlanmış olup, öğrenciler ihtiyaç duydukları akademik ve idari destek için bu birime başvurabilmektedir (B.3.4.1). Ek olarak, ekonomik açıdan dezavantajlı öğrenciler için burs ve indirim uygulamaları Alanya Üniversitesi Burs ve İndirim Yönergesi kapsamında yürütülmektedir (B.3.4.2).

### B.3.5. Kanıtlar

(3)B.3.4.1. Alanya Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi
(3)B.3.4.2. Alanya Üniversitesi Burs ve İndirim Yönergesi

Olgunluk Düzeyi: (3)

(1) Birimde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
(2) Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
(3) Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.
(4) Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.3.6. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Bu kapsamda, 2025 yılı içerisinde sosyal ve kültürel faaliyetlerin artırılmasına yönelik çalışmalar bulunmamaktadır.

Kanıt bulunmamaktadır

(Olgunluk Düzeyi: (1)

(1) Birimde uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.
(2) Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
(3) Birimin genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
(4) Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## B.4. Öğretim Kadrosu

### B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

2025 yılında Alanya Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü yeni kurulmuş olup akademik kadrosunda bir Profesör Doktor, iki Doktor Öğretim Üyesi ve bir Araştırma Görevlisi ataması yapılmıştır. (B.4.1.1).

**Kanıtlar**

(3)B.4.1.1. Alanya Üniversitesi İnsan Kaynakları Birimi Mevzuatları

**Olgunluk Düzeyi: 3**

---

(1) Birimin atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.
(2) Birimin atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.
(3) Birimin tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.
(4) Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

2025 yılında derslerimizin ders yürütücüleri çevrimiçi platform olarak Teams programını kullanmıştır. Öğrencilerle ders evraklarını paylaşmak, duyurular yapmak ve iletişim amacıyla kullanılmıştır. Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü akademik kadrosu Teams programının kullanımı üzerine yeterli bilgi ve donanıma sahiptir. (B.4.2.1), (B.4.2.2).

**Kanıtlar**

(3)B.4.2.1. B421 Teams Ekran Görüntüsü .jpeg

(3)B.4.2.2. Alanya Üniversitesi Kütüphane Web Sayfası

**Olgunluk Düzeyi: 3**

---

(1) Birimde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.
(2) Birimin öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.
(3) Birimin genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.
(4) Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme, Alanya Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Akademik Teşvik Yönergesi ile belirlenmektedir (B.4.3.1).

**Kanıtlar**

(4)B.4.3.1. Alanya Üniversitesi Bilimsel Yayınlar ve Etkinlikler Teşvik Yönergesi

**Olgunluk Düzeyi: 4**

---

(1) Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.
(2) Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.
(3) Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları Birim geneline yayılmıştır.
(4) Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

### C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, araştırma süreçlerinin yönetiminde üniversite bünyesinde faaliyet gösteren komisyonların belirlediği ilke ve esasları desteklemektedir. Bu kapsamda bilimsel araştırma faaliyetleri, Alanya Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (AlanyaBAP) Uygulama Yönergesi doğrultusunda yürütülmektedir (3)(C.1.1.1.). Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonuna ilişkin bilgiler üniversitenin resmî web sitesinde yayımlanmıştır (3)(C.1.1.2.). Ayrıca proje geliştirme ve araştırma destek süreçleri Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından desteklenmekte olup, ilgili bilgilere TTO web sayfası üzerinden erişilebilmektedir (3)(C.1.1.3.).

**Kanıtlar**

(3)C.1.1.1. Alanya Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (AlanyaBAP) Uygulama Yönergesi

(3)C.1.1.2. Alanya Üniversitesi Komisyonlar Web Sayfası

(3)C.1.1.3. TTO Web Sayfası

**Olgunluk Düzeyi: (3)**

---

(1) Birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
(2) Birimin araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.
(3) Birimin genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
(4) Birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

Kanıtlar

Kanıt bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi: (1)**

---

(1) Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
(2) Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
(3) Birim araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
(4) Birimde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Birimin doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

Kanıtlar

Kanıt bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi: 1**

---

(1) Birimin doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.
(2) Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

(3) Birimde araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.
(4) Birimde doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir (4)(C.2.1.1), (4)(C.2.1.2), (4)(C.2.1.3), (4)(C.2.1.4), (4)(C.2.1.5).

**Kanıtlar**

(4)(C.2.1.1).Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'nde Prof. Dr. Erol Sayın'nın Symbolism and Concept in Design: Lessons from Crafting the Alanya University Logo for Architecture" (2025), ICCAUA Proceedings Journal, Volume 8 (December 2025), Pages 277-282, makalesi yayınlanmıştır. https://doi.org/10.38027/ICCAUA2025EN0403

(4)(C.2.1.2). Dr. Öğr. Üyesi Elçin Noyan Uluslararası Doğa ve Çevre Kongresi'nde Bilim Kurulu üyeliği yapmıştır. https://tr.iksadkongre.com/inecpac

(4)(C.2.1.3). Dr. Öğr. Üyesi Elçin Noyan Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü akreditasyon çalışmalarına destek vermek amacıyla İç Tetkikçi Eğitimi vermiştir.

C.2.1.2. İç Tetkikçi Eğitim.jpeg

(4)(C.2.1.4). Dr. Öğr. Üyesi olan Ecenur Alioğulları Alanya Alaattin Keykubat Üniversitesi'nde 'Bibliometric Analysis of electric vehicle charging station location optimization in the comtext of sustainability, International Conference on Next-Generation Engineering Teknologies' konulu sözlü bildiri sunmuştur. https://isnet.alanya.edu.tr/assets/ISNET_2025_BOOK_final.pdf#page=74

(4)(C.2.1.5). Dr. Öğr. Üyesi olan Ecenur Alioğulları 'Bibliometric Analysis of electric vehicle charging station location optimization in the comtext of sustainability', Journal of Intelligent Systems with Applications, 8(2), 16 -21 makalesi yayınlanmıştır. https://www.joiswa.com/index.php/joiswa/issue/view/2

**Olgunluk Düzeyi: 4**

---

(1) Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
(2) Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.
(3) Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.
(4) Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

**Kanıtlar**

Kanıt bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi: 1**

---

(1) Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.
(2) Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.
(3) Birimin genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.
(4) Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde Birim içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## C.3. Araştırma Performansı

### C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü yeni açıldığı için henüz araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi kurum bazında yapılmaktadır.

**Kanıtlar**

Kanıt bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi: 1**

---

(1) Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
(2) Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
(3) Birimin genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
(4) Birimde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin performansları öğrenci geri bildirimleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir. Bu kapsamda 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Döneminde yürütülen dersler ve bu derslerden sorumlu öğretim elemanlarına yönelik olarak dönem sonunda bölüm öğrencilerine üniversitenin öğrenci bilgi sistemi üzerinden ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketi uygulanmıştır. Anket kapsamında öğretim elemanlarının ders hâkimiyeti, kullanılan materyal ve kaynakların yeterliliği, öğrenci katılımını teşvik etme düzeyi, ölçme ve değerlendirme süreçlerindeki adalet, ders içeriğinin açıklığı ve kapsamı, kullanılan öğretim yöntemlerinin etkinliği ile derslerin mesleki beceri kazandırmaya katkısı değerlendirilmiştir. Elde edilen bulgular bölüm kurulunda değerlendirilmekte ve ders içeriklerinin geliştirilmesi, öğretim yöntemlerinin iyileştirilmesi ve eğitim-öğretim kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalarda kullanılmaktadır.

2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi anket sonuçları incelendiğinde öğrencilerin büyük çoğunluğunun derslerin genel yürütülme biçiminden memnun oldukları; öğretim elemanlarının derslere hâkimiyeti, anlatım tarzı, ölçme-değerlendirme süreçleri ve öğrenci ile iletişim becerilerine ilişkin olumlu değerlendirmelerde bulundukları görülmüştür. Ayrıca öğrenciler derslerin mesleki bilgi ve beceri kazandırmaya katkı sağladığını ve derslerde kullanılan materyal ve kaynakların yeterli olduğunu ifade etmişlerdir (3)(C.3.2.1.).

**Kanıtlar**

(3)C.3.2.1. 2025_2026_Bahar_Dönemi_Anket_Sonuçları

Olgunluk Düzeyi: (3)

---

(1) Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
(2) Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
(3) Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma- geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
(4) Öğretim elemanlarının araştırma- geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

# D. TOPLUMSAL KATKI

## D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

### D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde Sosyal, Kültürel ve Spor (SKS) Faaliyetleri, SKS Müdürlüğü ve Halkla İlişkiler Tanıtım Müdürlüğü ile birlikte koordine edilerek yürütülmektedir. Birim bazında toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

**Kanıtlar**

Kanıt bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi: 1**

---

(1) Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
(2) Birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.
(3) Birimin genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
(4) Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### D.1.2. Kaynaklar

Üniversite yönetimi, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için tüm birimlere, akademik ve idari personel ile öğrencilere fiziki, teknik ve mali kaynak desteği vermektedir. Birim bazında toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

**Kanıtlar**

Kanıt bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi: 1**

---

(1) Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
(2) Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
(3) Birim toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
(4) Birimde toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## D.2. Toplumsal Katkı Performansı

### D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde, Stratejik Plan kapsamında topluma hizmet faaliyetlerinin takibi, "Hedef 4.2. Topluma sunulan hizmet ve sosyal sorumluluk projelerinin artırılması" hedefi doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Birim bazında toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

**Kanıtlar**

Kanıt bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi: 1**

---

(1) Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
(2) Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
(3) Birimin genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

(4) Birimde toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Alanya Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, 2025 yılı itibarıyla eğitim programlarını sürekli iyileştirme yaklaşımıyla güncelleyerek öğrencilerin mesleğe en iyi şekilde hazırlanmasını hedeflemektedir. Bölümün liderlik ve yönetişim süreçleri etkin bir şekilde yürütülmekte olup akademik ve idari süreçlerin şeffaflık ve katılımcılık ilkesi çerçevesinde yönetildiği görülmektedir. Bölüm içinde yapılan toplantılar ve öğrenci geri bildirimleri, bölümün eğitim kalitesini artırmada önemli bir rol oynamaktadır. Akademik kadronun mesleki gelişimi desteklenmekte ve uluslararası konferanslara katılımlar teşvik edilmektedir. Gelecekte, araştırma faaliyetlerine daha fazla kaynak ayrılması, uluslararası akademik işbirliklerinin artırılması amaçlanmaktadır. Böylece, Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'nün hem ulusal hem de uluslararası arenada daha rekabetçi bir konuma ulaşması sağlanacaktır.

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü 2025 Takvim Yılı Birim Öz Değerlendirme Raporu, bölümün 2025–2026 eğitim-öğretim yılında ilk kez öğrenci kabul ettiği ve yalnızca ilk akademik yılın ilk dönemini tamamladığı bir gelişim aşamasında hazırlanmıştır. Bu nedenle raporda sunulan değerlendirmeler, bölümün kuruluş sürecinde oluşturulan temel akademik ve yönetsel yapı ile başlangıç düzeyindeki kurumsal uygulamaları yansıtmaktadır.

Liderlik ve yönetişim alanında bölümün organizasyonel yapısı üniversite mevzuatı doğrultusunda oluşturulmuş, akademik ve idari süreçler bölüm kurulu toplantıları aracılığıyla yürütülmeye başlanmıştır. Bununla birlikte bölüme özgü stratejik planın oluşturulması, performans göstergelerinin belirlenmesi, paydaş katılım mekanizmalarının geliştirilmesi ve iç kalite güvencesi sisteminin PUKÖ döngüsü temelinde yapılandırılması gelişmeye açık alanlar olarak değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim alanında program tasarımı ve yürütülmesine ilişkin süreçlerin büyük ölçüde kurumsal mevzuat ve ulusal çerçeveler doğrultusunda gerçekleştirildiği görülmektedir. Program çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu biçimde oluşturulması, ders bilgi paketlerinin hazırlanması ve öğrenci geri bildirimlerinin anketler aracılığıyla alınması bölümün güçlü yönleri arasında yer almaktadır. Bununla birlikte eğitim-öğretim süreçlerinin sistematik olarak izlenmesi ve elde edilen geri bildirimlerin kalite döngüsü kapsamında sürekli iyileştirme süreçlerine daha yapılandırılmış biçimde yansıtılması bir sonraki gelişim aşaması olarak değerlendirilmektedir.

Araştırma ve geliştirme alanında bölüm öğretim elemanları üniversite düzeyinde sunulan araştırma destek mekanizmalarından yararlanma imkânına sahip olmakla birlikte bölüm düzeyinde araştırma stratejisi, performans izleme sistemi ve planlı araştırma faaliyetlerinin henüz yapılandırılmadığı görülmektedir. Bölümün yeni kurulmuş olması nedeniyle araştırma çıktılarının sınırlı olması doğal karşılanmakta olup, önümüzdeki dönemde araştırma önceliklerinin belirlenmesi, akademik performansın izlenmesine yönelik mekanizmaların oluşturulması ve ulusal/uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Toplumsal katkı alanında bölüm tarafından gerçekleştirilen farkındalık ve sosyal sorumluluk etkinlikleri, toplumsal duyarlılığın geliştirilmesine yönelik başlangıç düzeyinde uygulamaların bulunduğunu göstermektedir. Bununla birlikte toplumsal katkı faaliyetlerinin stratejik hedefler ile ilişkilendirilmesi, kaynakların planlanması ve bu faaliyetlerin izlenmesine yönelik sistematik mekanizmaların oluşturulması gerekmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde eğitim-öğretim

faaliyetlerinin yürütülmesine yönelik temel akademik ve yönetsel yapı oluşturulmuş olup bölümün gelişim süreci devam etmektedir. Gelecek dönemlerde kalite güvencesi sisteminin kurumsallaştırılması, stratejik yönetim süreçlerinin yapılandırılması, araştırma faaliyetlerinin güçlendirilmesi ve toplumsal katkı süreçlerinin daha sistematik hale getirilmesi bölümün öncelikli gelişim alanları olarak değerlendirilmektedir. Bölüm, iç kalite güvence sistemi doğrultusunda sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemekte ve kurumsal kapasitesini geliştirmeye yönelik dış paydaşların katılımı ile planlı çalışmalar yürütmeyi hedeflemektedir.