



ALANYA
ÜNİVERSİTESİ

ÖZEL İSTEK ANALİZ BAŞVURU FORMU

BİRİM

ALANYA ÜNİVERSİTESİ MERKEZİ ARAŞTIRMA
LABORATUVARI

DOKÜMAN
NO

NKRD-FR-001

YAYIN
TARİHİ

13.06.2023

REVİZYON
NO

REV. 1

REVİZYON
TARİHİ

13.06.2023

SAYFA NO

1. Genel Şartlar

- 1.1. Bu form TS EN ISO IEC 17025 Kapsamında kalite yönetim birimimizce hazırlanmış olup, Alanya Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı ile müşteri arasında sözleşme niteliğindedir.
- 1.2. Bu formda Alanya Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı(AÜMAL) “Laboratuvar”, Laboratuvardan hizmet talebinde bulunan kurum ve kuruluşlar ile şahıslar “Müşteri”, Laboratuvardan talep edilen hizmetler ise “Analiz” olarak adlandırılmıştır.
- 1.3. Laboratuvarımız tarafından müşteri talepleri bu formda belirtilen genel hükümlere göre karşılanır. Müşteri ile laboratuvar arasında ayrıca bir sözleşme yapılmaz.

2. Talep, Teklif ve Sözleşme Süreci

- 2.1. Talep, bu formun müşteri tarafından doldurulmasıyla veya elden/faks/e-posta/kargo yoluyla müşteri tarafından laboratuvarımıza gönderilmesiyle başlar.
- 2.2. Ön görüşmede, laboratuvar tarafından (talebe bağlı olarak) müşteri analiz metotları, ücretleri ve tahmini analiz süreleri konusunda bilgilendirilir.
- 2.3. <https://lab.alanyauniversity.edu.tr/tr> Web sitemizde yayınlanmış olan ANALİZ LİSTESİ’nde belirtilen analiz metotları, gerekli numune miktarları, tahmini analiz süreleri ve ücretleri geçerlidir.
- 2.4. Numuneyi teslim eden taraf, AÜMAL’nda uygulanmakta olan analiz metodunu ve ücretini kabul etmiş sayılır.
- 2.5. Numuneler, ücreti yatırılmadan analize başlanmaz. Numune ile birlikte ücretin yatırıldığına dair dekont ya da alındı belgesinin başvuru belgesine eklemesi ve sözleşme dosyasında bulunması gerekmektedir.
- 2.6. Talebin kabulü ve numunenin analize alınması; analiz ücretinin ödendiği ve numune ile ilgili gerekli evrak/dokümanların eksiksiz AÜMAL’na teslim edildiği tarihten itibaren başlar. Ücreti ödenmeyen ve evrak eksikliği giderilmeyen numunelerde analize başlanmaz ve gecikmelerden AÜMAL sorumlu değildir. Numunenin laboratuvara ulaştırıldığı gün içerisinde ücreti ödenmeyen numuneler iade edilir. Raf ömrünü doldurmuş veya analize alınma vasfını yitirmiş numuneler kabul edilmez.
- 2.7. Müşterinin yazılı talebi halinde, kargo ve analiz ücretinin ödenmesi şartı ile hazırlanan numunenin bir kısmı veya ayrılan şahit numune Laboratuvarımız tarafından referans bir laboratuvara gönderilebilir.
- 2.8. Anlaşma, bu formun müşteri tarafından doldurulup, imzalanması ile gerçekleşir.

3. Laboratuvar Hizmetlerine İlişkin Açıklamalar

- 3.1. Numune alma işlemi, Müdürlüğümüz faaliyet alanında yer almamaktadır. Analize uygun şekilde numune alma ve alınan numunenin bütününi temsil etmesi müşterinin sorumluluğundadır (NUMUNE KABUL TALİMATI web sitemizde yer almaktadır).
- 3.2. Numunenin anlaşmada belirtilmediği sürece AÜMAL’na kabulüne kadar geçen süre zarfında ambalajlanması, taşınması, muhafazası ve laboratuvara ulaştırılması



ALANYA
ÜNİVERSİTESİ

ÖZEL İSTEK ANALİZ BAŞVURU FORMU

BİRİM

ALANYA ÜNİVERSİTESİ MERKEZİ ARAŞTIRMA
LABORATUVARI

DOKÜMAN
NO

NKRD-FR-001

YAYIN
TARİHİ

13.06.2023

REVİZYON
NO

REV. 1

REVİZYON
TARİHİ

13.06.2023

SAYFA NO

müşterinin sorumluluğundadır. Anlaşmaya göre numunenin tarafımızca yerinde alınması durumunda, süreç boyunca bütün sorumluluk tarafımıza aittir.

- 3.3. Belirlenmiş şartlardan sapma olduğu müşteri tarafından kabul edilen bir numunede (Numune Kabul Kriterlerine uymayan) analiz yapılması istenildiğinde; AÜMAL, hangi sonuçların sapmalardan etkilenebileceğini gösteren bir FERAGAT BEYANI'ni müşteriye bildirir ve imzalanır. Bu durum 'MUAYENE VE ANALİZ RAPORU'nda da belirtilir.
- 3.4. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri telefon/faks/resmi yazı/e-posta ile bilgilendirilir.
- 3.5. Kalan numunelerin ve şahit numunelerin saklama sürelerinin belirlenmesinde Tarım ve Orman Bakanlığı "Gıdanın Resmi Kontrolü ve İdari Yaptırımlar Prosedürüne" göre hareket edilir.
- 3.6. Laboratuvarımızda yapılan analizlerde TAŞERON LABORATUVAR kullanılmamaktadır.
- 3.7. Analiz sonuçları "Teslim Alınan Numune İçin ve Numunenin Teslim Alındığı Hali İçin Geçerli" olacaktır.
- 3.8. Düzenlenecek analiz raporu "Adli ve İdari İşlemlerde ve Reklam Amacıyla" kullanılamaz.
- 3.9. Analiz sonuçlarına ve hizmet şartlarına yönelik müşterinin yapacağı her türlü istek; web sitemizde yayınlanan ŞİKÂyetler Prosedürü'ne göre değerlendirilir.
- 3.10. Bu formundaki numuneye ait bilgiler 'MUAYENE VE ANALİZ RAPORU'nda yer alan bilgiler olacağı için okunaklı ve eksiksiz biçimde doldurulması gerekmektedir. Bu bilgilerden dolayı oluşacak herhangi bir sorundan AÜMAL sorumlu tutulamaz.

4. Deneylere Refakat Edilmesi Halinde Müşteri Yükümlülükleri

- 4.1. Laboratuvarımız müşteri/müşteri temsilcilerinin talepleri durumunda; önceden bildirmek koşuluyla ve bu sözleşmede belirtilen (güvenlik, gizlilik, deneylere ve sonuçlara müdahale etmemek vb.) kurallara uymak şartıyla, Kurum Müdürü'nün onayıyla, yapılan deneylere diğer müşterilerin hakları gizli tutularak (laboratuvar ortamında bulunabilecek numune, analiz talebi, analiz sonuçları, analiz raporları vb. kaldırılmak suretiyle) ve "ZİYARETÇİ GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ" imzalatılarak tanık olmasına izin verir.

5. Ödeme Şartları

- 5.1. Analiz ücreti eksiksiz bir biçimde HALKBANK 456 ALANYA TİCARİ ŞUBESİ / ANTALYA Hesap No: 10100703 veya HALKBANK TR250001200945600010100703 IBAN no'lu hesabına yatırılır. Dekontun bir kopyasının Laboratuvarımıza verilmesi/fakslanması gereklidir.
- 5.2. Laboratuvarda numunelerin analizleri çalışılmaya başlandıktan sonra müşterinin analiz eksiltme ve/veya analiz ücreti iade talepleri kabul edilmez. Eğer numunenin analiz işlemleri henüz başlamamışsa müşteriye analiz ücreti (ay sonuna kadar) iade edilir.



ALANYA
ÜNİVERSİTESİ

ÖZEL İSTEK ANALİZ BAŞVURU FORMU

BİRİM

ALANYA ÜNİVERSİTESİ MERKEZİ ARAŞTIRMA
LABORATUVARI

DOKÜMAN
NO

NKRD-FR-001

YAYIN
TARİHİ

13.06.2023

REVİZYON
NO

REV. 1

REVİZYON
TARİHİ

13.06.2023

SAYFA NO

5.3. Bu form iki nüsha olarak düzenlenir. 2. nüsha müşteriye verilir.

6. Numune ve Deney Raporunun Müşteriye Teslimi

- 6.1. Analiz sonuçlarının gizliliğini sağlamak üzere raporlar sadece numuneyi teslim eden veya numune sahibi firmanın tarafımıza bildirdiği kişilere teslim edilir.
- 6.2. Analiz Raporunun elden tesliminde kimlik beyan edilmesi zorunludur. 15 gün içerisinde alınmayan Analiz Raporları postaya verilir. Kargo ile gönderilmesi istenmesi halinde kargo bedeli müşteriye aittir.
- 6.3. Müşteri talep etmesi durumunda, analiz sonuçları uygun olan numunelerin kalan kısmı tutanak karşılığında firmaya iade edilir. Analiz sonucu olumsuz çıkan, dondurulmuş, işlenmiş ürünler ile tamamı analizde kullanılan numunelerin iadesi yapılmaz.
- 6.4. Raporlandırma sonrası aksi belirtilmedikçe numuneler 15 gün sonra imha edilir.
- 6.5. Raporlandırma sonrasında müşteri 15 gün içerisinde yapılan analize itiraz edebilir. Analiz sonrası numunenin analize alınmasına engel bir durum bulunmadığı hallerde itiraz ettiği analiz için analiz ücretini öder ve bir dilekçe ile AÜMAL'na isteğini bildirir.
- 6.6. Raporun kargo ile gönderilmesi istendiğinde, analiz raporu sadece dilekçede belirtilen adrese gönderilir. Kargo ile gönderiminde doğabilecek müşteri gizliliğinin korunamamasından laboratuvarımız sorumlu değildir.
- 6.7. Sözleşme şartlarından doğan her türlü anlaşmazlıklarda Antalya Mahkemeleri yetkilidir.

7. Müşteri Bilgilerinin Gizliliği

- 7.1. Laboratuvarımız, faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen veya oluşturulan bütün bilgilerin yönetiminden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur. AÜMAL, müşteriye ait bilgileri kamuya açık hale getirmeden önce müşteriye resmi yazı ile bilgilendirilir. Bilginin (rapor sonuçları vb.) müşteri tarafından kamuya açık hâle getirildiği veya AÜMAL ile müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hâriç (ör. Şikâyetlere cevap verilmesi amaçlı), diğer tüm bilgilerin özel bilgi olduğu değerlendirilir, bu bilgiler mahrem bilgi kabul edilir ve 3. tarafların bu bilgilere erişimine izin verilmez. Ancak kanun, mevzuat vb. standart ile çakışırsa yasal yükümlülükler geçerlidir.
- 7.2. AÜMAL gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili şahıs, açıklanacak bilgi konusunda Laboratuvar Yönetimi tarafından resmi yazı ile haberdar edilir.
- 7.3. Müşteri dışındaki (ör. Şikâyetçi, düzenleyici merciler) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle AÜMAL arasında gizli kalır. Bu bilgilerin sağlayıcısı (kaynak) AÜMAL'na gizli tutulur ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmaz.
- 7.4. Yasal olarak gereken haller dışında; komite üyeleri, yükleniciler, dış kuruluş personeli veya AÜMAL adına faaliyet gösteren şahıslar da dâhil tüm çalışanlar, AÜMAL



ALANYA
ÜNİVERSİTESİ

ÖZEL İSTEK ANALİZ BAŞVURU FORMU

BİRİM

ALANYA ÜNİVERSİTESİ MERKEZİ ARAŞTIRMA
LABORATUVARI

DOKÜMAN
NO

NKRD-FR-001

YAYIN
TARİHİ

13.06.2023

REVİZYON
NO

REV. 1

REVİZYON
TARİHİ

13.06.2023

SAYFA NO

faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sırasında elde edilen ya da oluşturulan tüm bilgileri gizli gizli tutmaktan sorumludur.

8. Karar Kuralı

- 8.1.** Analiz sonuçları için uygunluk değerlendirmesi istenildiği durumlarda, TS EN ISO/IEC 17025: 2017 standardı gereği karar kuralının nasıl uygulanacağı, değerlendirmenin nasıl yapılacağı gibi bilgileri vermektedir. Karar Kuralı Talimatı'na AÜMAL web sitesinden ulaşılabilir.
- 8.2.** Karar Kuralı: Belirlenmiş bir gerekliliğe uygunluğu belirtirken, ölçüm belirsizliğinin nasıl hesaba katılacağını açıklayan kuraldır. (TS EN ISO/IEC 17025: 2017 madde 3.7.) Yasal otorite, kanunlar ya da müşterinin aksi bir talebi olmadığı sürece laboratuvarımız uygunluk değerlendirmesi yaparken Basit Kabul Kuralı (Paylaşılan Risk Kuralı)'nı uygulayacaktır ve analiz raporlarında ifade edecektir.
- 8.3.** Basit Kabul Kuralı (Paylaşılan Risk Kuralı): Eğer ürün veya deney standardı, laboratuvar raporunda uygunluk bildirimi zorunlu kılar ancak ilgili standartta veya mevzuatta uygunluğun değerlendirilmesinde güven düzeyinin ve ölçme belirsizliğinin etkilerine ilişkin herhangi bir bilgi yok ise laboratuvar güven düzeyi ve ölçüm belirsizliğini göz önünde bulundurmaksızın elde edilen deney sonucunu yalnızca belirtilmiş sınırlar içinde olup olmadığını uygun veya aykırı şeklinde değerlendirmesini yapabilir. Bu kural genellikle paylaşılan risk olarak adlandırılır, çünkü son kullanıcı bazı riskler alır.

FERAGAT BEYANI

Gerçekleşen sapma			
Ambalaj ☐	Sıcaklık ☐	Miktar ☐	Diğer ☐
Sapmalardan Etkilenecek Sonuçlar			

Numunenin, laboratuvar NUMUNE KABUL KRİTERLERİ'nde belirtilen koşullara uymaması sebebi ile yukarıda tarafıma bildirilmiş olan sapmalardan doğacak sonuçları kabul ediyorum.



ALANYA
ÜNİVERSİTESİ

ÖZEL İSTEK ANALİZ BAŞVURU
FORMU

BİRİM

ALANYA ÜNİVERSİTESİ MERKEZİ ARAŞTIRMA
LABORATUVARI

DOKÜMAN
NO

NKRD-FR-001

YAYIN
TARİHİ

13.06.2023

REVİZYON
NO

REV. 1

REVİZYON
TARİHİ

13.06.2023

SAYFA NO

ALANYA ÜNİVERSİTESİ MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI
MÜDÜRLÜĞÜNE

Laboratuvarınıza getirilen/gönderilen adet numunede aşağıda belirtilen analizlerin yapılmasını istiyorum.

Numuneyi Gönderen Kişi /Kuruluş (Raporun Düzenleneceği Kişi/Kuruluş)

Adı Soyadı veya Firma Adı

Adresi

Firma KEP Adresi

Tel, Faks Numarası, e-posta

Tel, Faks Numarası, e-posta

Rapor Teslim Şekli

Posta ☐

Karşı Ödemeli Kargo ☐

Elden ☐

Analiz metotları, ücretleri ve numune kriterleri hakkında bilgilendirildim, laboratuvarınızda uygulanmakta olan analiz metodunu ve ücretini kabul ediyorum.

Evet ☐

Hayır ☐

Analiz tekrarı için ikincil numune mevcut.

Evet ☐

Hayır ☐

Analiz bitiminde artan numuneyi geri istiyorum.

Evet ☐

Hayır ☐

Analiz sonuçlarının..... göre değerlendirilmesini istiyorum.

Evet ☐

Hayır ☐

Analiz sonuçlarında göre uygunluk değerlendirmesini

Evet ☐

Hayır ☐

Analiz sonuçları için uygunluk değerlendirmesi istenildiği durumlarda, TS EN ISO/IEC 17025: 2017 standardı gereği karar kuralının nasıl uygulanacağı, değerlendirmenin nasıl yapılacağı gibi bilgileri vermektedir.

- Özel istek numunelerinde müşteri tarafından uygunluk değerlendirmesi talep edilen şartname/standart/kodeks/yönetmelik/tebliğde karar kuralı var ise laboratuvarımız o kuralı uygular ve değerlendirme yapar.
- Uygunluk değerlendirmesi talep edilmediği veya boş bırakıldığı durumda analiz raporunda uygunluk değerlendirmesi yapılmaz.



ALANYA
ÜNİVERSİTESİ

ÖZEL İSTEK ANALİZ BAŞVURU FORMU

BİRİM

ALANYA ÜNİVERSİTESİ MERKEZİ ARAŞTIRMA
LABORATUVARI

DOKÜMAN
NO

NKRD-FR-001

YAYIN
TARİHİ

13.06.2023

REVİZYON
NO

REV. 1

REVİZYON
TARİHİ

13.06.2023

SAYFA NO

NUMUNE ve ANALİZ BİLGİLERİ

Rapor No	
Cinsi	
Ambalajı	
Miktarı	
Sıcaklığı	
Üretim Tarihi(*)	
Son Tüketim Tarihi(*)	
Seri Parti No(*)	
Üretici Firma Adı(*)	
Talep Edilen Analizler	

(*) Tüketime hazır orijinal ambalajlı ürünlerde yazılmakla birlikte firmaların kendi beyanları da yazılabilir, ancak bu durum raporda “Numune bilgileri müşteri tarafından beyan edilmiştir” ibaresi ile belirtilir.

Bu formda yazılı bilgileri ve şartları okudum, anladım ve kabul ediyorum. Analiz Raporunun yukarıda beyan ettiğim bilgilere göre düzenlenmesi içi arz ederim.

Numuneyi Teslim Alan:

Numuneyi Teslim Eden:

Adı Soyadı:

Adı Soyadı:

Tarih/Saat:

Tarih/Saat:

İmza:

İmza:

Lütfen Formların Bütün Sayfalarını İmzalayınız.