



ALANYA ÜNİVERSİTESİ
2023-2024 AKADEMİK YILI
BAHAR DÖNEMİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME

ALANYA UNİVERSİTESİ
2023-2024 AKADEMİK YILI BAHAR DÖNEMİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

1. GENEL DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz öğrenci memnuniyetini değerlendirmek amacıyla PROLİZ Öğrenci Bilgi sistemi üzerinden tüm aktif öğrencilerimize toplam 21 sorudan oluşan memnuniyet anketi uygulanmıştır. Soruların 15’i 5’li likert ölçeğinde 1 tanesi ise açık uçlu sorulardan ilk beş soru ise demografik bilgidir. İlgili ölçek Tablo-1’de yer almaktadır.

A	KESİNLİKLE HAYIR
B	HAYIR
C	KARARSIZIM
D	EVET
E	KESİNLİKLE EVET

Tablo 1: Ölçek Bilgisi

İlgili anketin uygulaması Üniversitemiz internet sitesi PROLİZ sistemi üzerinden yılsonu sınav uygulamaları aşamasında **24.05-23.06. 2024** tarihleri arasında uygulanmıştır. Ankete toplam 465 öğrenci katılmış olup Üniversitemiz aktif öğrenci sayısı (558) doğrultusunda **%83**’lük bir katılım sağlanmıştır.

Öğrenci genel memnuniyet oranı iki farklı yöntem ile hesaplanmış olup her iki yöntemde de benzer sonuçlar görülmektedir.

Yöntem 1: Sorulan 20 sorudan demografik bilgi içeren 5 soru çıkarılarak verilen tüm cevapların soru ve ölçek birimi bazında değerlendirilip ortalaması alınmıştır. Bu kapsamda öğrencilerimizin **“Kesinlikle Evet” ve “Evet”** işaretleme yüzdesi memnuniyet olarak baz alınmıştır. Bu noktada, memnuniyet oranı **%51** olarak değerlendirilmektedir (**Tablo 2**).

	Kesinlikle Hayır	Hayır	Kararsız	Evet	Kesinlikle Evet
	A Oran	B Oran	C Oran	D Oran	E Oran
Ort.	8%	13%	33%	38%	8%
%21				46%	
A+B				D+E	

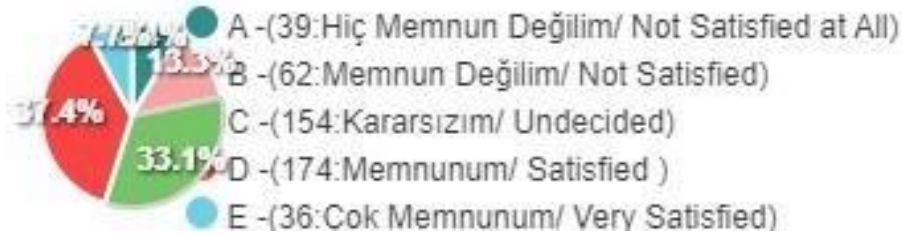
Tablo 2: Özet Genel Memnuniyet Değerlendirmesi

Yöntem 2: Öğrencilerimize anket kapsamında 21. Soruda genel memnuniyetleri açık ifade ile sorulmuş olup Grafik-1 ve Tablo 3'den görüldüğü üzere **“Kesinlikle Evet” ve “Evet”** şıklarını işaretleyen öğrenci yüzdesi **%46** olarak saptanmıştır.

Anket Yanıtları



Anket Yanıtları



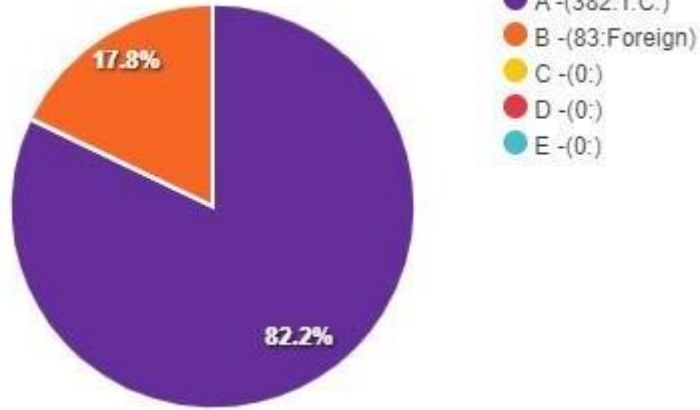
Grafik 1: Genel Memnuniyet Sorusu Dağılım (Kişi Sayısı ve Yüzde Bazında)

	A Oran	B Oran	C Oran	D Oran	E Oran
Üniversitemizden genel memnuniyet düzeyiniz nedir? / What is your overall level of satisfaction with our university?	8%	13%	33%	38%	8%

Tablo 3: Genel Memnuniyet Sorusu Dağılım (Yüzde Bazında)

Ankete toplam **382 Türk** öğrenci, **83 uluslararası** öğrenci katılmış olup demografik ve sınıf bilgi detayları anketin 1.-5. soruları kapsamında aşağıda bulunan grafiklerde verilmektedir.

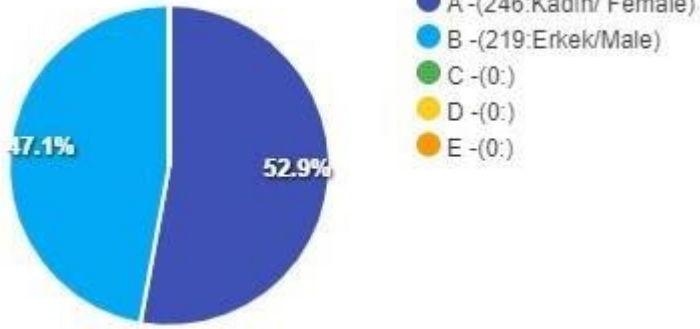
Anket Yanıtları



Grafik 2: Ankete Katılan Öğrencilerin Uyruk Dağılımı

Cinsiyet Dağılımı

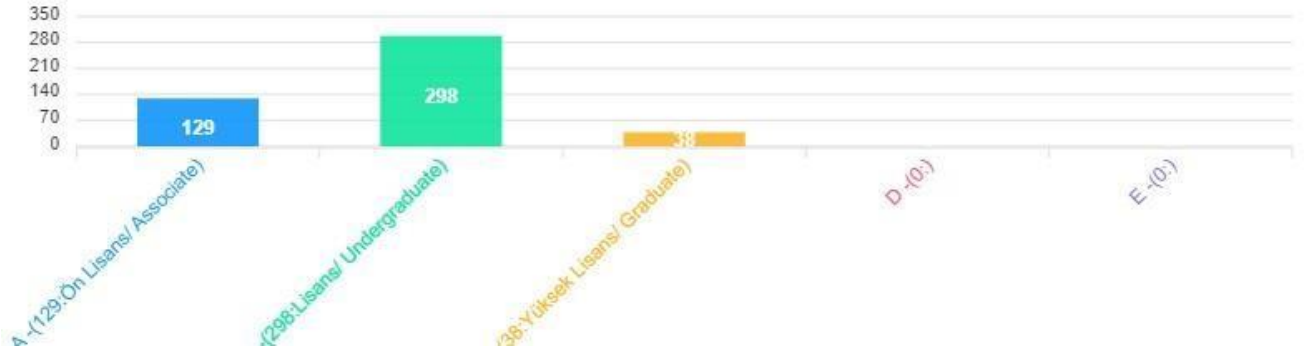
Anket Yanıtları



Grafik 3: Ankete Katılan Öğrencilerin Cinsiyet Dağılımı

Katılımcıların Kayıtlı Olduğu Program Türü

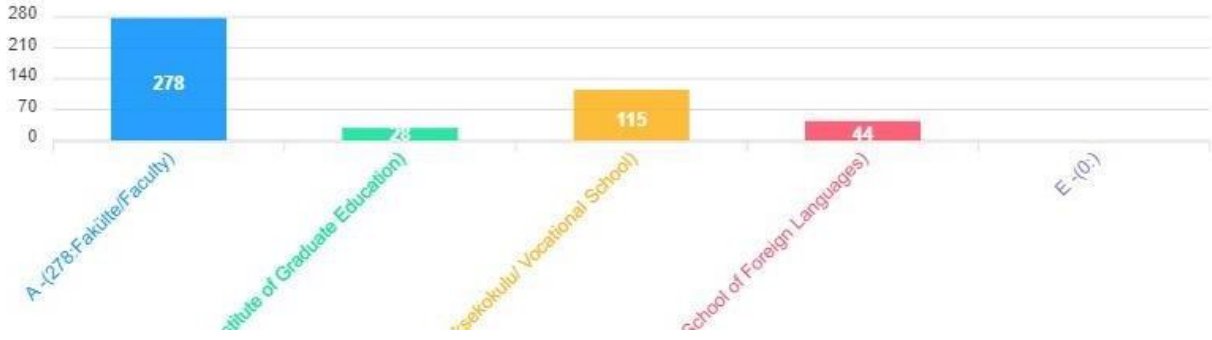
Anket Yanıtları



Grafik 3: Ankete Katılan Öğrencilerin Kayıtlı Olduğu Program Türü Dağılımı

Katılımcıların Öğrenim Gördüğü Birim Dağılımı

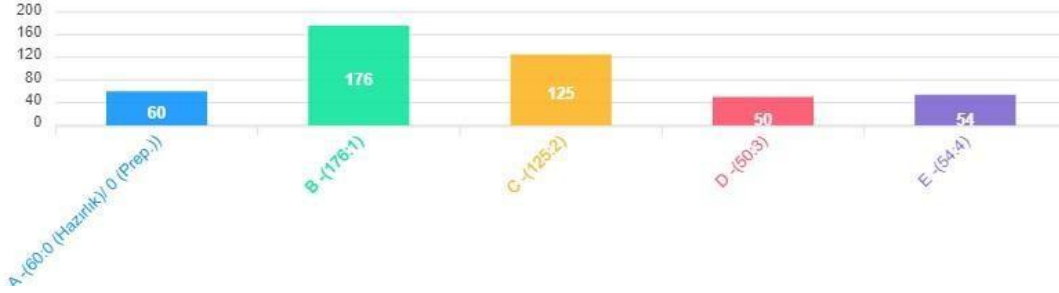
Anket Yanıtları



Grafik 4: Ankete Katılan Öğrencilerin Öğrenim Gördüğü Birim Dağılımı

Katılımcıların Öğrenim Gördükleri Sınıf Düzey Dağılımı

Anket Yanıtları



Grafik 5: Ankete Katılan Öğrencilerin Öğrenim Gördüğü Sınıf Dağılımı

2. SORULAR KAPSAMINDA ORTALAMA DEĞERLENDİRME

Anketimizde 6. Soru itibarıyla öğrencilerimize üniversitemize ilişkin görüşlerine başvurulmuştur. Bu kapsamda soru bazında verilen cevap sayıları (kişi sayısı olarak) aşağıda sunulmaktadır. Açık uçlu soru kapsamında ise öğrencilerimiz yanıtları yer almaktadır.

Daha detaylı yüzde bilgisi ve anket cevapları Ek-3A'de sunulan özet değerlendirme tablosunda yer almaktadır.

SORU 6 Üniversitemi tanıdıklarına tavsiye ederim. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

Anket Yanıtları



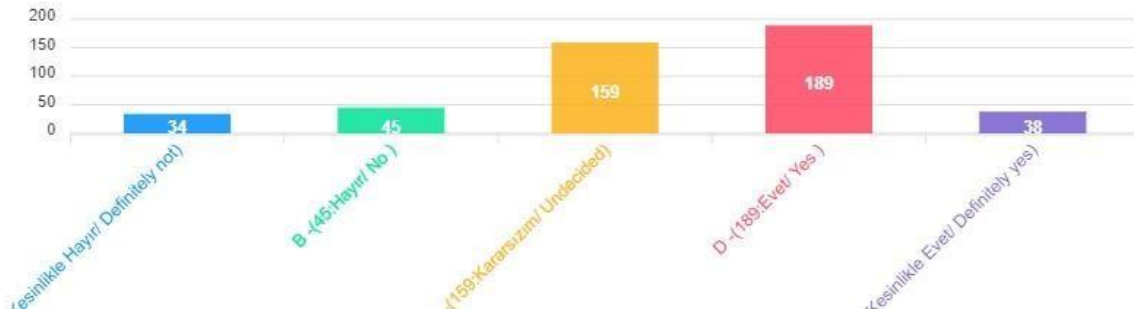
SORU 7 Aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

Anket Yanıtları



SORU 8 Eğitim programımın hedefleri ve amaçları açıkça belirlenmiştir. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

Anket Yanıtları



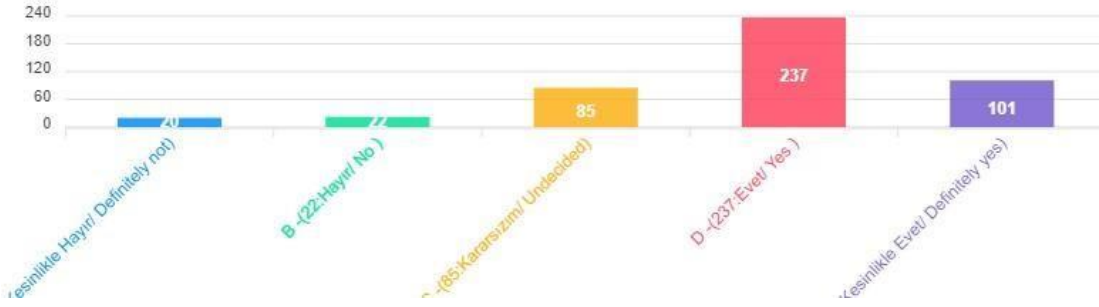
SORU 9 Öğretim elemanlarına gerektiğinde kolayca ulaşılabilir./ A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

Anket Yanıtları



SORU 10 Temizlik hizmetleri yeterlidir. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

Anket Yanıtları



SORU 11 Üniversitem öğrenci sorunlarına karşı duyarlıdır. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

Anket Yanıtları



SORU 12 Üniversitenin derslikleri yeterlidir. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

Anket Yanıtları



SORU 13 Üniversitenin kütüphane hizmetleri yeterlidir. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

Anket Yanıtları



SORU 14 Üniversitenin öğrenci konsey faaliyetleri yeterlidir. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

Anket Yanıtları



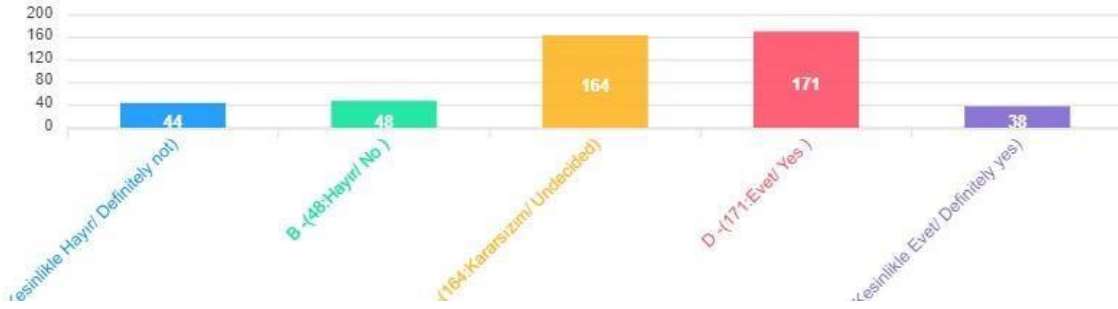
SORU 15 Üniversitenin sağladığı internet hizmetleri yeterlidir./ A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

Anket Yanıtları



SORU 16 Üniversitenin sektörle bağlantısı, iş birlikleri ve iletişimi güçlüdür / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

Anket Yanıtları



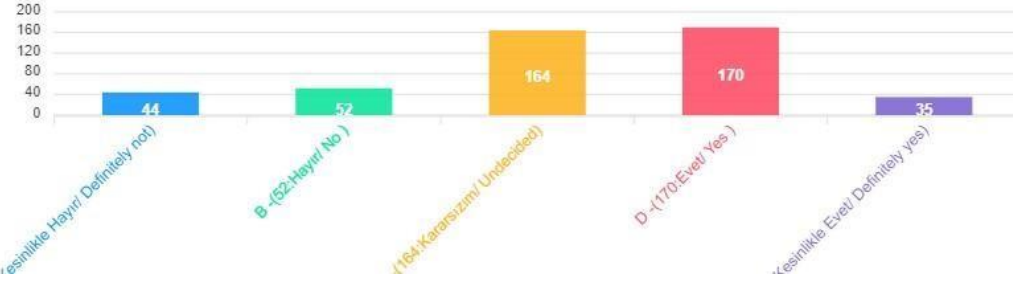
SORU 17 Üniversitenin sosyo-kültürel etkinlikleri (konser, spor, gezi, tiyatro vb.) yeterlidir./ A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

Anket Yanıtları



SORU 18 Üniversitenin yemekhane hizmetleri yeterlidir / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

Anket Yanıtları



SORU 19 Üniversitenin öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir/ A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

Anket Yanıtları



SORU 20 Paylaşmak istediğiniz düşünce ve önerileriniz nelerdir?

“2. dönem saha hakkında pek bilgi sahibi gezi eğitim vs olmadı derslikler yetersizdi uygulama dersi sonrası dil dersi konulması öğrenim için zor bir durumdu son olarak açıklanan öğrenim ücretinin etikliği konusunda şüphelerim oldu bizden sonra gelen yeni öğrenciler ile arada 2 bin tl gibi rakamın olması ve onlara ek %20 - %30 tercih bursunun verilmesi Gastronomi Türkçe 2. sınıf öğrencilerinin önemsenmediği ve okulda pek yer edinmediği sonucunu doğurdu.”

“Aldığım eğitimden memnunum.”

“Aşçılık sınırlarının kalabalık olduğunu düşünüyorum bazı derlerde bireysel ilerlemenin daha iyi olacağını düşünüyorum.”

“Bazı işler okul tarafından fazla gereksiz yere uzuyor/uzatılıyor, gerekli bilgiler verilmiyor. Çaresizlik içinde günlerce bekletildiğimiz oluyor çünkü başka seçeneğimiz yok. Üniversiteye daha fazla akademisyen alınıp bu tarz problemlerin düzeltilmesi gerekiyor. Okulun imajı gün geçtikçe gözümde eriyor, yerle bir oluyor. Okulda işini layıkıyla yapan öğrenci işlerine ve Erasmus ofisine yardımlarından dolayı teşekkürlerimi iletiyorum.”

“Bilgisayar mühendisliği bölümü için etkinlikler geliştirilmeli.”

“Boşa geçen zaman”

“Bu yarıyılıda bize özveri ile ders anlatan ve her istediğimizde ulaşabildiğimiz gerek Dr. öğretim üyelerimiz gerekse ücretli öğretim görevlilerine teşekkür ederim. Sınıfın bütün eksiklikleri ile anında ilgilenen bölüm çalışanlarına müteşekkirim. Böylesine nadide bir eğitim kadrosundan ders alarak ne kadar şanslı olduğumu anlıyorum. İyi ki bu üniversiteyi ve bu bölümü seçmişim.”

“Bölüm olarak çok memnunum. Özellikle öğretmenlerimin vermek istediklerinden.”

“Çok pahalı”

“Daha fazla konferans ve sosyal aktivite olmalı.”

“Daha öğrenci odaklı olunmalı, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere önem verilmeli. Konserler, şenlikler düzenlenmeli.”

“Ekipman tedarik edilmeli; el blender, wok tava, demir döküm tencere, tatlı kaşığı, bardak, desenli tabak değişik renklerde temin edilebilir.”

“Eldeki imkanları kısıtlı olmasına rağmen, yeni bölüm açtıkları için her yıl aynı sorunlar baş gösteriyor. İlk önce olan bölümlerin sorunlarını giderin ve iddia ettikleri gibi gösterişten değil gerçekten Avrupa standartlarına uygun bölümler olsunlar sonra yeni bölüm açarsınız, öğrenciler kaçmıyor bir yere.”

“Gastronomi ve mutfak sanatları bölümünde bütün hocalar gıda çıkışlı olması ve bizlere gastronomi yerine gıda mühendisliği mezunu oldukları için dersler gastronomiden çıkmakta hocaların gastronomi çıkışlı ve mezun olması öğrencilere daha kaliteli ve istenilen eğitimi tam anlamıyla verebilir. bölümün en üst kademesinden en altına kadar gıda mühendisleriyle dolu olması bölüme katkı sağlamaktansa zarar vermekte. uygulamalı derslerde dahi tecrübesi ve deneyimsiz hocaların olması bizleri bölümden soğutuyor.”

“Gayet iyi memnunum.”

“Her üniversitenin kendi uygulaması var okuldaki gelişmeleri telefonlarında bildirim olarak alabiliyorlar Marmara Üniversitesi yemekhane menüsüne kadar görebiliyorken biz web sayfasındaki düzensiz duyurulardan kendimiz takip etmekle yükümlüüz bu çok adaletsizce gezi faaliyet vs den önce bu gibi teknik sorunlar çözüme kavuşturulmalı bilgisayar bölümü var bir yazılım bir uygulama yapabilirler koskoca üniversiteyiz bir uygulama gerekiyor teknoloji çağında teknolojiden mahrum okuyoruz.”

“Herşey mükemmel.”

“It would be nice if more tools would be provided for communication design department and the curriculum contained not only theoretical teachings but also practical knowledge as well.”

“Kantin ve yemekhane hizmetleri temiz hijyen ve öğrencilere yönelik olabilir.”

“Kütüphane 7/24 açık olması gerektiğini düşünüyorum.”

“Okul fiyatına %100 zam yapılması doğru değil ülkede açıklanan resmi enflasyon ve maaşlara yapılan zam oranı %100 oranında değil lütfen bu durumu yeniden değerlendirin aksi durumda ben ve birçok arkadaşım üniversiteyi bırakmak durumunda kalacak en azından eskiden kayıtlı kişilerin ödediği ücret yeniden değerlendirilmelidir. Çünkü maaşlara yapılan zam %50 civarındayken okulun fiyatına daha yeni zam bile olmadan %104 zam yapmak doğru değil nolur sesimizi duyun.”

“Okul şu anlık iyi denilebilir fakat buardaki en kötü durum lavabo temizliği. Öğrenciler vs. herkes yetişkin sayılır ama tuvaletleri çok kötü kullanıyorlar temizlik ekibinin bir suçu yok burada bence bir yazı yazılabilir lavabolara (nasıl görmek istiyorsan öyle bırak) şeklinde çünkü zemin kattaki lavabo genelde pis oluyor bu durumda okulun itibarını da etkilemez mi?”

“Okulumdan çok memnunum.”

“Okulumu seviyorum.”

“Okulumuz gayet başarılı bir okuldu.”

“Okulumuzda eğlence ve etkinlikler arttırılmalı ve öğrenciler arası daha iyi kaynaşma sağlanmalıdır.”

“Tasarım için yeterli ekipman ve alanında uzman hocalarımızdan ders alamadığımız için bu açıdan gerekli imkan ve destekten yoksun kaldık. Kendi imkanlarımız ile örneğin cep telefonunu ile çekim yaptık. Adobe programları yüklü olmadığı için kendi imkanlarımız ile çalışmalar yaptık.”

“Temel tasarım dersi kolaylaştırılmalı.”

“Etkinlik adı altında hiçbir sosyalleşme yok, bahçe yetersiz.”

“Öğrencilerin staj bulma ve cv oluşturması için yardımcı olacak bir rehber eleman iyi olabilir.”

Ek-3A: Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç Özeti

Sorular (TR)		A	A Oran	B	B Oran	C	C Oran	D	D Oran	E	E Oran	Katılım
1	Uyruğunuz	382	82%	83	18%	0	0%	0	0%	0	0%	465
2	Cinsiyetiniz	246	53%	219	47%	0	0%	0	0%	0	0%	465
3	Kayıtlı olduğunuz program türü	129	28%	298	64%	38	8%	0	0%	0	0%	465
4	Öğrenim gördüğünüz birim	278	58%	28	6%	115	25%	44	11%	0	0%	465
5	Sınıfınız	60	13%	176	38%	125	27%	50	11%	54	12%	465
6	Üniversitemi tanıdıklarına tavsiye ederim.	48	10%	74	16%	155	33%	149	33%	39	8%	465
7	Aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.	44	9%	63	14%	161	35%	159	34%	38	8%	465
8	Eğitim programının hedefleri ve amaçları açıkça belirlenmiştir	34	7%	45	10%	159	34%	189	41%	38	8%	465
9	Öğretim elemanlarına gerektiğinde kolayca ulaşılabilir.	22	5%	17	4%	105	23%	224	48%	97	21%	465
10	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	20	4%	22	5%	85	18%	237	51%	101	22%	465
11	Üniversitem öğrenci sorunlarına karşı duyarlıdır.	42	9%	31	7%	174	37%	174	37%	44	9%	465
12	Üniversitenin derslikleri yeterlidir.	44	9%	58	12%	127	27%	187	40%	49	11%	465
13	Üniversitenin kütüphane hizmetleri yeterlidir.	30	6%	31	7%	132	28%	219	47%	53	11%	465
14	Üniversitenin öğrenci konsey faaliyetleri yeterlidir.	51	11%	60	13%	132	28%	145	31%	31	7%	465
15	Üniversitenin sağladığı internet hizmetleri yeterlidir.	74	16%	60	13%	178	38%	145	31%	31	7%	465
16	Üniversitenin sektörel bağlantısı, iş birlikleri ve iletişimi güçlüdür.	44	9%	48	10%	164	35%	171	37%	38	8%	465
17	Üniversitenin sosyo-kültürel etkinlikleri (konser, spor, gezi, tiyatro vb.) yeterlidir.	71	15%	87	19%	142	31%	132	28%	33	7%	465
18	Üniversitenin yemekhane hizmetleri yeterlidir.	44	9%	52	11%	164	35%	170	37%	35	8%	465
19	Üniversitenin öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.	29	6%	27	6%	151	32%	208	45%	50	11%	465
20	Paylaşmak istediğiniz düşünce ve önerileriniz nelerdir?											
21	Üniversitemizden genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	39	8%	62	13%	154	33%	174	33%	36	8%	465
		Ort.	10,4%		10%		29%		39,2%		11,4%	100%
		20,4%				50,6%						
		A+B				D+E						