



**ALANYA ÜNİVERSİTESİ
2023 TAKVİM YILI KALİTE İÇ DEĞERLENDİRME**

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME**

ALANYA ÜNİVERSİTESİ
2023 TAKVİM YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

1. GENEL DEĞERLENDİRME

2023 takvim yılı kapsamında, Üniversitemiz öğrenci memnuniyetini değerlendirmek amacıyla Proliz Öğrenci Bilgi sistemi üzerinden tüm aktif öğrencilerimize toplam 21 sorudan oluşan memnuniyet anketi uygulanmıştır. Soruların 15'i 5'li likert ölçeğinde 1 tanesi ise açık uçlu sorulardan ilk beş soru ise demografik bilgidir. İlgili ölçek Tablo-1'de yer almaktadır.

A	KESİNLİKLE HAYIR
B	HAYIR
C	KARARSIZIM
D	EVET
E	KESİNLİKLE EVET

Tablo 1: Ölçek Bilgisi

İlgili anketin uygulaması Üniversitemiz internet sitesi PROLIZ sistemi üzerinden ders kaydı aşamasında **4 -10 Şubat 2024** tarihleri arasında uygulanmıştır. Ankete toplam 398 öğrenci katılmış olup Üniversitemiz aktif öğrenci sayısı (665) doğrultusunda **%60**'lık bir katılım sağlanmıştır.

Öğrenci genel memnuniyet oranı iki farklı yöntem ile hesaplanmış olup her iki yöntemde de benzer sonuçlar görülmektedir.

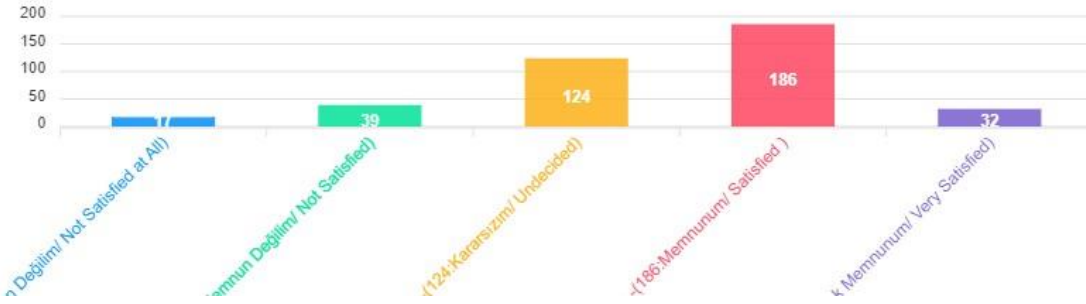
Yöntem 1: Sorulan 20 sorudan demografik bilgi içeren 5 soru çıkarılarak verilen tüm cevapların soru ve ölçek birimi bazında değerlendirilip ortalaması alınmıştır. Bu kapsamda öğrencilerimizin "**Kesinlikle Evet**" ve "**Ev**" işaretleme yüzdesi memnuniyet olarak baz alınmıştır. Bu noktada, memnuniyet oranı **%30,6** olarak değerlendirilmektedir (**Tablo 2**).

	Kesinlikle Hayır	Hayır	Kararsız	Ev	Kesinlikle Evet
	A Oran	B Oran	C Oran	D Oran	E Oran
Ort.	7%	10%	26%	44%	13%
	%17			57%	
	A+B			D+E	

Tablo 2: Özet Genel Memnuniyet Değerlendirmesi

Yöntem 2: Öğrencilerimize anket kapsamında 21 soruda genel memnuniyetleri açık ifade ile sorulmuş olup Grafik-1 ve Tablo 3'den görüldüğü üzere "**Kesinlikle Evet**" ve "**Ev**" şıklarını işaretleyen öğrenci yüzdesi **%55** olarak saptanmıştır.

Anket Yanıtları

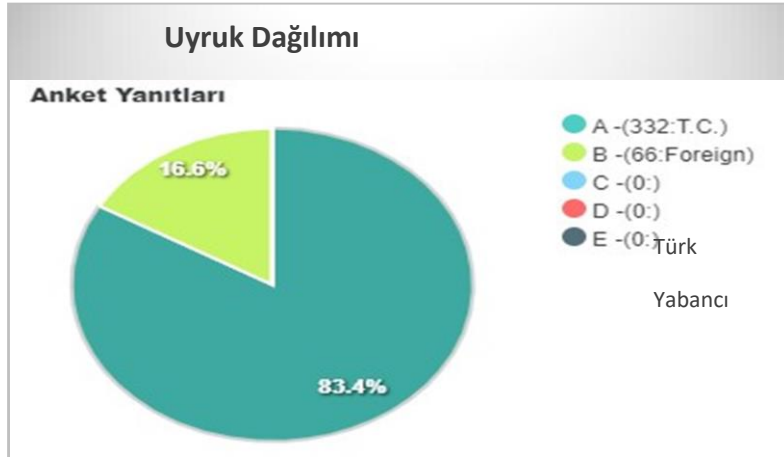


Grafik 1: Genel Memnuniyet Sorusu Dağılım (Kişi Sayısı Bazında)

Üniversitemizden genel memnuniyet düzeyiniz nedir? / What is your overall level of satisfaction with our university?	A Oran	B Oran	C Oran	D Oran	E Oran
	4%	10%	31%	47%	8%

Tablo 3: Genel Memnuniyet Sorusu Dağılım (Yüzde Bazında)

Ankete toplam **332 Türk** öğrenci, **66 uluslararası** öğrenci katılmış olup demografik ve sınıf bilgi detayları anketin 1.-5. soruları kapsamında aşağıda bulunan grafiklerde verilmektedir.



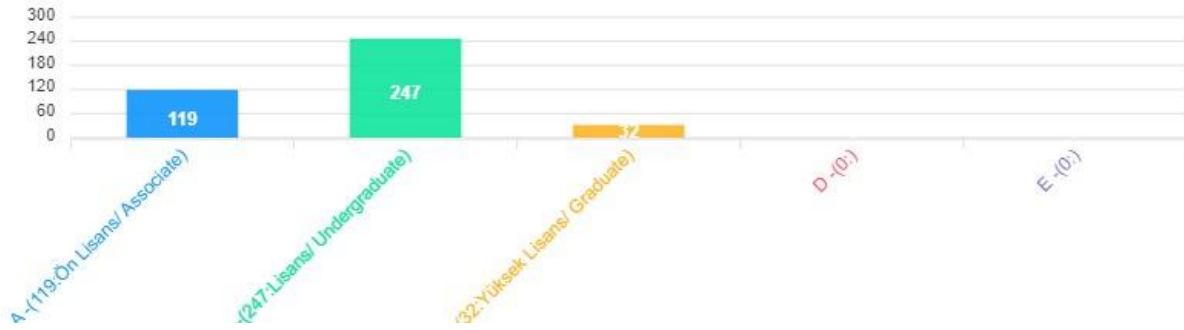
Grafik 2: Ankete Katılan Öğrencilerin Uyruk Dağılımı



Grafik 3: Ankete Katılan Öğrencilerin Cinsiyet Dağılımı

Katılımcıların Kayıtlı Olduğu Program Türü

Anket Yanıtları



Grafik 3: Ankete Katılan Öğrencilerin Kayıtlı Olduğu Program Türü Dağılımı

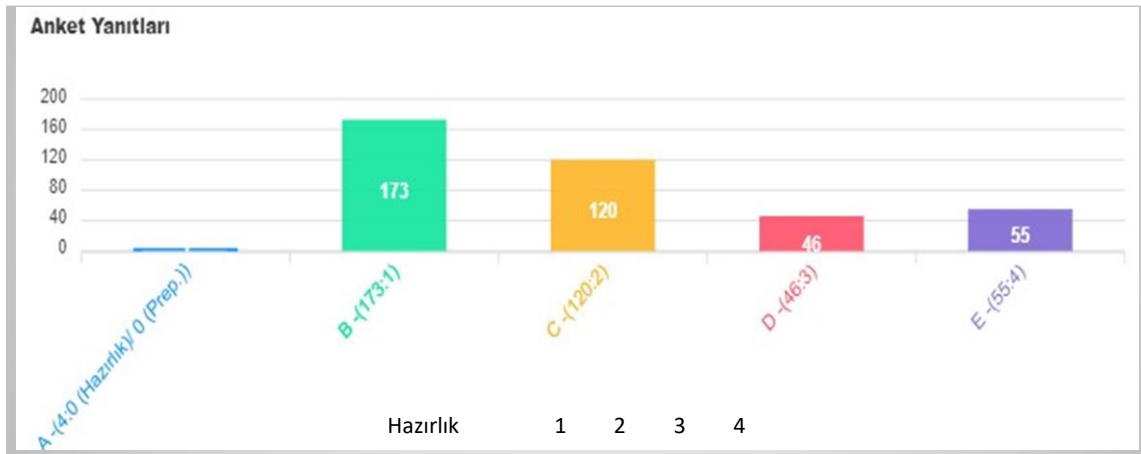
Katılımcıların Öğrenim Gördüğü Birim Dağılımı

Anket Yanıtları



Grafik 4: Ankete Katılan Öğrencilerin Öğrenim Gördüğü Birim Dağılımı

Katılımcıların Öğrenim Gördükleri Sınıf Düzey Dağılımı



Grafik 5: Ankete Katılan Öğrencilerin Öğrenim Gördüğü Sınıf Dağılımı

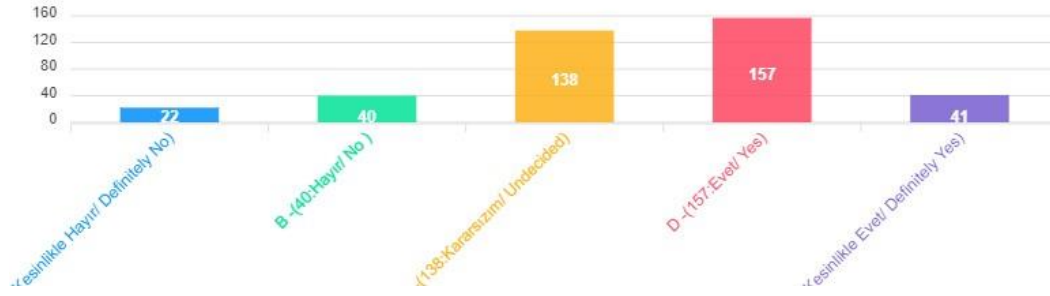
2. SORULAR KAPSAMINDA ORTALAMA DEĞERLENDİRME

Anketimizde 6. Soru itibariyle öğrencilerimize üniversitemize ilişkin görüşlerine başvurulmuştur. Bu kapsamda soru bazında verilen cevap sayıları (kişi sayısı olarak) aşağıda sunulmaktadır. Açık uçlu soru kapsamında ise öğrencilerimiz yanıtları yer almaktadır.

Daha detaylı yüzde bilgisi ve anket cevapları Ek-3A'de sunulan özet değerlendirme tablosunda yer almaktadır.

SORU 6 Üniversitemi tanıdıklarına tavsiye ederim. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

Anket Yanıtları



SORU 7 Aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

Anket Yanıtları



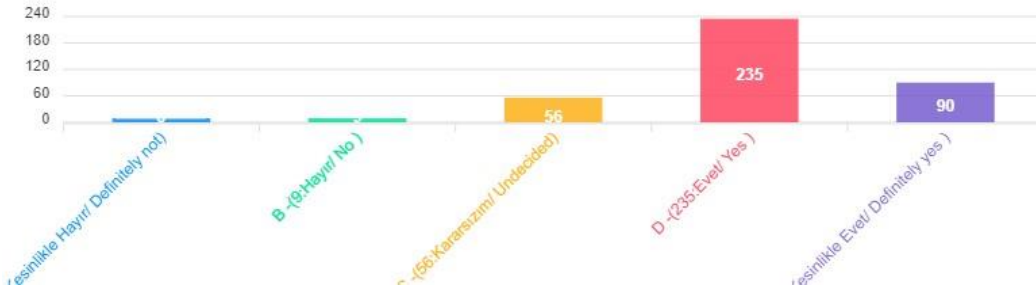
SORU 8 Eğitim programımın hedefleri ve amaçları açıkça belirlenmiştir. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

Anket Yanıtları



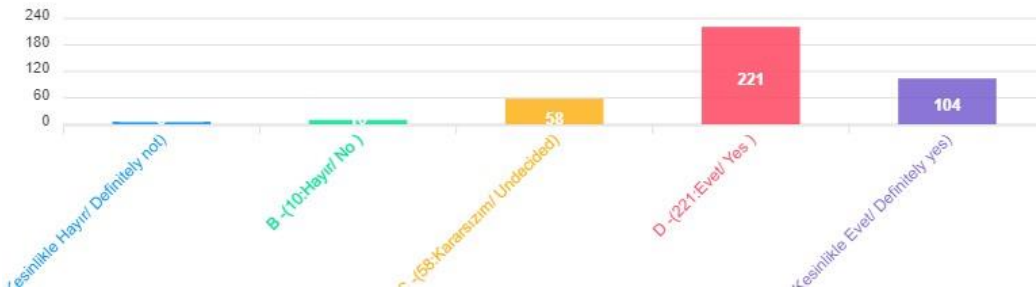
SORU 9 Öğretim elemanlarına gerektiğinde kolayca ulaşılabilir./ A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

Anket Yanıtları



SORU 10 Temizlik hizmetleri yeterlidir. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

Anket Yanıtları



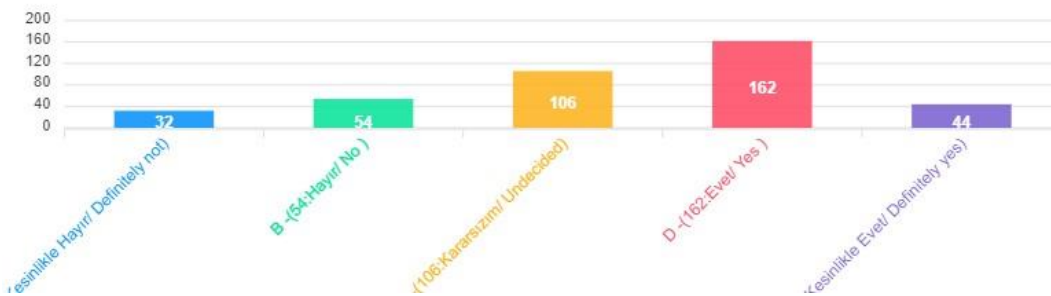
SORU 11 Üniversitem öğrenci sorunlarına karşı duyarlıdır. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

Anket Yanıtları



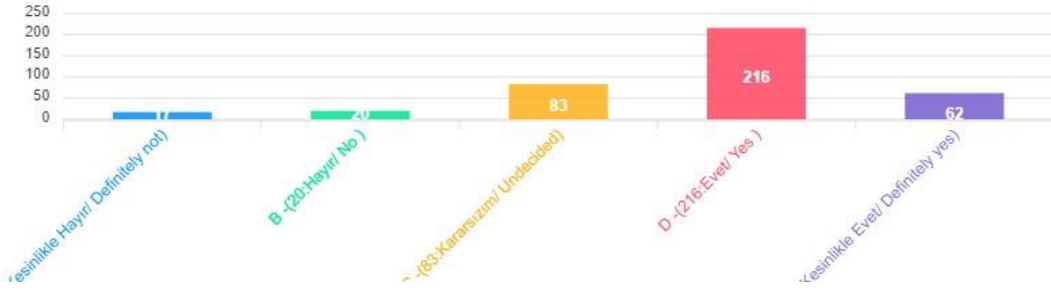
SORU 12 Üniversitenin derslikleri yeterlidir. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

Anket Yanıtları



SORU 13 Üniversitenin kütüphane hizmetleri yeterlidir. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

Anket Yanıtları



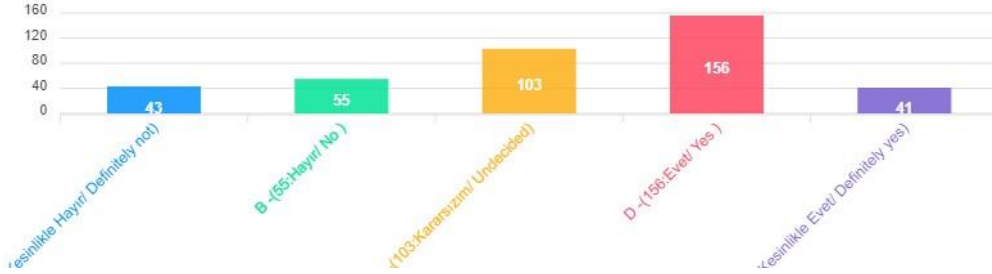
SORU 14 Üniversitenin öğrenci konsey faaliyetleri yeterlidir. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

Anket Yanıtları



SORU 15 Üniversitenin sağladığı internet hizmetleri yeterlidir./ A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

Anket Yanıtları



SORU 16 Üniversitenin sektörle bağlantısı, iş birlikleri ve iletişimi güçlüdür / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

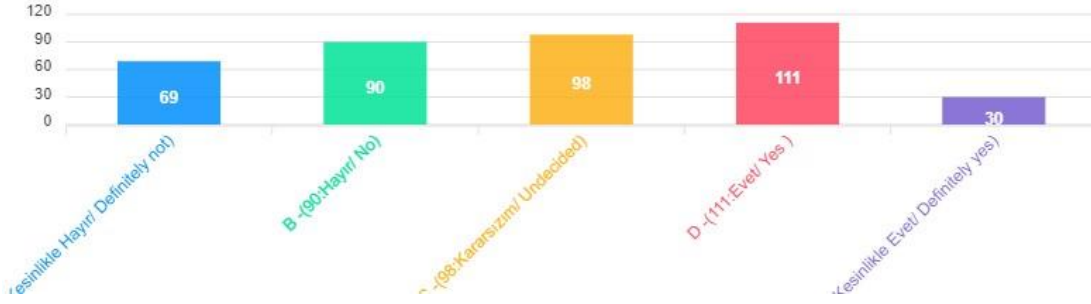
Anket Yanıtları



SORU 17 Üniversitenin sosyo-kültürel etkinlikleri (konser, spor, gezi, tiyatro vb.) yeterlidir./ A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

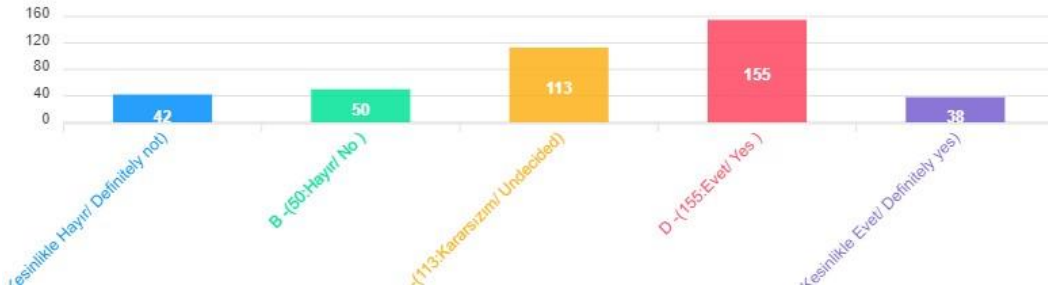
Ek-3

Anket Yanıtları



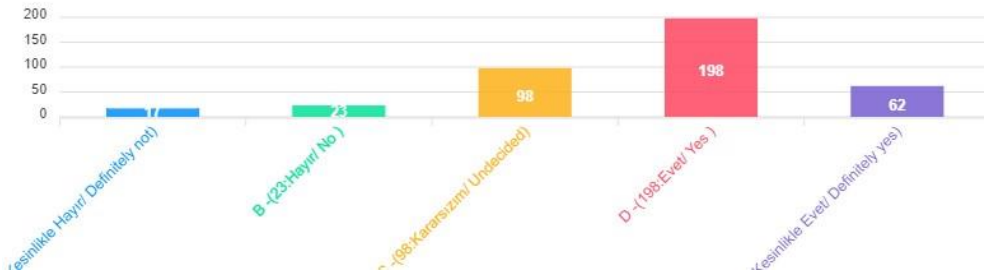
SORU 18 Üniversitenin yemekhane hizmetleri yeterlidir / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

Anket Yanıtları



SORU 19 Üniversitenin öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir/ A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

Anket Yanıtları



SORU 20 Paylaşmak istediğiniz düşünce ve önerileriniz nelerdir?

notlama sisteminden de eğitim sisteminden asla memnun değilim

Alanya üniversitesinde okuduğum için memnunum

Aldığım eğitimin yeterli olduğunu düşünmüyorum.

Artık yıl okul ücretlerinin ödenme şeklinin kredili sistemden AKTS miktarına göre ödenme sistemine geçilmesinden dolayı rahatsızlık duyuyorum. Yapılan ücret ödeme duyurusuna bile gerekli özenin gösterilmediğini düşünüyorum.

Bahçede üstü kapalı oturma alanları ve internet hızı artırılması iyi olur.

Belki daha fazla sosyal etkinlikler olabilirdi.

Bilgisayar Mühendisliği bölümü öğretim görevlisi sayısı arttırılmalı bu konuda büyük bir eksiklik var. Diğer bölümler de olduğu gibi bölüm faaliyetleri yapılmalı. Örneğin workshoplar gibi. Alanında yetkin kişilerden kısa süreli uygulamalı workshoplar almak farklı alanlarda çok verimli olur.

Ek-3

Bilgisayar mühendisi 1. Sınıflara daha fazla derslik açılırsa ve öğrencilerin kendini ifade edebileceği sosyal etkinlikler daha fazla olmalı diye düşünüyorum.

Biraz daha fazla sosyal etkinlik olsa daha iyi olabilirdi.
Daha fazla uygulama dersi olmalı.

Daha iyiye doğru ilerleme eğilimini görüyorum.

Daha çok sosyal aktivite istiyorum.

Ders programları daha düzenli uyarlanmalıdır. Haftada aldığımız dört ders var ve dört gün okuldayız en azından biraz daha derlenip üç güne düşürülmeli. Öğrencinin yol maliyeti düşünülmesi.

Dersler çok boş ve gelişimimiz için yetersiz. Bölümle ilgili dersler olursa seviniriz daha yeterli olur.
Etkinlik ve aktivite konusunda çok yetersiz.

Fakültemden çok memnunuz
Gastronomi kulübü aktif olmasını ve etkinlikler olmasını isterim
Gayet güzel eğitim veriliyor.

Üniversitemiz gayet yeterli.

Geliştirilmesi gereken çok şey var bölümümde fakat faaliyetlere başlanmıyor.

Güzel bir üniversitede okuyorum.
Güzel ders ve işleyişler için tüm hocalarıma teşekkür ederim.

Hocalara ulaşamıyorum.
Her şey çok güzel.

Herkese tavsiye ederim.

Her şeyden memnunuz.

Hocalarımız çok ilgili ve duyarlılar. Okulumuz her konuda eğitimimizi karşılamaktadır.

"I am satisfied from my teachers, education and my department :)"

"I like this university,its a great place to study and communicate with other people."

"I like university activities and atmosphere itself."

" Make the Turkish language learning program more interesting, such as in a language preschool."

" More social activities so that we can make a lot of memories at the uni, events, exhibition tours, interest clubs supported by the uni, etc."

"More socio culture activities."

" We didn't have any fun activities this year like concerts and so on which is unfortunate and has a negative effects on our university experience , plus we only have two cameras which is not very sufficient when there are majors like animation and communication design."

" We expected French language classes, but there is no any French language teacher in Turkey. Also classes for Turkish and foreign groups had to be separated. Teacher on German classes speaks mostly Turkish. And sometimes translate it on English. It gives us bad experience during the study. Please divide the groups."

Kampüs alanı yetersizdir.

Konser tiyatro vb şeyler daha çok olabilir.

Kütüphanenin diğer tüm üniversiteler gibi 7:24 açık olması gerektiğini düşünüyorum

Kız tuvaletleri çok kirli

Ek-3

MYO Fizyoterapi Bölümünün 4 yıllık öğretime devam için, Fakültenin açılması bizlerin geçişinin sağlanması iyi olacaktır.

Mimarlık bölümünden memnunum.
ingilizce dersi için muafiyet sınavı yapılmasını isterim
kulüp faaliyetlerinin arttırılması

yemekhane çok pahalı , dışarıdaki yemeklerden daha pahalıysa orada yemeyi tercih etmekte bir mantık göremiyorum

yani üniversitemiz çok küçük ve yetersiz

Öğrencilere devamsızlık hakkı arttırılmalı

Üniversite kampüsü küçük olduğu için yapabildiğimiz tek sprr masa tenisi ve ondan da sadece 1 adet var. Yani koskoca üniversitede sadece 2 kişi aynı anda spor yapabiliyor. En azından masa tenisi masasının sayısının artması lazım.

İletişim tasarımı bölümüne gerekli ekipman, bilgisayar vb. desteklerin verilmesi ve tasarım alanında uzman hocalardan ders alabilmeyi umut ediyorum. Kongrelere üniversite desteği ile katılmak umuduyla saygılar,

öğrenci istekleri daha çok dikkate alınmalı

Ek-3A: Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç Özeti

	Sorular (TR)	A	A Oran	B	B Oran	C	C Oran	D	D Oran	E	E Oran	Katılım
1	Uyruğunuz	332	83%	66	17%	0	0%	0	0%	0	0%	398
2	Cinsiyetiniz	204	51%	194	49%	0	0%	0	0%	0	0%	398
3	Kayıtlı olduğunuz program türü	119	30%	247	62%	32	8%	0	0%	0	0%	398
4	Öğrenim gördüğünüz birim	260	65%	24	6%	110	28%	4	1%	0	0%	398
5	Sınıfınız	47	1%	20	43%	28	30%	8	12%	33	14%	398
6	Üniversitemi tanıdıklarına tavsiye ederim.	22	6%	40	10%	138	35%	157	39%	41	10%	398
7	Aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.	26	7%	57	14%	120	30%	158	40%	37	9%	398
8	Eğitim programımın hedefleri ve amaçları açıkça belirlenmiştir	17	4%	26	7%	108	27%	202	51%	45	11%	398
9	Öğretim elemanlarına gerektiğinde kolayca ulaşılabilir.	8	2%	9	2%	56	14%	235	59%	90	23%	398
10	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	5	1%	10	3%	58	15%	221	56%	104	26%	398
11	Üniversitem öğrenci sorunlarına karşı duyarlıdır.	24	6%	27	7%	111	28%	185	41%	51	11%	398
12	Üniversitenin derslikleri yeterlidir.	32	8%	54	14%	106	27%	162	41%	44	11%	398
13	Üniversitenin kütüphane hizmetleri yeterlidir.	17	4%	20	4%	83	11%	216	51%	62	30%	398
14	Üniversitenin öğrenci konsey faaliyetleri yeterlidir.	33	8%	61	15%	123	31%	142	36%	39	10%	398
15	Üniversitenin sağladığı internet hizmetleri yeterlidir.	43	11%	55	14%	103	26%	156	39%	41	10%	398
16	Üniversitenin sektörle bağlantısı, iş birlikleri ve iletişimi güçlüdür.	32	8%	32	8%	132	33%	157	39%	44	11%	398
17	Üniversitenin sosyo-kültürel etkinlikleri (konser, spor, gezi, tiyatro vb.) yeterlidir.	69	17%	90	23%	98	25%	111	28%	30	8%	398
18	Üniversitenin yemekhane hizmetleri yeterlidir.	42	11%	50	13%	113	28%	155	39%	38	10%	398
19	Üniversitenin öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.	17	4%	23	6%	98	25%	198	50%	62	16%	398
20	Paylaşmak istediğiniz düşünce ve önerileriniz nelerdir?											
21	Üniversitemizden genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	17	4%	39	10%	124	31%	186	47%	32	8%	398
		Ort.	6,7%		9,4%		26,6%		43,7%		13,6%	100%
		16,1%				57,3%						
		A+B				D+E						