



ALANYA ÜNİVERSİTESİ
2023 TAKVİM YILI KALİTE İÇ DEĞERLENDİRME

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME

ALANYA ÜNİVERSİTESİ
2023 TAKVİM YILI İDARİ PERSONEL
MEMNUNİYET ANKETİ

1. GENEL DEĞERLENDİRME

2021 takvim yılı kapsamında, Üniversitemiz İdari Personel memnuniyetinin değerlendirilmesi amacıyla 33 sorudan oluşan bir anket uygulanmıştır. Soruların 32'si 5'li likert ölçeğinde, 1 tanesi ise açık uçlu sorulardan oluşmaktadır. İlgili ölçek Tablo-1'deki gibidir;

Ölçek
5-Hiç Memnun Değilim
4-Memnun Değilim
3-Kararsızım
2-Memnunum
1-Çok Memnunum

Tablo-1: Anket Ölçeği

Anketimiz, EBYS sistemi üzerinden tüm idari personele duyurulmuş olup Google anketler üzerinden 10 Ocak 2024-15 Ocak 2024 tarihleri arasında online olarak uygulanmıştır. **Ankete toplam 20 idari personel katılmıştır. Bu kapsamda ankete katılım oranı 69,2% olarak hesaplanmıştır.**

İlgili ankette idari personele toplam 32 soru yöneltilmiştir. “Çok Memnunum” ve “Memnunum” cevapları baz alınarak; **genel memnuniyet ortalaması (Çok memnunum + Memnunum) hesaplanmış ve Genel Memnuniyet Oranı %38** olarak elde edilmiştir. Bunun yanında, **Genel Memnuniyetsizlik Oranı (Hiç Memnun Değilim + Memnun Değilim) %37 ve Kararsız Kalanların Oranı %25** olarak hesaplanmıştır.

Ankete katılım sayısının düşük olması sebebiyle, soru bazlı ortalamaların da ele alınarak değerlendirmesinin sağlıklı olacağı düşünülmekte olup aşağıda bu bilgilere yer verilmektedir. Ayrıca, bu sonuçlar excel tablosu olarak da hazırlanmış ve daha ileri analizlerde kullanılmak üzere Ek-2A'da sunulmuştur.

2. SORULAR KAPSAMINDA ORTALAMA DEĞERLENDİRMESİ

Yukarıda belirtildiği üzere, ankete katılımın yeter düzeyde olmaması sebebiyle ortalama değerlendirmesine ek olarak, soru başına frekans dağılımı da ele alınmıştır. Bu kapsamda; ölçek bazında her bir soruya verilen cevapların ortalama değerleri ve her bir soruya ilişkin frekans tablosu aşağıda verilmiştir:

1. Soru / Ort.: 2,4

1. İşimi yapmak için gerekli araç, donanım ve materyalin sağlanmasından
Being provided the necessary tools, equipment and materials to perform my work

● Çok memnunum(I am really ple...	2
● Memnunum(I am pleased)	15
● Kararsızım(I am not sure)	2
● Memnun değilim(I am not pleas...	1
● Hiç memnun değilim(I am not p...	0



Grafik 1: Soru 1 Analizi

2. Soru / Ort.: 2,2

2. Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı gibi) şartlarından
Physical conditions (such as heat, light, building design) of the place I work in

Çok memnunum(I am really ple...	4
Memnunum(I am pleased)	15
Kararsızım(I am not sure)	0
Memnun değilim(I am not pleas...	1
Hiç memnun değilim(I am not p...	0



Grafik 2: Soru 2 Analizi

3. Soru / Ort.: 2,4

3. Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarının yeterli olmasından
The sufficiency of the technical equipment (computer, printer, office material) of the place I work in

Çok memnunum(I am really ple...	2
Memnunum(I am pleased)	12
Kararsızım(I am not sure)	5
Memnun değilim(I am not pleas...	1
Hiç memnun değilim(I am not p...	0



Grafik 3: Soru 3 Analizi

4. Soru / Ort.: 3,1

4. Yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından
Equal distribution of authority and responsibility

Çok memnunum(I am really ple...	2
Memnunum(I am pleased)	8
Kararsızım(I am not sure)	2
Memnun değilim(I am not pleas...	3
Hiç memnun değilim(I am not p...	4



Grafik 4: Soru 4 Analizi

5. Soru / Ort.: 3,5

5. Görevlendirilmelerde mesleki yeterliliğe önem verilmesinden
Emphasis on professional competence in assignments

Çok memnunum(I am really ple...	2
Memnunum(I am pleased)	11
Kararsızım(I am not sure)	4
Memnun değilim(I am not pleas...	2
Hiç memnun değilim(I am not p...	1



Grafik 5: Soru 5 Analizi

6. Soru / Ort.: 2,1

6. İdari personele kendini geliştirme / hizmet-içi eğitim olanaklarının sunulmasından
Providing self-development / in-service training opportunities for administrative staff

Çok memnunum(I am really ple...	1
Memnunum(I am pleased)	7
Kararsızım(I am not sure)	4
Memnun değilim(I am not pleas...	5
Hiç memnun değilim(I am not p...	3



Grafik 6: Soru 6 Analizi

7. Soru / Ort.: 3,2

7. İhtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmemden
That I am able to reach the information I need easily and on time

Çok memnunum(I am really ple...	1
Memnunum(I am pleased)	14
Kararsızım(I am not sure)	3
Memnun değilim(I am not pleas...	2
Hiç memnun değilim(I am not p...	0



Grafik 7: Soru 7 Analizi

8. Soru / Ort.: 4,5

8. Performansıyla ilgili geri-bildirim alabilmemden
That I can get feed-back on my performance

Çok memnunum(I am really ple...	2
Memnunum(I am pleased)	5
Kararsızım(I am not sure)	5
Memnun değilim(I am not pleas...	5
Hiç memnun değilim(I am not p...	3



Grafik 8: Soru 8 Analizi

9. Soru / Ort.: 3,2

9. Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanmasından
To ensure the participation of everyone in planning and making decisions in the unit

Çok memnunum(I am really ple...	2
Memnunum(I am pleased)	10
Kararsızım(I am not sure)	5
Memnun değilim(I am not pleas...	1
Hiç memnun değilim(I am not p...	2



Grafik 9: Soru 9 Analizi

10. Soru / Ort.: 3,2

10. Çalışanlar arasında aidiyet duygusunun egemen olmasından
That organizational commitment is dominant

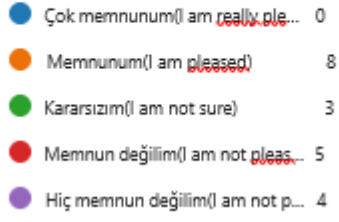
Çok memnunum(I am really ple...	1
Memnunum(I am pleased)	9
Kararsızım(I am not sure)	5
Memnun değilim(I am not pleas...	4
Hiç memnun değilim(I am not p...	1



Grafik 10: Soru 10 Analizi

11. Soru / Ort.: 3,5

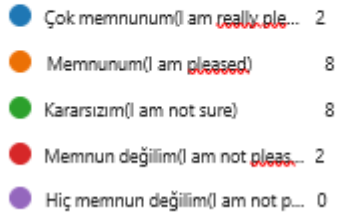
11. Fırsatların adaletli olmasından
Fair opportunities



Grafik 11: Soru 11 Analizi

12. Soru / Ort.: 3,4

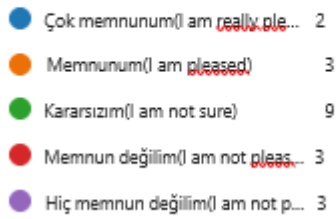
12. Personel arasında iş birliğinin olmasından
The cooperation between the staff



Grafik 12: Soru 12 Analizi

13. Soru / Ort.: 2,9

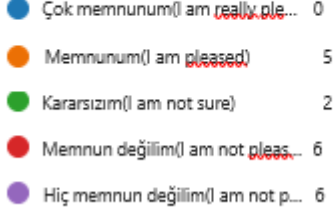
13. Yaptığım işlerin takdir edilmesinden
Being appreciated



Grafik 13: Soru 13 Analizi

14. Soru / Ort.: 1,7

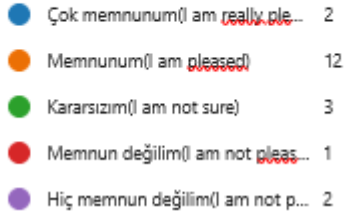
14. Personelin memnuniyetini artırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar olmasın
Having rewarding mechanisms for the success and performance to increase the job satisfaction and success of the staff



Grafik 14: Soru 14 Analizi

15. Soru / Ort.: 3,2

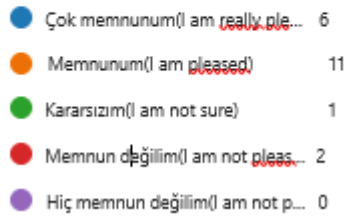
15. Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilmemden
That I can improve myself in my current position



Grafik 15: Soru 15 Analizi

16. Soru / Ort.: 3,4

16. İdari personelin amirleri ile iyi ilişkiler kurmasından
Having good relationship between administrative staff and supervisors



Grafik 16: Soru 16 Analizi

17. Soru / Ort.: 3,4

17. Birimde düşüncelerime değer verilmesinden ve düşüncelerimi rahat ve serbest bir şekilde ifade edebilmemden

To value my opinion in the unit and to express my opinion in a comfortable and free way

Çok memnunum(I am really ple...	5
Memnunum(I am pleased)	12
Kararsızım(I am not sure)	2
Memnun değilim(I am not pleas...	1
Hiç memnun değilim(I am not p...	0



Grafik 17: Soru 17 Analizi

18. Soru / Ort.: 3,8

18. Beslenme olanaklarından

Dining facilities

Çok memnunum(I am really ple...	2
Memnunum(I am pleased)	8
Kararsızım(I am not sure)	2
Memnun değilim(I am not pleas...	4
Hiç memnun değilim(I am not p...	4



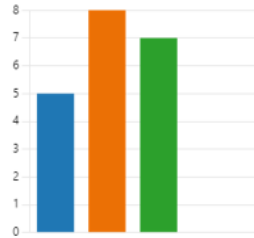
Grafik 18: Soru 18 Analizi

19. Soru / Ort.: 3,3

19. Çalışma hayatınızı devam ettirmek için üniversitemizi tekrar tercih eder miydiniz?

Would you prefer our university again to resume your career?

Çok memnunum(I am really ple...	5
Memnunum(I am pleased)	8
Kararsızım(I am not sure)	7
Memnun değilim(I am not pleas...	0
Memnun değilim(I am not pleas...	0
Hiç memnun değilim(I am not p...	0



Grafik 19: Soru 19 Analizi

Ek-2A: İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuç Özeti

Sütun1	İşimi y:	Çalışıg	Çalış	Yetki	Gör	İdari	İhtiy	Perf	Birin	Çalış	Fırs	Pei	Yapt	Pers	Şu ar	İdar	Birin	Besl	Çalış	
1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	
2	2	1	3	2	2	4	2	3	3	4	4	2	2	4	2	1	1	5	2	
3	1	2	3	1	1	2	1	1	1	3	2	2	1	3	1	1	1	3	1	
4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	
5	2	2	1	3	3	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	2	3	4	3	
6	2	4	2	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	2	5	2	
7	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	4	3	2	3	2	1	
8	1	1	1	5	2	4	2	5	5	3	5	3	5	5	5	2	2	5	3	
9	2	2	2	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	4	2	
10	4	2	3	5	5	5	2	4	2	2	4	1	3	5	4	1	2	4	3	
11	3	2	4	5	4	4	2	4	4	5	5	3	4	5	2	4	4	4	3	
12	3	2	2	3	2	1	2	4	1	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	
13	2	2	3	4	3	5	3	4	3	3	5	3	4	5	5	4	2	2	3	
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	
15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	
17	2	2	2	4	3	3	4	2	2	4	4	2	3	4	2	2	2	3	2	
18	2	2	3	5	2	3	2	5	2	4	4	4	5	5	2	2	2	2	3	
19	2	2	2	4	4	2	2	4	2	3	4	3	4	4	2	3	2	5	2	
20	2	1	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	
ORTALAMA	2,1	1,9	2,3	2,9	2	3,1	2,3	3,1	2,6	2,8	3	3	3,1	3,7	2,5	2	2	3	2,1	
Genel memnuniyet Or	2,1																			

