



**ALANYA ÜNİVERSİTESİ**  
**2023 TAKVİM YILI KALİTE İÇ DEĞERLENDİRME**

**AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ**  
**DEĞERLENDİRME**

**ALANYA ÜNİVERSİTESİ**  
**2023 TAKVİM YILI AKADEMİK PERSONEL**  
**MEMNUNİYET ANKETİ**

**1. GENEL DEĞERLENDİRME**

2023 takvim yılı kapsamında, Üniversitemiz Akademik Personel memnuniyetinin değerlendirilmesi amacıyla 23 sorudan oluşan bir anket uygulanmıştır. Sorular 5’li likert ölçeğinde hazırlanmıştır. İlgili ölçek Tablo-1’deki gibidir;

Ölçek
5-Hiç Memnun Değilim
4-Memnun Değilim
3-Kararsızım
2-Memnunum
1-Çok Memnunum

**Tablo-1:** Anket Ölçeği

Anketimiz, grup mesaj sistemi üzerinden tüm akademik personele duyurulmuş olup Google anketler linki aracılığıyla **10 Ocak 2024-15 Ocak 2024** tarihleri arasında online(çevrimiçi) olarak uygulanmıştır. **Ankete toplam 29 Akademik Personel katılmıştır. Bu doğrultuda ankete katılım oranı %53 olarak hesaplanmıştır.**

İlgili ankette akademisyenlere toplam 23 soru yöneltilmiştir. “Çok Memnunum” ve “Memnunum” cevapları baz alınarak; **genel memnuniyet ortalaması (Çok memnunum + Memnunum) hesaplanmış ve Genel Memnuniyet Oranı %47** olarak elde edilmiştir. Bunun yanında, **Genel Memnuniyetsizlik Oranı (Hiç Memnun Değilim + Memnun Değilim) %26** ve **Kararsız Katılımcı Oranı ise %27** olarak hesaplanmıştır.

Ankete katılım sayısının düşük olması sebebiyle, soru bazlı ortalamaların da ele alınarak değerlendirmesinin sağlıklı olacağı düşünülmekte olup aşağıda bu bilgilere yer verilmektedir. Ayrıca, bu sonuçlar excel tablosu olarak da hazırlanmış ve daha ileri analizlerde kullanılmak üzere Ek-1’de sunulmuştur.

**2. SORULAR KAPSAMINDA ORTALAMA DEĞERLENDİRMESİ**

Yukarıda belirtildiği üzere, ankete katılımın yeter düzeyde olmaması sebebiyle ortalama değerlendirmesine ek olarak, soru başına ortalama ve frekans dağılımı ele alınmıştır. Bu kapsamda; ölçek bazında her bir soruya verilen cevapların ortalama değerleri ve her bir soruya ilişkin frekans tablosu aşağıda verilmiştir:

**1. Soru / Ort: 3,0**

1. Ön lisans / lisans / yüksek lisans programlarına kayıt olan öğrencilerin niteliğinden  
*The quality of the students enrolled in associate / undergraduate / graduate programs.*

Çok memnunum(I am really ple...	0
Memnunum(I am pleased)	13
Kararsızım(I am not sure)	4
Memnun değilim(I am not pleas...	10
Hiç memnun değilim(I am not p...	2



**Grafik 1:** Soru 1 Analizi

## 2. Soru / Ort.: 3,1

2. Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin sayısından  
*The number of administrative and support staff at our university*

Çok memnunum (I am really pleased)	1
Memnunum (I am pleased)	10
Kararsızım (I am not sure)	4
Memnun değilim (I am not pleased)	12
Hiç memnun değilim (I am not pleased at all)	2



Grafik 2: Soru 2 Analizi

## 3. Soru / Ort.: 2,8

3. Biriminizdeki akademik kadro sayısından  
*The number of academic staff in your unit*

Çok memnunum (I am really pleased)	4
Memnunum (I am pleased)	11
Kararsızım (I am not sure)	4
Memnun değilim (I am not pleased)	8
Hiç memnun değilim (I am not pleased at all)	2



Grafik 3: Soru 3 Analizi

## 4. Soru / Ort.: 2,7

4. Üniversitemiz öğretim elemanlarına sağlanan olanaklardan  
*The facilities provided to our university academic staff*

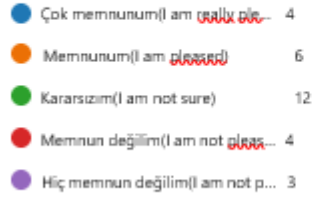
Çok memnunum (I am really pleased)	2
Memnunum (I am pleased)	12
Kararsızım (I am not sure)	7
Memnun değilim (I am not pleased)	8
Hiç memnun değilim (I am not pleased at all)	0



Grafik 4: Soru 4 Analizi

## 5. Soru/Ort. : 2,9

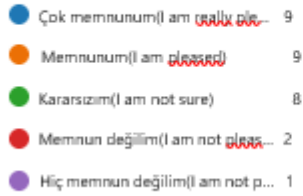
5. Üniversitemizde araştırma için internetten sağlanan veri tabanlarının yeterliliğinden  
*The quality of the databases provided from the internet for research in our university.*



Grafik 5: Soru 5 Analizi

## 6. Soru / Ort.: 2,2

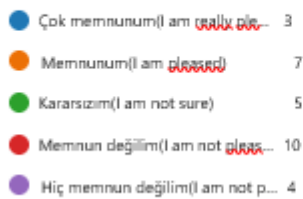
6. Üniversitemizde araştırma yapanları ödüllendirici sistemin yeterliliğinden  
*The quality of the rewarding system*



Grafik 6: Soru 6 Analizi

## 7. Soru / Ort.: 3,2

7. Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmaya ayrılan zaman yeterliliğinden  
*The time allocated to research and publication at our university.*



Grafik 7: Soru 7 Analizi

## 8. Soru / Ort.: 2,6

8. Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonunun yeterliliğinden  
*The amount of the Scientific Research Projects (BAP) of our university*

Çok memnunum (I am really pleased)	4
Memnunum (I am pleased)	9
Kararsızım (I am not sure)	13
Memnun değilim (I am not pleased)	2
Hiç memnun değilim (I am not pleased at all)	1



Grafik 8: Soru 8 Analizi

## 9. Soru / Ort.: 2,8

9. Araştırma için üniversite dışından uluslararası destek sağlama olanaklarından  
*International support opportunities for research*

Çok memnunum (I am really pleased)	3
Memnunum (I am pleased)	6
Kararsızım (I am not sure)	15
Memnun değilim (I am not pleased)	4
Hiç memnun değilim (I am not pleased at all)	1



Grafik 9: Soru 9 Analizi

## 10. Soru / Ort.: 2,8

10. Araştırma için üniversite dışından ulusal destek sağlama olanaklarından  
*National support opportunities for research*

Çok memnunum (I am really pleased)	3
Memnunum (I am pleased)	7
Kararsızım (I am not sure)	13
Memnun değilim (I am not pleased)	6
Hiç memnun değilim (I am not pleased at all)	0



Grafik 10: Soru 10 Analizi

### 11. Soru/Ort.: 3,2

11. Üniversitemizde araştırma için kitap alımı ve dergi aboneliklerinin yeterliliğinden  
*The quality of book purchase and journal subscriptions for research at our university.*

Çok memnunum(I am really pleased)	1
Memnunum(I am pleased)	6
Kararsızım(I am not sure)	11
Memnun değilim(I am not pleased)	8
Hiç memnun değilim(I am not pleased at all)	3



Grafik 11: Soru 11 Analizi

### 12. Soru / Ort.: 3,3

12. Akademik birimler bünyesinde çıkarılan süreli yayınların sayısından  
*The number of periodicals published within the academic units.*

Çok memnunum(I am really pleased)	0
Memnunum(I am pleased)	5
Kararsızım(I am not sure)	11
Memnun değilim(I am not pleased)	12
Hiç memnun değilim(I am not pleased at all)	1



Grafik 12: Soru 12 Analizi

### 13. Soru / Ort.: 2,4

13. Üniversitemizde dış kaynaklı projelerin uygulanmasındaki kolaylıklardan/desteklerden  
*The facilities/supports in the implementation of external projects in our university.*

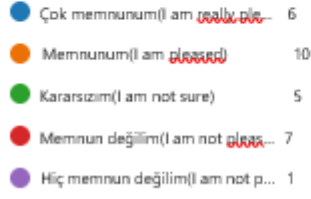
Çok memnunum(I am really pleased)	2
Memnunum(I am pleased)	14
Kararsızım(I am not sure)	13
Memnun değilim(I am not pleased)	0
Hiç memnun değilim(I am not pleased at all)	0



Grafik 13: Soru 13 Analizi

#### 14. Soru / Ort.: 2,6

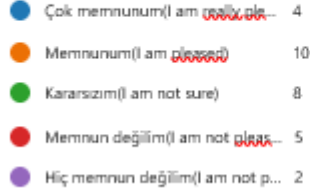
14. Üniversitemizde yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için finansal desteğin yeterliliği  
*The amount of financial support provided to participate in international scientific meetings and congresses*



Grafik 14: Soru 14 Analizi

#### 15. Soru / Ort.: 2,7

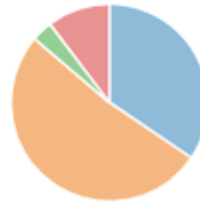
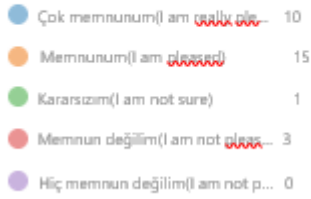
15. Akademik birimlerde araştırma görevlilerinin istihdam yeterliliğinden  
*The employment and qualification of research assistants in academic units*



Grafik 15: Soru 15 Analizi

#### 16. Soru / Ort.: 2,0

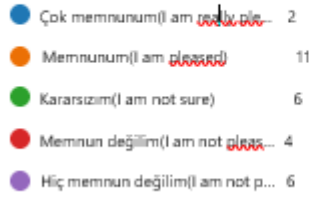
16. Ofis, büro ve odaların fiziksel koşullarından  
*Physical conditions of offices and rooms*



Grafik 16: Soru 16 Analizi

### 17. Soru / Ort.: 3,0

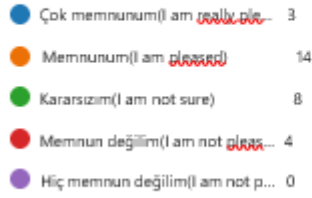
17. Beslenme olanaklarından  
*Dining facilities*



Grafik 17: Soru 17 Analizi

### 18. Soru / Ort.: 2,5

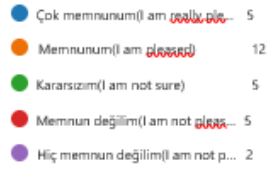
18. İhtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmemden  
*That I am able to reach the information I need easily and timely*



Grafik 18: Soru 18 Analizi

### 19. Soru / Ort.: 2,6

19. Yaptığım işlerin takdir edilmesinden  
*To be appreciated*



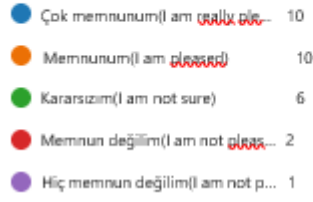
Grafik 19: Soru 19 Analizi



## 20. Soru / Ort.: 2,1

20. Birimde düşüncelerime değer verilmesinden ve düşüncelerimi rahat ve serbest bir şekilde ifade edebilmemden

*To value my opinion in the unit and to express my opinion in a comfortable and free way*

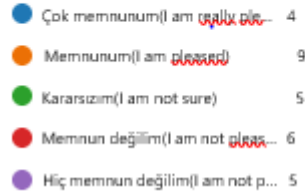


Grafik 20: Soru 20 Analizi

## 21. Soru / Ort.: 3,0

21. Birliği sağlamak ve çatışmaları azaltmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetlerin olmasından (kutlamalar, yemekler)

*To have planned activities (celebrations, meals) organized to increase cooperation and reduce conflicts*

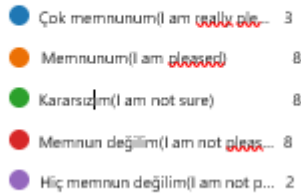


Grafik 21: Soru 21 Analizi

## 22. Soru / Ort.: 2,9

22. Kurum-içi iletişimin etkin olarak sağlanmasından

*Effective internal communication*



Grafik 22: Soru 22 Analizi

### 23. Soru / Ort.: 2,2

23. Çalışma hayatınızı devam ettirmek için üniversitemizi tekrar tercih eder miydiniz?  
Would you prefer our university to resume your career?

Çok memnunuz(I am really ple...	7
Memnunuz(I am pleased)	11
Kararsızım(I am not sure)	10
Memnun değilim(I am not pleas...	1
Hiç memnun değilim(I am not p...	0



**Grafik 23:** Soru 23 Analizi

## Ek-1A: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuç Özeti

ID	Name	On İsa	Unive	Biriml	Unive	Unive	Unive	Unive	Araştır	Araştır	Univ	Akac	Univ	Akac	Ofis,	Besti	İhtiy	Yaptı	Birim	Birli	Kuru	Çalış		
1		2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3		
2		2	2	4	2	3	2	4	3	3	3	4	4	3	1	4	1	1	2	3	1	2	3	
3		4	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	2	3	3	3	2	2	2	2	
4		2	4	1	2	4	1	2	2	1	1	4	4	2	2	1	1	3	3	2	1	3	4	
5		4	4	2	2	1	1	3	1	3	3	4	3	2	1	2	1	2	4	1	1	4	4	
6		4	4	2	4	2	2	4	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	
7		5	4	4	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	
8		3	2	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	2	3	4	4	5	5	
9		5	4	4	4	5	3	5	3	3	3	5	4	1	3	5	4	2	3	2	1	2	2	
10		2	2	5	3	3	2	4	2	2	4	4	4	2	4	5	2	4	2	2	3	3	2	
11		2	2	4	1	1	1	2	1	2	3	2	4	2	1	3	1	1	2	1	1	1	1	
12		2	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	1	1	2	
13		3	4	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	2	1	3	4	4	3	2	4	
14		2	4	1	2	5	3	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	5	2	5	5	5	3	
15		2	2	2	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	3	2	2	4	5	4	5	5	
16		2	5	5	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	4	2	2	5	4	4	2	5	4	
17		2	4	3	3	3	2	4	2	3	2	3	3	3	2	1	1	2	3	2	3	4	3	
18		4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	
19		4	3	2	4	3	1	2	3	3	3	5	3	3	4	2	4	4	2	2	2	5	3	
20		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	
21		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	5	3	4	3	4	4	
22		3	4	3	3	3	1	4	3	3	3	4	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	
23		2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	
24		4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	4	5	2	2	2	2	3	
25		2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	1	1	1	4	2	
26		4	4	4	2	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	2	3	2	2	2	
27		4	3	4	4	3	2	3	3	5	4	4	4	2	3	4	2	5	2	4	2	2	4	
28		4	5	2	3	4	1	5	3	4	2	3	4	2	2	2	2	5	2	2	2	4	4	
29		3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	
ORTALAMA		3,03	3,14	2,76	2,72	2,86	2,21	3,17	2,55	2,79	2,76	3,21	3,31	2,38	2,55	2,69	1,90	3,03	2,45	2,55	2,10	2,97	2,93	2,17
Genel Mem. Ort.		2,71																						

