T.C.

ALANYA ÜNİVERSİTESİ

2024-25 TAKVİM YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ BAHAR YARIYILI ANKETİ

1. GENEL DEĞERLENDİRME

2024-25 takvim yılı Bahar yarıyılı kapsamında, Üniversitemiz öğrenci memnuniyetini değerlendirmek amacıyla PROLIZ Öğrenci Bilgi sistemi üzerinden tüm aktif öğrencilerimize toplam 20 sorudan oluşan memnuniyet anketi uygulanmıştır. Soruların 14'ü 5'li likert ölçeğinde, 1 tanesi ise açık uçlu sorulardan ilk beş soru ise demografik bilgiden oluşmaktadır. İlgili ölçek Tablo-1'de yer almaktadır.

A (1)	KESİNLİKLE HAYIR
B(2)	HAYIR
C(3)	KARARSIZIM
D(4)	EVET
E(5)	KESİNLİKLE EVET

Tablo 1: Ölçek Bilgisi

İlgili anketin uygulaması Üniversitemiz internet sitesi PROLIZ sistemi üzerinden yılsonu sınav uygulamaları aşamasında **21.05-10.06.2025** tarihleri arasında uygulanmıştır. Ankete **toplam 631** öğrenci katılmış olup Üniversitemiz aktif öğrenci sayısı (772) doğrultusunda **%82**'lik bir katılım sağlanmıştır.

Öğrenci genel memnuniyet oranı iki farklı yöntem ile hesaplanmış olup her iki yöntemde de benzer sonuçlar görülmektedir.

Yöntem 1: Sorulan 20 sorudan demografik bilgi içeren 5 soru ve açık uçlu soru yanıtları çıkarılarak verilen tüm cevapların soru ve ölçek birimi bazında değerlendirip ortalaması alınmıştır. Bu kapsamda öğrencilerimizin "**Kesinlikle Evet" ve "Evet"** işaretleme yüzdesi memnuniyet olarak baz alınmıştır. Bu noktada, memnuniyet oranı **%51** olarak değerlendirilmektedir **(Tablo 2)**.

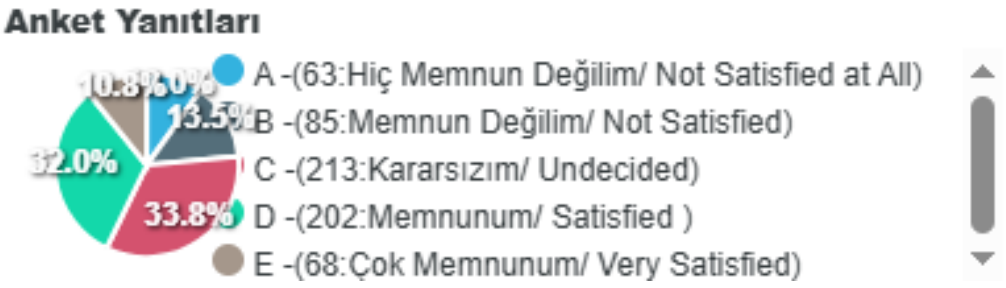
	Kesinlikle Hayır		Hayır		Kararsız		Evet		Kesinlikle Evet
	A Oran		B Oran		C Oran		D Oran		E Oran
Ort.	%9.1		%10.3		%29.6		%37.5		%13.5
%19.4							%51		
A+B							D+E		

Tablo 2: Özet Genel Memnuniyet Değerlendirmesi

Yöntem 2: Öğrencilerimize anket kapsamında 20. Soruda genel memnuniyetleri açık ifade ile sorulmuş olup Grafik-1 ve Tablo 3'den görüldüğü üzere **"Kesinlikle Evet" ve "Evet"** şıklarını işaretleyen öğrenci yüzdesi **%43** olarak saptanmıştır.

Soru 20 Üniversitemizden genel memnuniyet düzeyiniz nedir? A) Hiç memnun değilim -1 / E) Çok memnunum-5



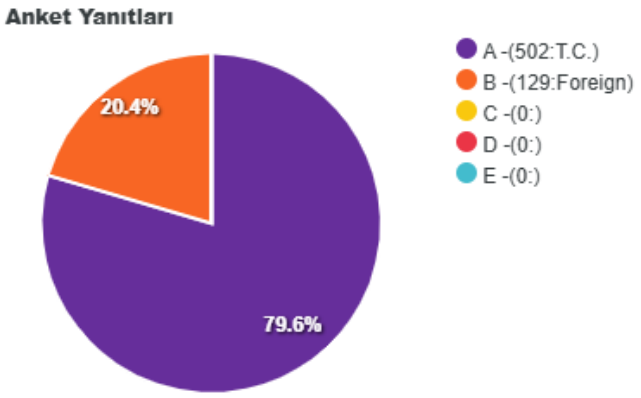


Grafik 1: Genel Memnuniyet Sorusu Dağılım (Kişi Sayısı ve Yüzde Bazında)

Soru 20	A Oran	B Oran	C Oran	D Oran	E Oran
Üniversitemizden genel memnuniyet düzeyiniz nedir? / What is your overall level of satisfaction with our university?	%10	%13	%34	%32	%11

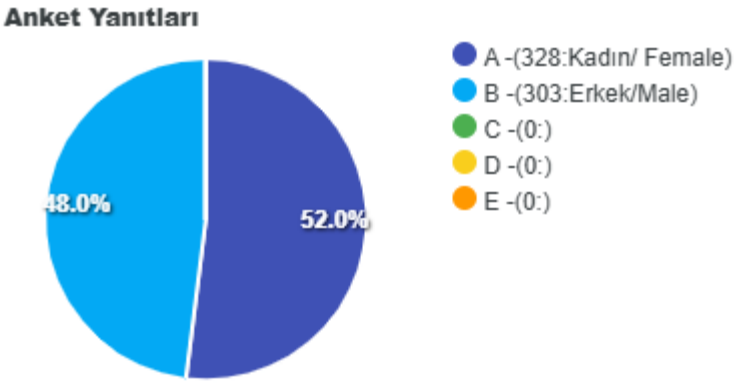
Tablo 3: Genel Memnuniyet Sorusu Dağılım (Yüzde Bazında)

Ankete toplam **502 Türk** öğrenci, **129 uluslararası** öğrenci katılmış olup demografik ve sınıf bilgi detayları anketin 1.-5. soruları kapsamında aşağıda bulunan grafiklerde verilmektedir.



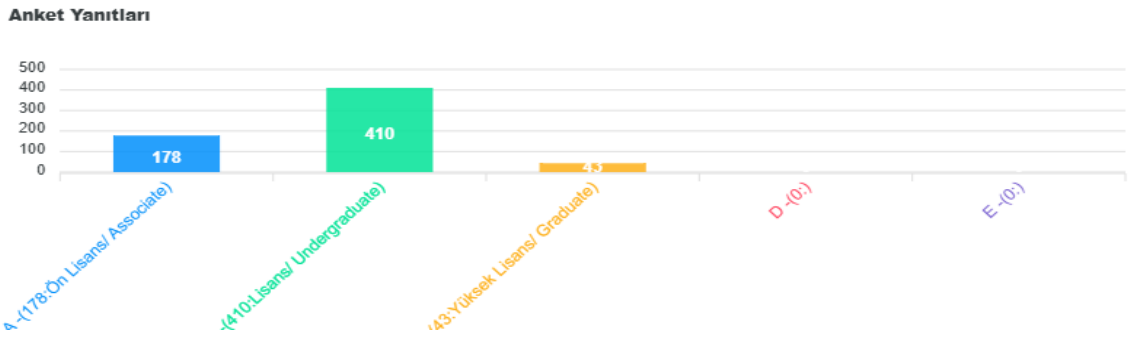
Grafik 2: Ankete Katılan Öğrencilerin Uyruk Dağılımı

Cinsiyet Dağılımı



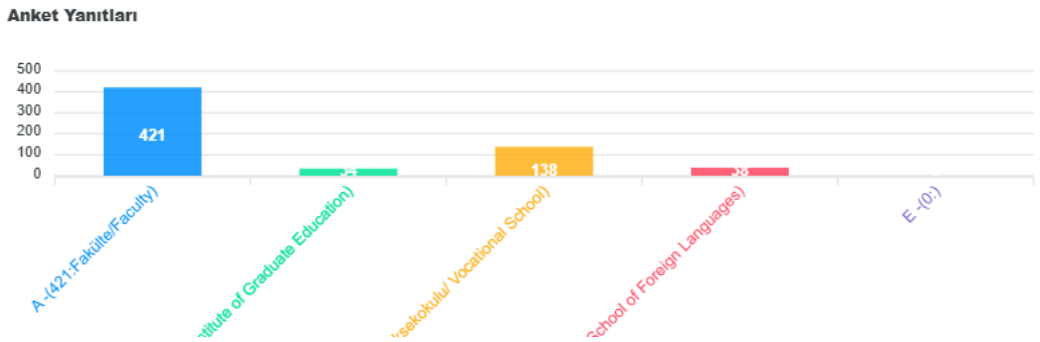
Grafik 3: Ankete Katılan Öğrencilerin Cinsiyet Dağılımı

Katılımcıların Kayıtlı Olduğu Program Türü



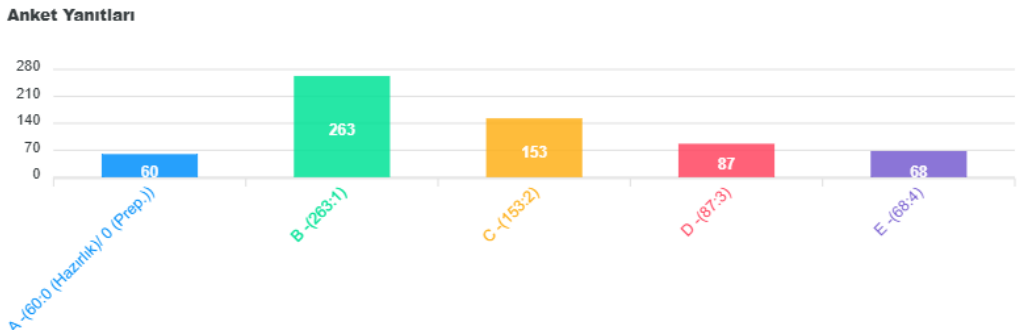
Grafik 3: Ankete Katılan Öğrencilerin Kayıtlı Olduğu Program Türü Dağılımı

Katılımcıların Öğrenim Gördüğü Birim Dağılımı



Grafik 4: Ankete Katılan Öğrencilerin Öğrenim Gördüğü Birim Dağılımı

Katılımcıların Öğrenim Gördükleri Sınıf Düzey Dağılımı



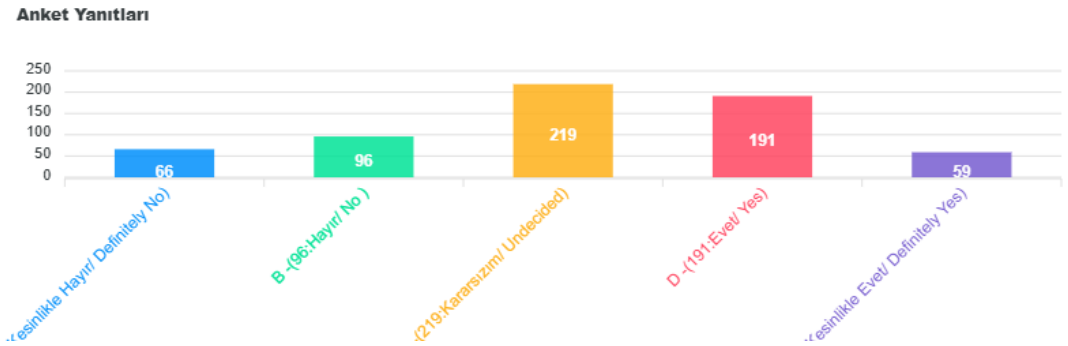
Grafik 5: Ankete Katılan Öğrencilerin Öğrenim Gördüğü Sınıf Dağılımı

2. SORULAR KAPSAMINDA ORTALAMA DEĞERLENDİRME

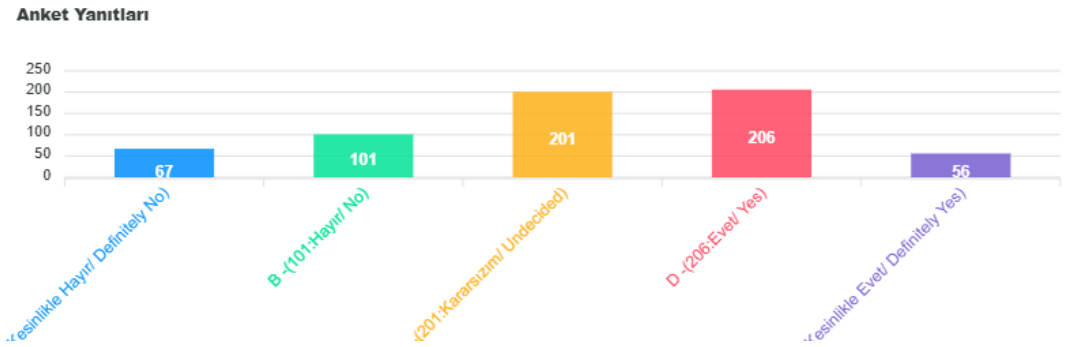
Anketin 6. Sorusu itibariyle öğrencilerimize üniversitemize ilişkin görüşlerine başvurulmuştur. Bu kapsamda soru bazında verilen cevap sayıları (kişi sayısı olarak) aşağıda sunulmaktadır. Açık uçlu soru kapsamında ise öğrencilerimiz yanıtları yer almaktadır.

Daha detaylı yüzde bilgisi ve anket cevapları Ek-3A'de sunulan özet değerlendirme tablosunda yer almaktadır.

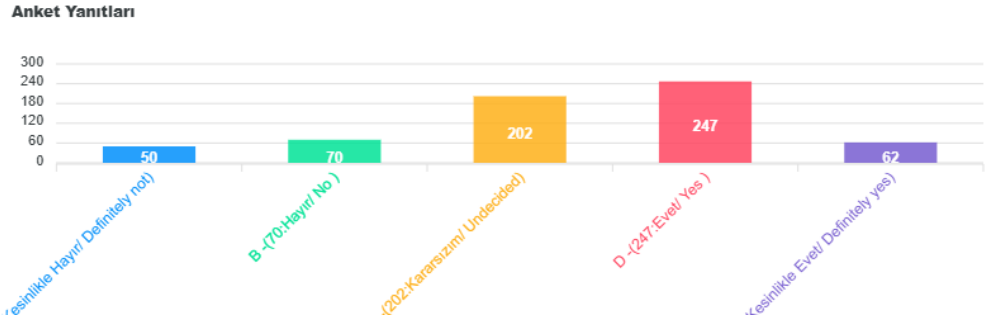
SORU 6 Üniversitemi tanıdıklarıma tavsiye ederim. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5



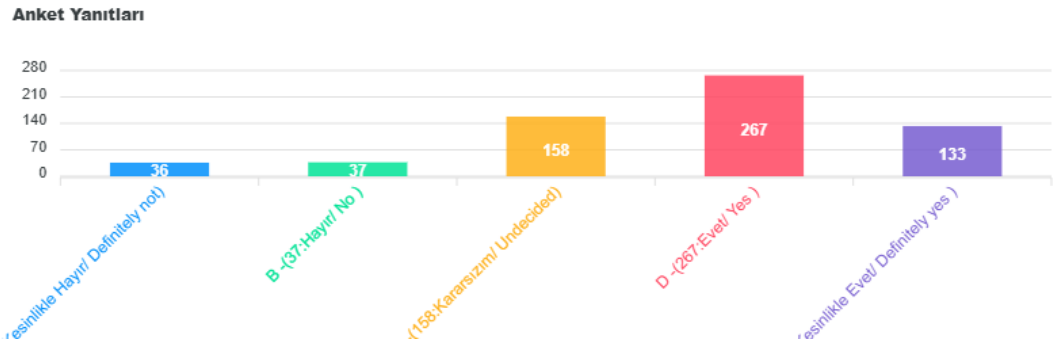
SORU 7 Aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5



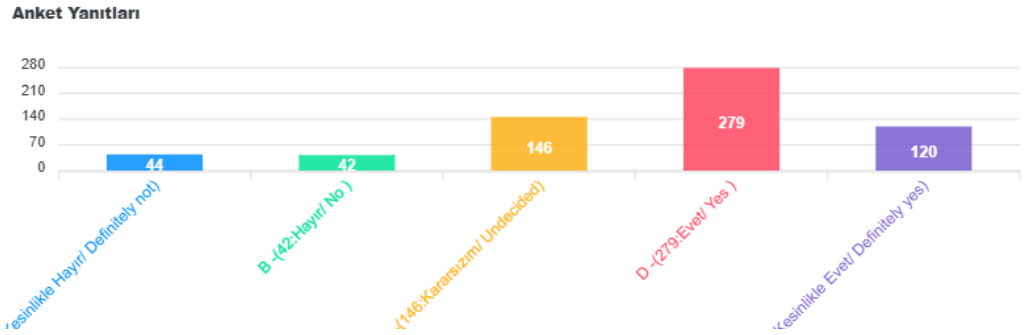
SORU 8 Eğitim programımın hedefleri ve amaçları açıkça belirlenmiştir. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5



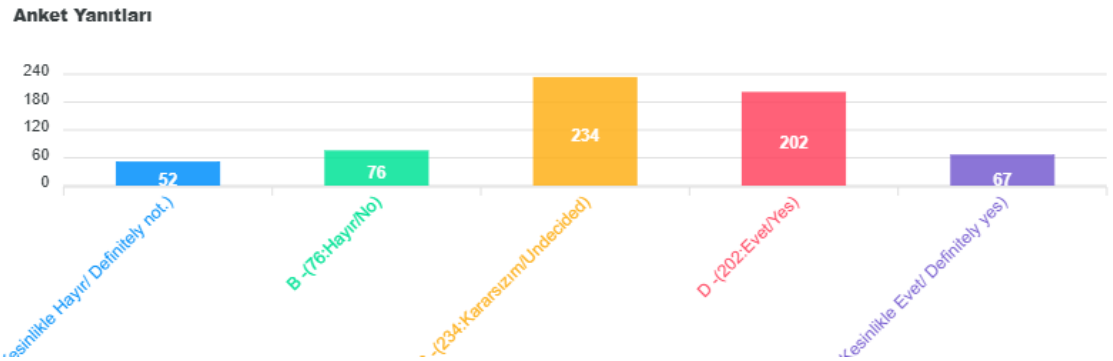
SORU 9 Öğretim elemanlarına gerektiğinde kolayca ulaşılabilir./ A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5



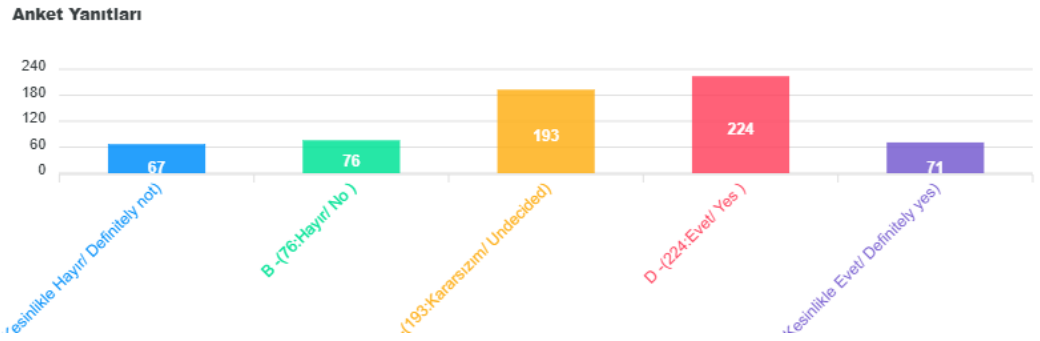
SORU 10 Temizlik hizmetleri yeterlidir. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5



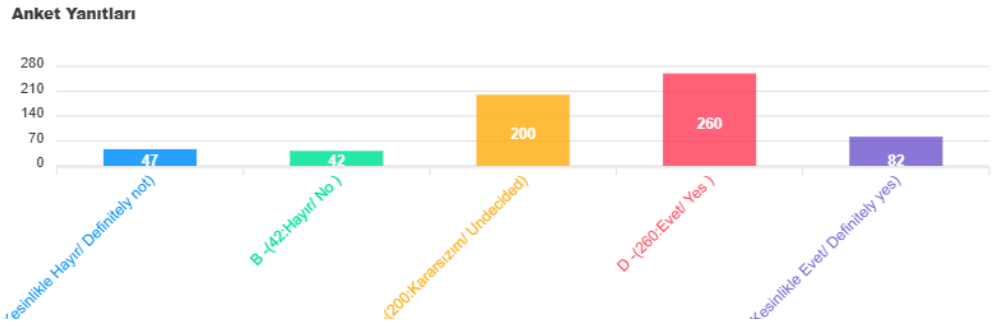
SORU 11 Üniversitem öğrenci sorunlarına karşı duyarlıdır. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5



SORU 12 Üniversitenin derslikleri yeterlidir. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5



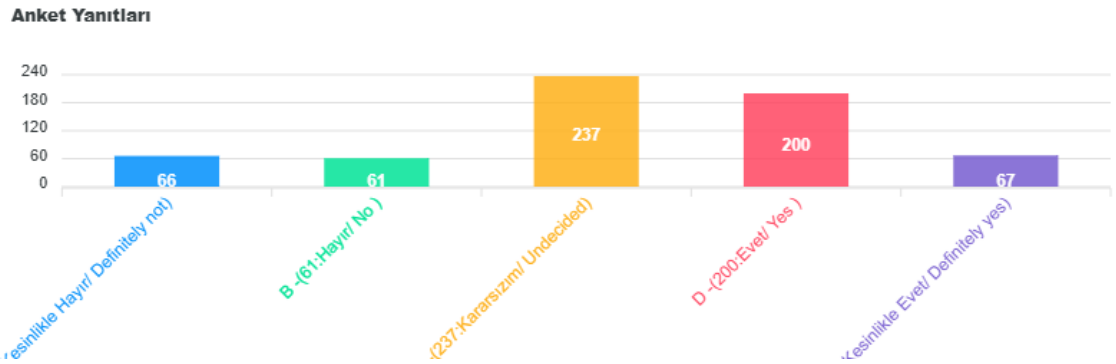
SORU 13 Üniversitenin kütüphane hizmetleri yeterlidir. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5



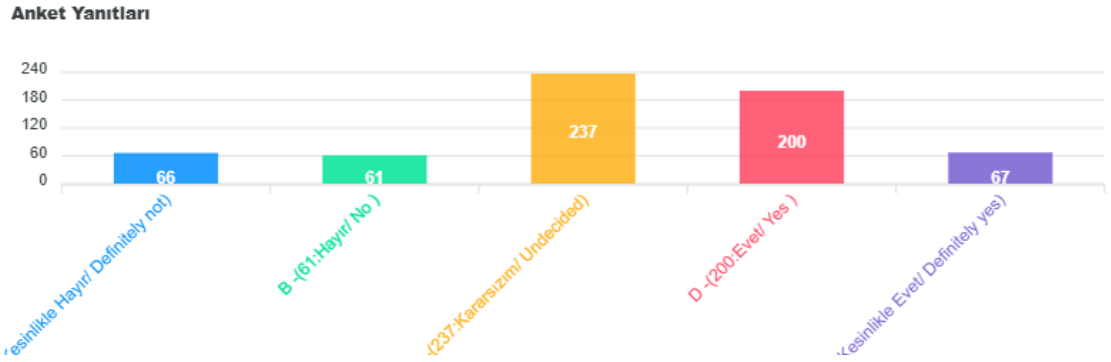
SORU 14 Üniversitenin sağladığı internet hizmetleri yeterlidir./ A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5



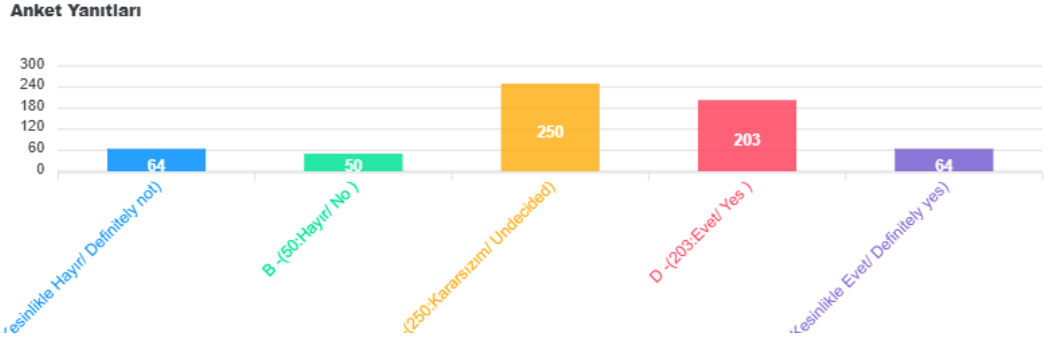
SORU 15 Üniversitenin sektörle bağlantısı, iş birlikleri ve iletişimi güçlüdür / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5



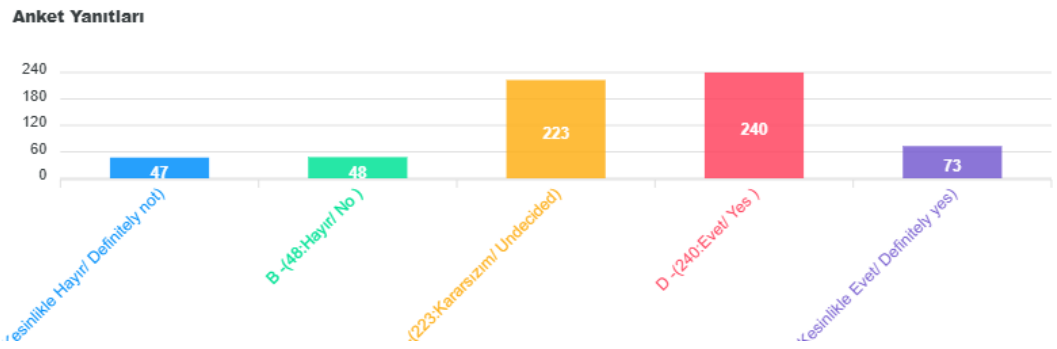
SORU 16 Üniversitenin sosyokültürel etkinlikleri (konser, spor, gezi, tiyatro vb.) yeterlidir./ A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5



SORU 17 Üniversitenin yemekhane hizmetleri yeterlidir / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5



SORU 18 Üniversitenin öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir/ A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5



SORU 19 Paylaşmak istediğiniz düşünce ve önerileriniz nelerdir?

''Alan çok yetersiz''

''Anatomi laboratuvarı yok''

''Artık mezun oluyorum her şey için teşekkürler''

''Asansör yapılmalı''

''Bahçe öğrenciler için yetersiz''

''Bahçede oturacak alan az''

''Bahçesi çok küçük''

''Bahçeye masa ve şemsiye lütfen''

''Ben dersleri seviyorum ama çizgi bölümünün danışman hocasının değiştirilmesini istiyorum.''

''Ben gastronomi ve mutfak sanatları bölümü okuyorum üniversiteden hiç memnun değilim. Teorik dersleri veren hocalarımızın kalitesi oldukça yeterli ama mutfak derslerini veren hocalarımızın yeterli donanımda olduğunu düşünmüyorum; çoğunun sektör tecrübesi okuldaki öğrencilerden bile az, hiç bir şey bilmiyorlar ayrıca mutfak derslerine gelen malzemelerin hem kalitesi çok düşük hem de basit ve ucuz''

''Bilgisayar mühendisliği dersleri için Mehmet Hoca gibi bir kaç işi bile hoca daha kesinlikle gerekiyor.''

''Boşa Geçen 4 Yıl (Hüsran)''

''Burslu öğrenciyim, o yüzden yemekhane için hayır dedim.''

''Daha çok sosyal aktivite''

''Dersler arasında kalite standardı olmaması. Sınavların özensiz ve anlamsız hazırlanması, sınavların sisteme çok geç girilerek itiraz hakkımızın elimizden alınması gibi sebepler eğitim kalitesini düşürmekte ve öğrenci motivasyonunu bozmaktadır.''

''Dersler denetlenebilir internet her katta çekmiyor''

''En azından mezuniyeti güzel bir yerde yapabilirdiniz. Diğer kampüsü seçmek yerine çok güzel yerler var.''

''Etkinlikler artsın ve gerekli özen gösterilsin derslikler arttırılsın mimarlık fakültesine önem verilsin kütüphane hizmetlerine de önem verilmelidir.''

''Eğitim mutfağında birçok araç gereç eksik öğrenci paralarını buraya harcamayı deneyebilirsiniz.''

''Gayet iyi''

''Genel olarak güzel ve memnunum''

''Genel olarak memnunum''

''Güzel''

''Hazırlık 2. sınavı bütün sınıflara eşit olarak yapılmalıydı seviyesi yüksek olan öğrencilerin bulunduğu sınıfa daha zor sınav yapıldı ortalamalarımız düştü, ortalama ile geçmemiz çok daha zor hale geldi.''

''Her derslikten okulun internet bağlantısı çekmemekte. Ayrıca, asansörlerden birisinin kabin ampullerinde sorun var.''

''Her şey çok güzel''

''Her şey için teşekkürler''

''Her şey yolunda''

''Her şey çok güzel

''Her şeyden memnunum

''Herhangi bir önerim yok ama keşke sınav notuma bakmak için anket doldurmasam

''Her şey yolunda''

''Kampüs yetersiz''

''Kampüsümüzün oturma alanı yeterli değildir, etkinlikler de çoğaltılabilir. Hocalarımız gayet iyi ve her an ulaşabilirler bu durumdan dolayı memnunum.''

''Kariyer günlerin ve etkinliklerin artırılması''

''Konser etkinlik ve festival daha sık ve fazla olabilir.''

''Kötü''

''Lütfen şu okulda bilgisayar mühendisliği bölümüne kötü evlat muamelesi yapmayın.''

''Memnunum''

''Molalar çok kısa dersler çok uzun''

'''Mükemmel''

''Mühendislik fakültesinin Githup ile işbirliği yok. Daha da bir şey demeye gerek yok.''

''Mükemmel üniversite''

''Okul içerisinde hat çekmiyor internet çekmiyor okulun interneti çekmiyor okulda iken dışarıya iletişim kuramıyoruz lütfen düzeltirsin artık her konuda çok yetersiz bir okul.''

''Okul çok güzel''

''Okul çok küçük''

''Okulu bürokratik bir şekilde değil de öğrencilerinizi dinleyerek yönetseniz müşteri değil öğrenciyiz.''

''Okulumu seviyorum''

''Rektörsüz geçen 1 yıl boyunca idari olarak başıboş kalmışlığı iliklerimize kadar hissettik. Umarım gelecek yıllarda daha verimli bir eğitim anlayışı ile hareket edilir. 3-5 hocanın bireysel çabaları ile üniversite var olamaz. Kurum bilinci acilen kurulmalı.''

''Sayın rektörümüzün öğrencilerle iç içe bir arkadaş gibi olması, öğrencilerin ona müracaatını kolaylaştıracaktır.''

''Sizden çok şey öğrendim bu sene''

''Sosyal açıdan yetersiz''

''Staj konusunda bize kolaylık sağlamaları lazım sözleşmenin değişmesi lazım ücret maddesi kaldırılmalı''

''Sınavların günlerini üst üste yapın sınav haftası olsun.''

''Tek memnuniyetim canım hocalarımdır teşekkürler''

''Uygulamalı dersimiz eksik müfredat yetersiz.''

''Verilen dersler ve öğretilen bilgiler çok iyi.''

''Yetersiz eğitim kalitesi''

''Okulumuzda daha fazla sosyal etkinlikler olmalı bence''

''Okulumuzda tam olarak 2 yıldır net bir şekilde telekomünikasyon sorunu var kampüste telefon çekmiyor internet zaten yok. Şans eseri çalışıyor ve hiç bir düzeltme yapılmıyor bu konu hakkında okulun gelişmesi lazım''

''Sınıfların bazılarında priz yetersiz wi-fi çoğu yerde çekmiyor.22

''Temizlik anlamında her şey çok iyi çok teşekkür ederiz tüm çalışanlara.''

''Çizgi Film ve Animasyon bölümü öğrencisi olarak yeterli ilgiyi görmediğimizi düşünüyorum. Bölümümüz gerçekten potansiyeli olan bir bölüm, fakat gerekli ilgiyi görmediğimiz ve derslerimizi verimli geçiremediğimiz için performansımızda bir kayıp yaşanıyor. Bundan dolayı sınıfımızda ki çoğu arkadaşımız dersle alakalarını kesmiş vaziyette.''

''Çizgi film ve animasyon bölümü danışmanı değiştirilsin, bölümü değiştirmek istiyorum eğer olursa da okulu da değiştirmek istiyorum.''

''Çizgi film ve animasyon öğrencisi olarak bölümün öğrencilerinin daha çok duyulmasını istiyorum. Gerekli ilgiyi görmediğimizi düşünüyorum.''

''Çok kalabalık sınıfta ders yapmaya çalışıyoruz, verim sıfır.''

''Çok mutluyum. Harika''

''Özellikle 4. katta ne okul interneti ne de kendi internetimiz çekiyor bu konuyu değerlendirirseniz çok mutlu oluruz teşekkürler.''

''Öğrenci temsilcileri seçilmeli ve idare ile sorunları görüşmeli.''

''Öğretmenler bir şey bilmiyor ki bize öğretsin öğretim görevlilerin değişmesi gerekiyor verdiğimiz paranın karşılığını zerre alamadık.''

''Üniversitenin bahçesi çok kötü durumda birbiriyle hiç uyuşmayan masalar ve belediyenin bankları var alan zaten çok geniş değil bence çok da yorulmadan bahçeyi belki bir iç mimardan yardım alarak güzelleştirip daha üniversite kampüsüne benzetebiliriz''

''Üniversiteyi rektör yönetsin, genel sekreter değil.''

''İnternet hiç ama hiç yeterli değil asla çekmiyor .''

''İnternet sorununun düzeltilmesini rica ediyorum bizim bölümümüz gereği sürekli kullanmak zorundayız.''

''İnternet sıkıntısı…''

''İnternet ve şebeke sorununa çözüm aranmalı.''

''İnternet yetersiz. Bir geliştirme gelirse (ki geleceğini sanmıyorum :)) çok sevinirim.''

''As an international student i suggest that the university can create a partnership with hotel that might help students come here in Alanya to feel free in their arrival.''

''Better lecturers and better WiFi''

''I appreciate the academic environment and the opportunities for personal and professional growth at my university.''

''I like this university for its tuition, the attention of its teachers, and for various activities besides studying. everything is very clear in the lessons''

''I love the fact that the university allows me to do club activities''

''I think that classes are not intense enough.''

''I would like for this university to open a masters degree program in the department of communication and design as this program requires more specialization and a masters degree is a must so pls open this year.''

''Improve wifi range''

''It is a good experience, meet a lot of good and kind people.''

''It would be helpful to have more recreational or interactive activities during breaks to reduce stress and encourage student interaction''

'More events are needed.''

''Focus on international languages''

''Need more practicality in the computer engineering department.''

''Please make the internet better because we are taking lessons in 5th floor and there so no service or internet it's so baddd because we can't work with out computers and finish our works , I hope u can make a subscription for our applications because it's so expensive for us as students.''

''Satisfied with all''

''Some of the instructors are totally loose. We can't see discipline. And some of them treats students according to their own opinion.''

''Take care of the foreigner''

''The university lacks structure. The discipline towards students is high, but what about teachers. The teachers are terrible at teaching students, but when it comes to exams, everyone starts being strict''

''This semester had some money issues''

''We need more activities like festival''

''Everything is fine''

''I think it is better change teachers.''

''For the international university you should consider people in charge who can speak English very well, some of them don't know how to speak english and it makes the communication a little hard.''

Ek-3A: Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç Özeti

	Sorular (TR)	A	A Oran	B	B Oran	C	C Oran	D	D Oran	E	E Oran	Katılım
1	Uyruğunuz	502	80%	129	20%	0	0%	0	0%	0	0%	631
2	Cinsiyetiniz	328	52%	303	87%	0	0%	0	0%	0	0%	631
3	Kayıtlı olduğunuz program türü	178	28%	410	65%	43	7%	0	0%	0	0%	631
4	Öğrenim gördüğünüz birim	421	67%	34	5%	138	22%	38	6%	0	0%	631
5	Sınıfınız	60	10%	263	42%	153	24%	87	14%	68	11%	631
6	Üniversitemi tanıdıklarıma tavsiye ederim.	66	10%	96	15%	219	35%	191	30%	59	9%	631
7	Aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.	67	11%	101	16%	201	32%	206	%33	56	9%	631
8	Eğitim programımın hedefleri ve amaçları açıkça belirlenmiştir	50	8%	70	11%	202	32%	247	39%	62	10%	631
9	Öğretim elemanlarına gerektiğinde kolayca ulaşılabilir.	36	6%	37	6%	158	25%	267	42%	133	21%	631
10	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	44	7%	42	7%	146	23%	279	44%	120	19%	631
11	Üniversitem öğrenci sorunlarına karşı duyarlıdır.	52	8%	76	12%	234	37%	202	32%	67	19%	631
12	Üniversitenin derslikleri yeterlidir.	67	11%	76	12%	193	31%	224	35%	71	11%	631
13	Üniversitenin kütüphane hizmetleri yeterlidir.	47	7%	42	7%	200	32%	260	41%	82	13%	631
14	Üniversitenin sağladığı internet hizmetleri yeterlidir.	130	21%	102	16%	183	29%	158	25%	58	9%	631
15	Üniversitenin sektörle bağlantısı, iş birlikleri ve iletişimi güçlüdür.	66	10%	61	10%	237	38%	200	32%	67	11%	631
16	Üniversitenin sosyo-kültürel etkinlikleri (konser, spor, gezi, tiyatro vb.) yeterlidir.	96	15%	79	13%	210	33%	185	29%	61	10%	631
17	Üniversitenin yemekhane hizmetleri yeterlidir.	64	10%	50	8%	250	40%	203	32%	64	10%	631
18	Üniversitenin öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.	47	7%	48	8%	223	35%	240	38%	73	12%	631
19	Paylaşmak istediğiniz düşünce ve önerileriniz nelerdir?											
20	Üniversitemizden genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	63	10%	85	13%	213	34%	202	32%	68	11%	631
		Ort.	9,1%		10,3%		29,6 %		37,5 %		13,5%	100%
			19,4%						51%			
			A+B						D+E			