



KÜTÜPHANE ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ VE HİZMET GELİŞTİRME ANKETİ

Değerli Öğrencimiz,

Bu anket, Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon hizmetlerinin öğrenci ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda değerlendirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Anket sonuçları; kütüphane hizmetlerinin iyileştirilmesi, kaynak ve veri tabanı ihtiyaçlarının belirlenmesi, fiziksel çalışma ortamlarının geliştirilmesi ve öğrenci geri bildirimlerinin kalite güvencesi süreçlerine yansıtılması amacıyla değerlendirilecektir.

Ankete vereceğiniz yanıtlar, kütüphane hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik çalışmalarda kullanılacaktır. Katılımınız ve değerli görüşleriniz için teşekkür ederiz.

1. ÖĞRENCİ BİLGİLERİ

1. Öğrenim alanınızı işaretleyiniz.

- ☐ Ön Lisans
- ☐ Lisans
- ☐ Yüksek Lisans

2. Fakülte/Bölüm/Program bilgilerinizi yazınız.

- Yanıt: _____

3. Kütüphaneyi ne sıklıkla kullanıyorsunuz?

- ☐ Her gün
- ☐ Haftada birkaç kez
- ☐ Haftada bir
- ☐ Ayda birkaç kez
- ☐ Nadiren
- ☐ Hiç kullanmıyorum

2. KÜTÜPHANE KULLANIM ALIŞKANLIKLARI

4. Kütüphaneyi hangi amaçlarla kullanıyorsunuz? (Birden fazla seçenek işaretlenebilir.)

- ☐ Ders çalışmak
- ☐ Akademik araştırma yapmak
- ☐ Kitap/kaynak ödünç almak
- ☐ Tez/proje çalışmak
- ☐ Elektronik kaynaklara erişmek
- ☐ Akademik veri tabanlarını kullanmak
- ☐ Bilgisayar kullanmak
- ☐ İnternet/Wi-Fi kullanmak
- ☐ Bireysel çalışmak
- ☐ Grup çalışması yapmak
- ☐ Diğer: _____

5. Kütüphanede en sık kullandığınız kaynak ve hizmetler nelerdir?

- ☐ Basılı kitaplar
- ☐ E-kitaplar
- ☐ Akademik dergiler
- ☐ E-dergiler
- ☐ Tezler
- ☐ Akademik veri tabanları
- ☐ Ödünç/iade hizmetleri
- ☐ Danışma/bilgi hizmetleri
- ☐ Grup çalışma alanları
- ☐ Bilgisayarlar
- ☐ Diğer: _____

3. ELEKTRONİK KAYNAKLAR VE VERİ TABANLARI

6. Üniversitenin elektronik veri tabanlarından yararlanıyor musunuz?

- ☐ Düzenli olarak yararlanıyorum
- ☐ Zaman zaman yararlanıyorum
- ☐ Birkaç kez yararlandım
- ☐ Yararlanmadım
- ☐ Veri tabanlarının olduğunu bilmiyordum

7. Elektronik kaynaklara erişirken herhangi bir sorun yaşıyor musunuz?

- ☐ Hayır, sorun yaşamıyorum
- ☐ Veri tabanlarını nasıl kullanacağımı bilmiyorum
- ☐ Aradığım kaynakları bulmakta zorlanıyorum
- ☐ Kampüs dışından erişimde sorun yaşıyorum
- ☐ Kullanıcı adı/şifre konusunda sorun yaşıyorum
- ☐ Hangi veri tabanını kullanacağımı bilmiyorum
- ☐ Diğer: _____

8. Kütüphanenin hangi konularda eğitim düzenlemesini istersiniz?

- Yanıtınız : _____

4. KOLEKSİYON VE KAYNAK İHTİYAÇLARI

9. Kütüphanede hangi kaynakların artırılmasını istersiniz?

- ☐ Basılı kitap
- ☐ E-kitap
- ☐ Akademik dergiler
- ☐ E-dergiler
- ☐ Ders kitapları
- ☐ Güncel akademik yayınlar
- ☐ Yabancı dilde kaynaklar
- ☐ Tezler
- ☐ Bölüm/programa özel kaynaklar
- ☐ Diğer: _____

10. İhtiyaç duyduğunuz ancak kütüphanede bulunmadığını düşündüğünüz kaynaklar var mı?

- Yanıt: _____

5. FİZİKSEL ORTAM

11. Kütüphanede hangi olanakların geliştirilmesini istersiniz?

- ☐ Çalışma masası
- ☐ Bilgisayar sayısı
- ☐ Diğer: _____

12. Kütüphanenin çalışma saatleri hakkında görüşünüz nedir?

- ☐ Mevcut çalışma saatleri yeterlidir
- ☐ Daha erken açılmasını isterim
- ☐ Daha geç kapanmasını isterim
- ☐ Hafta sonu çalışma saatleri artırılmalı
- ☐ Sınav dönemlerinde çalışma saatleri uzatılmalı
- ☐ Sınav dönemlerinde 24 saat açık olmalı
- ☐ Diğer: _____

6. GERİ BİLDİRİM VE İYİLEŞTİRME

13. Kütüphanede sunulmasını istediğiniz yeni bir hizmet var mı?

- Yanıt: _____

14. Kütüphanede memnun olduğunuz uygulamalar nelerdir?

- Yanıt: _____

15. Kütüphane hizmetlerinin geliştirilmesine yönelik önerileriniz nelerdir?

- Yanıt: _____

7. GENEL DEĞERLENDİRME

16. Genel olarak kütüphane hizmetlerinden ne düzeyde memnunsunuz?

- ☐ 1 Hiç memnun değilim ☐ 2 Memnun değilim ☐ 3 Orta ☐ 4 Memnunum ☐ 5 Çok memnunum

17. Kütüphane hizmetlerinin genel olarak öğrenci ihtiyaçlarını karşılama düzeyini nasıl değerlendiriyorsunuz?

- ☐ 1 Çok yetersiz ☐ 2 Yetersiz ☐ 3 Orta ☐ 4 Yeterli ☐ 5 Çok yeterli

18. Ekleme istediğiniz görüş ve önerileriniz varsa belirtiniz.

- _____

8. KÜTÜPHANE HİZMETLERİ MEMNUNİYETİ – DEĞERLENDİRME TABLOSU

- 1- Hiç memnun değilim 2 -Memnun değilim 3- Orta 4 -Memnunum 5 -Çok memnunum

İfade	1	2	3	4	5
-------	---	---	---	---	---

Kütüphanenin genel hizmetlerinden memnunum.	☐	☐	☐	☐	☐
Kütüphanenin çalışma saatlerini yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Kütüphanedeki çalışma alanlarını yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Sessiz çalışma ortamını yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Çalışma masası sayısını yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Bilgisayar olanaklarını yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
İnternet/Wi-Fi hizmetini yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Priz/şarj olanaklarını yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Kütüphanenin fiziksel ortamını yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Kütüphanenin temizlik ve düzeninden memnunum.	☐	☐	☐	☐	☐
Aydınlatma koşullarını yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Isıtma/soğutma ve havalandırmayı yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Kütüphane koleksiyonunun bölümünün ihtiyaçlarını karşıladığını düşünüyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Güncel kaynaklara ulaşabiliyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Elektronik kaynakları yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Akademik veri tabanlarını yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
İhtiyaç duyduğum kaynaklara kolaylıkla ulaşabiliyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Kütüphane personelinden aldığım hizmetten memnunum.	☐	☐	☐	☐	☐
Kütüphane personelinin yönlendirmelerini yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Kütüphane hizmetlerinin öğrenci ihtiyaçlarını karşıladığını	☐	☐	☐	☐	☐

düşünüyorum.					
--------------	--	--	--	--	--

9. PERSONEL VE KULLANICI HİZMETLERİ – DEĞERLENDİRME TABLOSU

- 1- Hiç memnun değilim 2 -Memnun değilim 3- Orta 4 -Memnunum 5 -Çok memnunum

İfade	1	2	3	4	5
Personel öğrencilere karşı ilgili ve saygılıdır.	☐	☐	☐	☐	☐
Personel sorularımı cevaplamak için yeterli çabayı göstermektedir.	☐	☐	☐	☐	☐
Kaynak bulma konusunda yeterli yönlendirme yapılmaktadır.	☐	☐	☐	☐	☐
Kütüphane hizmetleri hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	☐	☐	☐	☐	☐
Kütüphane personelinin hizmet sunumundan memnunum.	☐	☐	☐	☐	☐

10. Kütüphane duyuru ve iletişim kanalları

19-Kütüphane duyurularını en çok hangi kanaldan takip ediyorsunuz?

- ☐ Kütüphane web sayfası
- ☐ E-posta
- ☐ Instagram/sosyal medya
- ☐ Öğrenci bilgi sistemi
- ☐ Kütüphane içerisindeki duyurular
- ☐ Arkadaşlarım/öğretim elemanları
- ☐ Duyuruları takip etmiyorum