



ALANYA
ÜNİVERSİTESİ

T.C.
ALANYA ÜNİVERSİTESİ
2025-26 AKADEMİK YILI

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

ALANYA ÜNİVERSİTESİ

2025-26 TAKVİM YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME

1. GENEL DEĞERLENDİRME

2025–2026 takvim yılı kapsamında, üniversitemizde öğrenim gören öğrencilerin memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla Proliz Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden tüm aktif öğrencilere toplam 20 sorudan oluşan bir memnuniyet anketi uygulanmıştır. Anket formunda ilk beş soru öğrencilerin demografik özelliklerini belirlemeye yönelik hazırlanmış olup, sonraki 14 soru 5'li Likert ölçeğinde düzenlenmiş, 19.soru ise öğrencilerin görüş ve önerilerini ifade edebilmelerine olanak sağlayan açık uçlu bir soru olarak yapılandırılmıştır. Araştırmada kullanılan anket formu değerlendirme puanları ve karşılık gelen ifadeler Tablo 1'de sunulmuştur.

İfadeler	Seçenek/Puan
Kesinlikle Hayır	(A)1
Hayır	(B)2
Kararsızım	(C)3
Evet	(D)4
Kesinlikle Evet	(E)5

Tablo 1: Likert Ölçeği Yanıt Seçenekleri ve Puan Karşılıkları

İlgili anket, üniversitemiz internet sitesi üzerinden erişilebilen Proliz Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla, ders kayıt süreci kapsamında 09.06.2026–15.06.2026 tarihleri arasında uygulanmıştır. Ankete toplam 690 öğrenci katılım sağlamış olup, Üniversitemizin 1.197 aktif öğrencisi dikkate alındığında yaklaşık **%60** düzeyinde bir katılım oranına ulaşılmıştır.

Öğrencilerin genel memnuniyet düzeyi iki farklı yöntem kullanılarak hesaplanmış olup, her iki yöntemde de birbirine oldukça yakın sonuçlar elde edilmiştir.

Yöntem 1: Anket formunda yer alan toplam 20 sorudan demografik bilgi toplamaya yönelik 1-5.sorular (demografik bilgiler) ve 19.açık uçlu soru değerlendirme kapsamı dışında bırakılmış, kalan 14 soruya verilen yanıtlar soru ve ölçek birimi bazında analiz edilerek ortalama değerler hesaplanmıştır. Bu yöntemde öğrencilerin "**Kesinlikle Evet**" ve "**Evet**" seçeneklerini işaretleme oranları memnuniyet göstergesi olarak kabul edilmiştir. Yapılan değerlendirme sonucunda genel memnuniyet oranı **%57** olarak hesaplanmıştır (Tablo 2).

	Kesinlikle Hayır	Hayır	Kararsız	Evet	Kesinlikle Evet
	A Oran	B Oran	C Oran	D Oran	E Oran
Ort.	7%	9%	27%	43%	14%
	%16			57%	
	A+B			D+E	

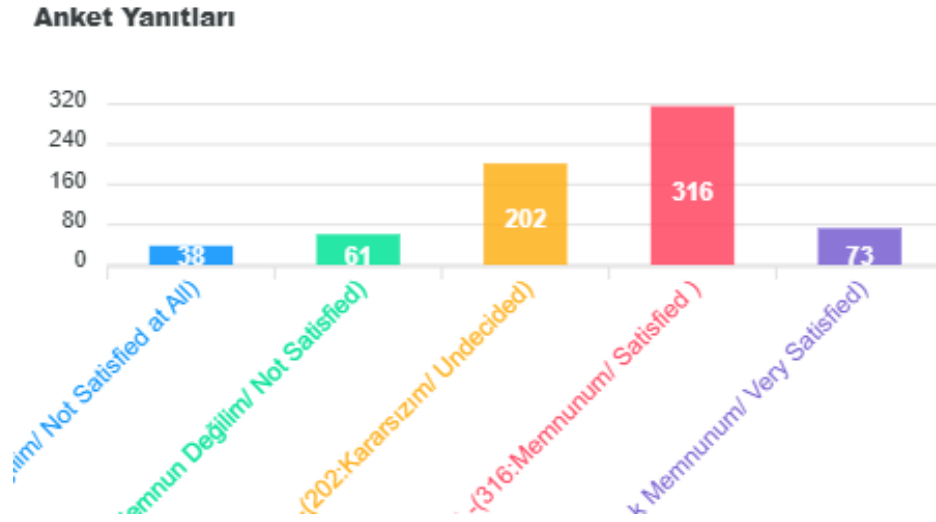
Tablo 2: Özet Genel Memnuniyet Değerlendirmesi

Yöntem 2: Anket kapsamında öğrencilerin üniversitemize ilişkin genel memnuniyet düzeylerini doğrudan değerlendirebilmek amacıyla 20. soruda genel memnuniyetleri açık bir ifadeyle sorgulanmıştır. Grafik 1 ve Tablo 3'te görüldüğü üzere, bu soruya "**Kesinlikle Evet**" ve "**Evet**" yanıtı veren öğrencilerin oranı **%58** olarak belirlenmiştir. Bu bulgu, öğrencilerin yarısından fazlasının üniversitemizden genel olarak memnun olduğunu göstermektedir.

Her iki yöntem kullanılarak elde edilen memnuniyet oranları karşılaştırıldığında, farklı sonuçlar elde edildiği görülmektedir. Yöntem 1 kapsamında, demografik sorular hariç tutularak anketin tüm değerlendirme sorularına verilen yanıtlar birlikte analiz edilmiş ve yalnızca "**Kesinlikle Evet**" ile "**Evet**" seçenekleri memnuniyet göstergesi olarak kabul edilmiştir. Bu yaklaşımda öğrencilerin üniversite yaşamına ilişkin akademik hizmetler, idari süreçler, fiziksel imkânlar, sosyal olanaklar ve destek hizmetleri gibi birçok farklı boyuta yönelik değerlendirmeleri birlikte ele alındığından, genel memnuniyet oranı **%57** olarak hesaplanmıştır.

Buna karşın, Yöntem 2'de öğrencilerin Üniversitemize ilişkin genel memnuniyet düzeyleri tek bir doğrudan soru ile değerlendirilmiş ve "**Kesinlikle Evet**" ile "**Evet**" yanıtlarını veren öğrencilerin oranı **%58** olarak belirlenmiştir. Bu durum, öğrencilerin Üniversitemize yönelik genel algılarının, belirli hizmet alanlarına ilişkin ayrıntılı değerlendirmelerine kıyasla daha olumlu olduğunu göstermektedir.

Sonuç olarak, iki yöntem birbirini tamamlayıcı niteliktedir. Genel memnuniyet sorusu öğrencilerin üniversiteye ilişkin bütüncül algısını ortaya koyarken, çok boyutlu memnuniyet analizi geliştirilmesi gereken alanların belirlenmesine olanak sağlamaktadır. Bu nedenle, kurumsal iyileştirme çalışmalarında her iki değerlendirme yönteminin birlikte ele alınması, öğrenci memnuniyetinin daha kapsamlı ve sağlıklı bir şekilde izlenmesine katkı sağlayacaktır.



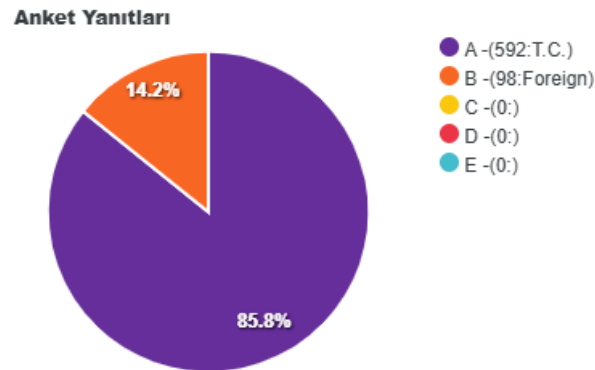
Grafik 1: 20.Soru Genel Memnuniyet Dağılımı (Kişi Sayısı Bazında)

20.soru	A Oran	B Oran	C Oran	D Oran	E Oran
Üniversitemizden genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	%6 Hiç Memnun Değilim	%8 Memnun Değilim	28% Kararsızım	47,4% Memnunum	11,6% Çok Memnunum

Tablo 3: Genel Memnuniyet Sorusu Yanıtlarının Dağılım (Yüzde Bazında)

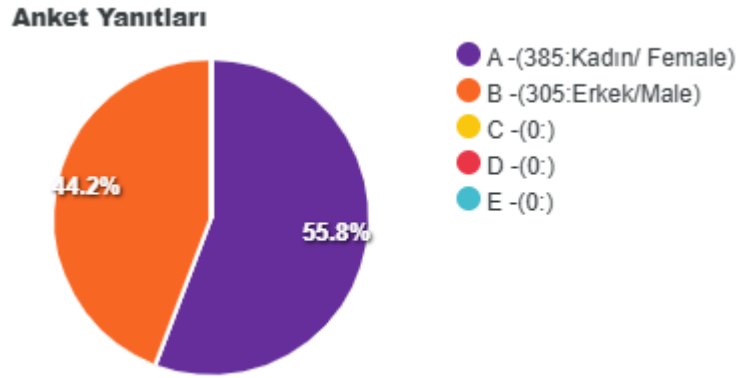
Katılımcıların Uyruk Dağılımı

Ankete toplam 592 **Türk** öğrenci, **98 uluslararası** öğrenci katılmış olup demografik ve sınıf bilgi detayları anketin 1.-5. soruları kapsamında aşağıda bulunan grafiklerde verilmektedir.



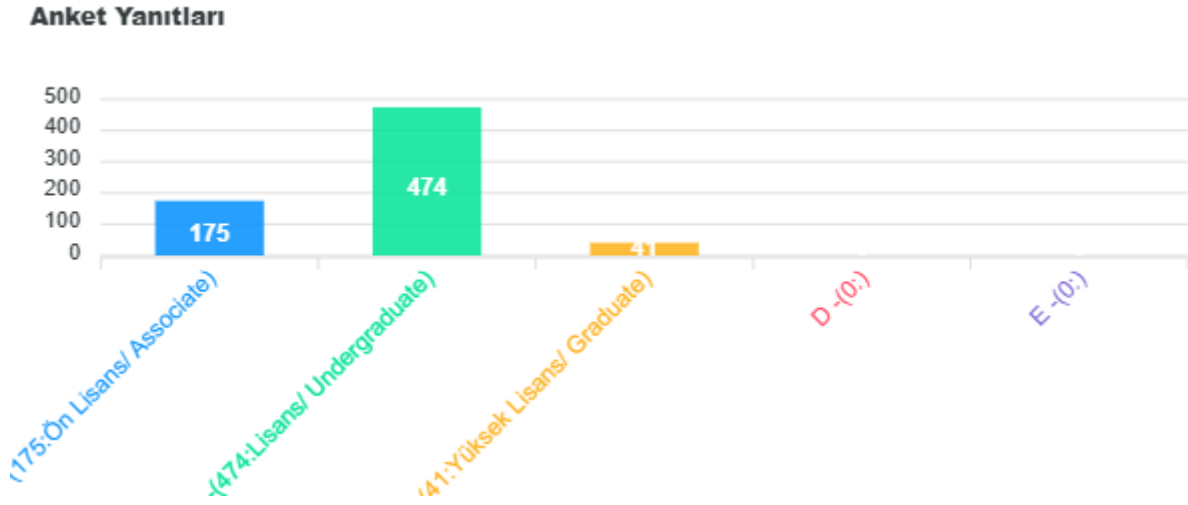
Grafik 2: Ankete Katılan Öğrencilerin Uyruk Dağılımı

Cinsiyet Dağılımı



Grafik 3: Ankete Katılan Öğrencilerin Cinsiyet Dağılımı

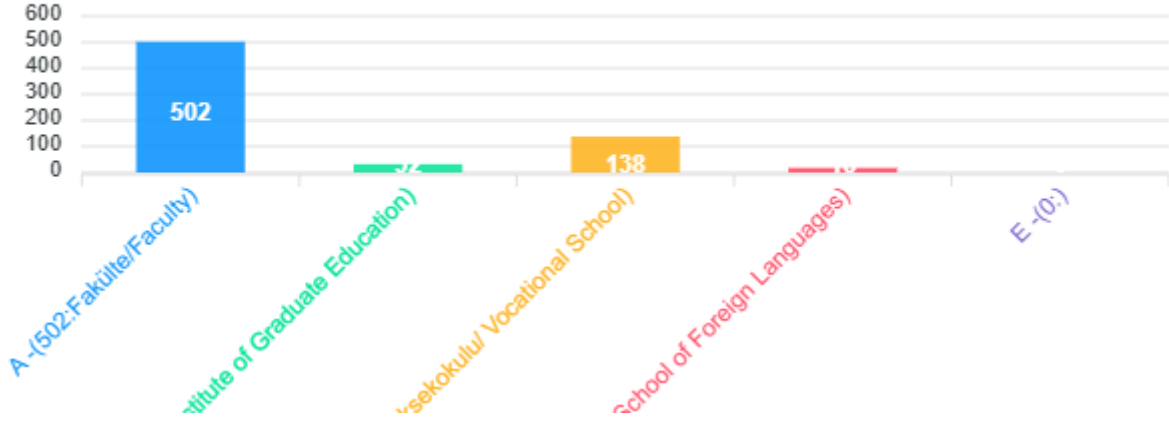
Katılımcıların Kayıtlı Olduğu Program Türü



Grafik 3: Ankete Katılan Öğrencilerin Kayıtlı Olduğu Program Türü Dağılımı

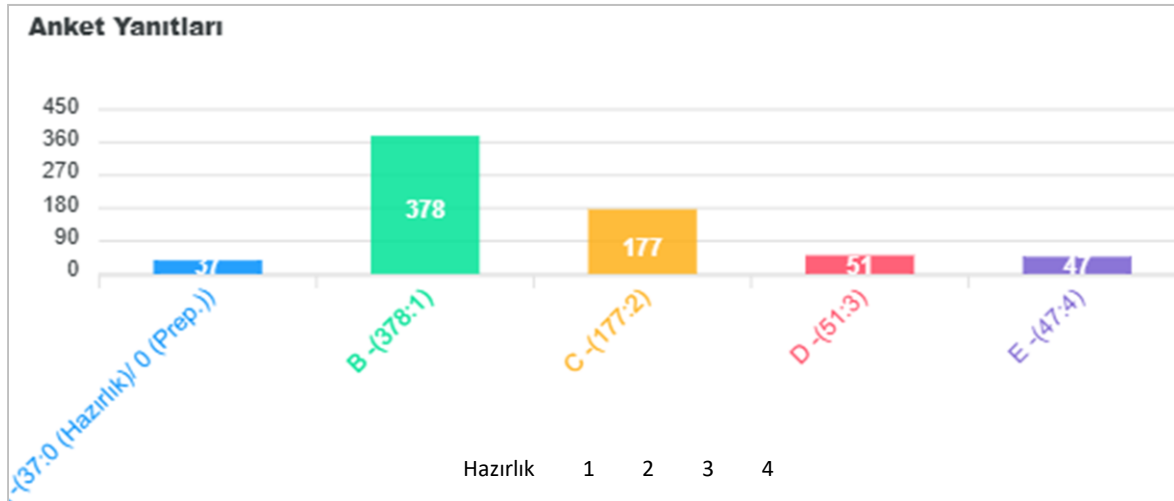
Katılımcıların Öğrenim Gördüğü Birim Dağılımı

Anket Yanıtları



Grafik 4: Ankete Katılan Öğrencilerin Öğrenim Gördüğü Birim Dağılımı

Katılımcıların Öğrenim Gördükleri Sınıf Düzey Dağılımı



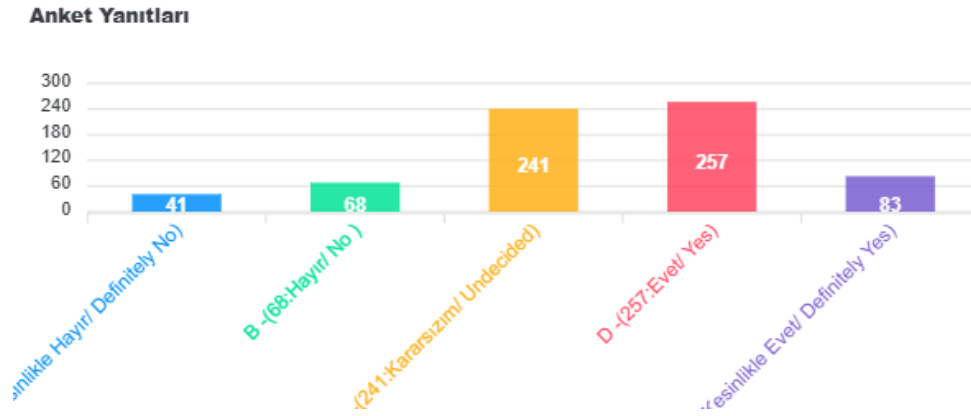
Grafik 5: Ankete Katılan Öğrencilerin Öğrenim Gördüğü Sınıf Dağılımı

2. SORULAR KAPSAMINDA ORTALAMA DEĞERLENDİRME

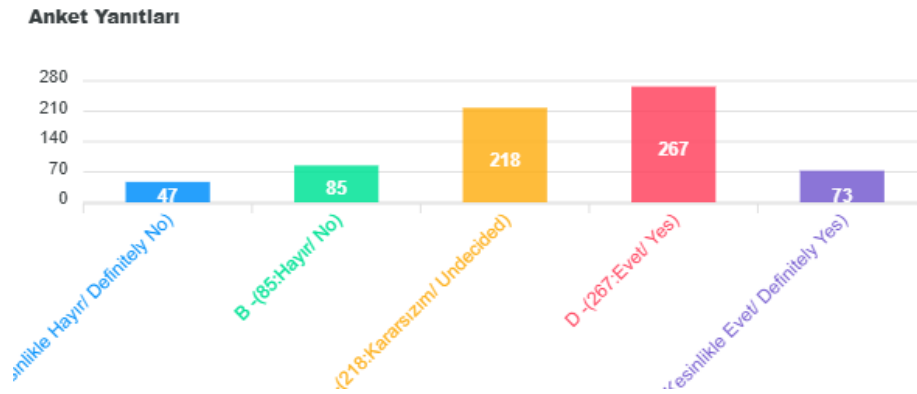
Anket formunda yer alan 6. sorudan itibaren öğrencilerin Üniversitemize ilişkin görüş, değerlendirme ve memnuniyet düzeylerini belirlemeye yönelik sorular yöneltilmiştir. Bu bölümde, her bir soruya verilen yanıtların frekans dağılımları (kişi sayısı) soru bazında sunulmaktadır. Ayrıca, anketin açık uçlu sorusuna öğrenciler tarafından iletilen görüş, öneri ve değerlendirmelere de bu bölümde yer verilmiştir.

Sorulara ilişkin daha ayrıntılı yüzde dağılımları ile anket sonuçlarının özet değerlendirmesi ise Ek-3A'da sunulan **Özet Değerlendirme Tablosu**'nda yer almaktadır.

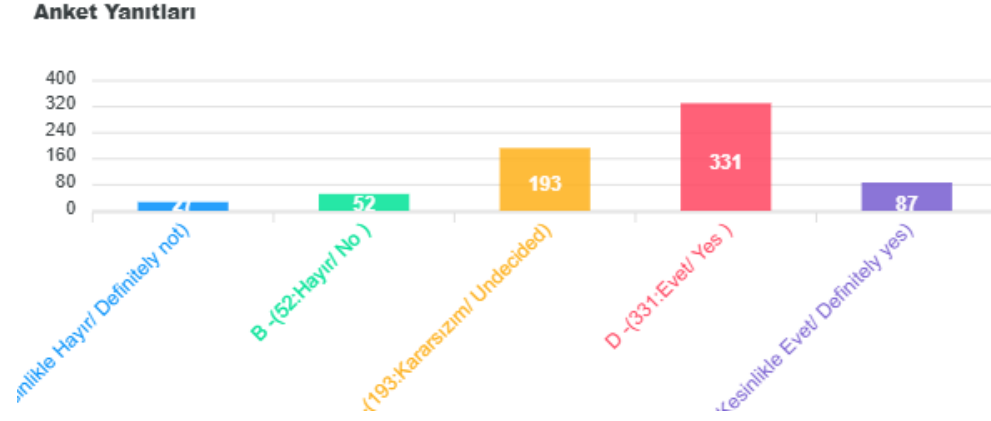
SORU 6 Üniversitemi tanıdıklarına tavsiye ederim. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5



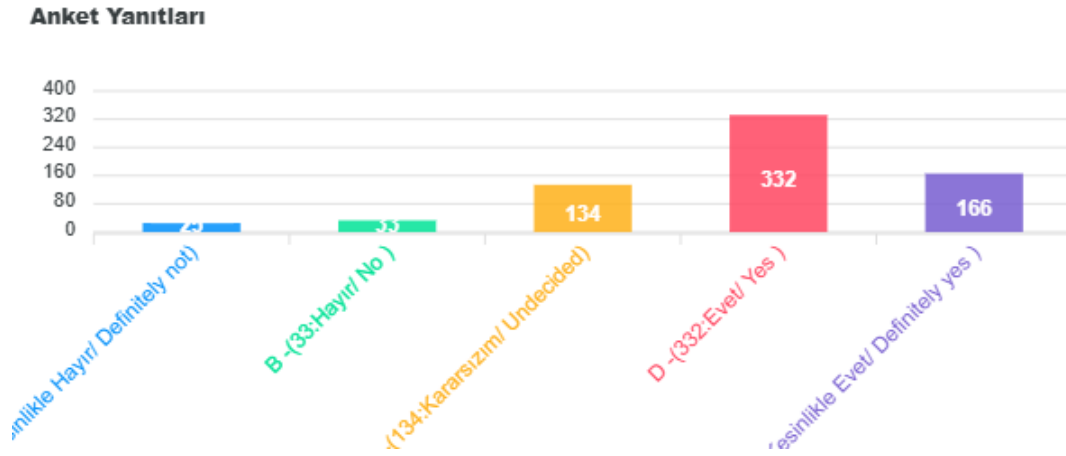
SORU 7 Aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5



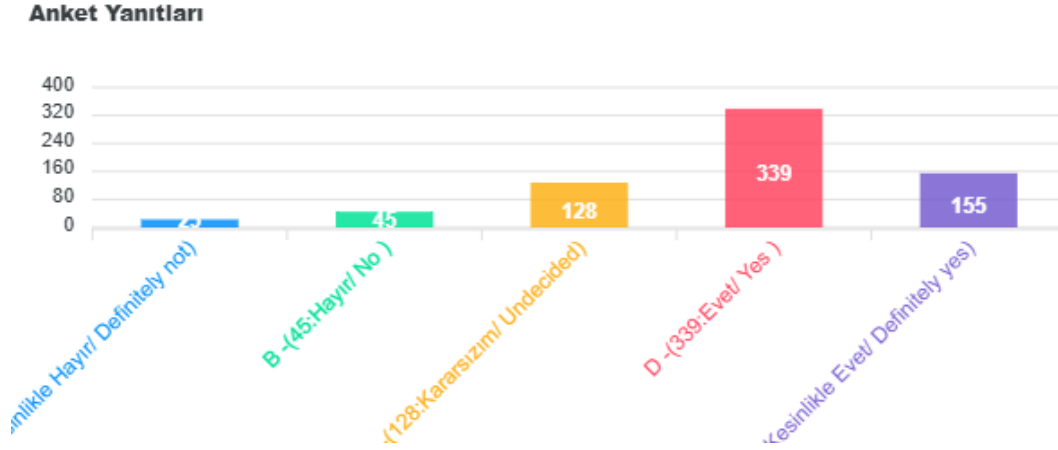
SORU 8 Eğitim programının hedefleri ve amaçları açıkça belirlenmiştir. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5



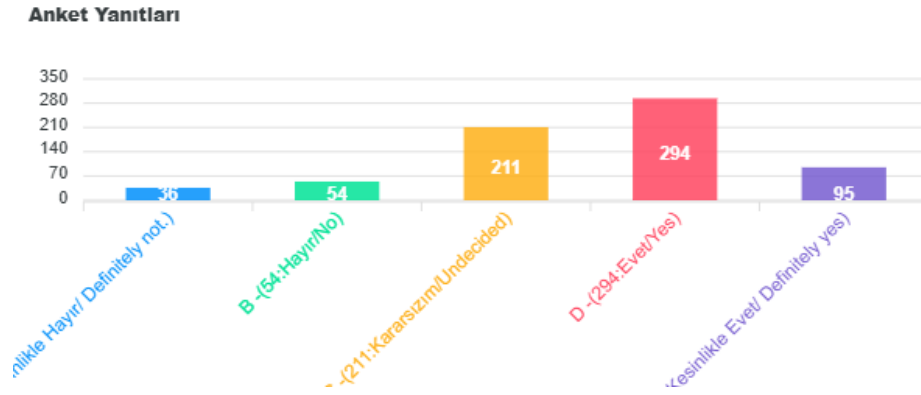
SORU 9 Öğretim elemanlarına gerektiğinde kolayca ulaşılabilir./ A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5



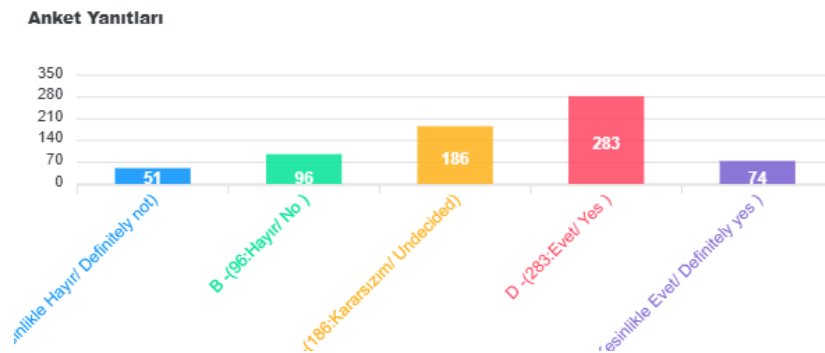
SORU 10 Temizlik hizmetleri yeterlidir. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5



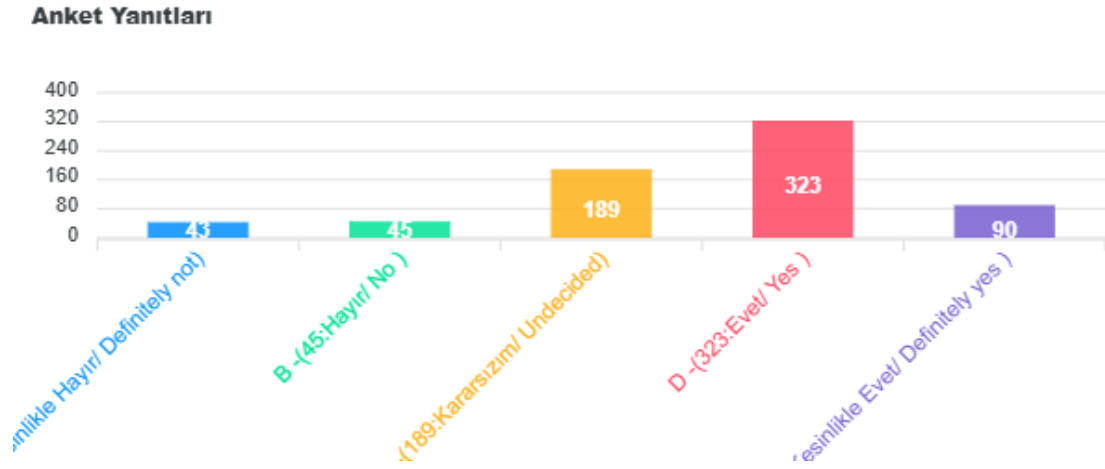
SORU 11 Üniversitem öğrenci sorunlarına karşı duyarlıdır. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5



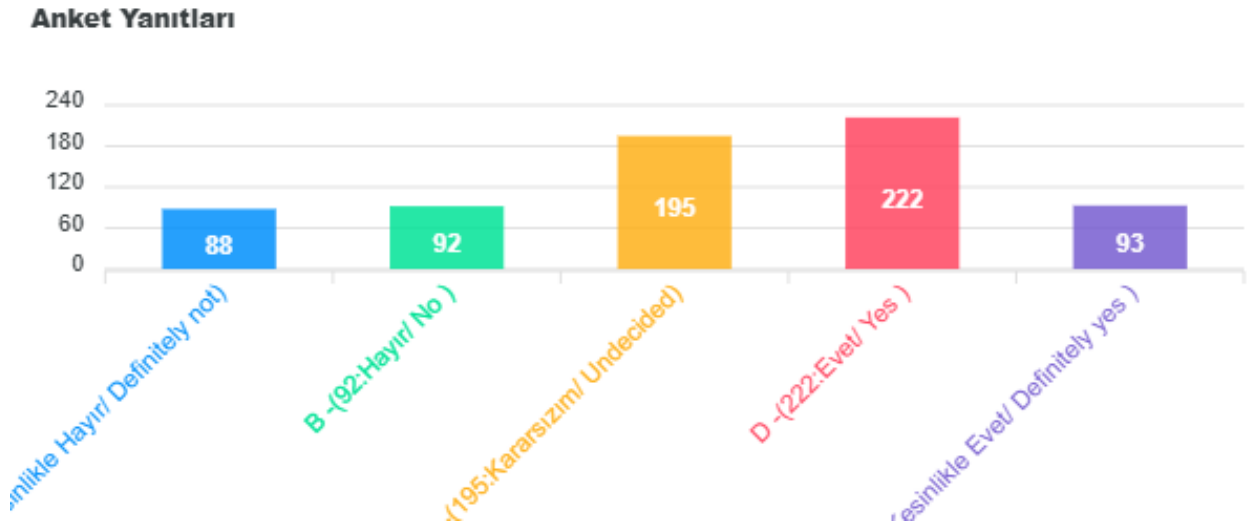
SORU 12 Üniversitenin derslikleri yeterlidir. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5



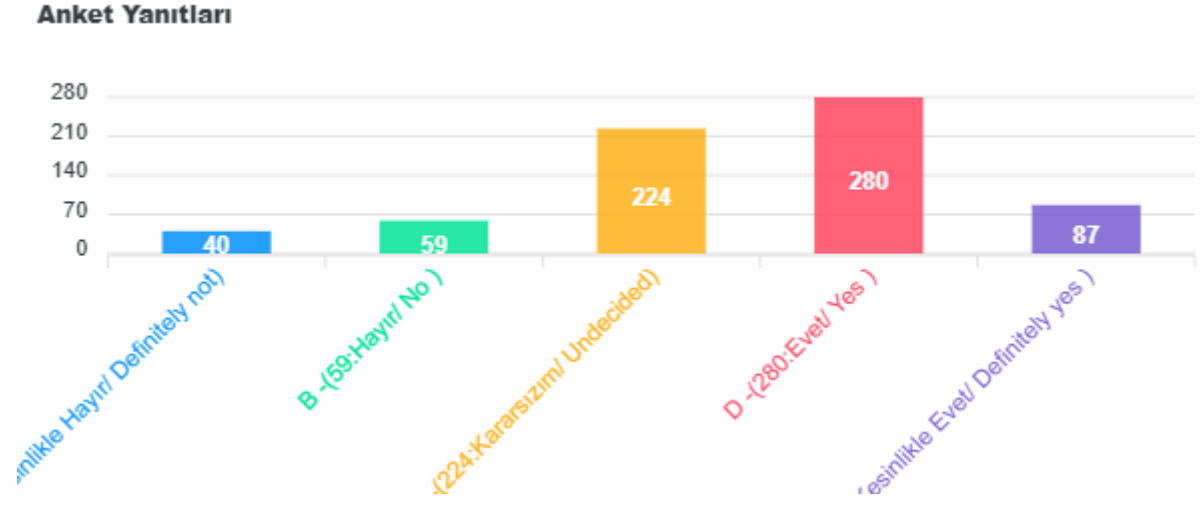
SORU 13 Üniversitenin kütüphane hizmetleri yeterlidir. / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5



SORU 14 Üniversitenin sağladığı internet hizmetleri yeterlidir./ A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5



SORU 15 Üniversitenin sektörle bağlantısı, iş birlikleri ve iletişimi güçlüdür / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

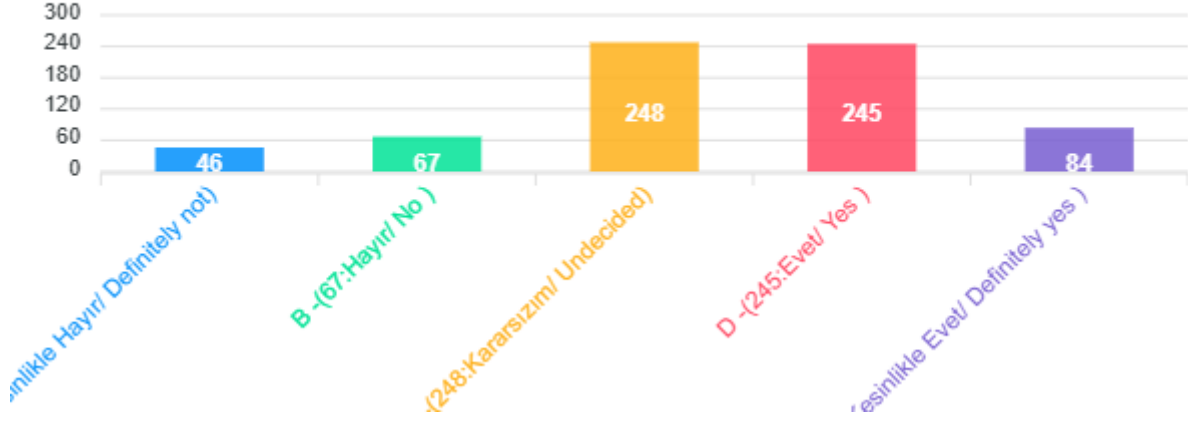


SORU 16 Üniversitenin sosyo-kültürel etkinlikleri (konser, spor, gezi, tiyatro vb.) yeterlidir./ A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5



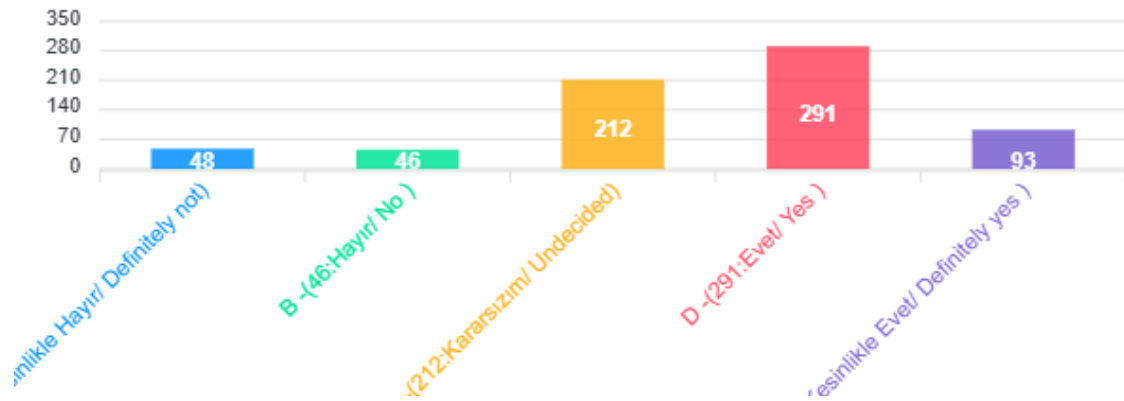
SORU 17 Üniversitenin yemekhane hizmetleri yeterlidir / A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

Anket Yanıtları



SORU 18 Üniversitenin öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir/ A) Kesinlikle Hayır-1, E) Kesinlikle Evet-5

Anket Yanıtları



SORU 19 Paylaşmak istediğiniz düşünce ve önerileriniz nelerdir?/What are your thoughts and suggestions that you would like to share?

“Ana kampüs bahçede bank yetersiz”

“Bahçe daha düzgün ve güzel olmalı çimenler havuz banklar vb.”

“Bahçedeki oturma gurupları artabilir”

“Ben memnunum”

“Biraz daha etkinlik vs. olması daha iyi olabilir”

“Daha fazla sosyal etkinlik olmalı”

“Daha çok sosyal etkinlik olmalı, spor branşlarına ağırlık verilmeli”

“Fakülte de üniversite ortamı olduğunu düşünmüyorum bahçe peyzajının kötü durduğunu düşünmüyorum binamızın değiştirilmesi ve daha özenli olmasını istiyoruz”

“Fizyoterapi ve Rehabilitasyon bölümü için materyal ve araçlar daha da geliştirilebilir ve alınabilir”

“Gastronomi öğrencisi olarak ders programları içeriği daha belli olabilir özellikle uygulamalı dersler”

“Gayet güzel bir üniversite sadece kampüsü küçük”

“Gayet iyi, her şey gayet yeterli”

“İyi değil çok iyi”

“Genel olarak memnunum.”

“Hep aynı sınıfta derse giriyoruz farklı sınıflara da girelim”

“Öğretim elemanları iyi; yönetim iyi; gelişmeye devam eden üniversite ama merkez kampüse yatırımı arttırmalılar”

“Üniversitenin internet sitesi yenilenmeli, öğrenci üyelik sistemi çok yetersiz, keşke üniversitemizin bir uygulaması olsa”

“İnternet hız sorunu sonunda halloldu gibi, derslikler güzel, arada bir masalar silinse iyi olur. Eğitimi biraz daha renkli yaparsak güzel olur, etkinlikleri de çoğaltsak”

“Öğretim elemanları açısından iyi ama dersliklerdeki materyaller okulun üniversite statüsünde ki çalışmaları tasarımı yetersiz bu da üniversite hayatı hissi vermiyor. Eğitimi iyi ama fakülte beklentileri karşılamıyor.

“Üniversite sosyalleşme açısından kendini geliştirmeli; öğrenciler için sosyal alanlar oluşturulmalı”

“. Sınıf sayısı az diye belli bölüm öğrencileri çok geç saatte ders yapmak zorunda kalıyor. Resmen ikinci öğretim saatleri. Sınav haftaları zaten iki üç güne sığdırılıyor. Okulda hiçbir şey net değil sene başından sene sonuna kadar her şey sürekli değişiyor ve öğrencilere haber verilmiyor. Sosyal etkinliklere sıfır bile değil diyebiliriz.”

Ek-3

“Yemekhane çok pahalı, HEP kampüste kütüphane yok. Çalışabilecek bir alan yok. İnternetin sansürleri kullanılamaz duruma getiriyor”

“Klasik normal çıkan yemeklere biraz daha farklı yemekler çıkabilir sebze ve et ağırlıklı”

“HEP kampüste kantin yetersiz ve aşırı merdiven çıkmamız gerekiyor”

“Kampüs ve oturma alanları çok yetersiz”

“Sağlık bölümünde olduğumuz için okulumuz bir hastane ile anlaşma yapılması bizim stajlarımız açısından bize kolaylık olur bunun sağlanması gerekli”

“Okulun bahçesi genişletilebilir daha fazla sempozyum yapılabilir ve sağlık alanında materyal eksik”

“Sınav kâğıtları okunurken hoca inisiyatifine bırakılacak cevaplar olmaması, soruların tek bir cevabı olacak şekilde sorular hazırlanmasının daha doğru olduğunu düşünüyorum”

“Okul kampüsünün sosyalleşmek için ve en azından oturma alanları açısından yetersiz.”

“Okulumdan memnunum herkese tavsiye ederim”

“Okulumuz harika”

“Konser ve gezi gibi etkinlikler olursa okulumuz daha canlı olur”

“Okulumuzu seviyorum”

“Her şey gayet iyi bununla beraber yemekhane ve yemekler güncellenebilir”

“Okuldan gayet memnunum aynı zamandan hocalarımdan da her şey yolunda seneye görüşürüz”

“Her şey çok iyi”

“Üniversitemiz rektöründen gayet memnunum okul için çok daha iyi şeyler yapabileceğine inancım tam aynı şekilde ders aldığım hocalarımdan birçoğunun verdiği eğitimlerden memnunum sadece bazen aldığım notu hak etmediğimi ve haksızlık yapıldığını düşünüyorum bu durumun çözülmesini talep ediyorum. Okulda bazı yenilikler yapılabilir, fakülte hissiyatı vermiyor; bahçedeki otlar temizlenmiyor, oturma alanları”

“Okulun hijyeni ve düzeni güzel”

“Genel olarak kararsızım”

“Okul ile alakalı olumsuz bir düşüncem yok”

“Daha çok grup ödevleri verilebilir”

“Yağmur yağdığında ya da soğuk havalarda oturacak alan maalesef kısıtlı”

“Okulun kütüphanesi yetersiz, derslikler yetersiz ve bahçede oturacak yer yetersiz”

“Memnun değilim”

“Mimarlık bölümünde yapay zekâ ile ilgili derslerin olmasını isterim.”

“Kampüsümüz genişletilmelidir ve kampüs içinde öğrenciler vakit geçirebileceği alanlar arttırılmalıdır özellikle bahçedeki kantin kısmı çok yetersiz kafe açılmalı kampüse”

Ek-3

“Kale kampüste gölgede oturacak yer bulamıyoruz kantin hep güneş ve yetersiz insanların kaynaşacağı etkinlikler yok öğrencilerde ders bitsin gidelim modunda hepsi, okulda tutacak aktivite yok”

“Kale kampüsüne ulaşımın kolaylaşması adına belediyeyle çalışmalar yapılmalıdır”

“Kampüs içinde yeterli oturma alanları ve gölgelikler bulunmuyor bununla ilgili gerekli işlemlerin yapılmasını saygılarımla arz ederim”

“Okulun düzenlediği etkinlik sayısı arttırılmalı; bölüm açıyorsunuz ama sınıfımız yetersiz; okuldaki bank, masa sayısı çok yetersiz oturacak yer bulamıyoruz”

“Okulumuzda bulunan kantinin büyütülmesi”

“Hukuk eğitimi eksik; futbol veya basketbol spor yeri yok”

“Okuldan hiç memnun değilim.”

“Okul ücretlerini manuel olarak değil de OBS üzerinden ödemek daha güvenilir hissettirir.”

“Okuldaki yazıcılardan faydalanmak istiyorum”

“Hocalarımızın emeklerinden dolayı hepsine ayrı ayrı teşekkür etmek isterim”

“Hocaların öğrencilere karşı iyi davranması”

“Hocalarımdan memnunum burada olmaktan daha memnunum”

“My Erasmus experience at Alanya University was very positive. I improved my academic and personal skills, met people from different cultures, and enjoyed studying in Türkiye. I would suggest organizing more activities that bring together international and local students. Thank you to the university and the Erasmus+ program for this great opportunity.”

“Satisfied”

“I am very satisfied”

“The semesters can be 1 or 2 weeks shorter , there is no use of it , no lessons, the summer break can begin like a month before the scheduled time”

“Everything is good”

“Create a dormitory for foreign students.”

“All is good”

“Good”

“We need more practice questions provided for the courses that is related to the exams so we can solve it at home”

“Kale campus is boring, toilets are unclean and smell bad, internet in kampus is absolutely disgusting.”

“Would like more comfortable classrooms, to study on the main campus at least some days, and to increase the selection in the cafeteria on the Calais campus. I would also like more languages to choose from besides German and Russian. Or more Turkish and English lessons. I think this is important, especially knowing the professional language for our professions”

Ek-3

“Very good”

“Undecided”

“Sometimes it is difficult to handle issues with staff”

2.1.AÇIK UÇLU SORUNUN YANITLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Anket kapsamında öğrencilere yöneltilen "**Paylaşmak istediğiniz düşünce ve önerileriniz nelerdir?**" sorusuna verilen yanıtlar tematik içerik analizi yöntemiyle değerlendirilmiştir. Öğrenci görüşleri incelendiğinde, genel memnuniyet düzeyinin olumlu olduğu, ancak özellikle kampüs yaşamının niteliğini artırmaya yönelik çeşitli beklenti ve önerilerin öne çıktığı görülmektedir. Açık uçlu sorulardan elde edilen bulgular, nicel analizlerde belirlenen yaklaşık **%58** düzeyindeki genel memnuniyet oranını destekler niteliktedir.

Güçlü Yönler

Öğrenci görüşlerinde *en fazla öne çıkan güçlü yönlerden biri akademik süreçlerdir*. Birçok öğrenci öğretim elemanlarının bilgi ve deneyimlerinden, öğrencilere karşı yaklaşımlarından ve eğitim sürecinden memnun olduklarını ifade etmiştir. Bunun yanı sıra üniversite yönetimine yönelik olumlu değerlendirmeler ile Erasmus ve uluslararası öğrenci hareketliliğine ilişkin memnuniyet ifadeleri de dikkat çekmektedir. Bazı öğrencilerin üniversiteyi tavsiye ettiklerini ve kurumun gelişim gösterdiğini belirtmeleri, kurumsal aidiyet duygusunun belirli bir düzeyde oluştuğunu göstermektedir.

İyileştirmeye Açık Alanlar

Öğrenci görüşleri doğrultusunda *iyileştirilmesi beklenen alanların başında kampüsün fiziksel altyapısı* gelmektedir. Özellikle oturma alanlarının artırılması, peyzaj düzenlemelerinin geliştirilmesi, gölgelik alanların oluşturulması ve öğrencilerin ders dışı zamanlarını değerlendirebilecekleri *sosyal yaşam alanlarının genişletilmesi* yönünde yoğun öneriler bulunmaktadır. Bu durum, öğrencilerin kampüsü yalnızca eğitim alınan bir mekân olarak değil, aynı zamanda sosyal yaşamın sürdürüldüğü bir ortam olarak değerlendirdiklerini göstermektedir.

Bir diğer önemli tema *sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerdir*. Öğrenciler, konser, gezi, seminer, öğrenci kulüpleri ve spor etkinliklerinin sayısının artırılmasının kampüs yaşamını daha canlı hâle getireceğini ve öğrencilerin üniversiteye aidiyet duygularını güçlendireceğini ifade etmişlerdir.

Eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin değerlendirmelerde genel memnuniyet ön planda olmakla birlikte, *bazı öğrenciler uygulamalı eğitimlerin güçlendirilmesi, laboratuvar ve eğitim materyallerinin geliştirilmesi, ders programlarının daha planlı hazırlanması ve ölçme-değerlendirme uygulamalarında standartlığın artırılması* yönünde önerilerde bulunmuştur. Ayrıca bazı bölümlerde *staj olanaklarının geliştirilmesi ve sektör iş birliklerinin artırılmasına* yönelik beklentiler de dile getirilmiştir.

Öğrenci görüşlerinde öne çıkan diğer geliştirme alanları arasında *yemekhane ve kantin hizmetleri, kütüphane ve çalışma alanlarının kapasitesi, internet altyapısı, Öğrenci Bilgi Sistemi'nin işlevselliği, kampüs içi dijital hizmetler ve ulaşım olanakları* yer almaktadır. Uluslararası öğrenciler ise yabancı dil seçeneklerinin artırılması, uluslararası öğrencilere yönelik sosyal etkinliklerin çeşitlendirilmesi ve barınma olanaklarının geliştirilmesine ilişkin öneriler sunmuştur.

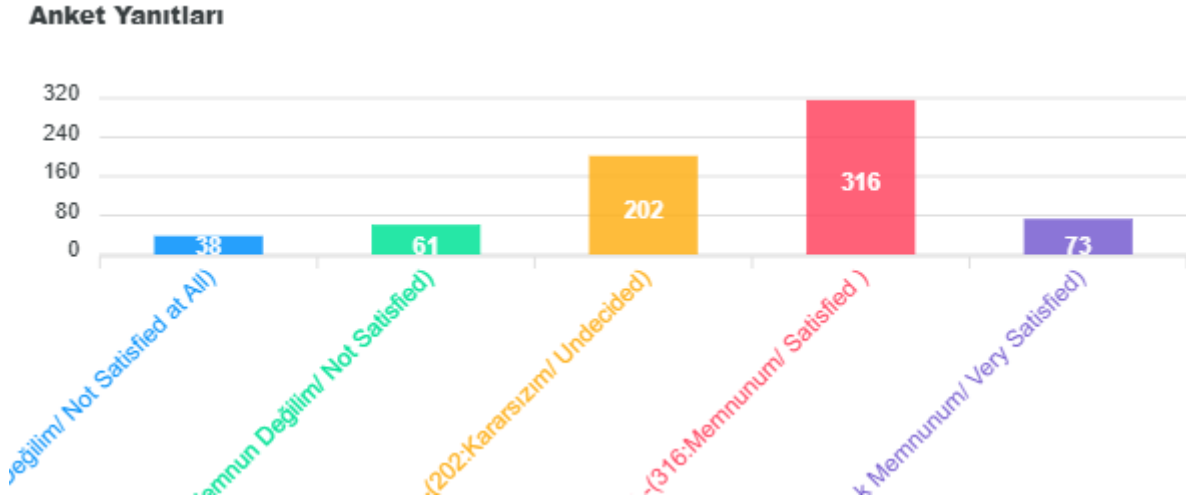
Genel Değerlendirme

Açık uçlu sorulara verilen yanıtlar bütüncül olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin Üniversitemize yönelik genel algılarının olumlu olduğu görülmektedir. Memnuniyet ifadelerinin önemli bir bölümü **akademik kadro, eğitim kalitesi ve üniversite yönetimine** odaklanırken; geliştirme önerileri ağırlıklı olarak **fiziksel kampüs olanakları, sosyal yaşam ve öğrenci deneyimini destekleyen hizmetlere** yöneliktir. Bu durum, Üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetlerine ilişkin güçlü yönlerini koruduğunu, buna karşın öğrenci deneyimini zenginleştirecek *fiziksel ve sosyal altyapı yatırımlarının memnuniyet düzeyinin daha da artırılmasına katkı sağlayacağını* göstermektedir. Elde edilen bulgular, öğrenci odaklı kalite geliştirme çalışmalarına yön verecek önemli geri bildirimler sunmaktadır.

Tema	Genel Eğilim
Akademik kadro ve eğitim	 Yüksek memnuniyet
Üniversite yönetimi	 Olumlu
Fiziksel kampüs olanakları	 Geliştirilmesi bekleniyor
Sosyal ve kültürel faaliyetler	 Geliştirilmesi bekleniyor
Yemekhane-kantin-kütüphane	 Geliştirilmesi bekleniyor
Dijital hizmetler (OBS, internet vb.)	 Kısmen geliştirilmeli
Bölüme özgü talepler	 İyileştirme önerileri

Şekil 1. Açık Uçlu Görüşlerin Tematik Dağılımı

SORU 20 Üniversitemizden genel memnuniyet düzeyiniz nedir?/What is your overall level of satisfaction with our university? A) Hiç Memnun değilim-1, E) Çok Memnunum-5



SORU 20. Üniversitemizden genel memnuniyet düzeyiniz nedir? Sorusuna Verilen Yanıtların Yorumlanması

Öğrencilerin üniversitemize yönelik genel memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla yöneltilen bu soruya verilen yanıtlar incelendiğinde, katılımcıların önemli bir bölümünün üniversiteden memnun olduğu görülmektedir. Ankete katılan 690 öğrencinin 316'sı (%46,6) "**Memnunum**", 73'ü (%11,4) ise "**Çok Memnunum**" yanıtını vermiştir. Böylece genel memnuniyet oranı %58 olarak hesaplanmıştır.

Buna karşın, öğrencilerin %14'ü üniversiteden "**Memnun Değilim**" yanıtını verirken, %28'lik bir kesimin "**Kararsızım**" seçeneğini işaretlemesi dikkat çekmektedir. Kararsız öğrenci oranının görece yüksek olması, öğrencilerin üniversiteye ilişkin genel değerlendirmelerinde olumlu bir algıya sahip olmakla birlikte, özellikle *fiziksel altyapı, kampüs yaşamı, sosyal ve kültürel etkinlikler ile öğrenci destek hizmetleri gibi alanlarda iyileştirme beklentilerinin bulunduğunu düşündürmektedir*. Nitekim açık uçlu sorulara verilen yanıtlar da bu değerlendirmeyi desteklemekte; öğrenciler *akademik kadro ve eğitim kalitesinden genel olarak memnun olduklarını ifade ederken*, kampüs olanakları ve sosyal yaşamın geliştirilmesine yönelik önerileri daha sık dile getirmektedir.

Sonuç olarak, öğrencilerin yarısından fazlasının üniversiteden memnun olması kurum açısından olumlu bir gösterge olarak değerlendirilebilir. Bununla birlikte, kararsız öğrencilerin beklentilerinin karşılanmasına yönelik iyileştirme çalışmalarının planlanması, genel memnuniyet düzeyinin daha üst seviyelere taşınmasına katkı sağlayacaktır.

Ek-3A: Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç Özeti

Sorular	A	A Oran	B	B Oran	C	C Oran	D	D Oran	E	E Oran	f
1 Uyuğunuz	592	86%	98	14%	0	0%	0	0%	0	0%	690
2 Cinsiyetiniz	385	56%	305	44%	0	0%	0	0%	0	0%	690
3 Kayıtlı olduğunuz program türü	175	25%	474	69%	41	6%	0	0%	0	0%	690
4 Öğrenim gördüğünüz birim	502	73%	32	5%	138	20%	18	3%	0	0%	690
5 Sınıfınız	37	5%	378	55%	177	26%	51	7%	47	7%	690
6 Üniversitemi tanıdıklarına tavsiye ederim.	41	6%	68	10%	241	35%	257	37%	83	12%	690
7 Aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.	47	7%	85	12%	218	32%	267	39%	73	11%	690
8 Eğitim programımın hedefleri ve amaçları açıkça belirlenmiştir	27	4%	52	8%	193	28%	331	48%	87	13%	690
9 Öğretim elemanlarına gerektiğinde kolayca ulaşılabilir.	25	4%	33	5%	134	19%	332	48%	166	24%	690
10 Temizlik hizmetleri yeterlidir.	23	3%	45	7%	128	19%	339	49%	155	22%	690
11 Üniversitem öğrenci sorunlarına karşı duyarlıdır.	36	5%	54	8%	211	31%	294	43%	95	14%	690
12 Üniversitenin derslikleri yeterlidir.	51	7%	96	14%	186	27%	283	41%	74	11%	690
13 Üniversitenin kütüphane hizmetleri yeterlidir.	43	6%	45	7%	189	27%	323	47%	90	13%	690
14 Üniversitenin sağladığı internet hizmetleri yeterlidir.	88	13%	92	13%	195	28%	222	32%	93	13%	690
15 Üniversitenin sektörle bağlantısı, iş birlikleri ve iletişimi güçlüdür.	40	6%	59	9%	224	32%	280	41%	87	13%	690
16 Üniversitenin sosyo-kültürel etkinlikleri (konser, spor, gezi, tiyatro vb.) yeterlidir.	102	15%	124	18%	177	26%	216	31%	71	10%	690
17 Üniversitenin yemekhane hizmetleri yeterlidir.	46	7%	67	10%	248	36%	245	36%	84	12%	690
18 Üniversitenin öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.	48	7%	46	7%	212	31%	291	42%	93	13%	690
19 Paylaşmak istediğiniz düşünce ve önerileriniz nelerdir?	AÇIK UÇLU SORUDUR										
20 Üniversitemizden genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	38	6%	61	8%	202	29%	316	47%	73	11%	690
Genel Memnuniyet Ortalaması		7%		9%		27%		43%		14%	
A yanıtı+B yanıtı						D yanıtı+E yanıtı					
16%						57%					

