

ALANYA ÜNİVERSİTESİ
2024 TAKVİM YILI KALİTE İÇ DEĞERLENDİRME

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME

ALANYA ÜNİVERSİTESİ
2024 TAKVİM YILI İDARİ PERSONEL
MEMNUNİYET ANKETİ

1. GENEL DEĞERLENDİRME

2024 takvim yılı kapsamında, Üniversitemiz İdari Personel memnuniyetinin değerlendirilmesi amacıyla 19 sorudan oluşan bir anket uygulanmıştır. Anketin sonuçları aşağıdaki gibi olup ilgili ölçek Tablo-1'deki gibidir;

Ölçek
1-Hiç Memnun Değilim
2-Memnun Değilim
3-Kararsızım
4-Memnunum
5-Çok Memnunum

Tablo-1: Anket Ölçeği

Anketimiz, EBYS sistemi üzerinden tüm idari personele duyurulmuş olup Google anketler üzerinden 17 Ocak 2025- 31 Ocak 2025 tarihleri arasında online olarak uygulanmıştır. **Ankete toplam 32 idari personel katılmıştır. Bu kapsamda ankete katılım oranı 69,2% olarak hesaplanmıştır.**

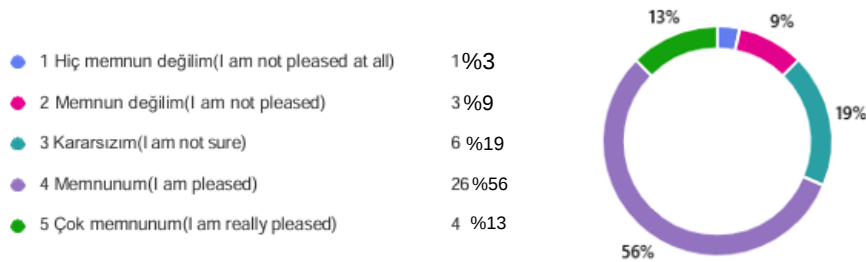
İlgili ankette idari personele toplam 19 soru yöneltilmiştir. “Çok Memnunum” ve “Memnunum” cevapları baz alınarak; **genel memnuniyet ortalaması (Çok memnunum + Memnunum) hesaplanmış ve Genel Memnuniyet Oranı %38** olarak elde edilmiştir. Bunun yanında, **Genel Memnuniyetsizlik Oranı (Hiç Memnun Değilim + Memnun Değilim) %31** ve **Kararsız Kalanların Oranı %31** olarak hesaplanmıştır.

2. SORULAR KAPSAMINDA ORTALAMA DEĞERLENDİRMESİ

Yukarıda belirtildiği üzere, ankete katılımın yeter düzeyde olmaması sebebiyle ortalama değerlendirmesine ek olarak, soru başına frekans dağılımı da ele alınmıştır. Bu kapsamda; ölçek bazında her bir soruya verilen cevapların ortalama değerleri ve her bir soruya ilişkin frekans tablosu aşağıda verilmiştir:

1. Soru / Ort.: 2,4

1. İşimi yapmak için gerekli araç, donanım ve materyalin sağlanmasından
Being provided the necessary tools, equipment and materials to perform my work



Grafik 1: Soru 1 Analizi

2. Soru / Ort.: 2,2

2. Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı gibi) şartlarından
Physical conditions (such as heat, light, building design) of the place I work in



Grafik 2: Soru 2 Analizi

3. Soru / Ort.: 2,4

3. Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarının yeterli olmasından
The sufficiency of the technical equipment (computer, printer, office material) of the place I work in



Grafik 3: Soru 3 Analizi

4. Soru / Ort.: 3,1

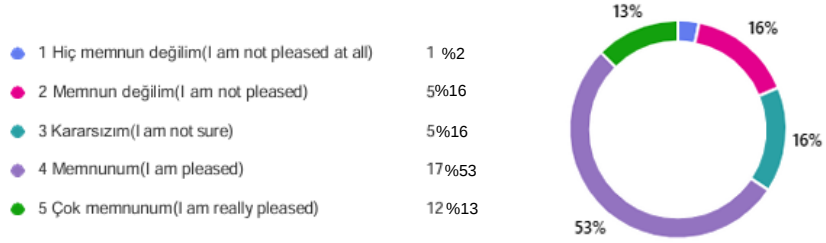
4. Yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından
Equal distribution of authority and responsibility



Grafik 4: Soru 4 Analizi

5. Soru / Ort.: 3,5

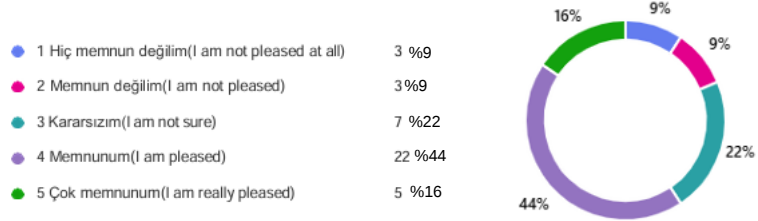
5. Görevlendirilmelerde mesleki yeterliliğe önem verilmesinden
Emphasis on professional competence in assignments



Grafik 5: Soru 5 Analizi

6. Soru / Ort.: 2,1

6. İdari personele kendini geliştirme / hizmet-içi eğitim olanaklarının sunulmasından
Providing self-development / in-service training opportunities for administrative staff



Grafik 6: Soru 6 Analizi

7. Soru / Ort.: 3,2

7. İhtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabiliyordum
That I am able to reach the information I need easily and on time



Grafik 7: Soru 7 Analizi

8. Soru / Ort.: 4,5

8. Performansıyla ilgili geri-bildirim alabilmemden
That I can get feed-back on my performance



Grafik 8: Soru 8 Analizi

9. Soru / Ort.: 3,2

9. Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanmasından
To ensure the participation of everyone in planning and making decisions in the unit



Grafik 9: Soru 9 Analizi

10. Soru / Ort.: 3,2

10. Çalışanlar arasında aidiyet duygusunun egemen olmasından
That organizational commitment is dominant

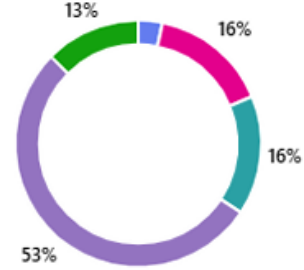


Grafik 10: Soru 10 Analizi

11. Soru / Ort.: 3,5

11. Fırsatların adaletli olmasından
Fair opportunities

1 Hiç memnun değilim(I am not pleased at all)	6 %2
2 Memnun değilim(I am not pleased)	5 %16
3 Kararsızım(I am not sure)	4 %16
4 Memnunum(I am pleased)	19 %53
5 Çok memnunum(I am really pleased)	6 %13

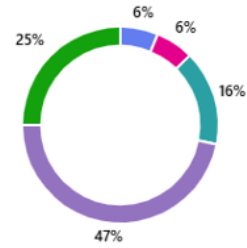


Grafik 11: Soru 11 Analizi

12. Soru / Ort.: 3,4

12. Personel arasında iş birliğinin olmasından
The cooperation between the staff

1 Hiç memnun değilim(I am not pleased at all)	2 %6
2 Memnun değilim(I am not pleased)	2 %6
3 Kararsızım(I am not sure)	5 %16
4 Memnunum(I am pleased)	23 %47
5 Çok memnunum(I am really pleased)	8 %25

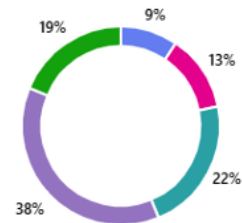


Grafik 12: Soru 12 Analizi

13. Soru / Ort.: 2,9

13. Yaptığım işlerin takdir edilmesinden
Being appreciated

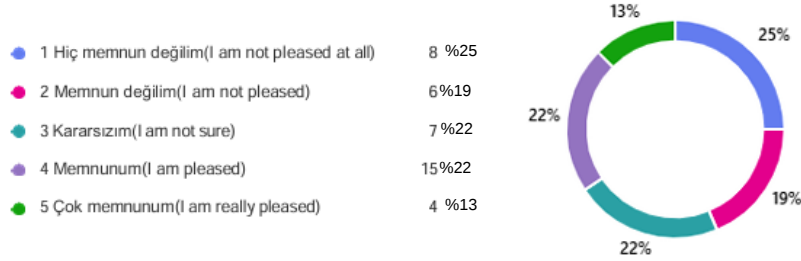
1 Hiç memnun değilim(I am not pleased at all)	3 %9
2 Memnun değilim(I am not pleased)	4 %13
3 Kararsızım(I am not sure)	7 %22
4 Memnunum(I am pleased)	20 %38
5 Çok memnunum(I am really pleased)	6 %19



Grafik 13: Soru 13 Analizi

14. Soru / Ort.: 1,7

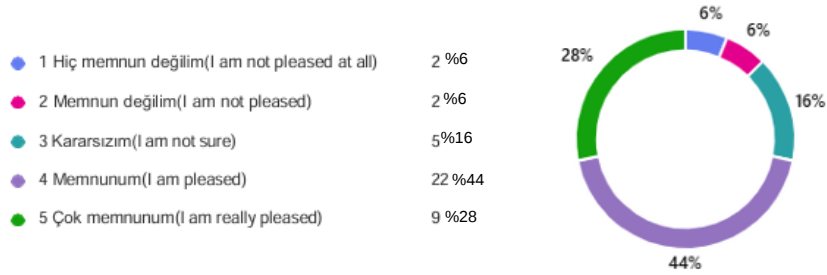
14. Personelin memnuniyetini artırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar olmasından
Having rewarding mechanisms for the success and performance to increase the job satisfaction and success of the staff



Grafik 14: Soru 14 Analizi

15. Soru / Ort.: 3,2

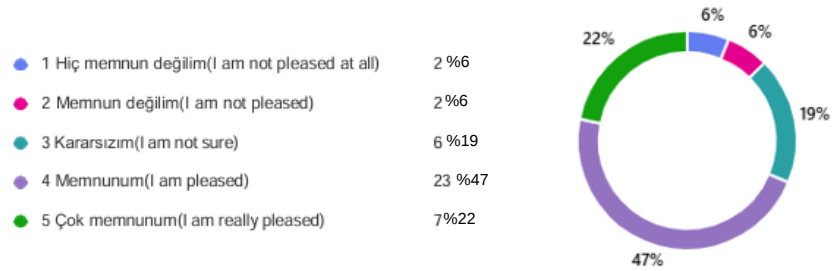
15. Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilmemden
That I can improve myself in my current position



Grafik 15: Soru 15 Analizi

16. Soru / Ort.: 3,4

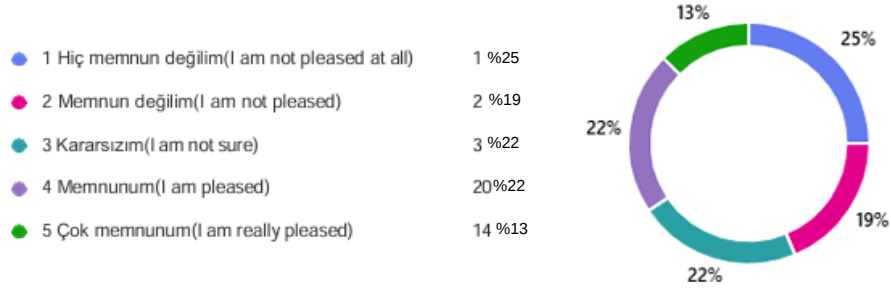
16. İdari personelin amirleri ile iyi ilişkiler kurmasından
Having good relationship between administrative staff and supervisors



Grafik 16: Soru 16 Analizi

17. Soru / Ort.: 3,4

17. Birimde düşüncelerime değer verilmesinden ve düşüncelerimi rahat ve serbest bir şekilde ifade edebil memden
To value my opinion in the unit and to express my opinion in a comfortable and free way



Grafik 17: Soru 17 Analizi

18. Soru / Ort.: 3,8

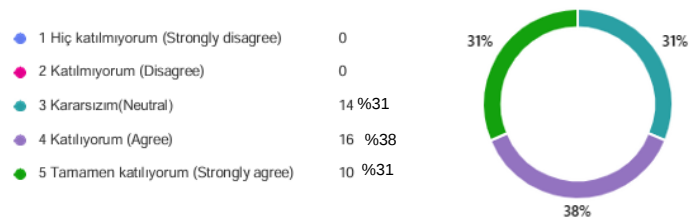
18. Beslenme olanaklarından
Dining facilities



Grafik 18: Soru 18 Analizi

19. Soru / Ort.: 3,3

19. Çalışma hayatınızı devam ettirmek için üniversitemizi tekrar tercih eder miydiniz?
Would you prefer our university again to resume your career?



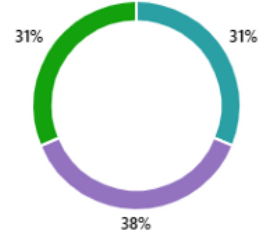
Grafik 19: Soru 19 Analizi

Ek-2A: İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuç Özeti

sütun	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19
1	3	4	4	3	4	3	4	5	4	4	5	5	3	4	3	3	4	3	4
2	4	4	4	3	2	3	4	2	4	2	1	2	1	1	3	3	4	4	4
3	4	4	4	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	2	4	3
4	4	4	4	3	4	2	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	1	3
5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	4
6	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5
7	4	4	3	3	4	4	4	5	5	2	3	4	4	2	5	3	5	3	5
8	2	5	1	4	4	4	3	2	3	1	3	4	3	2	4	3	3	2	3
9	5	5	5	2	4	5	5	5	2	3	4	4	5	5	5	3	5	4	5
10	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	2	5
11	1	4	1	2	3	3	1	3	3	1	1	1	3	1	4	3	4	1	3
12	3	3	2	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	1	5	3	5	1	5
13	2	3	2	3	1	1	1	1	1	3	1	4	3	1	1	3	3	2	3
14	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	3	5	4	5
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4
16	3	4	3	2	4	3	4	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	1	3
17	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	4
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
19	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5
20	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	4
21	4	4	4	1	2	4	2	1	1	1	2	3	1	1	2	3	1	4	3
22	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
23	3	4	4	2	2	4	4	3	4	3	2		3	2	4	3	4	4	3
24	3	5	3	4	4	3	2	3	4	2	1	3	2	1	2	3	3	2	4
25	4	4	4	3	3	2	4	1	1	3	2	4	2	2	4	3	4	2	4
26	5	2	5	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	1	3
27	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
28	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	1	5
30	4	5	4	4	4	4	5	4	2	4	4	5	4	3	4	3	4	1	5
31	5	5	5	2	3	2	4	1	4	3	1	4	2	1	4	3	4	4	3
32	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
Ort.	3,7	4,16	3,75	3,28	3,56	3,47	3,59	3,41	3,53	3,31	3,19	3,78	3,44	2,78	3,81	3	4	2,69	4
Genel Memn.Ort.	3,49																		

19. Çalışma hayatınızı devam ettirmek için üniversitemizi tekrar tercih eder miydiniz?
Would you prefer our university again to resume your career?

1 Hiç katılmıyorum (Strongly disagree)	0
2 Katılmıyorum (Disagree)	0
3 Kararsızım (Neutral)	14
4 Katılıyorum (Agree)	16
5 Tamamen katılıyorum (Strongly agree)	10



***İdari personelin genel memnuniyet ortalaması 3.49 iken, son soru olan kurumdan memnuniyet durumu sorusuna yanıt ortalaması ise 4,00 (Memnunum)tespit edilmiştir.**

***Yine anket incelendiğinde en düşük memnuniyet düzeyinin 18.soru olan beslenme olanakları boyutunda olduğu en yüksek memnuniyet alanının ise 2.soru olan çalışma ortamının fiziksel şartları boyutu (4,16) ile 17.soru olan birimimde düşüncelerime değer verilmesi ve fikirleri rahat ve serbestçe ifade edilmesi (4,00) ve 19.soru olan kurum memnuniyeti (4,00) boyutlarında olduğu tespit edilmiştir.**

