



ALANYA ÜNİVERSİTESİ
2024 TAKVİM YILI AKADEMİK PERSONEL
MEMNUNİYET ANKETİ

1. GENEL DEĞERLENDİRME

2024 takvim yılı Güz dönemi kapsamında, Üniversitemiz Akademik Personel memnuniyetinin değerlendirilmesi amacıyla 23 sorudan oluşan bir anket uygulanmıştır. Sorular 5'li likert ölçeğinde hazırlanmıştır. İlgili ölçek Tablo-1'deki gibidir;

Ölçek
1-Hiç Memnun Değilim
2-Memnun Değilim
3-Kararsızım
4-Memnunum
5-Çok Memnunum

Tablo-1: Anket Ölçeği

Anketimiz, grup mesaj sistemi üzerinden tüm akademik personele duyurulmuş olup Google anketler linki aracılığıyla **17 Ocak** - **31 Ocak 2025** tarihleri arasında online(çevrimiçi) olarak uygulanmıştır. **Ankete toplam 55 Akademik Personel katılmıştır. Bu doğrultuda ankete katılım oranı %75 olarak hesaplanmıştır.**

İlgili ankette akademisyenlere toplam 23 soru yöneltilmiştir. “Çok Memnunum” ve “Memnunum” cevapları baz alınarak; **genel memnuniyet ortalaması (Çok memnunum + Memnunum) hesaplanmış ve Genel Memnuniyet Oranı %60,7** olarak elde edilmiştir. Bunun yanında, **Genel Memnuniyetsizlik Oranı (Hiç Memnun Değilim + Memnun Değilim) %3,3 ve Kararsız Katılımcı Oranı ise %36** olarak hesaplanmıştır.

Ankete katılım sayısının düşük olması sebebiyle, soru bazlı ortalamaların da ele alınarak değerlendirmesinin sağlıklı olacağı düşünülmekte olup aşağıda bu bilgilere yer verilmektedir. Ayrıca, bu sonuçlar excel tablosu olarak da hazırlanmış ve daha ileri analizlerde kullanılmak üzere Ek-1’de sunulmuştur.

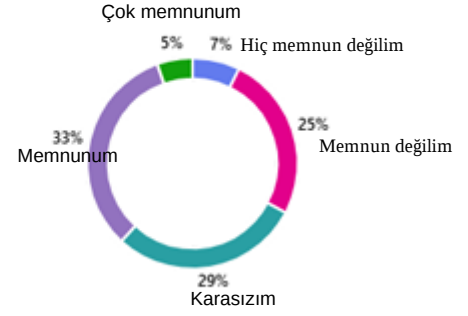
2. SORULAR KAPSAMINDA ORTALAMA DEĞERLENDİRMESİ

Yukarıda belirtildiği üzere, ankete katılımın yeter düzeyde olmaması sebebiyle ortalama değerlendirmesine ek olarak, soru başına ortalama ve frekans dağılımı ele alınmıştır. Bu kapsamda; ölçek bazında her bir soruya verilen cevapların ortalama değerleri ve her bir soruya ilişkin frekans tablosu aşağıda verilmiştir:

1. Soru / Ort: 3,0

1. Ön lisans / lisans / yüksek lisans programlarına kayıt olan öğrencilerin niteliğinden
The quality of the students enrolled in associate / undergraduate / graduate programs

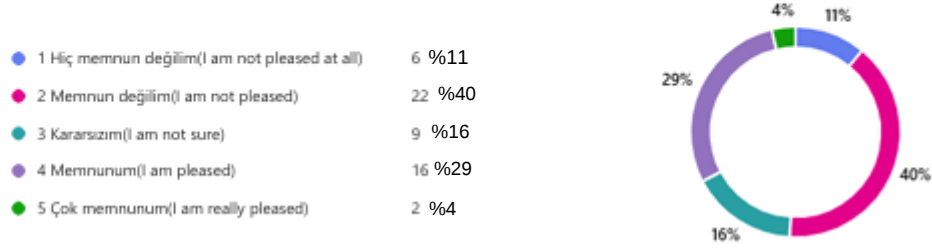
1 Hiç memnun değilim(I am not pleased at all)	4 %7
2 Memnun değilim(I am not pleased)	14 %25
3 Kararsızım(I am not sure)	16 %29
4 Memnunum(I am pleased)	18 %33
5 Çok memnunum(I am really pleased)	3 %29



Grafik 1: Soru 1 Analizi

2. Soru / Ort.: 2,8

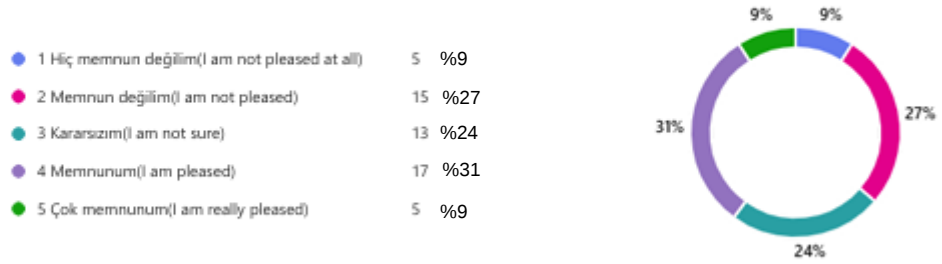
2. Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin sayısından
The number of administrative and support staff at our university



Grafik 2: Soru 2 Analizi

3. Soru / Ort.: 3,0

3. Biriminizdeki akademik kadro sayısından
The number of academic staff in your unit



Grafik 3: Soru 3 Analizi

4. Soru / Ort.: 3,0

4. Üniversitemiz öğretim elemanlarına sağlanan olanaklardan
The facilities provided to our university academic staff

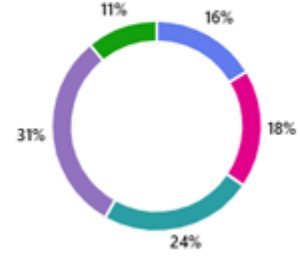


Grafik 4: Soru 4 Analizi

5. Soru/Ort. : 3,0

5. Üniversitemizde araştırma için internetten sağlanan veri tabanlarının yeterliliğinden
The quality of the databases provided from the internet for research in our university

1 Hiç memnun değilim(I am not pleased at all)	9	%16
2 Memnun değilim(I am not pleased)	10	%18
3 Kararsızım(I am not sure)	13	%24
4 Memnunum(I am pleased)	17	%31
5 Çok memnunum(I am really pleased)	6	%11



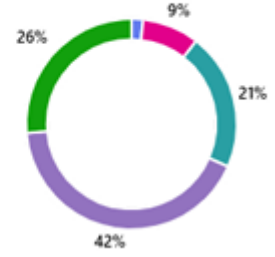
Grafik 5: Soru 5 Analizi

6. Soru / Ort.: 4,0

Grafik 7: Soru 7 Analizi

6. Üniversitemizde araştırma yapanları ödüllendirici sistemin yeterliliğinden
The quality of the rewarding system

1 Hiç memnun değilim(I am not pleased at all)	1	%2
2 Memnun değilim(I am not pleased)	5	%9
3 Kararsızım(I am not sure)	12	%21
4 Memnunum(I am pleased)	24	%42
5 Çok memnunum(I am really pleased)	15	%26

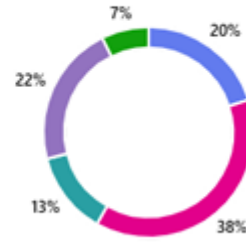


Grafik 6: Soru 6 Analizi

7. Soru / Ort.: 2,6

7. Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmaya ayrılan zaman yeterliliğinden
The time allocated to research and publication at our university

1 Hiç memnun değilim(I am not pleased at all)	11 %20
2 Memnun değilim(I am not pleased)	21 %38
3 Kararsızım(I am not sure)	7 %13
4 Memnunum(I am pleased)	12 %22
5 Çok memnunum(I am really pleased)	4 %7

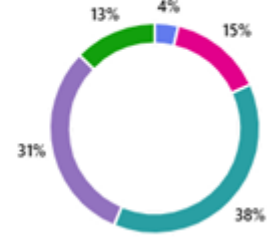


Grafik 7: soru 7 Analizi

8. Soru / Ort.: 3,3

8. Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonunun yeterliliğinden
The amount of the Scientific Research Projects (BAP) of our university

1 Hiç memnun değilim(I am not pleased at all)	2 %4
2 Memnun değilim(I am not pleased)	8 %15
3 Kararsızım(I am not sure)	21 %38
4 Memnunum(I am pleased)	17 %31
5 Çok memnunum(I am really pleased)	7 %13

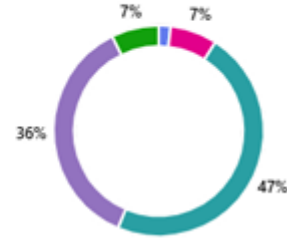


Grafik 8: Soru 8 Analizi

9. Soru / Ort.: 3,4

9. Araştırma için üniversite dışından uluslararası destek sağlama olanaklarından
International support opportunities for research

1 Hiç memnun değilim(I am not pleased at all)	1 %3
2 Memnun değilim(I am not pleased)	4 %7
3 Kararsızım(I am not sure)	26 %47
4 Memnunum(I am pleased)	20 %36
5 Çok memnunum(I am really pleased)	4 %7

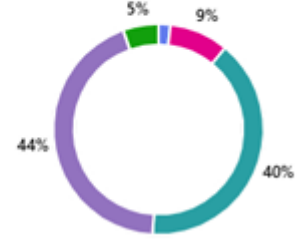


Grafik 9: Soru 9 Analizi

10. Soru / Ort.: 3,0

10. Araştırma için üniversite dışından ulusal destek sağlama olanaklarından
National support opportunities for research

1 Hiç memnun değilim(I am not pleased at all)	1	%2
2 Memnun değilim(I am not pleased)	5	%9
3 Kararsızım(I am not sure)	22	%40
4 Memnunum(I am pleased)	24	%44
5 Çok memnunum(I am really pleased)	3	%5

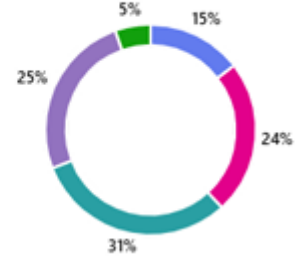


Grafik 10: Soru 10 Analizi

11. Soru/Ort.: 3,0

11. Üniversitemizde araştırma için kitap alımı ve dergi aboneliklerinin yeterliliğinden
The quality of book purchase and journal subscriptions for research at our university

1 Hiç memnun değilim(I am not pleased at all)	8	%15
2 Memnun değilim(I am not pleased)	13	%24
3 Kararsızım(I am not sure)	17	%31
4 Memnunum(I am pleased)	14	%25
5 Çok memnunum(I am really pleased)	3	%5

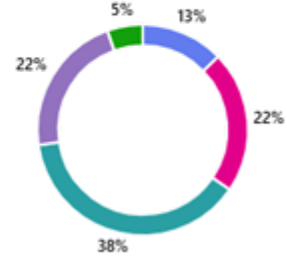


Grafik 11: Soru 11 Analizi

12. Soru / Ort.: 2,9

12. Akademik birimler bünyesinde çıkarılan süreli yayınların sayısından
The number of periodicals published within the academic units

1 Hiç memnun değilim(I am not pleased at all)	7	%13
2 Memnun değilim(I am not pleased)	12	%22
3 Kararsızım(I am not sure)	21	%38
4 Memnunum(I am pleased)	12	%22
5 Çok memnunum(I am really pleased)	3	%5

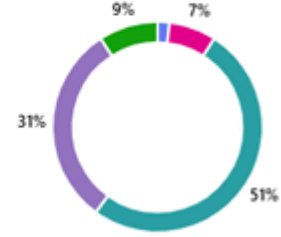


Grafik 12: Soru 12 Analizi

13. Soru / Ort.: 3,0

13. Üniversitemizde dış kaynaklı projelerin uygulanmasındaki kolaylıklardan/desteklerden
The facilities/supports in the implementation of external projects in our university

1 Hiç memnun değilim(I am not pleased at all)	1 %2
2 Memnun değilim(I am not pleased)	4 %7
3 Kararsızım(I am not sure)	28 %51
4 Memnunum(I am pleased)	17 %31
5 Çok memnunum(I am really pleased)	5 %9

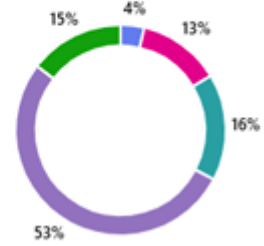


Grafik 13: Soru 13 Analizi

14. Soru / Ort.: 3,6

14. Üniversitemizde yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için finansal desteğin yeterliliğinden
The amount of financial support provided to participate in international scientific meetings and congresses

1 Hiç memnun değilim(I am not pleased at all)	2 %4
2 Memnun değilim(I am not pleased)	7 %13
3 Kararsızım(I am not sure)	9 %15
4 Memnunum(I am pleased)	29 %53
5 Çok memnunum(I am really pleased)	8 %15

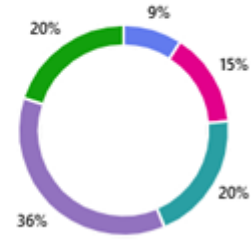


Grafik 14: Soru 14 Analizi

15. Soru / Ort.: 3,4

15. Akademik birimlerde araştırma görevlilerinin istihdam yeterliliğinden
The employment and qualification of research assistants in academic units

1 Hiç memnun değilim(I am not pleased at all)	5 %9
2 Memnun değilim(I am not pleased)	8 %15
3 Kararsızım(I am not sure)	11 %20
4 Memnunum(I am pleased)	20 %36
5 Çok memnunum(I am really pleased)	11 %20

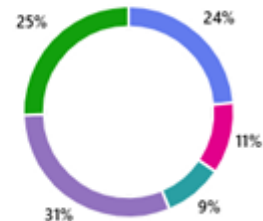


Grafik 15: Soru 15 Analizi

16. Soru / Ort.: 3,2

16. Ofis, büro ve odaların fiziksel koşullarından
Physical conditions of offices and rooms

1 Hiç memnun değilim(I am not pleased at all)	13 %24
2 Memnun değilim(I am not pleased)	6 %11
3 Kararsızım(I am not sure)	5 %9
4 Memnunum(I am pleased)	17 %31
5 Çok memnunum(I am really pleased)	14 %25

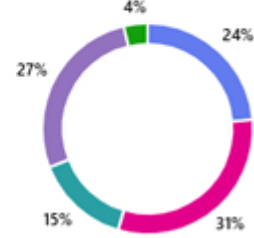


Grafik 16: Soru 16 Analizi

17. Soru / Ort.: 2,6

17. Beslenme olanaklarından
Dining facilities

1 Hiç memnun değilim(I am not pleased at all)	13 %24
2 Memnun değilim(I am not pleased)	17 %31
3 Kararsızım(I am not sure)	8 %15
4 Memnunum(I am pleased)	15 %27
5 Çok memnunum(I am really pleased)	2 %4

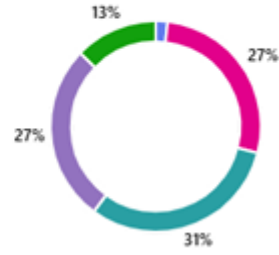


Grafik 17: Soru 17 Analizi

18. Soru / Ort.: 3,2

18. İhtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmemden
That I am able to reach the information I need easily and timely

1 Hiç memnun değilim(I am not pleased at all)	1 %2
2 Memnun değilim(I am not pleased)	15 %27
3 Kararsızım(I am not sure)	17 %31
4 Memnunum(I am pleased)	15 %27
5 Çok memnunum(I am really pleased)	7 %13

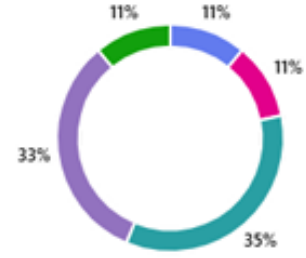


Grafik 18: Soru 18 Analizi

19. Soru / Ort.: 3,6

19. Yaptığım işlerin takdir edilmesinden
To be appreciated

1 Hiç memnun değilim(I am not pleased at all)	6 %11
2 Memnun değilim(I am not pleased)	6 %11
3 Kararsızım(I am not sure)	19 %35
4 Memnunum(I am pleased)	18 %33
5 Çok memnunum(I am really pleased)	6 %11

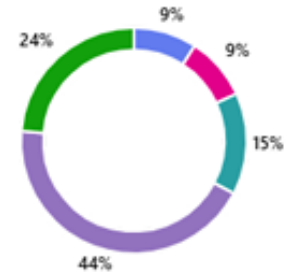


Grafik 19: Soru 19 Analizi

20. Soru / Ort.: 3,6

20. Birimde düşüncelerime değer verilmesinden ve düşüncelerimi rahat ve serbest bir şekilde ifade edebilmemden
To value my opinion in the unit and to express my opinion in a comfortable and free way

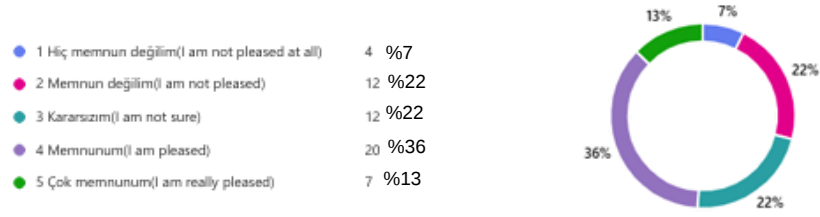
1 Hiç memnun değilim(I am not pleased at all)	5 %9
2 Memnun değilim(I am not pleased)	5 %9
3 Kararsızım(I am not sure)	8 %15
4 Memnunum(I am pleased)	24 %44
5 Çok memnunum(I am really pleased)	13 %24



Grafik 20: Soru 20 Analizi

21. Soru / Ort.: 3,3

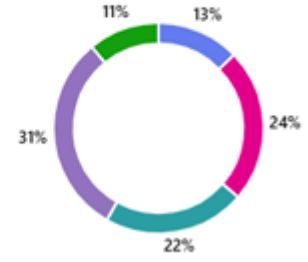
21. Birlięi sağlamak ve çatışmaları azaltmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetlerin olmasından (kutlamalar, yemekler)
To have planned activities (celebrations, meals) organized to increase cooperation and reduce conflicts



Grafik 21 : Soru;21 Analizi

22. Kurum-içi iletişimin etkin olarak sağlanmasından
Effective internal communication

1 Hiç memnun değilim(I am not pleased at all)	7 %13
2 Memnun değilim(I am not pleased)	13 %24
3 Kararsızım(I am not sure)	12 %22
4 Memnunum(I am pleased)	17 %31
5 Çok memnunum(I am really pleased)	6 %11

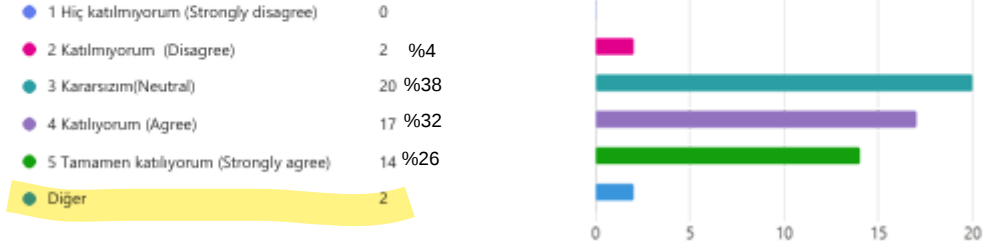


22.Soru/Ort.:3,6

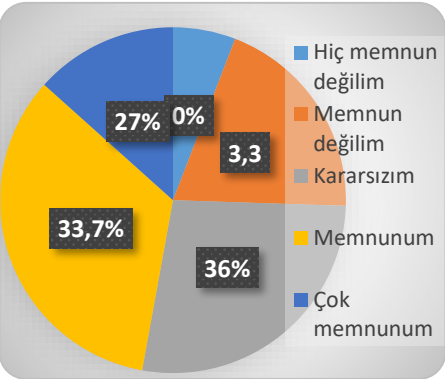
Grafik 22: Soru 22 Analizi

23. Soru / Ort.: 3,8

23. Çalışma hayatınızı devam ettirmek için üniversitemizi tekrar tercih eder miydiniz?
Would you prefer our university to resume your career?



Grafik 23: Soru 23 Analizi



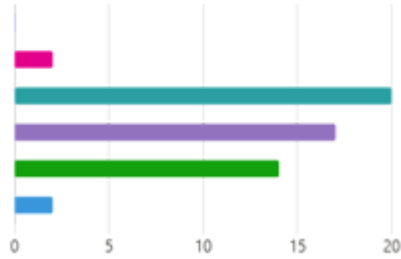
Ek-1A: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuç Özeti

sütun																								
1	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20	S21	i22	S23	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
2	4	3	4	5	4	4	2	4	4	4	3	3	4	5	4	5	4	2	3	3	4	3	4	
3	4	2	2	2	4	4	2	3	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	3	5	3	3	
4	4	2	4	4	3	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	1	2	4	4	4	4	5	
5	2	2	2	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	3	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	5	3	5	5	5	5	
7	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	5	2	4	4	4	4	4	5	
8	2	4	3	2	3	5	2	3	3	4	2	3	3	4	4	1	1	3	4	4	4	2	5	
9	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
10	4	4	4	4	1	2	5	2	3	2	2	3	1	2	5	5	1	2	2	4	2	2	3	
11	3	4	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	2	4	4	
12	1	1	1	2	5	5	2	5	4	4	4	2	5	4	5	5	1	5	4	1	1	1	4	
13	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1	3	4	4	4	4	3	
14	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	1	3	4	2	4	4	3	4	5	4	4	5	
15	4	2	2	2	4	4	2	4	4	4	2	4	3	2	4	1	2	3	3	4	2	2	3	
16	4	2	2	2	4	4	1	2	3	3	4	2	3	2	3	4	3	4	2	2	4	3	3	
17	3	2	5	2	1	5	3	4	4	4	1	3	2	5	5	1	2	2	4	5	2	2	4	
18	1	3	4	3	1	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	5	1	4	3	4	5	4	5	
19	2	3	3	1	1	2	2	3	3	3	2	3	3	2	4	1	3	3	1	2	3	1	3	
20	3	1	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	3	
21	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	3	4	
22	2	2	1	2	3	4	1	3	3	3	3	2	3	4	1	5	3	2	1	1	3	2	3	
23	2	4	2	4	1	3	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
24	2	2	3	3	5	4	1	3	3	3	4	3	3	3	2	5	4	4	3	4	3	2	4	
25	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	2	5	2	3	3	4	3	3	3	
26	3	2	4	3	3	5	4	5	3	4	3	2	3	5	5	3	2	2	2	3	2	1	4	
27	3	2	3	2	4	4	1	4	4	4	3	3	3	4	5	1	1	1	2	5	2	2	3	
28	4	2	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	1	2	2	2	1	3	2	2	4	4	1	2	4	1	1	4	2	2	3	2	2	2	3	
30	1	1	1	4	1	4	1	2	2	2	1	1	3	4	1	1	1	3	3	4	2	1	3	
31	3	2	2	2	1	5	2	2	3	3	2	2	4	4	2	2	1	2	3	5	3	3	3	
32	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
34	2	2	1	2	3	4	1	3	3	3	2	1	3	4	1	3	1	2	2	2	3	2	4	

35	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5
36	2	2	2	1	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2
37	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	4	5	3	5	5	3	4	4	5
38	3	4	4	3	2	4	3	4	3	3	2	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	3	4
39	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4
40	4	4	2	4	2	5	5	3	3	3	4	3	3	5	5	2	2	3	5	5	4	4	4
41	2	1	3	2	1	4	1	3	3	3	1	3	5	3	3	4	4	4	4	5	3	4	4
42	4	2	4	2	4	5	2	1	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4	3	4	3	2	3
43	3	2	2	2	1	5	2	2	4	2	1	1	3	4	2	5	1	4	3	5	1	1	3
44	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	2	5	4	5	5	5	5
45	2	4	1	3	2	4	1	4	3	3	2	3	3	4	1	4	2	2	3	1	1	1	4
46	2	2	3	1	3	4	2	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	1	4	1	1	3
47	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5
48	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3
49	3	2	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3
50	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4
51	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	2	2	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3
52	4	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3	3	4	3	4
53	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
54	2	1	2	2	2	3	1	3	4	4	3	2	3	4	5	4	2	2	1	4	2	2	3
55	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3		3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
Ort.	3	2,75	3	3	3	4	2,6	3,3	3,4	3	3	2,9	3	3,6	3,4	3,2	2,6	3,22	3,2	3,6	3,25	3,04	3,84
Genel Mem Ort.	3.17																						

23. Çalışma hayatınızı devam ettirmek için üniversitemizi tekrar tercih eder miydiniz?
Would you prefer our university to resume your career?

- 1 Hiç katılmıyorum (Strongly disagree) 0
- 2 Katılmıyorum (Disagree) 2
- 3 Kararsızım(Neutral) 20
- 4 Katılıyorum (Agree) 17
- 5 Tamamen katılıyorum (Strongly agree) 14
- Diğer 2



**Akademisyenlerin genel memnuniyet ortalaması 3.17 iken, son soru olan kurumdan memnuniyet durumu sorusuna yanıt ortalaması ise 3,84 (Memnunum)tespit edilmiştir.*

**Yine anket incelendiğinde en düşük memnuniyet düzeyinin 7.soru araştırma ve yayın yapma zaman yeterliliği (2,60) ile 17.soru olan beslenme olanakları (2,60) boyutunda olduğu; en yüksek memnuniyet alanının ise 6.soru olan araştırma yapanlara ödüllendirme sisteminin yeterliliği (4,00) boyutunda olduğu tespit edilmiştir.*