

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ALANYA ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Alanya Üniversitesi'nin 2023 yılı içinde Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı alanlarında gösterdiği faaliyetlerine ilişkin rapor, KİDR 3.2 Kılavuzuna göre hazırlanmıştır. Bu rapor, Alanya Üniversitesi Strateji Geliştirme Müdürlüğü ile Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmüş olup, akademik ve idari personelin görüşleri de dikkate alınmıştır. Veriler ilgili birimlerden toplanarak, kalite alt komisyonları tarafından incelenmiş ve rapora yansıtılmıştır. Bu rapor, üniversitenin güçlü ve geliştirilmesi gereken alanlarını belirlemede ve stratejik hedeflere ulaşmada yol gösterici olması beklenmektedir.

Dünya genelinde olduğu gibi yükseköğretimde de meydana gelen sosyal ve teknolojik değişimlere hızla yanıt verebilmek amacıyla, mevcut 5 yıllık Stratejik Planımızda köklü değişikliklere gidilerek yeni bir Stratejik Plan oluşturma çalışmalarına başlanmıştır. Bu çerçevede, 2024 yılında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinin daha etkin ve verimli işlemesi için çeşitli iyileştirme faaliyetlerine başlanmıştır. Tamamladığımız 2024-2028 stratejik plan çalışmalarının kalite süreçlerine önemli katkılar sağlayacağını öngörmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Alanya Üniversitesi
Cikcilli Mah. Saraybeleni Cad. No: 7 07400 Alanya/ANTALYA
Tel : 0242 513 69 69
E-posta : info@alanyauniversity.edu.tr

2. Tarihsel Gelişim

Üniversitemiz, Hamdullah Emin Paşa ve Haremi Hatice Tahire Hanım Vakfı tarafından 03.03.2011 tarihinde kurulmuştur. Hamdullah Emin Paşa, 1851-1939 yılları arasında yaşamış, temyiz hakemliği rütbesine haiz bir Osmanlı paşasıdır. İlköğretimini Mahmutseydi köyünde yapan Hamdullah Emin Paşa, eğitimine devam etmek için Mısır'a gitmiş, müteakiben İsviçre ve Londra'da hukuk eğitimini tamamlamıştır. Mısır ve İstanbul'da mahkeme başkanlıkları yapan, 1909 yılında kurulan 2. Meşrutiyet Mebusan Meclisinde Antalya milletvekili olarak görev yapmış, yaşlılığında Mahmutseydi köyüne dönmüş ve burada zirai faaliyetlerde ve imar faaliyetlerinde bulunmuştur. Ayrıca o dönemde Türkiye'de yazılan ilk bilimsel ziraat kitabının da yazarlığını yapmıştır.

1932 yılında Hamdullah Emin Paşa tarafından kurulan "Hamdullah Emin Paşa ve Haremi Hatice Tahire Hanım Vakfı", Mahmutseydi köyünde ilkököl eğitimi almak isteyen çevre köylerden gelen öğrencilerin barınma ihtiyacını karşılamak amacıyla inşa edilen bir pansiyon ile faaliyetlerine başlamıştır. 1939 yılında, Hamdullah Emin Paşa'nın ölümünden sonra mülhak vakıf statüsüne geçen vakfın işlerlik kazanması zaman almış, ancak 1968 yılında amacına uygun faaliyetler başlayabilmektedir. 1995 yılında, vakıf senedinde değişiklik yapılarak vakfın çalışma alanına "ihtiyaç sahibi öğrencilere yardım, orta ve yükseköğretim gören öğrencilere burs, Alanya ve köylerinde vakfın adını taşıyan kütüphane, laboratuvar ve spor tesisleri yapılmasının yanı sıra ilköğretim, lise ve yükseköğretim okulları yapılması ve işletilmesi" de eklenmiştir.

2007 yılında Vakıf yönetimi, Alanya'da bir vakıf üniversitesi kurulması yönünde çalışmalar başlatmış, 14.03.2008 tarihinde yapılan paydaş toplantısında Üniversitemizin kurulması konusunda genel uzlaşa sağlanmış ve Kurucu Vakıf tarafından 23.12.2008 tarihinde ilk başvuru yapılmıştır. Sonrasında, Üniversite Mütevelli Heyeti oluşturulmuş ve 26.08.2009 tarihinde de fizibilite raporu dâhil istenen diğer belgeler/taahhütler sunulmuştur. 03.03.2011 tarih ve 27863 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 17.02.2011 kabul tarihli "Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkez Başkanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanunun 12. Maddesi" ile "28 Mart 1983 tarihli 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa eklenen Ek Madde 136" ile Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi kurulmuştur. 18 Temmuz 2011 tarih ve 27998 sayılı Resmî Gazete'de, Üniversitemizin Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından uygun görülen Ana Yönetmeliği yayımlanmıştır. Üniversitemizde, ilk kuruluş aşamasında; Turizm Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü birimleri yer almıştır.

Üniversitemiz Mütevelli Heyeti tarafından fiziki yapılanma ölçütlerinin belirlenmesinin ve mimari projenin hazırlanması ve kabulü sonrasında, 18 Kasım 2011 tarihinde Üniversite'ye tahsis edilen Alanya Cikcilli Mahallesi'ndeki arazide Nimet ve Abdurrahman Alaettinoğlu Yerleşkesinin temeli atılmıştır. Üniversitemizin yerleşkesindeki, tamamı Alanyalı hayırseverlerin bağışlarıyla finanse edilen ilk binasının yapım çalışmaları 2013 Aralık ayında tamamlanmıştır. 2014 Ocak ayında akademik ve idari yöneticiler ile öğretim üyeleri ofislerine yerleşmiş ve eğitim öğretim hazırlıkları tamamlanmıştır.

Üniversitemize eğitim-öğretim faaliyetlerine başlanılan 2014-2015 eğitim-öğretim yılında iki fakültede üç bölüme öğrenci alınması planlanmış, Sanat ve Tasarım Fakültesi'nde Mimarlık; Turizm Fakültesi'nde Turizm İşletmeciliği ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümlerine yerli ve uluslararası öğrencilerin kayıtları alınmıştır. 14 Mart 2016 tarih ve 2016/8700 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Sanat ve Tasarım Fakültesi altında faaliyet gösteren Mimarlık Bölümü Mimarlık Fakültesi olarak düzenlenmiş, 19 Nisan 2018 tarihli YÖK Genel Kurul izni ile İngilizce Mimarlık programının yanı sıra Türkçe Mimarlık programı için de izin alınmıştır. 2018 yılında da Sanat ve Tasarım Fakültesi bünyesinde İletişim ve Tasarım (İngilizce) bölümü açılmış ve öğrenci alınmaya başlamıştır. 7 Ocak 2020 tarih ve 2036 sayılı Cumhurbaşkanlığı kararı ile Fen ve Sosyal Bilimler Enstitüleri kapatılarak bunların yerine geçmek üzere Lisansüstü Eğitim Enstitüsü kurulmuştur. Ayrıca, kuruluş ilkelimiz arasında yer alan teknolojik yeniliklere açık olma felsefesi doğrultusunda YÖK Genel Kurulu kararı ile; Ağustos 2016 tarihinde Açık ve Uzaktan Öğrenme Araştırma ve Uygulama Merkezi, Haziran 2022 tarihinde Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyete geçmiştir.

Üniversitenin ismi 09 Şubat 2023 tarihli 32099 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Kanun'la "Alanya Üniversitesi" olarak değiştirilmiştir. Mimarlık Fakültesi ile Mühendislik Fakültesi, 03.08.2023 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesiyle kapatılıp yerine Mühendislik ve Doğa Bilimler Fakültesi açılmıştır. Yine aynı kararname ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin ismi İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi olarak değiştirilmiştir.

Üniversitemiz Misyonu; Bölgenin doğal, kültürel, ekonomik ve sosyal gereksinimlerini göz önüne alarak; çağdaş teknolojiye hâkim, yüksek nitelikli eğitim, öğretim, araştırma ve uygulama programlarıyla kentsel ve bölgesel kalkınmaya katkı ve katılım sağlayan çok kültürlü, uluslararası, öncü ve örnek bir üniversite olmayı hedeflemektedir.

Üniversitemiz Vizyonu; Ulusal ve uluslararası alanda yenilikçi, yaratıcı ve öğrenci odaklı öğrenme yaklaşımlarını kullanan, toplumsal yararı gözetken, geleceği şekillendirmek üzere teknolojiyi yakından takip eden çağdaş ve öncü bir üniversite olmaktır.

Kalite Politikamız; Ulusal ve uluslararası alanda kalite standartları çerçevesinde, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme süreçlerini sürekli iyileştiren; topluma, bölgeye ve ülkenin gelişmesine katkıda bulunan bir kalite yönetim sistemi oluşturmak, uygulamak ve sürekliliğini sağlamaktır.

Temel Değerler; Üniversitemizin öngörülen hizmet kalitesinin ve topluma katkısının sağlanması açısından belirlenen temel değerleri aşağıda verilmiştir.

- Kaliteli Eğitim
- Atatürk İlkelerine Bağlılık
- Etik Değerlere Bağlılık
- Öğrenci Odaklılık
- Çevreye ve İnsana Saygı
- Şeffaflık ve Katılımcılık
- Yenilikçilik ve Girişimcilik
- Toplumsal Katkı

Üniversitemizin misyonu ve vizyonu doğrultusunda stratejik hedefleri aşağıda belirtilmiştir.

Stratejik Amaç 1: Eğitim-Öğretim (Eğitim-öğretim niteliğini ve başarısını arttırmak)

- Hedef 1.1. Üniversitenin nitelikli öğrenciler tarafından tercih edilebilirliğinin artırılması
- Hedef 1.2. Uygulamalı eğitim programlarının yaygınlaştırılması
- Hedef 1.3. Öğretim elemanı deneyimlerinin artırılması

Stratejik Amaç 2: Araştırma-Geliştirme (Bilimsel altyapıyı güçlendirmek, performansı arttırmak)

- Hedef 2.1. Araştırma-geliştirme altyapısının güçlendirilmesi
- Hedef 2.2. Ulusal ve uluslararası bilimsel araştırma/yayın sayfasının artırılması
- Hedef 2.3. Lisansüstü program sayfasının artırılması, doktora programlarının açılması ve sayısının artırılması

Stratejik Amaç 3: Uluslararasılaşma (Uluslararası faaliyetlerin ve öğrenci sayısının artırılması)

Hedef 3.1. Uluslararası öğrenci sayısının artırılması

Hedef 3.2. Erasmus kapsamında iş birliği yapılan ülke sayısının ve değişimin artırılması

Stratejik Amaç 4: Toplumsal Katkı (Kente, etkileşimde olduğu çevresine ve topluma katkı sağlamak)

Hedef 4.1. Kentin ve yakın çevresinin ekonomik gelişimine katkı sağlanması

Hedef 4.2. Toplumla sunulan hizmet ve sosyal sorumluluk projelerinin artırılması

Stratejik Amaç 5: Kurumsal Yapılanma ve Altyapının Geliştirilmesi yapılanma ve altyapının geliştirilmesi)

Hedef 5.1. Personelin kurumsal kalite kültürünün geliştirilmesi

Hedef 5.2. Kurumsal memnuniyet düzeyinin artırılması

Hedef 5.3. Mezunlarla iletişim ve iş birliğinin geliştirilmesi

Hedef 5.4. Üniversite altyapısının geliştirilmesi

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Alanya Üniversitesinin teşkilatlanması, işleyişi, görev, yetki ve sorumlulukları ile eğitim - öğretim, araştırma, yayım, öğretim elemanları, öğrenciler ve diğer personel ile ilgili esasları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde oluşturulmuş ve Üniversite Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Başkanlığı tarafından belirlenen yükseköğretim sistemi ile ilgili tüm yönetmeliklere tabidir. Bununla birlikte üniversitenin teşkilatlanması, işleyişi ve organların görevleri Ana Yönetmenlikte detaylı bir şekilde açıklanmıştır (3)(A.1.1.1.). Bu yönetmelikte belirtildiği üzere Müttevelli Heyeti üniversitenin en yüksek karar mekanizması olup tüm yönetiminden sorumludur (3)(A.1.1.2.). Müttevelli heyeti aylık yaptığı periyodik toplantılar ile izleme yapmaktadır. Müttevelli heyeti, üniversite bünyesinde faaliyet gösteren akademik birimler ve merkezler ile ilgili konuları, idari ve akademik kadrolara ilişkin planlama ve bütçe kararlarını, öğrencilerden alınacak eğitim öğretim ücretlerini, yıllık bütçe onayı gibi hususlardan sorumludur.

Üniversite Senatosu, Rektörün başkanlığında, Rektör Yardımcıları, Dekanlar ve her fakülteden fakülte kurullarınca üç yıl için seçilecek birer öğretim üyesi ile Rektörlüğe bağlı Enstitü ve Yüksekokul Müdürlerinden oluşur (3)(A.1.1.3.). Üniversite Genel Sekreteri, oy hakkı olmaksızın Senatoya raportör olarak katılmaktadır. Gerekli görüldüğü durumlarda Senatoya, üniversitenin idari birimlerinin temsilcileri ve öğrenciler ile ilgili konuların görüşülmesi sırasında öğrenci konseyi temsilcileri de katılır.

Üniversite Yönetim Kurulu (ÜYK), Rektörün başkanlığında dekanlardan, üniversiteye bağlı farklı öğretim birim ve alanlarını temsil edecek şekilde senatoca dört yıl için seçilecek üç profesörden oluşur (3)(A.1.1.4.). Yükseköğretim Kurulunun, müttevelli heyetin ve senatonun kararlarının uygulanmasında belirlenen plan ve programlar doğrultusunda Rektöre yardım etmektedir. Ayrıca, üniversitenin üst disiplin kurulu olarak da görev yapmaktadır. Genel Sekreter'in oy kullanmadan raportörlük görevi yaptığı ÜYK ayda en az bir toplanarak ilgili kararlar alınır.

Üniversitenin yönetim yapısı, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı boyutlarında akademik birimler, idari birimler ve merkezler olarak yapılandırılmıştır. Toplumsal katkı ve araştırma faaliyetlerine önemli destek sağlayan Teknoloji Transfer Ofisi, Sürekli Eğitim Merkezi, Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Rektörlüğe bağlı olarak görev yapmaktadır.

Üniversitemizde eğitimi ve öğretimi kalite için de bir araç olarak kullanarak, tüm birimlerin katkısı, toplam kalite yönetimi vurgusu ve sürekli iyileştirme döngüsü ile etkin, verimli, sürdürülebilir ve istikrarlı bir Kalite Yönetim Sistemi oluşturarak tüm paydaşlarımızın beklentilerini karşılayarak memnuniyetini artırmak, ulusal/uluslararası akreditasyon süreçlerini ve kalite güvencesi sistemini kurmak üzere Kalite Koordinatörlüğü faaliyette bulunmaktadır. (3)(A.1.1.5.).

2023 yılında Üniversitemiz, misyon ve stratejik hedefler doğrultusunda yeni birim yapılanmalarına gidilmiştir. Bu kapsamda, Strateji Geliştirme Müdürlüğü kurulmuş olup, Üniversitemizin stratejik planlama çalışmalarına katkıda bulunmaktadır. (3)(A.1.1.6.).

Üniversite kampüsümüzün inşaat faaliyetleri, yapısal sorunları ve bu sorunlara yönelik projelerin tek elden yönetilmesi amacıyla Yapı İşleri ve Teknik Müdürlüğü'ne ilk defa personel (müdür) istihdam edilmiştir. Bu müdürlük, söz konusu faaliyetleri düzenli olarak gerçekleştirilmesini ve takibini sağlayacaktır (3)(A.1.1.7.).

Ayrıca 2023 yılında Üniversitemizdeki gıda analiz laboratuvarı daha kapsamlı Merkezi Araştırma Laboratuvar haline dönüştürülmüştür. Bu laboratuvar, Alanya ve çevresindeki işletmelere hizmet sunmak üzere gıda, gıda temaslı maddeler, yemlerin güvenilirliği, hijyen ve kalite analizleri gibi alanlarda faaliyet göstermektedir. İthalat, ihracat, denetim ve benzeri amaçlarla gönderilen numunelerin analizlerini yapmakla birlikte, diğer kamu kurumlarından gelen resmi istek analizlerini, özel istek analizlerini, araştırma geliştirme ve proje analizlerini raporlamaktadır. Laboratuvarımız, araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak, akademik çalışmalara katkı sağlamak ve eğitim amaçlı çalışmalara destek vermek gibi görevleri de üstlenmektedir (3)(A.1.1.8.).

Üniversitemiz genelinde yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarının takibi için düzenli olarak akademik ve idari çalışan memnuniyeti anketleri yapılmaktadır. Anket sonuçları, idari birim yöneticileri ile paylaşılır ve bu sayede çalışan memnuniyetinin takip edilmesi ve geliştirilmesi sağlanmaktadır (3)(A.1.1.9.).

Üniversitemizin yönetim modeli ve organizasyon şeması 2023 yılında iyileştirilerek revize edilmiştir (4)(A.1.1.10.).

(3)(A.1.1.1. Ana Yönetmelik

(3)(A.1.1.2. Müttevelli Heyeti

(3)(A.1.1.3. Senato Uyeleri

(3)(A.1.1.4. Üniversite Yönetim Kurulu

(3)(A.1.1.5. Kalite Koordinatörlüğü

(3)(A.1.1.6. Strateji Geliştirme Müdürlüğü

(3)(A.1.1.7. Yapı İşleri ve Teknik

(3)(A.1.1.8. Merkezi Araştırma Laboratuvarı

(3)(A.1.1.9. Personel Memnuniyet Anketi Orneği

(4)(A.1.1.10. Üniversite Organizasyon Şeması

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

2. Liderlik

Alanya Üniversitesi üst yönetimi, hesap verebilirlik, katılımcılık ve çözüm odaklılık değerlerini benimsemiş ve liderlerle çalışanlar arasında etkili iletişim ağı kurmuştur. Kalite güvencesi kültürünün kurumda yaygınlaşması için çaba sarf eden üst yönetim, liderlerin her kademedeki kalite güvencesi faaliyetlerini desteklemekte ve süreçleri izlemekte, iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamaktadır. Akademik ve idari birimlerde düzenlenen toplantılarla amaç ve hedeflerle ilgili görüş ve öneriler alınmakta, paydaşların etkin katılımı artırılmakta ve fiziki yapı ile araştırma ortamlarının gereksinimleri belirlenmektedir.

Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato, kurumun misyonu, vizyonu, amaçları ve hedeflerini kamuoyuyla paylaşmaktadır. Kalite süreçlerini ilgilendiren konular hakkında yönlendirmeleri aktarmakta ve birim yöneticilerinin görüşleri, önerileri ve geri bildirimleri alınarak gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Üst yönetim, düzenli aralıklarla kalite süreçlerinde ilgili birimlerden veri toplayarak, sorumlu birimleri yönlendirme ve teşvik etme çalışmalarını desteklemekte ve tüm kalite toplantılarına katılmaktadır (3)(A.1.2.1.).

Üniversite kalite komisyonu, farklı alanlardan öğretim üyeleri ve idari birim temsilcilerinden oluşmakta, alt komisyonlar ile birlikte çalışmalarını yürütmektedir (3)(A.1.2.2.). Tüm birimler, kalite komisyonu amaç ve hedeflerini benimsemekte, etkin liderlikle teşvik etmekte ve üst yönetimin taleplerini hızlı ve etkin bir biçimde karşılamaktadır. Kalite Koordinatörlüğü üst yönetime bilgi vermek amacıyla gerçekleştirdiği ziyaretlerde kalite çalışmalarını, eylem planlarını, paydaş etkileşimini, memnuniyet anketlerini ve iş akışlarını değerlendirmektedir (3)(A.1.2.3.),(3)(A.1.2.4.).

(3)(A.1.2.1. Kalite Komisyonu Toplantısı

(3)(A.1.2.2. Kalite Komisyonu ve Alt Komisyonlar

(3)(A.1.2.3. Memnuniyet Anket Orneği

(3)(A.1.2.4. Anket Formları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Günümüzün yükseköğretim ekosistemi, üniversitelerin geleceğe hazır olmak için sürekli bir değişim ve yenileşme içinde olmasını gerektirmektedir. Alanya Üniversitesi, bu değişimi benimseyerek, yükseköğretimdeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini göz önünde bulunduran bir yönetim anlayışıyla ilerlemektedir.

Alanya Üniversitesi, araştırma vizyonu doğrultusunda önemli adımlar atmaktadır. Bu adımlardan biri de Alanya'da paydaş katılımlı bir Teknopark oluşturulmasıdır. Bu sayede üniversitenin araştırma ve geliştirme (Ar-Ge) potansiyelinin daha etkin bir şekilde kullanılması ve bölge ekonomisine katkıda bulunulması amaçlanmaktadır.

Teknoloji bölgesi çalışmalarının bir parçası olarak 2023 yılında Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) faaliyete geçmiştir (3)(A.1.3.1.). Bu sayede akademik birikime dayalı olarak üretilen bilginin iş dünyasında özellikle sanayide kullanılması, ulusal ve uluslararası finansal destek programlarından yararlanması, üretilen bilginin topluma yayılması ve ticari ürüne dönüştürülmesi, fikri ve sınai mülkiyet haklarının yönetilmesi ve akademik girişimciğin teşvik edilmesi hedeflenmektedir (3)(A.1.3.2.). Teknopark çalışmalarının tamamlanması ile birlikte Alanya Üniversitesi'nin Ar-Ge kapasitesinin artması beklenmektedir (4)(A.1.3.3.).

Mevcut stratejik planın, 2024-2028 dönemini kapsayacak şekilde hazırlıklı Rektörlük tarafından başlatılmıştır. Bu planın temel hedeflerinden biri, iç kalite güvence sistemini daha da geliştirmek ve daha etkin bir hale getirmektir. Yeni stratejik plan kapsamında beş alan belirlenmiştir. İç kalite güvencesinin üçayağının (stratejik plan, program öz değerlendirme ve program sürekli iyileştirme) tek bir ana süreçte birleştirilmesi planlanmaktadır. Bu sayede daha koordineli bir kalite güvence sistemi oluşturulması amaçlanmaktadır. Yeni stratejik planın, idari birimlerin stratejik hedeflerinin izleme ve değerlendirmesini de kapsamaktadır. Bu sayede idari birimlerin faaliyetlerinin üniversitenin genel hedefleriyle uyumlu hale getirilmesi ve performanslarının daha etkin bir şekilde izlenmesi sağlanacaktır. İç kalite güvencesi mekanizmalarının gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesiyle paydaşlardan daha fazla geri bildirim alınması ve bu geri bildirimlerin planın geliştirilmesinde ve iyileştirilmesinde kullanılması amaçlanmaktadır.

(3)(A.1.3.1. [TTO Web Sayfası](#))

(3)(A.1.3.2. [TTO Kurulması](#))

(4)(A.1.3.3. [TTO Stratejik Planı](#))

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Alanya Üniversitesi, misyon, vizyon ve temel değerleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu çerçevede, tüm çalışmalar kalite güvencesi ön planda tutularak gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin kalite politikası, ulusal ve uluslararası alanda kalite standartları çerçevesinde, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme süreçlerini sürekli iyileştiren; topluma, bölgeye ve ülkenin gelişmesine katkıda bulunan bir kalite yönetim sistemi oluşturmak, uygulamak ve sürekliliğini sağlamaktır (4)(A.1.4.1.).

Üniversitemiz, tüm akademik ve idari birimlerin katılımıyla etkin bir Kalite Güvence Sistemi (KGS) uygulamaktadır. Bu sistem, yükseköğretimde ulusal ve uluslararası standartlara uygun bir şekilde eğitim ve hizmet sunulmasını sağlamayı amaçlamaktadır (3)(A.1.4.2.).

Alanya Üniversitesi, iç değerlendirme sürecine büyük önem vermektedir. Bu amaçla, tüm alan ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları oluşturulmuştur. KGS iyileştirme çalışmaları kapsamında 2023 yılında sekiz (8) yönetmelik, kırk bir (41) yönerge, üç (3) usul ve esas, bir (1) prosedür ilgili iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak güncellenmiştir (4)(A.1.4.3.).

Üniversitemiz KGS'ni oluşturmak, uygulamak, etkin ve devamlı çalışmasını desteklemek için gerekli dokümanların, standart bir yöntem ile hazırlanması, kodlanması, onaylanması, yayınlanması, dağıtılması, güncellenmesi ve/veya revize/iptal edilmesi, KGS içerisinde yer alan tüm dokümanları kapsayacak şekilde Doküman Hazırlama ve Kontrol Prosedürü 2023 yılında yürürlüğe girmiştir (3)(A.1.4.4.).

Her birim, Alanya Üniversitesi KGS Yönergesi doğrultusunda kendi faaliyetlerini değerlendirmekte, süreç-hizmet iyileştirme ve birim öz değerlendirme raporları hazırlamaktadır (3)(A.1.4.5.). KGS ile ilgili gelişmeler ve uygulamalar hakkında tüm paydaşlara düzenli olarak bilgi verilmektedir. Paydaşlarla şeffaf bir şekilde paylaşılan bu raporlar, KGS'nin etkinliğini değerlendirmektedir. KGS'nin işleyişini ve koordinasyonunu sağlayan Kalite Komisyonu'nun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı net bir şekilde tanımlanmıştır (3)(A.1.4.6.). Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planında yer alan "H5.1 Kurum içinde kalite kültürü yaygınlaştırılacaktır." hedefi çerçevesinde süreklilik arz eden işlerin aylık takibini kolaylaştırmak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü Faaliyet Takvimi oluşturulmuştur (3)(A.1.4.7.). Kalite çalışmalarıyla ilgili en güncel bilgiler ve gelişmeler, Üniversitemiz web sitesinde KGS sayfası aracılığıyla kamuoyu ve paydaşlarla paylaşılmaktadır (3)(A.1.4.8.). Toplantılar, seminerler, konferanslar gibi KGS ile ilgili etkinlikler aktif olarak takip edilmektedir. YÖKAK tarafından organize edilen çevrimiçi eğitim ve seminerlere de Kalite Koordinatörlüğü katılım göstermektedir (3)(A.1.4.9.).

Üniversitemiz kurumsal ve idari süreçlerinde etkin yönetim anlayışıyla öğrenci katılımına önem vermektedir. Kalite Komisyonunun doğal üyesi olarak Öğrenci Temsilcisi yer almaktadır (3)(A.1.4.10.).

Kalite güvencesine verilen önem sayesinde Alanya Üniversitesi, tüm paydaşlarına en iyi hizmeti sunmayı hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda çalışmalarını sürdüren üniversite, gelecekte de eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarında daha da başarılı olacağına inanıyor.

(4)(A.1.4.1. [Alanya Üniversitesi Kalite Politikası](#))

(3)(A.1.4.2. [Kalite Komisyonu ve Görev ve Sorumlulukları](#))

(4)(A.1.4.3. [Alanya Üniversitesi Yönetmelikler Yönergeler Esaslar Prosedürler](#))

(3)(A.1.4.4. [Doküman Hazırlama ve Kontrol Prosedürü](#))

(3)(A.1.4.5. [Kurumsal İç Değerlendirme için Sürec Hizmet İyileştirme Raporu Örneği](#))

(3)(A.1.4.6. [Kalite Güvencesi Yönergesi](#))

(3)(A.1.4.7. [Kalite Koordinatörlüğü Faaliyet Takvimi](#))

(3)(A.1.4.8. [Kalite Güvence Sistemi Duyuru Sayfası](#))

(3)(A.1.4.9. [Kalite Güvence Sistemi Haberler Sayfası](#))

(3)(A.1.4.10. [Kalite Komisyonu Üyeleri](#))

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Alanya Üniversitesi, doğru, güncel ve tarafsız bilgilerin kamuya iletilmesini sağlayarak şeffaf bir iletişim politikası izlemektedir. Etkinlikler, araştırma-geliştirme faaliyetleri ve güncellemeler gibi önemli konular, uygun iletişim kanalları kullanılarak duyurulmaktadır. Web sitesi üzerinde doğru, güncel, ilgili ve erişilebilir bilgiler sunulmaktadır (4)(A.1.5.1.). Kurumla ilgili haberlerin kamuoyuna duyurulması ve faaliyetlerin paylaşılması, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Müdürlüğü tarafından koordine edilmektedir. Bu birim, tanıtım günlerine katılarak, tanıtıcı bültenler ve broşürler hazırlayarak üniversitenin önemli bilgilerini halkla etkileşime sunmaktadır (4)(A.1.5.2.). Üniversitemiz, faaliyetlerini hem yerel hem de ulusal basında duyurarak geniş bir kitleye ulaştırmayı sağlamaktadır. Ayrıca, kurumsal mail adresleri üzerinde mail grupları oluşturarak faaliyetleri duyurmakta ve resmi sosyal medya hesapları aracılığıyla duyurular yapmaktadır. Tüm birimlerin internet sitelerinde etkinlik ve duyurular bölümü bulunmaktadır. Bu sayede, üniversitenin faaliyetleri geniş bir şekilde kamuoyuna duyurulmaktadır (4)(A.1.5.3.).

Üniversitenin akademik birimleri ve öğrenci toplulukları da kendi faaliyetlerini sosyal medya platformlarında duyurmaktadır. Tüm bu mecralar, gizlilik ve şeffaflık ilkelerine uygun bir şekilde yönetilmekte ve üniversitenin imajını ve konumunu olumsuz etkilemeyecek şekilde kullanılmaktadır. Bu yaklaşım, üniversitenin kamuoyuna açıklık ve şeffaflık politikalarını desteklerken, aynı zamanda güvenilir bir iletişim ortamı sağlar (4)(A.1.5.4.).

Her yıl düzenli olarak dış paydaşlarla yapılan memnuniyet anketleriyle dış paydaşların görüşleri alınmakta ve bu geri bildirimlere dayanarak raporlama çalışmaları ve iyileştirici faaliyetler yürütülmektedir (4)(A.1.5.5.). Üniversitemiz tarafından uygulanan bu anketler, kurumun dış çevresiyle etkileşimini değerlendirmek ve dış paydaşların beklenti ve taleplerini anlamak için değerli bir araç olarak görülmektedir. Yapılan anketlerle elde edilen geri bildirimler, kurumun dış paydaşlarla ilişkilerini güçlendirmek

ve hizmetlerini iyileştirmek için kullanılmaktadır.

(4)A.1.5.1. [Alanya Üniversitesi Web Sitesi](#)

(4)A.1.5.2. [Tanıtım Etkinliği Orneği](#)

(4)A.1.5.3. [Birim Web Sayfası Etkinlik Duyuru Orneği](#)

(4)A.1.5.4. [Sosyal Medya Hesapları Orneği](#)

(4)A.1.5.5. [Dis Paydas Anketi Orneği](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Alanya Üniversitesi, niteliğin artırılması ve sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla misyonu ve vizyonu doğrultusunda hareket etmektedir (4)(A.2.1.1.). Kalite politikaları, hedefler ve stratejiler belirlenirken iç ve dış paydaşların görüşleri önemsenmektedir.

Üniversite, misyon ve vizyonunu rehber olarak çalışmalarını yönlendirir ve bu doğrultuda kalite politikalarını belirler. Bu politikaların belirlenmesi sürecinde iç ve dış paydaşların, yani öğrencilerin, akademik ve idari personelin, yerel toplumun ve iş dünyasının görüşleri ve beklentileri dikkate alınır (4)(A.2.1.2.).

Bu yaklaşım, üniversitenin stratejik hedeflerini belirlerken geniş bir perspektiften faydalanmasını sağlar. Böylelikle, kalite politikaları ve stratejileri, üniversitenin tüm paydaşları için anlamlı ve etkili olacak şekilde tasarlanabilir. Bu da üniversitenin kaliteyi artırmak ve sürdürülebilir bir başarı elde etmek için daha etkin bir yol izlemesini sağlar.

(4)A.2.1.1. [Miyon, vizyon ve hedefler](#)

(4)A.2.1.2. [Kalite politikası](#)

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizin misyonu ve vizyonu doğrultusunda, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, uluslararasılaşma, toplumsal katkı ile kurumsal yapılanma ve altyapının geliştirilmesi olmak üzere beş ana başlık altında stratejik hedefler belirlenmiştir. Üniversitemizin Kalite Güvence Sistemi web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmıştır. (4)(A.2.2.1.).

Üniversitemiz 2024-2028 yılları için Stratejik Planı kapsamında Misyon, Vizyon, Temel Değerler ve Hedeflerpaydaşlarla birlikte güncelleme çalışmalarına başlamıştır (4)(A.2.2.2.).

Bu çalışmalarda, öncelikli iyileştirme alanlarımız; akademik ve idari kadronun güçlendirilmesi, fiziki altyapının geliştirilmesi, uluslararasılaşma, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin artırılması olarak öngörülmektedir.

(4)A.2.2.1. [Stratejik Plan](#)

(4)A.2.2.2. [İç Paydas Toplantısı](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

3. Performans yönetimi

Üniversitemizde performans göstergeleri 2022-2026 stratejik planı kapsamında beş amaç doğrultusunda belirlenmiştir (4)(A.2.3.1.). Performans yönetimi Rektör tarafından yapılan izlemeler ile gerçekleştirilmektedir. Bu tür bir performans yönetimi yaklaşımı, kurumun hedeflerine ulaşmasına ve stratejik planın etkili bir şekilde uygulanmasına yardımcı olur.

Üniversitemiz 2024-2028 yılları için Stratejik Planı kapsamında misyon, vizyon, temel değerler ve hedefler güncelleme çalışmalarına başlamıştır. Stratejik plan ölçüm ve değerlendirme çalışmalarının kalite yönetimi ile entegre edilmesi ve stratejik plan hedeflerinin takibi Planla-Uygula-Kontrol Et-Öğren (PUKÖ) döngüsü ile doğrudan bağlantılı olması oldukça önemlidir.

Ayrıca Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü yıllık hedefler belirleyerek, akademik ve idari faaliyetlerin optimum fayda gözetilerek sürekli iyileştirme çalışmalarına devam etmektedir (4)(A.2.3.2.).

Üniversitemizde personellerimizin ve öğrencilerimizin bilim ve sanat alanına özgü katkıda bulunacağı düşünülen ulusal ve uluslararası düzeydeki yayınlarını, kongre, seminer ve sempozyumlara katılmaya yönelik faaliyetlerini, patent, faydalı model çalışmalarını ve projelerini teşvik etmek ile ilgili usul ve esasları düzenlemek amacı ile 2023 yılında Alanya Üniversitesi Bilimsel ve Sanatsal Yayınlar ve Etkinlikler Teşvik Yönergesi uygulamaya geçmiştir (4)(A.2.3.3.). Yönergemiz de Bilimsel Yayın, Bilimsel Etkinlik ve Faaliyetler, Kitap veya Kitap Bölümü Yazarlığı, Fikri ve Sınai Mülkiyet, Proje gibi kriterler bulunmaktadır. Ödül Töreni kapsamında her fakülteden en yüksek puanı alan akademisyenlerimize ödülleri takdim edilmektedir.

(4)A.2.3.1. [Stratejik Amaç ve Hedef Kartları](#)

(4)A.2.3.2. [Kalite Koordinatörlüğü Hedefleri](#)

(4)A.2.3.3. [Bilimsel ve Sanatsal Yayınlar ve Etkinlikler Teşvik Yönergesi](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Kalite yönetim sisteminin işletilmesi ve stratejik hedeflere ulaşılabilmesi için kurumdaki bilgilere ulaşmak, analiz etmek ve raporlamak önemlidir. Bu amaçla, Üniversitemizde iki bütünlük Bilgi Yönetim Sistemi kullanılmaktadır: 3fcampus ve PROLİZ Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi. Bu sistemler, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerini desteklemektedir.

Üniversitemizin ismi, 09 Şubat 2023 tarihli 32099 sayılı Resmî Gazete’de çıkan bir Kanunla "Alanya Üniversitesi" olarak değiştirilmiş ve alanyauniversitey.edu.tr alan adı kullanılmaya başlanmıştır (4)(A.3.1.1.).

Üniversitemizde, kalite yönetim sisteminin işletilmesi ve stratejik hedeflere ulaşılabilmesi için bilgilere erişme, analiz etme ve raporlama süreçleri büyük önem taşımaktadır. Bu doğrultuda, öğrenci ve çalışanların ihtiyaçlarına yönelik gelen taleplerin iyileştirme faaliyetleri kapsamında ele alınması için eski e-posta sisteminde kaynaklanan hatalar ve güvenlik açıklarını önlemek adına yeni bir e-posta sistemi devreye alınmıştır (4)(A.3.1.2.).

Ayrıca, öğrencilere ve çalışanlara ücretsiz olarak online çalışabilen Office Lisansları sağlanmış (4)(A.3.1.3.), uzaktan eğitim için Sakai LMS sisteminde Microsoft Teams’e geçiş yapılmış (4)(A.3.1.4) ve online sınavların kolay uygulanabilirliği sağlanmıştır (4)(A.3.1.5). Kullanıcılara ücretsiz bulut hizmeti sunulmuş (4)(A.3.1.6) ve internet hızı 100Mbps olarak artırılmıştır (4)(A.3.1.7).

Öğrenci bilgi sistemi olarak kullanılan Proliz Yazılımına ek modüller eklenerek akademik ve idari personelin erişimi sağlanmış (4)(A.3.1.8), personel ve öğrencilerin kitap arşivlerine erişimleri yenilenmiştir. Ayrıca, belge, diploma ve sertifika sorgulama gibi hizmetlerin yanı sıra Kimlik Paylaşım Sistemi entegrasyonu ile yeni kayıt işlemleri

hızlandırılmıştır. Teknoloji Transfer Ofisi için Sektör Soft firması ile anlaşma yapılmış ve web sayfası aktif hale getirilmiştir (4)(A.3.1.9).

2024 yılında daha yönetilebilir ve güvenli bir alt yapı için firewall değişikliği planlanmakta olup, internet hızı 1000 Mbps hızına çıkarılacaktır. Ayrıca, kurumda kullanılan sunucuların bulut ortamına alınmasıyla daha güvenli bir hizmet sağlanmasında hedeflenmekte, öğrencilerin ve çalışanların EDUROAM yapısında internet kullanmalarını sağlamak üzere ULAKBİM sistemine katılım sağlanacaktır.

- (4)A.3.1.1. [alanyauniversity.edu.tr Uzantisi Kullanımı](#)
- (4)A.3.1.2. [E-posta Sistemi](#)
- (4)A.3.1.3. [Office Uygulamaları Sayfası](#)
- (4)A.3.1.4. [Uzaktan Eğitim Sistemi](#)
- (4)A.3.1.5. [Online Sınav Sistemi](#)
- (4)A.3.1.6. [Bulut Hizmeti](#)
- (4)A.3.1.7. [İnternet Hızı](#)
- (4)A.3.1.8. [Proliz Ek Modul](#)
- (4)A.3.1.9. [Teknoloji Transfer Ofisi Sayfası](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. İnsan kaynakları yönetimi

Alanya Üniversitesi İnsan Kaynakları (İK) Politikası, işe alım, yetenek ve performans yönetimi, ücret yönetimi, organizasyonel gelişim ve eğitim gibi süreçler için temel bir çerçeve oluşturur. Aynı zamanda çalışan memnuniyeti, şikayet ve önerilerini belirleme ve izleme yöntemlerini de kapsar. İK Politikası (4)(A.3.2.1.). Alanya Üniversitesi'nin insan kaynaklarını etkin bir şekilde yönetmek ve kurumsal hedeflere ulaşmak için önemli bir araçtır. Bu politikanın adil ve şeffaf bir şekilde uygulanması, çalışan memnuniyetinin artmasına ve kurumsal başarının yükselmesine katkıda bulunur.

İnsan Kaynakları Yönetimi, Akademik kadroda olanlar için 2547 sayılı Kanun ve bu Kanuna dayalı olarak çıkarılan yönetmelikler ve Alanya Üniversitesi Ana Yönetmeliğinde (4)(A.3.2.2.) belirtilen kurallar çerçevesinde yapılmaktadır. Akademik birimlerin yönetimi esas olarak Dekanlar ve Bölüm Başkanları tarafından, İdari kadro insan kaynakları yönetimi ise Genel Sekreter tarafından etkin olarak gerçekleştirilmektedir. İnsan kaynakları (İK) yönetimi, çağdaş İK yönetiminin temel ilkeleri, stratejileri ve teknikleri doğrultusunda, ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde ve üniversitemizin amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesini sağlamaya yönelik olarak yürütülmektedir. İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumuna işe alma sürecinde özel bir önem verilmekte, uygun kişilerin istihdam edilmesi sağlanmaktadır. Personele hizmet içi eğitim verilerek bilgi ve becerilerinin artırılması yoluyla yürütmekte oldukları işlere değer katmaları sağlanmaktadır (4)(A.3.2.3.).

Üniversitemizde 2023 yılında tüm insan kaynakları uygulamaları süreçlerinde kaliteyi artıran çalışmalar ile sürekli iyileştirme kapsamında aksiyonlar alınmaktadır.

Alanya Üniversitesinde işe başlayan her idari personel oryantasyon eğitimi almaktadır. İnsan Kaynakları tarafından organize edilen ve tüm oryantasyon süreçlerinin dahil edildiği program sonrasında yeterliliği ölçülebilmek ve geri bildirim amaçlı çalışan, oryantasyon programını değerlendirebilmektedir (4)(A.3.2.4.). Oryantasyon eğitimi, ilk gün İnsan Kaynakları tarafından gerçekleştirilerek, personelin işe başladığı tarihten sonraki 5 gün süre ile ilgili iş biriminde devam eder. Birim bünyesinde yeni başlayan çalışana, görevi ile ilgili tüm detaylar aktararak adaptasyonu amaçlanır.

İşe Alım süreçlerinde tüm mülakatlar yetkinlik bazlı yapılmış olup, mülakat içeriği pozisyon gerekliliklerine göre uyumlandırılmıştır. İdari Personel Görev Tanımları (4)(A.3.2.5.) gözden geçirilip, iyileştirme yapılmıştır. Eğitimcilerin eğitimine önem verilmektedir. Resmi yazışma kuralları eğitimi (4)(A.3.2.6.) buna örnek gösterilebilir. EBYS kullanım kitapçığı (4)(A.3.2.7.) oluşturulmuş, böylece verimliliğin artması hedeflenmiştir. Personelin yeni görev tebrik mektubu ve doğum günü kutlama (4)(A.3.2.8.) bildiri uygulamaları mevcuttur.

- (4)A.3.2.1. [İnsan Kaynakları Politikası](#)
- (4)A.3.2.2. [Alanya Üniversitesi Ana Yönetmeliği](#)
- (4)A.3.2.3. [Hizmet İçi Eğitim Programı](#)
- (4)A.3.2.4. [Oryantasyon Kitapçığı](#)
- (4)A.3.2.5. [Görev Tanımları](#)
- (4)A.3.2.6. [Eğiticilerin Eğitimi Orneği](#)
- (4)A.3.2.7. [EBYS Kullanım Kitapçığı](#)
- (4)A.3.2.8. [Doğum Günü Mesajı Orneği](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Finansal yönetim

Üniversitemiz, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Vakıf Yükseköğretim Yönetmeliği ve Üniversitemiz Ana Yönetmeliği çerçevesinde katılımcı bir yönetim anlayışıyla yönetilmektedir. Kuruluşu yakın tarihlerde olan Üniversitemiz, kurumsallaşma konusunda gerekli iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir. 2022 akademik yılında gelirlerin giderleri karşılama oranı %45 iken, 2023 yılında Mütevelli Heyetinin katkılarıyla ekonomik sıkıntı yaşanmamıştır. Mütevelli Heyetinin güncellenen taahhütleri sayesinde gelirlerin giderleri karşılama oranı %96'ya yükselmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Süreç yönetimi

Alanya Üniversitesi kalite politikası ve üniversitenin stratejik amaç ve hedefleri ile uyumlu olarak süreçlerini ve süreç etkileşimlerini sistematik olarak tanımlar ve yönetir. Süreç bazlı yönetim modelini uygulayan Alanya Üniversitesi tüm sistemin ve tüm süreçlerin hedeflerini tanımlamıştır (4)(A.3.4.1.). Üniversitemizin üst yönetimi, süreçlerin aksamasız işletilebilmesi için üniversitenin yeterliliklerini, kaynaklarını ve kaynak kısıtlarını belirler her yıl düzenli olarak Yönetimi Gözden Geçirme toplantılarında değerlendirir (4)(A.3.4.2.). Alanya Üniversitesi tüm süreçlerin yürütülmesi iyileştirilmesi ve geliştirilmesini yönünde çalışmalarını sürdürür. Tüm süreçlerin çıktısını etkileyecek riskleri yönetmek amacıyla süreç risk analizlerini yapar, riskleri önem sırasına göre belirlenir, iyileştirmeye yönelik faaliyetler ve önleyici faaliyetlerle ortadan kaldırmaya veya azaltmaya çalışır (4)(A.3.4.3.).

Alanya Üniversitesi süreç yönetim modelinde daha iyi arama felsefesiyle iyileştirme hedeflerini belirler, süreç yönetimine tüm personelin katılımını sağlar. Süreç yönetimi ve süreç iyileştirilmesinde PUKÖ döngüsünü kullanılır. Süreçlerde yaşanan problemlerin çözümüne yönelik problemi tanımlar amacı ve kriterlerini belirler. Çözüme yönelik tüm alternatifleri ortaya koyar, belirlenen çözüm alternatiflerini değerlendirerek üniversite süreçlerine uygun en iyi çözüm metodunu belirler ve uygulamaya geçirir. Süreçleri periyodik olarak gözden geçirir ve değerlendirir. Üniversite için sürdürülebilirliğini sağlar (4)(A.3.4.4.).

Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planında yer alan "H.5.1 Kurum içinde kalite kültürü yaygınlaştıracaktır." hedefi çerçevesinde süreklilik arz eden işlerin aylık takibini kolaylaştırmak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü Faaliyet Takvimi oluşturulmuştur (4)(A.3.4.5.). İK aylık bazında Aylık İş Planı kullanılmaktadır (4)(A.3.4.6.). Aylık İş Planı hazırlamadaki amacımız her ay yapılan rutin işlerin takibini kolaylaştırmak ve bazı günlük işlerin de zamanında yapılmasını sağlamaktır. Böylelikle hangi ayda hangi iş yapılacağı, kimler tarafından yapılacağı, hangi personelin sorumluluğunda olduğu, kimlerle iş birliği yapılacağı, uygulamada ne yapıldığı, kontrolünün nasıl sağlandığı ve alınabilecek önlemlerin neler olduğu belirlenmiştir. Bununla birlikte, kanun, yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda oluşturulan süreç yönetimi sağlanmaktadır.

- (4)A.3.4.1. [İs Akis Sureçleri](#)
- (4)A.3.4.2. [Kalite Komisyonu Karar Orneği](#)
- (4)A.3.4.3. [Eğitim ve Mevzuat Komisyonu Toplantıları 2023](#)
- (4)A.3.4.4. [İdari Birimler Haftalık Toplantı Orneği](#)
- (4)A.3.4.5. [Kalite Koordinatörlüğü Faaliyet Takvimi](#)
- (4)A.3.4.6. [İK Aylık İş Planı](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

2022-2026 Yılları Stratejik Planı içerisinde iç ve dış paydaşlar ayrıntılı bir şekilde tanımlanmıştır ve stratejik plan süresince öğrenciler de dahil olmak üzere tüm paydaşların çalışmalarına etkin katılımı sağlanmıştır (3)(A.4.1.1.).

Üniversitemiz, paydaşlardan gelen geri bildirimleri ölçmek ve sürekli iyileştirme döngüsünde kullanmak için iç ve dış paydaş toplantıları ile uygulanan anketler gibi yöntemleri benimsemektedir. Bu yöntemler, kurumun paydaşlarla etkili iletişim kurmasını, onların görüşlerini almasını ve hizmet kalitesini artırmak için gerekli adımların atılmasını sağlamaktadır. Bu da kurumun genel olarak paydaş memnuniyetini değerlendirmesine yardımcı olmaktadır (3)(A.4.1.2.).

Üniversitemiz içinde fikir alışverişi yapmak, bilgi paylaşımını artırmak, iş birliğini teşvik etmek ve ortak hedeflere ulaşmak için 2023 yılında iç paydaş toplantıları gerçekleştirildi (3)(A.4.1.3.). Bu tür toplantılar, kurumumuzun misyonuna ve hedeflerine ulaşmasına yardımcı olmakta ve kurum içindeki ortak vizyonun güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Üniversitemiz bölümleri eğitim programlarının değerlendirilmesi konusunda iç ve dış paydaşlar ile iş birliği yapmış ve ilgili çalışmalar B.1.5 bölümünde detaylı olarak açıklanmıştır. Bu yaklaşım, stratejik planın uygulanmasında katılımcı bir sürecin benimsendiğini ve paydaşların görüşlerinin ve katkılarının dikkate alındığını göstermektedir.

(3)A.4.1.1. [Paydas Katilimi](#)

(3)A.4.1.2. [İç ve Dış Paydas Anketleri](#)

(3)A.4.1.3. [İç paydas Toplantıları_2023](#)

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemiz tüm programlarında her akademik dönem içerisinde derslerin tasarımı, etkinliği ve öğretim üyeleri hakkında görüşlerin alınması üzere çevrimiçi anket düzenlenmektedir. İlgili anket sonuçlarına göre gerekli değerlendirmeler yapılarak ve önlemler alınarak öğretim planı ve müfredatlar güncellenmektedir.

Ayrıca 2022-2023 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılından itibaren öğrencilerimize öğrenci bilgi sistemi ProLiz üzerinden Ders/Öğretim Elemanı Değerlendirmeleri için ortak anket soruları sorulmaya başlanmıştır. Böylece ders değerlendirme anket sonuçları izlenerek öğrencilerin yürütülen derslerin ders değerlendirmeleri kalite kapsamında standartlaştırma sağlamaktadır (4)(A.4.2.1.).

Her ders dönemi sonunda öğrenciler "Ders İşleniş Yöntemi ve Dersin Öğretim Elemanı" açısından değerlendirmeler yapmaktadır. 2023-2024 akademik yılı kapsamında elde edilen anket raporu doğrultusunda öğrencilere derslerin sağladığı fayda/çıktı ilişkisi değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda, yapılan ders değerlendirme anket sonuçları izlenerek müfredat güncelleme çalışmaları yapılmaktadır. Üniversitemiz bu dönüşler doğrultusunda da sürekli gelişme çalışmaları kapsamında kontrol, önlem alma ve uygulama aşamalarını tamamlamaya çalışmaktadır (4)(A.4.2.2.).

Üniversitemizde 2023 takvim yılında öğrenci memnuniyetini değerlendirmek amacıyla Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden tüm aktif öğrencilere toplam 21 sorudan oluşan bir memnuniyet anketi uygulanmıştır. Bu tür anketler, üniversite yönetimine öğrencilerin deneyimlerini ve görüşlerini belirtme fırsatı sunarak kurumun hizmet kalitesini değerlendirme ve iyileştirme imkanı sağlar (4)(A.4.2.3.).

Anketin içeriği ve soruları, öğrencilerin eğitim, sosyal hayat, öğretim üyeleri ile etkileşim, kampüs olanakları, akademik destek ve diğer alanlardaki deneyimlerini kapsar. Bu soruların yanıtları, üniversitenin güçlü yönlerini ve gelişim alanlarını belirlemede önemli bir rol oynar. Anket sonuçları, üniversitenin öğrencilere sunulan hizmetlerin etkinliğini ve öğrenci memnuniyetini ölçmek için değerli bir araçtır. Bu sonuçlar, üniversite yönetiminin politika ve uygulamalarını şekillendirirken öğrenci ihtiyaçlarını daha iyi anlamasına ve karşılmasına yardımcı olmaktadır (4)(A.4.2.4.).

(4)A.4.2.1. [Öğrencinin Ders/Öğretim Elemanı Değerlendirme Anket Orneği](#)

(4)A.4.2.2. [Ders/Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi Sonuçları_2023-2024 Guz](#)

(4)A.4.2.3. [Öğrenci Memnuniyet Anketi Orneği](#)

(4)A.4.2.4. [Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Sonuçları_2023](#)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Alanya Üniversitesi Kariyer ve Mezunlar Birliği'nin üniversitemizdeki aktif ve mezun öğrencilere sağladığı rehberlik ve destek oldukça değerlidir. Bu birlik, öğrencilerin ve mezunların gelecek iş hayatlarında başarılı olmalarına yardımcı olmak için önemli bir rol üstlenmektedir.

Kariyer ve Mezunlar Birliği, öğrencilerin üniversite hayatları boyunca iş dünyası hakkında bilgi edinmelerini ve kariyer planlarını geliştirmelerini sağlar (2)(A.4.3.1.). Ayrıca, mezunlarımızın profesyonel ve sosyal yaşamlarında başarılı olmalarını desteklemek için gerekli kaynakları ve ağları sağlar. Bu tür bir birlik, üniversite ile mezunlar arasındaki bağları güçlendirerek sürekli bir dayanışma ve yardımlaşma ortamı yaratır. Mezunlarımızın, üniversiteye geri dönerek deneyimlerini paylaşmaları ve genç öğrencilere rehberlik etmeleri, kurumumuzun toplam deneyimini ve bilgisini artırır.

Üniversite yıllarında olduğu gibi mezuniyet sonrasında da öğrencilere rehberlik etmek ve kariyer planlarını desteklemek, mezunlarımızın başarılı ve tatmin edici kariyerler inşa etmelerine yardımcı olabilir. Bu tür bir destek, mezunlarımızın başarılarıyla gurur duymalarını ve üniversitemizin itibarını artırmalarını sağlar.

Mezun ilişkileri yönetimi kapsamında yapılan çalışmalara örnek olarak bölümlerimiz tarafından mezunlara yönelik anket çalışması oldukça etkili bir yöntemdir. Bu tür anketler, mezunlarımızın deneyimlerini, memnuniyetlerini, kariyerlerini ve mezuniyet sonrası yaşamlarını değerlendirmek için kullanılır. Mezun ilişkileri yönetimi stratejilerimizi bilgiye dayalı bir şekilde geliştirmemize yardımcı olur. Ankette elde edilen veriler, mezunların beklentilerini ve geri bildirimlerini anlamamıza ve mezunlarımıza daha etkili destek sağlamamıza olanak tanır. Bu tür çalışmalar, bölümlerimizin ve üniversitemizin mezunlarımızın başarılarını ve bağlılığını artırmasına yardımcı olmaktadır (3)(A.4.3.2.).

Alanya Üniversitesi Kariyer ve Mezunlar Birliği'nin öğrencilere ve mezunlara sağladığı hizmetler, üniversitemizin sosyal ve akademik yaşamında önemli bir rol oynamaktadır. Bu birliğin faaliyetlerinin devam etmesi, öğrencilerin ve mezunların başarılarını maksimize etmek ve kurumumuzun ulusal ve uluslararası alandaki etkinliğini artırmak için önemlidir.

(2)A.4.3.1. [Yetenek Kapısı](#)

(3)A.4.3.2. [Mezun Öğrenci Takip Anketi Orneği](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararası İlişkiler Ofisi, 2017 yılında kurularak üniversitemizin Avrupa Eğitim ve Araştırma alanlarına entegrasyonunu desteklemek, tüm program ve faaliyetlerin uygulanmasına liderlik etmek ve üniversitemizin uluslararası alanda tanıtımını yapmak amacıyla faaliyet göstermektedir (5)(A.5.1.1.). Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi, uluslararası öğrenci sayısının artırılması ve Erasmus+ Programı kapsamında iş birliği yapılan ülke sayısının ve değişimin artırılması üzerine odaklanmaktadır (5)(A.5.1.2.).

Bu çerçevede, uluslararası organizasyonlara katılım sağlanmakta ve Erasmus+ Programı aracılığıyla karşılıklı değişim programları düzenlenmektedir.

Alanya Üniversitesi, uluslararasılaşma süreçlerini yönetmek için bir uluslararasılaşma politikası benimsemektedir (5)(A.5.1.3.). Bu politika, iç ve dış paydaşların katkı ve görüşlerinin dikkate alınarak belirlenen temel değerler, stratejiler, hedefler ve performans göstergelerini içermektedir. Üniversite, uluslararası düzeyde rekabet edebilirlik sağlayarak uluslararası bağlantılar kurmayı, kültürlerarası bir kurum olmayı ve sürdürülebilirliği benimsemektedir (5)(A.5.1.4.).

Uluslararasılaşma süreçleri, uluslararası akreditasyon, tanınma ve denklik, kültürel çeşitlilik, uluslararası iş birlikleri, farklılıkların yönetimi, öğrenci ve akademisyen hareketliliği ile uluslararası etkinliklerle ilgilenebilir. Uluslararası öğrencilerin çeşitliliği, uluslararası değişim programlarının etkisiyle artmaktadır (5)(A.5.1.5.).

Üniversitede uluslararasılaşma süreçleri, "Uluslararası İlişkiler Ofisi", "Türkçe ve Yabancı Dil Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER)", "Erasmus Koordinatörlüğü" gibi birimler aracılığıyla yürütülmektedir (5)(A.5.1.6.). Bu birimler, uluslararası öğrencilere yönelik tanışma toplantıları ve ülke tanıtım günleri gibi etkinlikler düzenlenmekte ve tüm akademik birimlerde görevlendirilmiş birim koordinatörleri eşliğinde çalışmaktadırlar. Değişim programları hakkında bilgi almak isteyenler için kurum web sitesi kullanılmaktadır. Bu bilgilendirmeler, başvuru koşulları, süreler, iş birliği yapılan kurumlar ve diğer süreç akışı detaylarını içermektedir (5)(A.5.1.7.).

Ayrıca, üniversitemizde 5 farklı ülkeden gelen 143 uluslararası öğrenci ve 5 yabancı uyruklu öğretim görevlisi/üye/ıdari personel bulunmaktadır. Eğitim-öğretim müfredatımız AKTS standartlarına uygun olarak hazırlanmıştır (5)(A.5.1.8.).

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, Üniversitemizde Uluslararası İlişkiler Ofisi'nin sorumluluğundadır. Bu ofis, Uluslararası Protokol İş Birliği ve benzeri faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu birimdir. Kaynakların ekonomiklik, etkililik ve verimlilik esaslarına göre yönetilip yönetilmediğini değerlendirmek ve rehberlik yapmak amacıyla, Erasmus+ İç Denetim Mekanizması oluşturulmuştur (5)(A.5.1.9.).

Bu mekanizma, bağımsız ve nesnel bir güvence sağlama ve danışmanlık faaliyeti olarak işlev görmektedir. Ayrıca, personel ayrılması, izin durumları veya benzeri durumlarda personel ikamesi, evrak güvenliği, Erasmus+ hibesinin kullanımı gibi konularda risklerin belirlenmesi ve bu risklere karşı önlemlerin alınması için bir sistem geliştirilmiştir.

Bu sistem, başvuru ve sözleşme süreçlerine ilişkin risklerin belirlenmesini ve bu risklere karşı önlemlerin alınmasını sağlamaktadır. Örneğin, başvuru tarihlerinin kaçırılması, raporlama yükümlülüklerinin zamanında yerine getirilmemesi gibi durumlar için önlemler belirlenmiş ve sorumlular atanmıştır (5)(A.5.1.10.).

Bu şekilde, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi konusunda sistematik bir yaklaşım benimsenmiş ve olası risklerin önceden belirlenmesi ve önlemlerin alınması sağlanmıştır.

(5)(A.5.1.1. [Uluslararası İlişkiler Ofisi](#)

(5)(A.5.1.2. [Erasmus Ofisi](#)

(5)(A.5.1.3. [Uluslararasılaşma Politikamız](#)

(5)(A.5.1.4. [Erasmus İkili Anlaşmalarımız](#)

(5)(A.5.1.5. [Akademik Tanınma](#)

(5)(A.5.1.6. [Türkçe ve Yabancı Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi \(TÖMER\)](#)

(5)(A.5.1.7. [Erasmus Duyuru Sayfası](#)

(5)(A.5.1.8. [Ders Katologları](#)

(5)(A.5.1.9. [İç Denetim Mekanizması](#)

(5)(A.5.1.10. [Erasmus Ofisi Şikayet Yönetimi İş Akışı](#)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürülebilmek için gerekli olan fiziki, teknik ve mali kaynaklar, birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Covid-19 pandemisi sebebiyle, 24 aylık Erasmus Proje dönemleri 36 aya uzatılmıştır. Bu süreçte, 01.06.2020 tarihinde başlayan 2020 Erasmus Proje Dönemi (2020-1-TR01-KA103-081447) 31.05.2023 tarihinde tamamlanmıştır. Pandemiye rağmen, verilen hibenin %100'ü harcanmıştır. Benzer şekilde, 01.09.2021 tarihinde başlayan 2021 Erasmus Proje Dönemi (2021-1-TR01-KA131-HED-000004628) 31.10.2023 tarihinde sona ermiş ve hibenin %99,96'sı harcanmıştır (4)(A.5.2.1.).

Halen devam eden 2022 Proje Dönemi (01.06.2022 – 31.07.2024) kapsamında sağlanan hibenin (2022-1-TR01-KA131-HED-000051918) tamamının kullanılacağı tahmin edilmektedir. Ayrıca, 01.06.2023 tarihinde başlayan 2023 Proje Dönemi 31.07.2025 tarihine kadar devam edecektir.

Bu süreçte, sağlanan kaynakların etkili ve verimli bir şekilde kullanılması, uluslararasılaşma faaliyetlerinin sürdürülebilirliği açısından önemlidir. Üniversitemizin bu süreçte elde ettiği başarılar, sağlanan kaynakların etkili bir şekilde yönetildiğini göstermektedir.

(4)(A.5.2.1. [2021 Erasmus Proje Dönemi Örneği](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemizin 2023 yılında uluslararasılaşma performansını artırmak için attığı adımlar oldukça etkileyici görünmektedir. Erasmus+ Programı kapsamında 28 personelin yurtdışında ders verme veya eğitim alma hareketliliği gerçekleştirilmesi, kurumun uluslararası alanda aktif bir rol üstlendiğini göstermektedir. Bu tür hareketlilikler, personelin uluslararası deneyim kazanmasına ve farklı kültürleri tanımaya olanak tanıyan, aynı zamanda üniversitenin uluslararası ağını genişletmeye de katkı sağlar (5)(A.5.3.1.).

Ayrıca, 145 uluslararası personelin üniversitemizde misafir edilmesi, kurumun uluslararası düzeyde bir cazibe merkezi haline geldiğini göstermektedir. Bu misafirlerin farklı ülkelerden gelmesi, üniversitemizin çeşitli kültürel bakış açılarına ve akademik tecrübelerine erişim sağladığını göstermektedir. Bu tür etkileşimler, akademik ve kültürel alışverişin artmasına ve kurumun uluslararası alandaki prestijinin artmasına yardımcı olur (5)(A.5.3.2.).

Uluslararasılaşma faaliyetlerimizin bir parçası olarak, 8-12 Mayıs 2023 tarihlerinde "Innovations in Erasmus+ International Week by Alanya University" adlı etkinliğin yer aldığı Uluslararası Haftası düzenlenmiştir. Bu etkinlik, 18 farklı ülkeden 49 eğitim kurumunun 75 temsilcisini ağırlayarak uluslararasılaşma fikrini teşvik etmeyi, iş birliğini güçlendirmeyi ve yeni ortaklık ağları kurmayı amaçlamıştır (5)(A.5.3.3.).

Üniversitemizin Erasmus+ Programı kapsamında 2023 yılında 14 öğrencinin öğrenim, 6 öğrencinin staj faaliyetini yurtdışında tamamladığı bilgisi oldukça önemlidir. Bu öğrencilerin yurtdışındaki öğrenim veya staj deneyimleri, akademik ve kişisel gelişimleri için büyük bir fırsat sunmuştur. Yurtdışında geçirdikleri süre boyunca, farklı kültürleri deneyimleme ve uluslararası bir ortamda eğitim almanın yanı sıra, dil becerilerini geliştirme ve yeni insanlarla tanışma şansını yakalamışlardır (5)(A.5.3.4.).

Aynı şekilde, 6 öğrencinin üniversitemizde eğitim alması da uluslararası öğrenci alışverişi ve çeşitliliğin artması açısından önemlidir. Bu öğrencilerin kurumunuzda eğitim almaları, uluslararası bir öğrenme ortamı yaratılmasına ve yerel öğrencilerin küresel bakış açıları kazanmalarına katkı sağlamıştır (5)(A.5.3.5.).

Üniversitemiz uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında 16 farklı Avrupa ülkesinden toplam 70 üniversite ile ve 30 farklı Avrupa dışı ülkelerden 51 üniversite ile Erasmus+ anlaşmaları imzalamıştır (5)(A.5.3.6.). Ayrıca, Rusya, Belarusya, Gürcistan, Bosna Hersek, Azerbaycan ve Polonya'dan toplamda 7 üniversite ile protokol imzalamamız, bölgesel iş birliği ve ortaklıkların geliştirilmesi açısından da önemlidir. Bu ülkelerle yapılan iş birlikleri, kültürel, akademik ve bilimsel alışverişi teşvik ederek üniversitemizin uluslararası etkinliğini artıracaktır (5)(A.5.3.7.).

2022 yılında "Çok Katmanlı Şehirler" adlı (2022-1-TR01-KA220-HED-000089912) Avrupa Birliği tarafından 250.000 Avro değerinde hibeye layık görülen projemiz devam etmektedir. Söz konusu proje 14.04.2025 tarihinde sona erecektir. Bu projenin sadece eğitim alanında değil, Alanya'nın turizmine ve tanıtımına da önemli katkı

sağlaması beklenmektedir (5)(A.5.3.8.).

Üniversitemizin 2023 yılında Erasmus+ kapsamında partner kurum olarak yürütülen iki uluslararası projesinin sona erdiği bilgisi oldukça önemlidir. Bu projeler, uluslararası iş birliği ve bilgi paylaşımı açısından büyük bir değer taşımaktadır. Projelerin adları ve numaraları şu şekildedir:

1. "Digital Learning Materials for Sustainable Textile Education" (2020-1-TR01-KA226-VET098141) (5)(A.5.3.9.).
2. "Active Woman - Copybook Solutions in the Preparation for the Telecommuting" (2020-1-PL01-KA226-VET-096159) (5)(A.5.3.10.).

Bu tür uluslararası projeler, katılımcı kurumlar arasında bilgi alışverişi, en iyi uygulamaların paylaşılması ve yeni yöntemlerin geliştirilmesi gibi faydalı etkileşimleri teşvik eder. Ayrıca, katılımcılar arasında ağların oluşturulması ve gelecekteki iş birliği fırsatlarının belirlenmesi gibi uzun vadeli sonuçlar da sağlayabilir.

Üniversitemizin 2022 yılında Türkiye Ulusal Ajansı Gençlik Çalışmaları Koordinatörlüğü tarafından verilen Kalite Sertifikasının yenilediği ve Lider, Destekleyen Kurum ve Ev Sahibi olarak gönüllülük faaliyetleri düzenlemeye hak kazanıldığı bilgisi oldukça önemlidir. Bu sertifika, üniversitemizin gençlik çalışmaları alanında gösterdiği kalite ve etkinlikleri tanıtmakta ve onaylamaktadır. 30.12.2023 tarihinde sona eren (2021-1-TR01-ESC51-VTJ-000037475) numaralı gönüllülük projesi kapsamında 2023 yılında 25 gönüllünün (çoğunlukla deprem bölgesinde yaşayan gençlerin) Portekiz'e gönderildi. Üniversitemizin uluslararası alanda da aktif bir rol üstlendiğini göstermektedir. Bu tür gönüllülük projeleri, gençlerin kişisel gelişimlerine katkı sağlamanın yanı sıra, farklı kültürleri tanıma ve uluslararası dayanışmayı teşvik etme açısından da önemlidir (5)(A.5.3.11.).

Alanya Üniversitesi'nin 2023 yılında Hizmet İhracatçıları Birliği (HİB) üyesi olarak katılımı ve uluslararası faaliyetlere ilk defa dahil olması oldukça önemlidir. Bu, üniversitemizin uluslararası alandaki etkinliklerini genişletme ve uluslararası iş birliklerini artırma yönündeki bir adımdır. Alanya Üniversitesi'nin Hizmet İhracatçıları Birliği (HİB) üyeliği ve uluslararası faaliyetlere katılımı, kurumun uluslararasılaşma stratejisinin bir parçası olarak değerlendirilebilir. Bu tür adımlar, kurumun uluslararası alanda daha etkin bir rol oynamasına ve küresel düzeyde bilgi ve deneyim alışverişine katkıda bulunmasına olanak tanır (5)(A.5.3.12.).

Üniversitemizdeki uluslararası öğrenci sayısında 2020'den 2023'e büyük bir artış yaşandığı görülmektedir. Üniversitemiz 2020 yılında 38 yabancı uyruklu öğrenciyi sahipken, 2023 yılında 141 yabancı uyruklu öğrenciyi ulaştırmıştır (5)(A.5.3.13.). Bu tür bir artış, üniversitemizin uluslararasılaşma çabalarının ve çekiciliğinin arttığını göstermektedir. Uluslararası öğrencilerin sayısındaki bu kadar belirgin artış, üniversitemizin uluslararası alandaki prestijini ve tanınırlığını artırmanın yanı sıra kültürel çeşitliliği ve uluslararası alandaki etkinliğini artırmaya yardımcı olacaktır.

(5)(A.5.3.1. Erasmus Giden Personel Hareketliliği 2023

(5)(A.5.3.2. Erasmus Gelen Personel Hareketliliği 2023

(5)(A.5.3.3. Innovations in Erasmus+ International Week by Alanya University

(5)(A.5.3.4. Erasmus Giden Öğrenci Hareketliliği 2023

(5)(A.5.3.5. Erasmus Gelen Öğrenci Hareketliliği 2023

(5)(A.5.3.6. Erasmus İkili Anlaşmalar Listesi

(5)(A.5.3.7. Uluslararasılaşma Kapsamında Protokol İmzalanan Üniversiteler

(5)(A.5.3.8. Çok Katmanlı Şehirler Projesi

(5)(A.5.3.9. Digital Learning Materials for Sustainable Textile Education

(5)(A.5.3.10. Active Woman - Copybook Solutions in the Preparation for the Telecommuting

(5)(A.5.3.11. Gönüllülük Projesi

(5)(A.5.3.12. HİB Katılmış Uluslararası Eğitim Fuarları

(5)(A.5.3.13. Yıllara Gore Uluslararası Öğrenci Sayıları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır. Program önerileri Üniversitemiz Senatosu'nda görüşülerek karara bağlanmaktadır. Her program kapsamında derslerin öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleri ilişkileri Bologna Bilgi Paketlerinde, program yeterlilikleri ile TYYÇ ise ilişki matrislerinde gösterilerek Üniversitemizin web sayfasında yayınlanmıştır. Üniversitemiz tüm programlarında derslere ilişkin AKTS formlarının hazırlanması, Bologna süreci kapsamında ders paketi bilgi girişlerinin yapılması, öğretim elemanlarıyla örnek formlar üzerinden görüşülerek sisteme girişlerin ders yürütücüler tarafından yapılması süreci tanımlıdır. Programlarımızın misyonu ve vizyonu tanımlıdır (3)(B.1.1.1.).

Programlarımızın amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu, Üniversitemizin AKTS kataloğunda tanımlanmış, ilan edilmiş ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Yürütülen programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu, ilgili akademik yıl içerisinde öğretim programındaki değişiklikler kapsamında ilgili bölümler tarafından güncellenmektedir. Bu hususta Çizgi Film ve Animasyon Bölümü öğretim programı 2023 yılı içerisinde kurumun fiziksel ve teknolojik özellikleri dikkate alınarak, aynı zamanda öğrenciler ve öğretim elemanlarından alınan geri bildirimler doğrultusunda hem öğrencilerin hem de sektörün ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde güncellenmiştir (3)(B.1.1.2.).

Programlarımızda tasarımı ve onay süreçlerinin sistematik olarak izlenmesi ve gerekli durumlarda iyileştirilmelerin gerçekleştirilmesi noktalarında paydaşlar ile iş birliğine önem gösterilmektedir. Örneğin; İletişim ve Tasarım Bölümü iç ve dış paydaşları, yeni iş birlikleri ya da gerekli durumlarda doğrultusunda güncellenerek bölümün web sayfası üzerinden paylaşılmıştır (3)(B.1.1.3.). Ayrıca üniversitemizde Mimarlık Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi 03 Ağustos 2023 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kapatılıp yerine Mühendislik ve Doğa Bilimler Fakültesi açılmıştır. Yine aynı kararname ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin ismi İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi olarak değiştirilmiştir.

Öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun biçimde programların hedefleri ve öğrencilere sağlayacağı kazanımlar göz önünde bulundurularak 2023 Akademik yılı yüz yüze olarak planlanmıştır. 2023 Bahar döneminde gerçekleşen deprem sebebiyle bahar dönemi çevrimiçi ve hibrit olarak gerçekleştirilmiştir. Bu süreçte öğrencilerin dönem kaybı yaşamamaları adına tüm dersler çevrimiçi ortamda sınıf grupları oluşturularak işlenmiştir (3)(B.1.1.4.). Çevrimiçi olarak işlenen dersler, kullanılan uygulama içerisinde süreli olarak kayıt altına alınarak öğrencilerin dersleri tekrar izlemelerine olanak sağlanmıştır (3)(B.1.1.5.). Örneğin Gastronomi Bölümünde yüz yüze sınavlar yerine dersler kapsamında öğrencilere çevrimiçi sınıf gruplarına yüklemeye yaparak teslim edebilecekleri ödevler verilmiştir (3)(B.1.1.6.).

(3)(B.1.1.1. Alanya Üniversitesi Bologna Bilgi Paketleri

(3)(B.1.1.2. Öğretim Programı Değişikliğine İlişkin Bolüm Kurulu Kararı

(3)(B.1.1.3. İletişim ve Tasarım Bölümü İç ve Dış Paydaş Listeleri

(3)(B.1.1.4. Teams Çevrimiçi Sınıflar

(3)(B.1.1.5. Teams Ders Kayıtları

(3)(B.1.1.6. Teams Ödevler

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde yürütülen tüm programlarımızın alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi ve zorunlu- seçmeli ders dengesi gözetilerek hazırlanan Öğretim Programları (müfredat) Üniversitemizin web sayfalarında ilgili bölümler altında yer almaktadır (3)(B.1.2.1.). Öğrencilerin farklı disiplinleri tanıma, kültürel derinlik kazanmaları vb. amaçlar ile öğretim programlarında alanları dışındaki fakülte ve bölümlerden dersler alınmasına olanak tanınmaktadır (3)(B.1.2.2.).

İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin süreçler, 24.4.2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan Yükseköğretim Kuramlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Ana Dal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik

hükümlerine göre uygulanmaktadır.

Rektörlük bünyesindeki Ortak Dersler Koordinatörlüğünde, her dönem öğretim elemanı istihdamında ders yükü ve öğrenci sayısı göz önünde bulundurularak öğretim elemanı talep ve atamaları yapılmaktadır. Ortak Ders Koordinatörlüğü öğretim elemanı atamalarında öncelikle Üniversitedeki kadrolu öğretim elemanlarının ders yükleri düşünülerek alanlarında yetkin kişilerin uygun dersi vermesi sağlanmaktadır. Üniversitedeki YÖK 5(i) dersleri ve zorunlu/seçmeli ortak derslerde alanında uygun öğretim elemanının bulunmaması halinde, ders içeriğine uygun olan öğretim elemanları ile görüşülerek ders vermek üzere yarı-zamanlı kurum dışı görevlendirmeleri yapılmaktadır (3)(B.1.2.3).

2023-2024 eğitim öğretim yılı güz döneminde de Ortak Dersler Koordinatörlüğünce açılması planlanan dersler, haftalık ders programları ve bu dersleri verecek öğretim elemanlarının belirlenmesine yönelik çalışmalar ayrıntılı şekilde hazırlanmaya devam etmektedir (3)(B.1.2.4). Açılan tüm ortak dersler ve dersi veren öğretim elemanları Bologna bilgi paketi sisteminde güncellenerek yer almaktadır (4)(B.1.2.5).

Üniversitemiz Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde öğrencilerin farklı disiplinleri tanıma, kültürel derinlik kazanmaları vb. amaçlar ile öğretim programlarında alanları dışındaki fakülte ve bölümlerden de dersler almalarına olanak tanımaktadır. Örneğin; Mimarlık Tezli Yüksek Lisans programımızın alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi ve zorunlu-seçmeli ders dengesi öğrencilerin kabullerini takiben disiplinler-üstü (transdisipliner) uzmanlık alanında yapılmıştır. Disiplinler arası dersler mimarlık teorisinden yapı fizikine kadar çeşitlilik göstermekte olup ilgili derslerin içeriklerine ekte yer verilmiştir (3)(B.1.2.6.) Lisansüstü programlarında öğrenci odaklı müfredat ön planda tutulmakta olup, öğrencilerin bir dönemde aldıkları ders sayısı ve çeşitliliği, zorunlu ve seçmeli derslerin dengede tutulması ve ders dışı etkinliklere katılım sağlanmalarına olanak sağlayacak şekilde planlanmaktadır. Tezli ve Tezsiz Yüksek Lisans Programlarında açılacak dersler ve dersleri verecek öğretim elemanları her dönem öncesi gerçekleştirilen toplantılarda anabilim dalı kurulu tarafınca karara bağlanmaktadır (3)(B.1.2.7.). Akademik kadrodaki öğretim üyelerinin dönem başı toplam ders yüklerine ait bir örnek (4)(B.1.2.8.) eklere gösterilmektedir.

(3)(B.1.2.1. [Alanya Üniversitesi Web Sitesi](#)

(3)(B.1.2.2. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Öğretim Planı](#)

(3)(B.1.2.3. [Ortak dersler 2023-2024 Güz Donemi Öğretim Elemanı Görevlendirme Yazısı](#)

(3)(B.1.2.4. [Ortak Dersler 2023-2024 Güz Donemi Açılacak Dersler](#)

(4)(B.1.2.5. [Ortak Dersler Bologna Bilgi Paketi](#)

(3)(B.1.2.6. [Mimarlık Lisansustu Ders İçerikleri](#)

(3)(B.1.2.7. [Anabilim Dalı Kurulu Kararı](#)

(4)(B.1.2.8. [Ders Dağılımlarını Gösteren Tablo](#)

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizde programların tasarımı ve onayına ilişkin belirlenmiş süreçler bulunmaktadır. Bu süreçler, ilke, yöntem, TYYÇ uyumu ve paydaş katılımını içermektedir. Örneğin, Turizm İşletmeciliği Bölümü tarafından 2021-2022 Akademik Yılı için yürütülen müfredat geliştirme ve değiştirme çalışmaları kapsamında, dış paydaş anketleri ve mezun takip anketleri gerçekleştirilmiştir (4)(B.1.3.1.), (4)(B.1.3.2.) ve (4)(B.1.3.3.). Ancak, anketlere yeterli sayıda cevap gelmemesi sebebiyle çalışmalar devam etmektedir. Bu süreçte, gelen görüşler değerlendirilerek müfredat güncellemeleri planlanmaktadır.

Program çıktıları ile uyumlu derslerin hazırlanmasında önemli bir adım da ders kazanımlarının belirlenmesidir. Her bir ders için bu kazanımlar, Proliz sistemindeki bilgi paketlerinde ve üniversitemizin web sitesindeki Bologna paketi içerisinde yer almaktadır (4)(B.1.3.4.). Örneğin, Fizyoterapi Bölümü öğretim elemanları her yarıyıl başında, ders izlenceleri ile birlikte dersin kazanımlarının program çıktıları ile uyumunu içeren bir tabloyu öğrencilere sunmaktadır (4)(B.1.3.5.). Bu süreç, öğrencilerin derslerin hedeflerini ve program çıktılarını daha iyi anlamalarını sağlamaktadır.

Üniversitemizde, derslerin etkili bir şekilde tasarlanması ve öğrenci memnuniyetinin sağlanması için belirlenmiş süreçler bulunmaktadır. Derslerin kazanımları, öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeleri açıkça belirterek formüle edilmektedir. Her akademik yarıyıl sonunda, sunulan hizmetlerin kalitesini ve memnuniyetini ölçmek, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunu takip etmek amacıyla öğrencilere ders değerlendirme anketleri yapılmaktadır. 2022-2023 Bahar Dönemi itibarıyla, ders değerlendirme anketleri Alanya Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden gerçekleştirilmeye başlanmıştır (4)(B.1.3.6.) Bu anket sonuçları titizlikle değerlendirilmekte ve ders kazanımları ile program çıktılarının uyumu göz önünde bulundurularak gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Bu süreç, öğretim planı ve müfredatların güncel ve öğrenci odaklı olmasını sağlamaktadır.

(4)(B.1.3.1. [Mezun Öğrenci Takip Anketi](#)

(4)(B.1.3.2. [Dis Paydaş Anketi](#)

(4)(B.1.3.3. [Dis Paydaş Listesi](#)

(4)(B.1.3.4. [Alanya Üniversitesi Ders Bilgi Paketleri](#)

(4)(B.1.3.5. [Fizyoterapi Programı Ders İzlenceleri](#)

(4)(B.1.3.6. [Ders Değerlendirme Sonuçları Örneği 2022_2023 Bahar Donemi](#)

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizdeki derslerin AKTS değerleriyle birlikte ders içerikleri, Bologna Bilgi Paketleri ve üniversite web sitesinde yayımlanmaktadır. Her dönem sonunda öğrencilerin iş yükü hakkındaki görüşlerini belirlemek amacıyla düzenlenen ders değerlendirme anketleriyle öğrencilerin geri bildirimleri alınmaktadır. Ders içerikleri, her bölümün kendi web sayfasında sunulmakta olup, örneğin Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümüne ait ders içeriği bu kanıtı sağlamak amacıyla örnek olarak sunulmuştur (4)(B.1.4.1.). Öğretim planları ise ilgili programların kendi belgelendirme sürecinde sunulmakta olup, Açılış Programı bu kanıtı sağlamak amacıyla örnek olarak sunulmuştur (4)(B.1.4.2).

Üniversitemizde, öğrencilerin iş yükünü azaltmak amacıyla Muafiyet ve İntibak Kurulu faaliyet göstermektedir. lisans ve ön lisans programlarındaki ortak derslerin öğrenciler için saydırılması ise ilgili program başkanlığı veya müdürlükleri tarafından kurul kararlarıyla yürütülmektedir (4)(B.1.4.3). Ayrıca, Erasmus+ öğrenim hareketliliği kapsamında yurtdışında eğitim gören öğrencilerin aldıkları dersler, bölüm müfredatındaki ortak derslerle eşleştirilerek ders saydırma işlemleri gerçekleştirilmektedir (4)(B.1.4.4).

Staj uygulaması olan bölümlerimizde Bölüm Staj yönergesi ve öğrencilerin hazırlamaları gereken staj evrakları belirlenen öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir (4)(B.1.4.5). Bununla birlikte bölümlerimizde yurt içinde ve Erasmus+ ile yurtdışında staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları kapsamında öğrenci iş yükü kredileri tanımlanmıştır (4)(B.1.4.6).

(4)(B.1.4.1. [Gastronomi ve mutfak sanatları bölümü ders içerikleri](#)

(4)(B.1.4.2. [Ascılık programı öğretim programı](#)

(4)(B.1.4.3. [Ortak ders intibak bölüm kararı örneği](#)

(4)(B.1.4.4. [Ortak ders erasmus öğrenim hareketliliği sonrası ders saydırma karar örneği](#)

(4)(B.1.4.5. [Staj belgeleri örneği](#)

(4)(B.1.4.6. [Staj yönergesi ve evrakları örneği](#)

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde her akademik dönem boyunca, derslerin tasarımı, etkinliği ve öğretim üyeleri hakkında öğrenci görüşlerinin alınması amacıyla düzenli olarak çevrimiçi anketler düzenlenmektedir. Bu anket sonuçlarına dayanarak gerekli önlemler alınmakta ve öğretim planları ile müfredatlar güncellenmektedir.

Bu doğrultuda, programlarımız tarafından gerçekleştirilen uygulamalar aşağıda örnek olarak sunulmaktadır:

Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2021-2022 Akademik Yılı'nda yürütülen müfredat geliştirme ve değiştirme çalışmaları çerçevesinde, dış paydaşlar için belirlenen anketlerin

gönderilmesi ve mezun olan öğrencilere yönelik mezun takip anketlerinin gerçekleştirilmesi üzerine alınan geri bildirimler doğrultusunda, 2023 yılında Mevzuat ve Eğitim Komisyonu'na gerekli bilgilendirimin yapıldığı bir toplantı düzenlenmiştir. Bu toplantıda, bölüm ihtiyaçlarına odaklanarak müfredat güncellemesi için adımlar belirlenmiştir. Bu çerçevede, ilgili komisyonda görevli öğretim üyelerinin katılımıyla müfredat yeniliklerine genel bir çerçevede oluşturulması için Yönerge çalışmaları başlatılmıştır. 2023-2024 Akademik Yılı sonunda, yaz döneminde gerekli değişikliklerin yapılması planlanmıştır (3)(B.1.5.1).

İletişim ve Tasarım Bölümünde 2019-2020 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılı itibariyle yürütülen derslerin A-Ders İşleniş Yöntemi, B-İş Yüklü, C- Öğretim Elemanı açısından ders değerlendirilmeleri yapılmaktadır. Söz konusu değerlendirmeler 23.03.2023 tarihli ve 04 sayılı Bölüm Kurulu toplantısında (3)(B.1.5.2.) değerlendirilerek karara bağlanmıştır. 2022-2023 eğitim öğretim bahar yarıyılı itibariyle ders değerlendirme anketleri Alanya Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden gerçekleştirilmeye başlanmıştır (3)(B.1.5.3.). Ayrıca, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Millî Teknoloji Genel Müdürlüğü tarafından ülkemizin Millî Teknoloji Hamlesi çalışmaları doğrultusunda kurulan Millî Teknoloji Akademisi kapsamında, üniversitemizin de paydaşları arasında yer aldığı Sektör Kampüste Programı doğrultusunda İletişim ve Tasarım Bölümü 3. ve 4. sınıf öğrencilerine yönelik MTH 001 kodlu Proje Yönetimine Giriş dersi 2023-2024 güz dönemi müfredatına eklenerek öğrencilerimize sunulan seçmeli ders havuzu genişletilmiştir (3)(B.1.5.4.).

Mimarlık (Türkçe ve İngilizce) Bölümü; Mimarlık İngilizce ve Türkçe Bölümleri dersleri için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistikî göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, uygulama) periyodik ve sistemik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Bu kapsamda, 2022-2023 eğitim öğretim yılı güz yarıyılı öğretim üyeleri ve dersleri hakkındaki öğrenci görüşlerinin belirlenmesi amacıyla uygulanan öğrenci anketlerinin sonuçlarının görüşülmesini içeren kanıt olarak ekte sunulmuştur (3)(B.1.5.5.).

Fizyoterapi Programı; 2022-2023 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılı ve 2023-2024 eğitim öğretim güz yarıyılı Açılacak Dersler tablolarında o dönemlerde açılan dersler, derslerin dili, derslerin tipi (zorunlu/seçmeli), teorik/uygulama/laboratuvar saatleri, AKTS ve kredi oranları, dersi veren öğretim elemanları, şube sayıları, bölüm içi ve bölüm dışı kontenjanlarına ait bilgiler bulunmaktadır (3)(B.1.5.6.).

Aşçılık Programı; Programların izlenmesi ve güncellenmesi hususunda öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrencilerin geri bildirimlerini öğrenebilmek amacıyla her akademik dönem sonunda, ders memnuniyet anketleri yapılmakta, sonuçları dikkatlice değerlendirilmekte ve anket sonuçlarına göre gerekli aksiyonlar alınarak öğretim planı ve müfredatlar güncellenmektedir. ASC 105-Temel Yiyecek Üretimi-I dersine ait anket (3)(B.1.5.7) ve ASC 117 Genel Turizm dersine ait anketin kanıtları verilmiştir (3)(B.1.5.8.).

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından programların izlenmesi ve güncellenmesi hususunda uygulama örneklerine aşağıda yer verilmiştir;

Mimarlık Tezli ve Tezsiz YL Programı; Mimarlık Tezli/Tezsiz Yüksek Lisans programı ve dersleri için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistikî göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, uygulama) periyodik ve sistemik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Tezli YL Programı; Gastronomi ve Mutfak Sanatları Anabilim Dalı Öğretim Programı program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir (3)(B.1.5.9.). Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistikî göstergeler periyodik ve sistemik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir (3)(B.1.5.10.).

Sosyal Medya ve Dijital İletişim Tezsiz YL Programı; Sosyal Medya ve Dijital İletişim Tezsiz Yüksek Lisans Programında 2021-2022 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılı itibariyle yürütülen derslerin A-Ders İşleniş Yöntemi, B-İş Yüklü ve C-Öğretim Elemanı açısından ders değerlendirmeleri yapılmaktadır. Söz konusu değerlendirmeler 01.09.2022 tarih ve 10 sayılı Anabilim Dalı Kurulu toplantısında değerlendirilerek karara bağlanmıştır (3)(B.1.5.11.). Yanı sıra Sosyal Medya ve Dijital İletişim Anabilim Dalı Tezsiz Yüksek Lisans Programına 2021-2022 eğitim öğretim bahar yarıyılında öğrenci alınması sebebiyle İLE 501 Sosyal Bilimler Araştırma ve İLE 510 Dijital Kültür ve Güncel Yaşam dersleri güz ve bahar dönemlerinde açılarak öğrencilerin bu dersleri seçebilmeleri sağlanmaktadır. Bu sayede öğrencilerin almaları gereken dersleri ilk iki yarıyıl içerisinde tamamlayabilmeleri, iki dönem ders yükleri arasındaki denge gözetilerek mümkün hale getirilmektedir. Ek olarak, Sosyal Medya ve Dijital İletişim Anabilim Dalı dâhilinde İLE 517 kodlu Bilimsel Araştırma Projesi Hazırlama adlı ders, seçmeli ders olarak açılarak ilgili anabilim dalı tezsiz yüksek lisans programı müfredatına eklenmiştir. Ayrıca, söz konusu derse 30 kişilik bölüm dışı kontenjan tanımlanarak, Alanya Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'ne bağlı diğer anabilim dallarından farklı öğrencilerin de ilgili derse seçebilmeleri sağlanmıştır (3)(B.1.5.12.).

Yabancı Diller Yüksek Okulu, Modern Diller ve Ortak Dersler birimlerimizde ise; YDYO bünyesinde Program Geliştirme ve Materyal Hazırlama Koordinatörlüğü bulunmaktadır. YDYO tarafından verilen derslerle ilgili olarak her akademik yılsonu ve başında akademik kurul toplantısı yapılmaktadır. Toplantı kapsamında ders yürütücülerinin verilen derslerle ilgili görüşleri doğrultusunda program ve müfredatta yapılması gereken değişiklik ve geliştirme önerileri Program Geliştirme ve Materyal Hazırlama Koordinatörlüğü ile paylaşılmakta ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Bu kapsamda 2022-2023 akademik yılı sonunda yapılan Akademik kurul toplantılarındaki görüşmelere istinaden 2023-2024 akademik yılı yaz dönemi boyunca müfredat ve materyaller konusunda çeşitli revizyon ve güncelleme çalışmaları yürütülmüştür (3)(B.1.5.13.).

Modern Diller; Her akademik dönem sonunda Modern Diller biriminde verilen dersler için öğrenci memnuniyetiyle, ders içeriği, ders yürütücüsü ve yönetim süreçlerinin öğrenciler tarafından değerlendirilmesi ve değerlendirme ile anket sonucuna göre gerekli önlem ve revizyonların yapılması düzenli olarak sürdürülmektedir (3)(B.1.5.14.).

Ortak Dersler; Üniversite-Sanayi iş birliği Gelişimi çerçevesinde, 2023-2024 eğitim öğretim yılı güz yarıyılında, Üniversitelerin lisans ve ön lisans programlarında verilerek üzere öğrencilerin bilimsel proje hazırlama becerilerini geliştirmek amacıyla, "Bilimsel Proje Hazırlama" adlı dersin seçmeli ortak ders olarak açılması uygun görülmüştür (3)(B.1.5.15.). Belirtilen yazı göz önünde bulundurularak, koordinatörlük ders listesinde güncellenme yapılmıştır (3)(B.1.5.16.). Üniversitede açılan yeni bölümler sebebi ile ortak derslere giren öğrenci sayısı artmış ve bazı ortak dersler ek şube açılarak yüz yüze yapılması uygun görülmüştür (3)(B.1.5.17.). Ülkemizde 6 Şubat 2023 yılında meydana gelen Kahramanmaraş merkezli 10 ilimizi doğrudan etkileyen deprem nedeniyle, Yüksek Öğretim Kurumu (YÖK) 2022-2023 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılında tüm eğitim öğretim şeklini uzaktan eğitim olarak değiştirmiş olup, Üniversitemizde de Ortak dersler uzaktan eğitim şeklinde yürütülmüştür (3)(B.1.5.18.).

(3)(B.1.5.1. [Turizm İşletmeciliği Bölümü Mevzuat ve Eğitim Komisyonu Toplantısı Tutanagi](#))

(3)(B.1.5.2. [İletişim ve Tasarım Bölümü Bolu Kurulu Kararı](#))

(3)(B.1.5.3. [Ders Değerlendirme Sonuçları Örneği](#))

(3)(B.1.5.4. [İletişim ve Tasarım Bölümü Bolu Kurulu Kararı](#))

(3)(B.1.5.5. [Mimarlık İngilizce Bölümü Anket Sonuçları](#))

(3)(B.1.5.6. [2023 Yılı Fizyoterapi Açılacak Dersler Tabloları](#))

(3)(B.1.5.7. [ASC_105 Temel Yiyecek Üretimi_I Ders Memnuniyet Anketi](#))

(3)(B.1.5.8. [ASC_117 Genel Turizm Ders Memnuniyet Anketi](#))

(3)(B.1.5.9. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Anabilim Dalı Misyon ve Vizyon](#))

(3)(B.1.5.10. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Anabilim Dalı Anket ve Sonuçları](#))

(3)(B.1.5.11. [Sosyal Medya ve İletişim Anabilim Dalı Kurul Kararı](#))

(3)(B.1.5.12. [Sosyal Medya ve İletişim Anabilim Dalı Kurul Kararı\(2\)](#))

(3)(B.1.5.13. [YDYO Akademik Kurul Müfredat Çalışmaları](#))

(3)(B.1.5.14. [YDYO Toplantı Tutanagi Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları](#))

(3)(B.1.5.15. [Ortak Dersler Bilimsel Proje Hazırlama Dersi Acma Yazısı](#))

(3)(B.1.5.16. [Ortak Dersler Bologna Bilgi Paketi](#))

(3)(B.1.5.17. [Ortak Dersler Subelendirme Örneği](#))

(3)(B.1.5.18. [YOK Uzaktan Eğitim Yazısı](#))

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke ve esaslar (4)(B.1.6.1) ile akademik takvim belirler (4)(B.1.6.2). Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar

tanımlanmış, Üniversitemizin web sayfasında iş akış şemaları ile belirtilmiştir (4)(B.1.6.3). Bu süreç yönetimine örnek olarak, Fizyoterapi Programı Ders Değerlendirme Anketleri aracılığıyla bahar döneminde verilen bölüm dersleri ders içeriği, amacı, kapsamı, ders öğrenim çıktıları, ders öğretiminde kullanılan yöntemler ve öğretim elemanı açısından öğrencilerin geri bildirimleri sağlanarak sonuç raporları oluşturulmuştur. Ayrıca ilgili süreçte öğrenci geri bildirimleri de ön planda tutulmakta olup tüm programlarımız yürütülen derslerin A-Ders İşleniş Yöntemi, B-İş Yüklü, C- Öğretim Elemanı Açısından Ders Değerlendirmeleri yapılmaktadır. Yapılan değerlendirmeler doğrultusunda gerekli görüldüğü takdirde ders ve öğretim süreçleri güncellenmektedir (4)(B.1.6.4).

Bunun yanı sıra, hazırlık Birimi bünyesindeki derslerin değerlendirilmesi süreci Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü ile ders yürütücülerinin iş birliği ile yapılmaktadır. Bu kapsamda Hazırlık Programında uygulanan sınavlarının geçerlik ve güvenilirliğinin artırılması ve uygulanan ölçme-değerlendirme araçlarında standardizasyonun sağlanması için sınav hazırlama, yürütme ve değerlendirme sürecinde standart uygulamalar iş akış şemalarına uygun olarak yürütülmektedir. Mevcut şemalar ihtiyaç halinde güncellenmektedir. Her dönem başında süreç değerlendirme takvimi oluşturulup öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır (4)(B.1.6.5).

(4)(B.1.6.1. [Alanya Üniversitesi On Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)

(4)(B.1.6.2. [Alanya Üniversitesi Akademik Takvim](#)

(4)(B.1.6.3. [Alanya Üniversitesi İş Akışı](#)

(4)(B.1.6.4. [Ders Öğretim Elemanı Genel Değerlendirme Anketi](#)

(4)(B.1.6.5. [YDYO Süreci Değerlendirme Takvimi](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizde etkileşimli öğretim yöntem ve tekniklerinin uygulanmasına büyük önem verilmekte ve bu yönde aktif çalışmalar yürütülmektedir. Tüm programlarımızda öğretim yöntemleri, öğrencileri aktif katılıma teşvik eden ve etkileşimli öğrenmeyi merkezine alan bir yaklaşımı benimser. Eğitim sürecinde, öğrenci merkezli, süreç ve performans odaklı, disiplinler arası, bütüncü ve vaka/uygulama temelli öğrenmeyi teşvik eden yöntemlere öncelik verilir. Bilgi aktarımından ziyade derinleşmeye öğrenmeye odaklanılırken, öğrencinin ilgi, motivasyon ve bağlılığına özel önem verilir. Öğretim yöntem ve teknikleri, Bologna Bilgi Paketleri kapsamında detaylı bir şekilde tanımlanmaktadır (4)(B.2.1.1).

Programlarımızın çeşitli öğretim yöntem ve teknikleri kapsamında uygulama örneklerine aşağıda yer verilmiştir;

Turizm İşletmeciliği Bölümü; aktif öğrenmeye dayalı eğitim stratejisi benimsemektedir. Öğrencilerin derslere aktif katılımı ders planı oluşturulurken her dönem başında değerlendirilmekte ve hesaba katılmaktadır. Derslerin sadece sınav bazı olmasını tekdüzelikten kurtulması ve ilke edinilen sürekli eğitim modelinin gerçekleştirilebilmesi amacıyla ara sınav ve final dışında ders değerlendirmelerimize ödev, proje, makale, sunum vb. değerlendirme yöntemlerini de ekleyerek faaliyet göstermektedir (4)(B.2.1.2). Bununla birlikte Turizm İşletmeciliği Bölümü, yukarıda belirtilen aktif öğrenmeye dayalı eğitim stratejisi kapsamında, öğrenci merkezli hibrit eğitim modelini de derslerimize sıklıkla uygulamaktadır. Microsoft Teams üzerinden gerçekleştirilen derslerde öğrencilerimiz ders hakkında gerekli bilgilere, ek materyallere ve dersi veren öğretim üyelerine kolaylıkla ulaşabilmektedir (3)(B.2.1.3).

İletişim ve Tasarım Bölümünde öğrenci merkezli eğitim anlayışı dikkate alınarak öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlamak; güncel, disiplinler arası çalışmaya teşvik etmek ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımını uygulamaya koymak adına proje temelli öğrenme yaklaşımını öncelenmektedir. Bu kapsamda proje temelli öğrenme ve sürece dayalı değerlendirme kriterleri uygulanmıştır (4)(B.2.1.4).

Mimarlık Türkçe Bölümünde dersler aktif etkileşimli yöntemle yürütülmektedir. Mimarlık stüdyo derslerinde yürütücüler, öğrenciyle bire bir etkileşimde kalarak öğretilen kavramlar arasındaki ilişkiyi vurgulayan, sorgulama ve yeni tasarım stratejileri geliştirmeyi hedefleyen yaklaşımı benimserler. Öğrencinin dinleyici ve sürekli öğrenci olmaktan ziyade aktif, katılımcı ve sorumluluk alan bir role sahip olmaları hedeflenmiştir. Öğrenciler ders yüklerinin takibinin yapıldığı ve önceki dönemlerin tanıdığı bir eğitim öğretim yaklaşımı benimsemiştir. Mimarlık Bölümü Muafiyet ve İntibak Kurulu ilgi dönemlere güncellenerek çalışmalarını sürdürmektedir.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü; Yüksek Lisans programlarımızda Öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı dikkate alınarak Sosyal Medya ve Dijital İletişim Tezisi Yüksek Lisans Programında öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrencilerin bireysel farklılıklarının dikkate alınmasına ve süreç odaklı ölçme yöntemlerinin kullanılmasına olanak sağlayan öğretim yöntem ve teknikleri tercih edilmektedir. Bu doğrultuda derslerde tartışma ve proje uygulama gibi yöntemler uygulanmaktadır (4)(B.2.1.5). Gastronomi ve Mutfak Sanatları Ana Bilim Dalı, öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü yaklaşımına yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır (4)(B.2.1.6). Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir (4)(B.2.1.7). Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

YDYO bünyesinde verilen derslerde öğrencilerin dil becerilerinin bütüncül bir bakış açısıyla, çağdaş yöntemlere uygun olarak geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda öğretimin niteliğinin artırılması amacıyla öğretim elemanlarının ders esnasında farklı yöntem ve teknikleri kullanmaları konusunda desteklenmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının öğretim ihtiyaçlarının belirlenmesi, gerekli mesleki gelişim desteğinin sağlanması için Mesleki Gelişim Koordinatörlüğü çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda 2022-2023 akademik yılı güz döneminde öğretim elemanlarına kendi ihtiyaçlarına göre bireysel olarak karar verdikleri çeşitli planlamalar yapılmıştır (3)(B.2.1.8). 2022-2023 akademik yılı bahar döneminin hibrit olarak gerçekleşmesi sebebi ile bu planlar gerçekleştirilememiştir. Dersler hibrit olarak sunulduğu için gelişim değerlendirme sınavları (GDS/PEE 3 ve GDS/PEE 4) Microsoft Teams üzerinden çevrim içi olarak düzenlenmiştir ilgili detaylar Ölçme Değerlendirme Birimi tarafından belirlenen akademik kurul toplantısında öğretim elemanları ile paylaşılmıştır (4)(B.2.1.9).

(4)(B.2.1.1. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Ders Bilgi Paketi](#)

(4)(B.2.1.2. [Turizm İşletmeciliği Bölümü Syllabus Orneği](#)

(4)(B.2.1.3. [Turizm İşletmeciliği Bölümü Teams Ekran Görüntüleri](#)

(4)(B.2.1.4. [Sanat Tarihi Dersi Değerlendirme Kriterleri](#)

(4)(B.2.1.5. [Sosyal Medya ve Dijital İletişim Ders Bilgi Paketleri](#)

(4)(B.2.1.6. [Yüksek Lisans Dersi Kapsamında Öğrenci Bilimsel Kongre Katılım Orneği](#)

(4)(B.2.1.7. [Lisansüstü Öğrencilerin Sempozyum Kapsamında Altın Madalya Basarısı](#)

(4)(B.2.1.8. [YDYO Mesleki Gelişim Çalışmaları Toplantı Tutanağı](#)

(4)(B.2.1.9. [YDYO Öğretim Yöntem Geliştirme Toplantı Tutanağı](#)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

2. Ölçme ve değerlendirme

Programların yıllık ve belirli aralıklarla çevrimlerinin kapatılması ve programların geliştirilmesi kapsamında, programın hedef ve kazanımlar, içerik, öğrenme-öğretme süreci ve ölçme değerlendirme temel öğeleri de dahil olmak üzere tüm süreçlerdeki gelişimine yönelik toplantılar gerçekleştirilmektedir. Toplantılarda, derslerin değerlendirme kriterlerine ilişkin gerekliliklerin ilgili mevzuatlara uygun olarak hazırlanması; proje, ödev, uygulama ve benzeri süreç değerlendirmesi durumlarında değerlendirme kriterlerinin öğrencilerle önceden paylaşılması konusunda ders yürütücülerine gerekli bilgilendirme örnek form üzerinden yapılmıştır. Ek olarak, öğrenci merkezli eğitim anlayışı dikkate alarak, öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlamak; güncel, disiplinler arası çalışmaya teşvik etmek ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımını uygulamaya koymak adına proje temelli öğrenme yaklaşımını öncelenmiştir. Bu kapsamda proje temelli öğrenme ve sürece dayalı değerlendirme kriterleri uygulanmıştır (3)(B.2.2.1).

Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler Alanya Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde ve Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde yer almaktadır(3)(B.2.2.2) ve (3)(B.2.2.3). 2022-2023 Akademik Yılı Güz dönemi sınavları yüz yüze gerçekleştirirken, Bahar Dönemi'nde çevrimiçi eğitim modeline geçildiğinden mevcut dönemdeki sınavlar çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir (3)(B.2.2.4). Güz döneminde gerçekleştirilen uygulama derslerinin final sınavları hem teorik hem uygulama olarak iki aşamalı şekilde gerçekleştirilmiştir. Uygulama sınavlarında ölçme ve değerlendirme, dersi yürüten Öğretim Görevlileri tarafından hazırlanan sınav değerlendirme ölçeğine göre yapılmıştır (3)(B.2.2.5).

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje ya da tez gibi yöntemlerle

sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (öğün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Program dahilindeki ölçme ve değerlendirme süreçlerinde önceden belirlenmiş çerçeveler, kılavuzlar ve diğer göstergeler aracılığı ile öğrencilere bildirilmektedir. Ders değerlendirme anketleri aracılığı ile ölçme değerlendirme süreçlerinin verimliliği irdelenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (3)(B.2.2.6). Lisansüstü öğrencilerimiz için ise tez/dönem projesi yazımında "Lisansüstü Akademik Yazım Kılavuzu Yönergesi" dikkate alarak projelerini hazırlamaktadır (3)(B.2.2.7).

- (3)B.2.2.1. [Acık ve Uzaktan Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#)
- (3)B.2.2.2. [Alanya Üniversitesi On Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)
- (3)B.2.2.3. [Alanya Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)
- (3)B.2.2.4. [Cevrimci Odev Teslimi Gorseli](#)
- (3)B.2.2.5. [Sınav Değerlendirme Ölceği](#)
- (3)B.2.2.6. [Tez/Donem Projesi İçin Formlar ve İnfografikler](#)
- (3)B.2.2.7. [Lisansüstü Akademik Yazım Kılavuzu Yönergesi](#)

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi

Alanya Üniversitesi'ne ön lisans ve lisans programlarına kabul, ÖSYM tarafından yapılan merkezi yerleştirme sonucunda gerçekleşmektedir. Kabul süreci, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na dayanılarak oluşturulan "Alanya Üniversitesi Ön Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği"(4)(B.2.3.1) ve bu yönetmeliğin atıfta bulunduğu diğer yönetmelikler (4)(B.2.3.2), yönergeler (4)(B.2.3.3) ve uygulama esasları doğrultusunda yürütülmektedir.

Alanya Üniversitesi'ne ön lisans ve lisans programlarına başvuru süreci, şeffaflık ve kapsamlılık ilkeleri gözetilerek düzenlenmiştir. Adaylara, başvuru koşulları, kontenjanlar, gerekli belgeler ve değerlendirme süreci hakkında detaylı bilgiler üniversitemizin web sitesinden de ulaşılabilecek şekilde sunulmaktadır (4)(B.2.3.4).

Üniversitemiz, birçok programına burslu ve yarı-burslu kontenjanlarla öğrenci kabul etmektedir. Bu burslar tamamen karşılıksızdır ve üniversitedeki başarıya bağlı değildir. Ayrıca bursuz veya yarı-burslu kontenjana yerleşen üstün başarılı öğrenciler, programlarının ilk yılından sonra okul ücretinden belirli bir oranda muafiyet sağlayan Akademik Başarı İndirimi'nden yararlanabilmektedirler (4)(B.2.3.5).

Üniversitemiz Erasmus+ değişim programının bir parçasıdır. Değişim programı kapsamında birçok üniversite ve bölüme anlaşmalar yapılmıştır. Bu konularla ilgili düzenlemeler "Alanya Üniversitesi Erasmus+ Yükseköğretim Programı Uygulama Yönergesi"nde yer almaktadır(4)(B.2.3.6). Değişim programlarından yararlanan öğrencilerin kredi ve geçme notu eşdeğerlikleri bu yönergeye göre belirlenmektedir. Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi ile ilgili bilgiler, üniversitemizin web sitesinde yer almaktadır (4)(B.2.3.7).

Önceki öğrenimin tanınması konusunda, öğrencinin dilekçe ile başvurusu ve Bölüm Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulu Kararları ile sağlanmaktadır. Bu süreçler öğrenci odaklı olup, kredi, dil ve bütünsel uyumluluk gösteren derslerin tanınması sağlanmaktadır.

Yabancı Diller Yüksekokulu (YDYO) Hazırlık Programına kaydolun tüm öğrencilerin dil yeterlikleri sene başı İngilizce Yeterlik Sınavı ile ölçülmekte ve dil yeterliği olan öğrenciler Hazırlık Programından muaf tutulmaktadır. Ancak, bu sınava girmek istemeyen öğrenciler, eşdeğerliği kabul edilen sınav sonuçlarını paylaşarak Hazırlık Programından muaf olabirler.

Üniversitemizin Lisansüstü programlarına başvuru yapmak isteyen öğrenciler, "YÖK Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği" ve "Alanya Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" kapsamında belirlenen sınav sonuçları ve belgelerle başvuru yapmalıdır. Öğrenci kabulleri, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallara göre gerçekleştirilmektedir. Bu süreç, ilgili yönetmelikler ve belirlenen takvim doğrultusunda takip edilmektedir (4)(B.2.3.8).

- Minimum 55 Ales Puanı türüne sahip olmak,

- YÖK tarafından kabul edilen merkezi yabancı dil sınavına veya eşdeğerliği kabul edilen uluslararası yabancı dil sınavına girmiş olmak,

Yüksek lisans programında önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi konuları, Bologna bilgi paketinde ilan edilmiştir ve Anabilim Dalı Muafiyet ve İntibak Kurulu tarafından değerlendirilip karara bağlanmaktadır. Ayrıca, uluslararasılaşma boyutunda yüksek lisans öğrencileri için Erasmus+ Öğrenim Hareketliliği gibi hareketlilik destekleri (3)(B.2.3.9) ve öğrenciyi teşvik programları bulunmaktadır.

- (4)B.2.3.1. [Alanya Üniversitesi On Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)
- (4)B.2.3.2. [Diğer Yönetmelikler](#)
- (4)B.2.3.3. [Yönergeler](#)
- (4)B.2.3.4. [Kayıt Duyurusu](#)
- (4)B.2.3.5. [Akademik Başarı İndirimi](#)
- (4)B.2.3.6. [Alanya Üniversitesi Erasmus+ Yükseköğretim Programı Uygulama Yönergesi](#)
- (4)B.2.3.7. [Erasmus+ Değerlendirme Notlandırma](#)
- (4)B.2.3.8. [Alanya Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)
- (4)B.2.3.9. [Erasmus Öğrenci Öğrenim Hareketliliği](#)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Ön Lisans ve Lisans programlarına ÖSYM tarafından merkezi olarak düzenlenen sınav sonucunda yerleştirilen öğrenciler dışında, "Yükseköğretim Kurulu'nun Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esasları" doğrultusunda Üniversitemizin kabul ettiği yabancı öğrenciler de kesin kayıt yaptırmaya hakkına sahip olmaktadır. Ön Lisans ve Lisans programlarına yurtdışından kabul edilen öğrencilerin yurtdışındaki liselerden almış oldukları diplomalar, Millî Eğitim Bakanlığı Talim Terbiye Kurulu'ndan edinecekleri denklik yoluyla, lisansüstü programlara kabul edilen öğrencilere ait yurtdışı üniversitelerinden elde edilmiş diplomalar ise Yükseköğretim Kurulu'ndan Üniversitemize alınan üniversite tanınırılık yazısı ile tanınmaktadır. Üniversitemiz Senatosu'nun belirlediği koşulları sağlayan adaylar için "Alanya Üniversitesi Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü Programlara Uluslararası Öğrencilerin Yerleştirilmesi Yönergesi"(4)(B.2.4.1) kapsamında yer alan kriterler uygulanır. Ayrıca, Yatay geçiş yoluyla kabul edilen öğrenciler, kabul edildikleri eğitim programının ilgili sınıfından başlamak üzere kesin kayıt yaptırabilmektedirler.

Öğrencinin bölümüne başladığı andan itibaren almış olduğu derslerin ve sınav notlarının listesi, genel not ortalaması, mevcut dönemde almakta olduğu derslerdeki sınav/ödev/proje notları ve derslere devam durumu gibi bilgiler PROLİZ ÖİBS(3)(B.2.4.2) üzerinden izlenebilmektedir. Danışmanlar ilgili modüller sayesinde, öğrencilere dersleri ve akademik gelişimleri hakkında görüş ve tavsiyelerini iletebilmekte, kariyer hedefleri konusunda bilgilendirme yapabilmektedirler.

Bunun yanı sıra, kendisini başka alanlarda da geliştirmek isteyen öğrenciler için bazı programlarda çift ana dal ve yan dal yapma imkânı da bulunmaktadır. Çift ana dal programı, lisans öğrencilerinin üniversitelerindeki başka bir programın derslerini alarak, aynı zaman dilimi içerisinde her iki programı da başarıyla tamamlayarak ikinci bir dalda diplomaya sahip olmalarıdır. Yan dal programı ise bir ana dala kayıtlı olan öğrencilerin başka bir programdan bazı dersleri eş-zamanlı alıp başarıyla tamamlayarak yan bir dalda sertifika almalarıdır. Hem çift anadal hem de yan dal yapmak isteyen öğrenciler, kendi fakültelerinden farklı fakültelerden de istenen koşulları sağlamaları şartıyla program seçebilirler. Çift ana dal ve yan dal programlarına başvuru, kabul edilme ve tamamlama süreçlerine ait kriterler, "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" doğrultusunda hazırlanan "Alanya Üniversitesi Ön Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği(4)(B.2.4.3) ile "Alanya Üniversitesi Kurum İçi ve Kurumlararası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge"(4)(B.2.4.4) ve "Alanya Üniversitesi Çift Anadal ve Yan Dal Yönergesi" sine uygun olarak uygulanmaktadır. Lisans programının yanı sıra yan dal yapan öğrencilere Yan Dal Sertifikası verilmektedir. Lisans programına kayıtlı üstün başarılı öğrencilerden aynı anda ikinci bir lisans programının müfredatını da takip ederek her iki programı da başarı ile tamamlayan öğrencilere ise Çift Ana Dal Diploması verilmektedir (4)(B.2.4.5).

Üniversitemiz ön lisans, lisans ve yüksek lisans diplomaları ile birlikte İngilizce olarak hazırlanan diploma eki de verilmektedir. Üniversitemiz diploma ekleri, Yükseköğretim Kurulu tarafından da esas alınan şablona (4)(B.2.4.6) göre hazırlanmaktadır.

- (4)B.2.4.1. [Alanya Üniversitesi On Lisans, Lisans ve Lisansüstü Programlara Uluslararası Öğrencilerin Yerleştirilmesi Yönergesi](#)
- (4)B.2.4.2. [Proliz ÖİBS](#)

- (4)B.2.4.3. [Alanya Üniversitesi On Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)
(4)B.2.4.4. [Alanya Üniversitesi Kurum İçi ve Kurumlararası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge](#)
(4)B.2.4.5. [Çift Anadal ve Yandal Programı Yönergesi](#)
(4)B.2.4.6. [Bologna Süreci](#)

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizde, mevcut programlarımıza ve öğrenci sayımıza göre, sınıf, laboratuvar, stüdyo, ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videoolar vb. kaynaklar uygun nitelikte ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynakların kullanımı sürekli olarak izlenmekte ve geliştirmeye yönelik uygulamalar planlanmakta/yapılmaktadır (4)(B.3.1.1.). Güneydoğu Anadolu Bölgesi'ndeki yaşanan deprem sonrasında, Microsoft Teams platformu aracılığıyla uzaktan eğitim sürecine geçiş yapılmıştır, böylelikle üniversitemiz eğitim faaliyetleri kesintisiz devam etmiştir (4)(B.3.1.2.).

Yüksek lisans öğrencileri üniversite bünyesinde bulunan eğitim mutfaklarından yararlanabilmektedirler. Son teknolojik cihazlar ve ekipmanların bulunduğu bir eğitim mutfağı ve bir pastane mutfağı bulunmaktadır. Bu mutfaklar öğrencilerin tez çalışmalarında ürün geliştirme ve duysal analiz çalışmaları için yeterli ortamı sağlamaktadır (4)(B.3.1.3.). Öğrenciler ayrıca, Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı desteği ile 2015 yılında kurulan Gıda Analiz Laboratuvarındaki cihazları kullanarak tez çalışmalarını yapmaktadırlar. Bu laboratuvarında temel laboratuvar cihazları ve ekipmanları yanından HPLC, GC-MS, spektrofotometre gibi ileri teknoloji cihazlar da bulunmaktadır (4)(B.3.1.4.).

2023-2024 Güz Döneminde Alanya Üniversitesi Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Eğitim ve Uygulama Ünitesi bağışçıların katkılarıyla açılmıştır. Fizyoterapi ve rehabilitasyon tedavisinde sık kullanılan çeşitli malzemeler ile öğrencilerimize klinik deneyim sağlayan bir fizik tedavi ünitesi planlanarak öğrencilerimizin kullanımına açılmıştır (4)(B.3.1.5.).

İletişim ve Tasarım Bölümü öğrencilerimizin Stop Motion dersine yönelik bir Stop Motion Atölyesi öğrencilerimizin kullanımına sunulmaktadır (4)(B.3.1.6.).

Ayrıca Hazırlık Programı kapsamında kullanılan kaynak kitapların her biri kütüphanede (basılı ve çevrimiçi) öğrencilerimize sunulan çalışma ortamına sahiptir (4)(B.3.1.7.).

- (4)B.3.1.1. [Acık ve Uzaktan Eğitim Öğrenme Uygulama ve Arastırma Merkezi Yönetmeliği](#)
(4)B.3.1.2. [Microsoft Teams Uzaktan Eğitim Kullanım Kılavuzu](#)
(4)B.3.1.3. [Eğitim Mutfakları](#)
(4)B.3.1.4. [Gıda Analiz Laboratuvarı](#)
(4)B.3.1.5. [Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Eğitim ve Uygulama Ünitesi](#)
(4)B.3.1.6. [Stop Motion Atölyesi](#)
(4)B.3.1.7. [Alanya Üniversitesi Kutuphanesi](#)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

2. Akademik destek hizmetleri

Tüm programlarımızda akademik destek hizmetleri, Alanya Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Alanya Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesince bölümlerimiz tarafından her akademik yıl başında her öğrenciye gelişimine ilişkin danışabileceği ve akademik sorunlarını görüşebileceği bir öğretim elemanı akademik danışman olarak atanmıştır (3)(B.3.2.1.), (3)(B.3.2.2.).

Öğrenci odaklı anlayışımızın bir parçası olarak Öğrencilerimiz hem “Öğrenci/Akademik Bilgi Sistemi” hem de “Bölüm WhatsApp Grubu” ve “Bölüm Instagram Hesabı” üzerinden danışmanlarıyla kolaylıkla iletişim sağlayabilirler (3)(B.3.2.3.).

Öğrencilerimiz, akademik danışmanlarının yönlendirmesi ile iş birliği halinde indeksli ulusal ve uluslararası çeşitli yayınevlerinde bilimsel yayınlar yaparak, seminer, kongrelerde sözlü sunum ve tam metin çalışmaları yaparak ya da yarışmalara ve eğitimlere katılarak akademik destek alıp kendilerini sürekli olarak geliştirmektedirler (3)(B.3.2.4.).

İngilizce Hazırlık programında ise; eğitime devam eden her öğrenciye akademik yılın başında öğrenci el kitabı web sitesinde sunulmaktadır (3)(B.3.2.5.). Akademik danışmanlık hizmeti kapsamında öğrencilerin akademik ve sosyal uyumlarının sürekli takip edilmesi ve öğrencilerin gelişimlerinin desteklenmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda öğrencilerle her hafta 1 saat ofis saatinin yanı sıra ortak sınavlar sonrası akademik durum değerlendirme görüşmeleri yapılmaktadır. Yapılan görüşmeler sonrasında öğrencilerle ilgili gelişim raporları yazılarak, öğrencinin akademik olarak gelişime açık yanlarının desteklenmesi hedeflenmektedir.

Ayrıca, Üniversitemiz öğrencilerinin faydalanması için Üniversite psikolojik danışmanlık (3)(B.3.2.6) ve kariyer ve mezunlar birliği (3)(B.3.2.7) hizmetleri bulunmaktadır.

- (3)B.3.2.1. [Alanya Üniversitesi On Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)
(3)B.3.2.2. [Alanya Üniversitesi On Lisans ve Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi](#)
(3)B.3.2.3. [Danışmanlık Yönlendirme İşlemleri](#)
(3)B.3.2.4. [Ascılık Programı Yarışma](#)
(3)B.3.2.5. [Hazırlık Programı Danışmanlık Bilgilendirme](#)
(3)B.3.2.6. [Alanya Üniversitesi Psikolojik Danışmanlık Merkezi](#)
(3)B.3.2.7. [Alanya Üniversitesi Kariyer ve Mezunlar Birliği](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemiz, öğrencilerimizin eğitim-öğretim deneyimlerini zenginleştirmek adına çeşitli tesisler ve olanaklar sunmaktadır. Kapalı ve açık alanlarda yemekhane ve büfe hizmetleri, düzenli kütüphane hizmeti ve gelişmiş bilişim altyapısı (internet bağlantısı dahil) gibi temel ihtiyaçları karşılanmaktadır. Uzaktan eğitim altyapısı da tüm gereksinimleri karşılayacak şekilde tasarlanmıştır.

Öğrencilerimiz, üniversite bünyesindeki eğitim mutfaklarından faydalanabilmektedir. Bu mutfaklar, son teknoloji cihazlar ve ekipmanlarla donatılmış olup, öğrencilerin tez çalışmalarında ürün geliştirme ve duysal analiz çalışmaları için uygun bir ortam sunmaktadır (3)(B.3.3.1.). Ayrıca, Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı desteğiyle kurulan Gıda Analiz Laboratuvarı, öğrencilerin tez çalışmalarında kullanabilecekleri temel ve ileri teknoloji cihazlara sahiptir (3)(B.3.3.2.).

Alanya Üniversitesi Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Eğitim ve Uygulama Ünitesi, bağışçıların katkılarıyla 2023-2024 Güz Döneminde açılmıştır. Bu ünite, fizyoterapi ve rehabilitasyon tedavisinde kullanılan çeşitli malzemelerle donatılmış olup, öğrencilere klinik deneyim sağlamaktadır (3)(B.3.3.3.).

Üniversitemiz, İletişim ve Tasarım Bölümü öğrencilerimiz için Stop Motion dersine yönelik bir Stop Motion Atölyesi sunmaktadır. Bu atölye, öğrencilerin yaratıcı yeteneklerini geliştirmelerine ve ders içeriğini uygulamalı olarak deneyimlemelerine olanak sağlamaktadır (3)(B.3.3.4.).

Üniversitemiz, Bilgisayar Mühendisliği Bölümü Bilgisayar Laboratuvarı ve Fizik Laboratuvarı öğrencilerimizin kullanımına sunulmaktadır (3)(B.3.3.5.), (3)(B.3.3.6.).

- (3)B.3.3.1. [Eğitim Mutfakları](#)
(3)B.3.3.2. [Gıda Analiz Laboratuvarı](#)
(3)B.3.3.3. [Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Eğitim ve Uygulama Ünitesi](#)
(3)B.3.3.4. [Stop Motion Atölyesi](#)

(3)B.3.3.5. Bilgisayar Laboratuvarı

(3)B.3.3.6. Fizik Laboratuvarı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemiz Engelli Öğrenci Birimi engelli yükseköğrenim öğrencilerinin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmalarını planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek misyonu çerçevesinde; engeli ve engelliler ile ilgili farkındalık ve bilinç düzeyinin artırılması hedeflenmektedir. Bu doğrultuda üniversitemizde yapılan erişilebilirlik faaliyetleri yapılmıştır (4)(B.3.4.1).

Üniversitemiz, engelli bireyler ile ilgili mekanda erişim konusunda çeşitli düzenlemeler yapmıştır. Fakültelerin yer aldığı Nimet ve Abdurrahman Alaattinoğlu Yerleşkesi ile Kemal ve Tayyar Hacıkura Kütüphanesi engellilerle ilgili mekanda erişim konusunda B.3.4.1'de yapılmış olan düzenlemelerden dolayı Turuncu Bayrak almaya hak kazanmıştır (4)(B.3.4.2).

(4)B.3.4.1. Erisilebilirlik Çalışmaları Gorselleri

(4)B.3.4.2. Engelsiz Üniversite Odulleri

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Sosyal, Kültürel ve Sosyal Faaliyetler, SKS Müdürlüğü ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım Müdürlüğü ile birlikte koordine edilmektedir. Öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimine katkıda bulunmak amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmekte ve öğrencilerin birbirleriyle etkileşimde bulunmalarını, yeni arkadaşlıklar kurmalarını ve üniversite yaşamını daha keyifli hale getirmektedir. Halkla İlişkiler ve Tanıtım Müdürlüğü bu etkinlikleri basına ve medya organizasyonlarına duyurulması göreviyle topluma etkileşimlerini güçlendirir ve kurumsal imajı yönetmektedir. Yaptığı çalışmalarla, öğrencilerin kişisel gelişimlerine de katkıda bulunarak kişisel ve akademik gelişimlerine de katkıda bulunur, üniversite ve toplum arasındaki bağları da güçlendirmektedir (3)(B.3.5.1).

Bu kapsamda Alanya Üniversitesi olarak, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığımızın Sektör Kampüste Programıyla Gastronomi ve Mutfak Sanatları, İletişim Tasarımı ve Yönetimi, Turizm İşletmeciliği, Mimarlık, Aşçılık, Fizyoterapi, Bilgisayar Mühendisliği, Çizgi Film ve Animasyon bölümlerinde 14 haftalık Bahar 2023 döneminde eğitimler vermiştir (3)(B.3.5.2).

Alanya Üniversitesi'nin Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğrencisinin Azerbaycan'ın başkenti Bakü'de düzenlenen 5. Multidisipliner Bilimsel Çalışmalar ve Küresel Uygulamalar Kongresi'ne "Aquafaba'nın Gıda Sektöründe Kullanımının Araştırılması" konusunda gerçekleştirdiği bilimsel sunumuyla hem ulusal hem de uluslararası alanda öne çıkan isimlerle bu konuda fikir alışverişinde bulunma fırsatı yakaladı (3)(B.3.5.3).

Bölümlerimiz tarafından yıllık bölüm etkinlik takvimi düzenlenmektedir. Bu kapsamda, SKS Müdürlüğü ve Akademik Birimlerin koordine şekilde yürüttüğü sosyal kültürel ve akademik faaliyetler bulunmaktadır. Aşçılık Programı 20 Ekim Dünya Aşçılar Günü'ne özel düzenlenmiş olduğu etkinliklerde Alanya Belediyesi ile birlikte ortak yürütülen Minik Şefler Atölyesi'ni gerçekleştirmiştir (3)(B.3.5.4). Yine Aşçılar Günü için planlanan Aşçılığın Dünü Bugünü ve Yarını – Dünya Aşçılar Günü Paneli'ne Alanya içerisinde görev yapmakta olan şeflerin katılımlarıyla düzenlenmiştir (3)(B.3.5.5). Dünya Engelliler Haftası'nda Alanya Belediyesi ile ortak düzenlenen atölye çalışması gerçekleştirilmiştir (3)(B.3.5.6).

Mimarlık bölümümüz, 2023 yılında Mimarlar Odası Alanya Temsilciliği'nin seminerine Üniversitemiz ev sahipliği yapmıştır (3)(B.3.5.7). Bununla birlikte üniversitemiz Mimarlık Bölümü bünyesinde her sene bir konferans düzenlenmektedir. "Mimarlık ve Şehircilikte Çağdaş İlişkiler" (Contemporary Affairs in Architecture and Urbanism) isimli düzenlenen konferansın başkanlığını Mimarlık Bölümü öğretim üyelerimiz yapmaktadır. Web sitemizde ilan edilen konferans aracılığıyla lisansüstü eğitimine devam etmekte olan öğrencilerimizin bilimsel araştırma ve çalışmalarına katkı sağlanmaktadır (3)(B.3.5.8). Alanya Üniversitesi Mimarlık Bölümü öğretim üyemizin koordinatörlüğünü yaptığı, Erasmus+ Yüksek Öğretim Projeleri (KA220 HED) kategorisinde üniversitemizin ilk AB projesi kapsamında "Çok Katmanlı Şehirler: Mimarlık Tarihi ve Kültürel Miras Farkındalığı için Oyunlaştırma ve Hikâye Anlatıcılığı" (Palimpsest Cities: Gamification and Storytelling for Architectural History and Cultural Heritage Awareness) isimli projemiz kapsamında Alanya Kalesi'ne depremdede dostlarımızla saha gezileri düzenlenmiştir (3)(B.3.5.9).

Fizyoterapi Programı ise Tıp Bayramı'nda "Alanya Üniversitesi Fizyoterapide Güncel Literatür Seminerleri" kapsamında Fizyoterapi öğretim görevlimiz "Lumbal Disk Hernisi Tedavisinde Güncel Literatür" hakkında değerli bilgiler aktarmıştır (3)(B.3.5.10). Gazi Üniversitesi öğretim üyesi ve Fizyoterapi Bölüm hocalarımızın sunumlarıyla 8 Aralık 2023 tarihinde Dünya Engelliler Günü Farkındalık Paneli gerçekleştirilmiştir (3)(B.3.5.11). Fizyoterapi bölümü öğretim üyemiz "Omurga Sağlığı için Ofis Ergonomisi" konulu konferans gerçekleştirmiştir (3)(B.3.5.12).

Turizm İşletmeciliği Bölümü yıl içerisinde 8-12 Kasım 2023 tarihleri arasında V. Uluslararası Turizm ve Kültürel Miras Kongresi, Üniversitemiz öncülüğünde ve Turizm İşletmeciliği Bölümü öğretim üyemizin katılımıyla gerçekleşmiştir (3)(B.3.5.13). 14 Aralık 2023 tarihinde üniversitemiz öğrencilerine ve öğretim elemanlarına yönelik olarak Marshmallow Challenge etkinliği düzenlenmiştir (3)(B.3.5.14).

(3)B.3.5.1. Halkla İlişkiler ve Tanıtım

(3)B.3.5.2. Sektör Kampüste Haberi

(3)B.3.5.3. Aquafaba'nın Gıda Sektöründe Kullanımının Araştırılması Haberi

(3)B.3.5.4. Minik Şefler Atölyesi Haberi

(3)B.3.5.5. Aşçılığın Dünü Bugünü ve Yarını Dünya Aşçılar Günü Paneli Haberi

(3)B.3.5.6. Dünya Engelliler Haftası Etkinlik Haberi

(3)B.3.5.7. Mimarlık Seminer Afisi

(3)B.3.5.8. Mimarlık ve Şehircilikte Çağdaş İlişkiler Konferansı

(3)B.3.5.9. Alanya Kalesi Teknik Saha Gezisi

(3)B.3.5.10. 14 Mart Fizyoterapide Güncel Literatür Semineri

(3)B.3.5.11. Dünya Engelliler Günü Farkındalık Paneli

(3)B.3.5.12. Omurga Sağlığı İçin Ofis Ergonomisi Konferansı

(3)B.3.5.13. V. Uluslararası Turizm ve Kültürel Miras Kongresi

(3)B.3.5.14. Marshmallow Challenge Etkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Alanya Üniversitesi'nde akademik personel atama/yükseltme işlemleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Öğretim Üyelikine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği (4)(B.4.1.1), "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca yapılmaktadır (4)(B.4.1.2). Atama/yükseltme süreci, fakültelede dekan, meslek yüksekokulunda müdür ve rektörlüğe bağlı birimlerde bölüm başkanının akademik kadro ihtiyaç analizi yapması ve kadro taleplerini gerekçeleriyle birlikte Rektörlüğe sunmaları ile başlamaktadır. Akademik kadro ihtiyaçları değerlendirilirken Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen asgari yeterlilikler göz önünde bulundurulmaktadır. Üst yönetim tarafından onaylanan kadro talepleri Resmi Gazete ve Üniversitemiz web sayfasında yayınlanırken aranan özel nitelik tariflerinde liyakat kuralının ihlal edilmesine özen gösterilmektedir. Üniversitede Akademik Atama ve Yükseltme Kriterlerinin belirlenmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır (4)(B.4.1.3). Kadrolu akademik personelin ders yükünün dolduğu durumlar veya özel uzmanlık gerektiren alanlar için kurum dışından görevlendirilecek ders saat ücretli öğretim elemanı ihtiyaçları da ilgili akademik birimlerce tespit edilerek önce fakülte yönetim kurulunda akabinde üniversite yönetim kurulunda görüşülmektedir. Görevlendirmesi üniversite yönetim kurulunca uygun görülen öğretim elemanlarının çalıştıkları kurumlara Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri gereğince görevlendirme yazısı yazılmakta ve kadrosunun bulunduğu kurumdan onay yazısının alınması ile süreç tamamlanmaktadır (4)(B.4.1.4). Çizgi Film ve Animasyon Bölümü'ne 2023 yılı içerisinde kurumun

atama yükseltme kriterleri kapsamında 2 doktor öğretim üyesi atanmıştır (4)(B.4.1.5) ve (4)(B.4.1.6). Üniversitemiz Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü yıl içerisinde akademik kadrosunda Dr. Öğr. Üyesi olarak görev yapan öğretim üyemiz 2023 yılında Doçentlik unvanını almıştır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü çeşitli görevlendirme kararları almıştır. Bölgesel kalkınma kapsamında bölüm öğretim üyemiz, Alanya'nın coğrafi işaretli yemeklerinden "Güllüklü (hülüklü) Çorba'nın denetim ve tescil mercinde görevlendirilmiştir (4)(B.4.1.7).

Üniversitemiz Mimarlık Bölümü yıl içerisinde akademik kadrosunda Dr. Öğr. Üyesi olarak görev yapan öğretim üyemiz 2023 yılında Doçentlik unvanını almıştır. Mimarlık Bölümü araştırma görevlimiz Almanya Federal Cumhuriyeti Dessau Roßlau şehrinde bulunan Hochschule Anhalt University of Applied Science kurumunda 19 Nisan-31 Temmuz 2023 tarihleri arasında ders vermek için görevlendirilmiştir (4)(B.4.1.8). Erasmus+ Yüksek Öğretim Projeleri (KA220 HED) kategorisinde üniversitemizin ilk AB projesi kapsamında "Çok Katmanlı Şehirler: Mimarlık Tarihi ve Kültürel Miras Farkındalığı için Oyunlaştırma ve Hikâye Anlatıcılığı" (Palimpsest Cities: Gamification and Storytelling for Architectural History and Cultural Heritage Awareness) isimli projemiz kapsamında öğretim üyemiz 21-23 Haziran 2023 tarihlerinde Romanya'da gerçekleşen ulusötesi proje toplantısına görevlendirilmiştir (4)(B.4.1.9). Mimarlık Bölümü öğretim görevlimiz 17 Temmuz – 15 Eylül 2023 tarihleri arasında Alanya Kalesi Kazı Çalışmalarında ekip üyesi olarak görevlendirilmiştir (4)(B.4.1.10).

(4)(B.4.1.1. [2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu](#)

(4)(B.4.1.2. [Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yonetme](#)

(4)(B.4.1.3. [Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği](#)

(4)(B.4.1.4. [İzin ve Görevlendirme Yönergesi](#)

(4)(B.4.1.5. [Doktor Öğretim Üyesi Atama Kararı](#)

(4)(B.4.1.6. [Doktor Öğretim Üyesi Kenan Direk Atama Kararı](#)

(4)(B.4.1.7. [Güllüklü Corba Görevlendirme](#)

(4)(B.4.1.8. [Mimarlık Bölümü 7 No'lu Bölüm Kurulu Kararı](#)

(4)(B.4.1.9. [Mimarlık Bölümü 14 No'lu Bölüm Kurulu Kararı](#)

(4)(B.4.1.10. [Alanya Kalesi Kazısı Dilekçesi](#)

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde, öğretim üyelerinin öğretim yetkinlikleri ve bu yetkinliklere göre yükseltme uygulamaları, Alanya Üniversitesi Öğretim Üyelğine Atama ve Yükseltme Yönergesi doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde öğretim elemanlarının yetkinliklerinin artırılması ve geliştirilmesi için kapalı alanda yemekhane ve açık alanda büfe hizmetleri sunulmaktadır (3)(B.4.2.1). Ayrıca, düzenli kütüphane hizmeti sağlanmaktadır (3)(B.4.2.2). Gelişmiş bilişim altyapısı, internet bağlantısı dahil olmak üzere, öğretim elemanlarının ihtiyaçlarını karşılamak için güçlendirilmiştir. Uzaktan eğitim altyapısı da tüm gereksinimleri karşılayacak şekilde tasarlanmıştır. Üniversitenin yemekhane ve kütüphane altyapısıyla ilgili detaylı bilgilere üniversite resmi web sitesinden ulaşılabilir

Üniversitemizin mevcut tesisleri, laboratuvarları ve mutfak sistemleri, teknolojik sistem ve kabiliyetlerimiz bölüm web sitesinde detaylı bir şekilde belirtilmiştir. Mevcut tesis ve teknoloji kabiliyetimiz tüm eğitim-öğretim ve sosyal ihtiyaçlar bağlamında yeterlidir. Üniversitemiz, dersler, yarışmalar, etkinlikler ve gösteriler için düzenli olarak kullanılan iki endüstri standardında eğitim mutfağına sahiptir (3)(B.4.2.3). Ayrıca bölümümüz benzerlerinden farklı olarak, yüksek teknolojiye sahip bir adet gıda laboratuvarına da sahiptir (3)(B.4.2.4).

2023 Şubat depremi sürecinde hibrit olarak gerçekleşen derslerimizde, ders yürütücüleri çevrimiçi platform olarak Teams programını tercih etmiştir (3)(B.4.2.5).

Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin artırılması ve gelişimi için bölümler bazında uzmanlık alanlarına ilişkin hizmet içi eğitim kapsamında çeşitli aktiviteler yürütülmektedir. Bu kapsamda aşağıda Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü ve Fizyoterapi Programı'nın gerçekleştirmiş olduğu etkinlikler örnek gösterebilir:

- BAKA tarafından organize edilen Uygulamalı Proje Döngüsü (PCM) Eğitimi üniversitemizde gerçekleştirildi. Üç gün süreyle gerçekleşen eğitimde proje hazırlama, uygulama, izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin kalitesini artırmak ve özellikle de katılımcıların bu süreçlerde aktif olarak yer almalarını sağlamaları için BAKA tarafından proje formlarının hazırlanması, doldurulması ve proje uygulamalarına yönelik beceri kazandırılması hedeflenen programa Fizyoterapi Programı olarak katılım sağlandı (3)(B.4.2.6).
- 24-25-26 Mart 2023 tarihlerinde gerçekleşen ve skolyoza spesifik egzersiz yaklaşımlarından olan Lyon eğitimine, akademik kadro olarak katılım sağlanmıştır (3)(B.4.2.7).
- Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü 2023 yılı içerisinde öğrenim hareketliliği ile ders vermek için Çek Cumhuriyeti ve Polonya'ya, ders almak için ise Çek Cumhuriyeti, Polonya ve Sırbistan'a öğretim elemanları gitmiştir (3)(B.4.2.8).

(3)(B.4.2.1. [Üniversite Yemekhanesi](#)

(3)(B.4.2.2. [Üniversite Kutuphane İmkanları](#)

(3)(B.4.2.3. [Alanya Üniversitesi Eğitim Mutfakları](#)

(3)(B.4.2.4. [Alanya Üniversitesi Gıda Araştırmaları Laboratuvarı](#)

(3)(B.4.2.5. [Teams Ders Ekran Kaydı](#)

(3)(B.4.2.6. [Uygulamalı Proje Döngüsü Eğitimi](#)

(3)(B.4.2.7. [Skolyoza Ozgu Lyon Eğitimi](#)

(3)(B.4.2.8. [Öğretim Elemanları Erasmus Hareketlilikleri](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Alanya Üniversitesi'nde görevli personel ve öğrencilerin bilimsel çalışmalarının ulusal ve uluslararası düzeyde yayınlanmasını teşvik etmek amacıyla akademik teşvik programı uygulanmaktadır. 2023 yılında ilk kez uygulanan bu program, Alanya Üniversitesi Senatosu tarafından kabul edilen "Bilimsel ve Sanatsal Yayınlar ve Etkinlikler Teşvik Yönergesi" ile başlamıştır (4)(B.4.3.1.).

Bilimsel ve Sanatsal Yayınlar ve Etkinlikler Teşvik Yönergesi, öğretim elemanlarının, personelinin ve öğrencilerinin eğitim ve öğretimdeki akademik başarılarını değerlendirmek, desteklemek ve öğretimin gelişmesini teşvik etmek amacıyla düzenlenmektedir. İlk kez 2024 ocak ayında 2023 çalışmalarını kapsamak üzere "Alanya Üniversitesi Akademik Teşvik Programı" başvuruları açılmıştır. Bu program çerçevesinde, öğretim elemanları, personeller ve hatta öğrencilerin 2023 yılı içerisinde yaptığı Bilimsel Yayın, Bilimsel Etkinlik ve Faaliyetler, Kitap veya Kitap Bölümü Yazarlığı, Fikri ve Sınai Mülkiyet, Proje başvurusu ve kabul gibi bilimsel çalışmalarını kapsama alınmış ve değerlendirilmiştir. 23 Şubat 2024 tarihi ile de "Alanya Üniversitesi Akademik Teşvik Ödül Programı" töreniyle ödülleri verilmiştir (4)(B.4.3.2.).

Alanya Üniversitesi, bu şekilde akademik çalışmaların teşvik edilmesini ve üniversite içindeki akademik başarıların desteklenmesini hedeflemektedir.

(4)(B.4.3.1. [Bilimsel ve Sanatsal Yayınlar ve Etkinlikler Teşvik Yönergesi](#)

(4)(B.4.3.2. [Teşvik Odul Toreni 2023](#)

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin Şubat 2023 itibarıyla Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) kurulmuştur. Bununla birlikte beş yıllık 2024-2028 yıllarını kapsayan stratejik planı hazırlanmıştır.

Bu stratejik plan, Üniversitemizin özellikle bilim ve teknoloji alanlarında yenilik, inovasyon ve girişimcilik alanlarında kapasitesini artırmak ve her yıl TÜBİTAK tarafından hazırlanan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite (GYÜ) Endeksinde üst sıralara yükselmesi amacıyla bir yol haritası planlanmıştır.

Bununla birlikte 2024 itibari ile Alanya Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu yenilenmiştir(4)(C.1.1.1.). BAP bilimsel çalışmalarını desteklenmesi amacıyla kurulan, sonucunda bilime, uluslararası veya ulusal düzeyde teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlaması beklenen proje, etkinlik ve eğitimleri destekleyen, ortaya çıkan sonuçları izleyen ve değerlendiren Rektörlüğe bağlı birim olarak kurulmuştur. BAP birimi ilk çalışmaları olarak akademik teşvik programı kapsamında 693.200 TL Ar-GE ödeneği harcanmıştır (4)(C.1.1.2.).

TTO faaliyetleri kapsamında 2023 yılında kurum içi 16 eğitim düzenlenmiştir (4)(C.1.1.3.).

TÜBİTAK destekleri kapsamında ise 3 proje yürütülmektedir.

1. TÜBİTAK- 3005- Alanya Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü (bu proje kapsamında dönem dönem 9 öğrenciye Bursiyer statüsünde çalıştırılmıştır). "Sağlık Hizmet Kurumlarında İnovasyon Performansının Geliştirilmesinde Etkili Olan Kriterlerin Tespiti ve Türkiye Sağlık Sistemine Uygun Özgün Bir Kurumsal İnovasyon Olgunluk Modelinin Geliştirilmesi"
2. TÜBİTAK- 1002 - Alanya Üniversitesi İletişim ve Tasarım Bölümü" Bilinçli Seçimlerden Bilinçdışı Gerçeklere: Etkileşimli Filmlerde İzleyicilerin Dalma Düzeylerinin Eeg ve Dalma Deneyimi Anketi Aracılığıyla Analizi"
3. TÜBİTAK -BİDEB-2209-A Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü "Bezelye ve Soya Proteinleri ile Zenginleştirilmiş Fonksiyonel Erişte Üretimi"

Erasmus+ kapsamında 1 adet proje yürütülmektedir.

1. Ulusal Ajans Erasmus KA 220 Alanya Üniversitesi - Mimarlık Bölümü "Palimpsest Cities: Gamification and Storytelling for Architectural History Cooperation for innovation and the exchange of best practices"

2023 yılında yapılan geri bildirimlere istinaden sürekli iyileştirme kapsamında TTO Yönergesi yayınlandı (4)(C.1.1.4.). BAP yönergesi yenilendi ve güncellendi (4)(C.1.1.5.). Akademik teşvik yönergesi yayınlandı (4)(C.1.1.6.). Üniversite-Sanayi İş Birliği yönergesi yayınlandı (4)(C.1.1.7.).

Bununla birlikte "Doğal Işık Kullanımı ile Yapay Zeka Aydınlatma Kullanımı Azaltılması: Eczane Tasarımı" Başlığı ile ilk danışmanlık projesi imzaları atıldı (4)(C.1.1.8.).

Tüm AR-GE faaliyetlerinin arşivlenmesi, izlenebilmesi ve raporlanabilmesi için "Girişimcilik ve İnovasyon Yönetim Bilgi Sistemi Yazılımı" satın alınmıştır. BAP süreçleri de başvuru, kabul ve izleme sistem üzerinden alınması planlanmaktadır (4)(C.1.1.9.).

(4)(C.1.1.1. [BAP Komisyonu](#)

(4)(C.1.1.2. [Akademik Teşvik Harcamaları 2023](#)

(4)(C.1.1.3. [TTO Eğitim Kurum İçi 2023](#)

(4)(C.1.1.4. [TTO Yönergesi](#)

(4)(C.1.1.5. [BAP Yönergesi](#)

(4)(C.1.1.6. [Teşvik Yönergesi](#)

(4)(C.1.1.7. [Üniversite Sanayi İş Birliği Yönergesi](#)

(4)(C.1.1.8. [Eczane Projesi Sözleşmesi](#)

(4)(C.1.1.9. [Girişimcilik ve İnovasyon Yönetim Bilgi Sistemi Yazılımı](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemizde bilimsel araştırma projelerinin yürütüldüğü birim, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ile Teknoloji Transfer Ofisidir. Proje destek türü bulunmakta olup birçok farklı fonda destekler sunulmaktadır. Proje kapsamında makine-teçhizat, sarf malzemesi, hizmet alımları, seyahat desteği, bursiyer ödemesi ve doktora sonrası araştırmacı ödemeleri yapılabilmektedir. Yapılan paydaş görüşmelerine istinaden proje tipleri ve süreçleri ile ilgili sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Araştırmacılar, Araştırma Yönetimi tarafından ulusal ve uluslararası araştırma fonlarına teşvik edilmekte, destek birimleri olan TTO, BAP birimi, Uluslararası Projeler Ofisi tarafından bilgilendirilmekte ve geliştirici aktiviteler sürdürülmektedir.

Başlıca dış kaynaklı projeler; TÜBİTAK, Ulusal Ajans, Uluslararası Projeler, Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı projeleridir. Ulusal ve Uluslararası dış kaynaklı fonların üniversite bünyesine kazandırma süreçleri geçtiğimiz yıl içerisinde artış eğilimindedir.

Üniversitemiz tarafından uluslararası bilimsel yayınlar için basım maliyetleri için bütçe destek programımız bulunmaktadır. Aynı zamanda Ulusal ve Uluslararası bilimsel etkinliklere farklı miktarlarda destek sağlanmaktadır. Akademisyenlerimizin uluslararası yayınlarını desteklemek amacıyla yayın teşvik sistemimiz bulunmaktadır.

Fikri Sinai Mülkiyet Hakları (FSMH) ve Ticarileştirme'ye ilişkin olarak akademisyenlere ve öğrencilere, patent, faydalı model, marka ve endüstriyel tasarım konularında farkındalık oluşturma ve bilgilendirme eğitimleri verilmektedir.

Girişimcilik ilişkin ise çalışmalar yapılmaktadır. İlçe çapında Batı Akdeniz kalkınma ajansı ile paydaş olduğumuz bir girişimcilik yarışması düzenlenmiştir (4)(C.1.2.1.). Girişimcilik fikri ile seçilen finalistlere girişimcilik eğitimi sonrası proje sunumları yaptırılmıştır. Üniversitemiz öğretim üyelerinden katılan bir girişimcilik fikri ise birinciliğe layık görülmüştür.

(4)(C.1.2.1. [Girişimcilik Yarışması Haberi](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora Programımız henüz bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Araştırma yetkinliği, iş birlikleri ve destekler kapsamında Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere Alanya Üniversitesi proje sayılarını artırmak adına kurum içi eğitimler ve yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiştir. 2023 yılı itibari ile TTO tarafından PDO, Patent, ÜSİ, GİM ve Oryantasyon kapsamında toplam birçok eğitim ve birebir görüşmeler yapılmıştır (3)(C.2.1.1.).

Araştırma destek ve iş birlikleri kapsamında 2023 yılı içerisinde, ilk kez Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı, Alaaddin Keykubat Üniversitesi ve Alanya Üniversitesi'nin kalkınma ajansları siber vatan programı kapsamında iş birliği protokolü imzalandı (3)(C.2.1.2.).

İstanbul Medipol Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi ile 27.03.2023 tarihli iş birliği protokolü bulunmaktadır. Bu protokol vesilesi ile TTO'lar arası tecrübe aktarımı yapılmıştır (3)(C.2.1.3.).

(3)(C.2.1.1. [TTO Görüşme Listesi](#)

(3)(C.2.1.2. [Siber Güvenlik İş Birliği Protokolü](#)

(3)C.2.1.3. [TTO İş Birliği Prorokolu](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversite Uluslararasılaşma ve araştırma Politikasının tüm birimlere yaygınlaştırılması ve etkinliğinin artırılmasına yönelik olarak gerçekleştirilen bilgilendirme ve tanıtım toplantıları sayesinde uluslararası ortak araştırma projeleri sayısının artırılması hedeflenmiştir. Üniversitemizde araştırma ve uygulamalı Ar-Ge kapsamında ulusal ve uluslararası iş birlikleri geliştirilmesine yönelik faaliyetlerde, özellikle uluslararası fon ve destek mekanizmalarından faydalanmak amacıyla girişimde bulunmakta, özellikle uluslararası projelerde başvuru ve işbirliği yapabilmek için yurtdışından 1 personel istihdam edilmiştir. Uluslararası fon programlarına başvuru yapabilmek için deneyimli danışmanlık firması ile sözleşme yapılmıştır (3)(C.2.2.1.). Bununla birlikte uluslararası bir Erasmus projesi yürürlüktedir ve yeni bir Erasmus projesi başvurusu yapılmıştır. Üniversitemizin imzalamış olduğu tüm uluslararası iş birliği anlaşmaları (MoU), ilgili üniversiteler ile iletişime geçilerek güncellenmiş, MoU'ların aktif halde tutulması öncelikli amaç olduğundan söz konusu gözden geçirme periyodik olarak tekrarlanmaktadır.

(3)C.2.2.1. [Danışmanlık Çerçeve Sözleşmesi](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumda araştırma performansını izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Araştırma performansını çeşitli yollarla değerlendirilmektedir. Öğretim elemanlarının bireysel performansının değerlendirilmesinin yanı sıra ulusal ve uluslararası sıralama kuruluşları tarafından yapılan değerlendirmeler de performans olarak değerlendirilmektedir. Akademisyenlerin bilimsel çalışmalarının takip edilmesi amacıyla kullanılan Akademik Teşvik Programı da oldukça planlanmasında yardımcı olmuştur. Alanya Üniversitesi Akademisyenlerinin 2023 yılında toplamda 27 bilimsel yayını bulunmaktadır. (4)(C.3.1.1.).

Bununla birlikte Akademik teşvik programı kapsamında Bilimsel Yayın, Bilimsel Etkinlik ve Faaliyetler, Kitap veya Kitap Bölümü Yazarlığı, Fikri ve Sınai Mülkiyet ve proje olmak üzere 5 başlıkta değerlendirilmiştir. Bu kapsamda 2023 yılı akademisyenlerimizin akademik teşvik listesi paylaşılmıştır (4)(C.3.1.2.).

(4)C.3.1.1. [Bilimsel Yayın Listesi](#)

(4)C.3.1.2. [Akademik Teşvik Listesi](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

2022 yılında hakemli dergilerde yayımlanmış öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı 0,11 iken, 2023 yılında bu değer 0,48'a ulaşmıştır. Yaklaşık %436 oranında artış olmasına rağmen 2023 stratejik plandaki öğretim elemanı başına düşen yayın sayısına yaklaşmıştır (4)(C.3.2.1.). Bu oranın artırılması amacıyla üniversitemiz Bilimsel ve Sanatsal Yayınlar ve Etkinlikler Teşvik Yönergesi yayımlanmıştır (4)(C.3.2.2.). 2023 yılındaki çalışmalar için veri tabanında taranan yayın (makale, derleme, olgu sunusu, mektup, editöre mektup), kitap, kitap bölümü, kongre bildirisi vd. akademik faaliyetler değerlendirilmiştir. Akademik teşvik kapsamına alınan faaliyetlerin değerlendirilmesi sonucu yıllık olarak belirlenen akademik teşvik ödeneği katsayısı ile çarpımı sonucu oluşan değer karşılığı teşvik ödemesi yapılmıştır (4)(C.3.2.3.). Bu çerçevede 2024 yılında akademik çalışmaların artacağı öngörülmektedir.

(4)C.3.2.1. [Stratejik Plan Akademik Faaliyet Analizi 47.48. sayfa](#)

(4)C.3.2.2. [Bilimsel ve Sanatsal Yayınlar ve Etkinlikler Teşvik Yönergesi](#)

(4)C.3.2.3. [Akademik Teşvik Listesi 2023](#)

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde Sosyal, Kültürel ve Spor (SKS) Faaliyetleri, SKS Müdürlüğü ve Halkla İlişkiler Tanıtım Müdürlüğü ile birlikte koordine edilerek yürütülmektedir. Bu iş birliği, öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimlerine katkıda bulunmayı hedeflerken, aynı zamanda kurumun topluma etkileşimini artırmayı ve kurumsal imajını güçlendirmeyi amaçlar (3)(D.1.1.1.), (3)(D.1.1.2.).

SKS Müdürlüğü, öğrencilerin birbiriyle etkileşimde bulunmalarını, yeni arkadaşlıklar kurmalarını ve üniversite yaşamını daha keyifli hale getirmelerini sağlamak üzere çeşitli etkinlikler düzenlemektedir. Bu etkinlikler arasında kültürel etkinlikler, sanatsal etkinlikler, spor faaliyetleri, sosyal etkinlikler ve festivaller gibi çeşitli etkinlikler yer almaktadır. Bu sayede öğrencilerin kişisel gelişimlerine katkıda bulunurken, aynı zamanda kampüs yaşamını zenginleştirirler (3)(D.1.1.3.).

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Müdürlüğü ise bu etkinlikleri basına ve medya organizasyonlarına duyurarak topluma etkileşimini güçlendirir ve üniversitenin kurumsal imajını yönetir. (3)(D.1.1.4.), (3)(D.1.1.5.). Bu müdürlük, üniversitenin faaliyetlerini tanıtmak, başarılarını paylaşmak ve topluma etkileşimde bulunmak için iletişim stratejileri geliştirir ve uygular (3)(D.1.1.6.). İş akış planına göre faaliyetlerini planlar (3)(D.1.1.7.).

Bu çalışmalar, üniversitenin topluma olan ilişkilerini güçlendirirken, aynı zamanda öğrencilerin kişisel ve akademik gelişimlerine de katkıda bulunur. Bu şekilde, üniversite ve toplum arasındaki bağlar güçlendirilerek daha sağlam bir köprü oluşturulur.

(3)D.1.1.1. [SKS Misyon ve Vizyonu](#)

(3)D.1.1.2. [Halkla İlişkiler ve Tanıtım Misyon ve Vizyonu](#)

(3)D.1.1.3. [SKS Etkinlik Örnekleri](#)

(3)D.1.1.4. [Sosyal Medya Hesabi Orneği](#)

(3)D.1.1.5. [Web Haber Sayfası](#)

(3)D.1.1.6. [Etkinlik Listesi 2023](#)

(3)D.1.1.7. [İs Akış Süreci](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

2. Kaynaklar

Üniversite yönetimi, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için tüm birimlere, akademik ve idari personel ile öğrencilere fiziki, teknik ve mali kaynak desteği vermektedir. Bu destek, üniversitenin toplumsal sorumluluklarını yerine getirmesi ve topluma fayda sağlayan projelerin hayata geçirilmesini sağlamak amacıyla önemlidir.

Fiziki kaynak desteği, üniversitenin sahip olduğu altyapı, laboratuvarlar, kütüphaneler ve diğer tesislerin kullanımıyla ilgilidir. Bu tesisler, toplumsal katkı projelerinin planlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi için gerekli olan fiziki ortamları sağlar (3)(D.1.2.1.).

Teknik kaynak desteği, uzmanlık gerektiren konularda danışmanlık, eğitim ve psikolojik rehberlik gibi hizmetleri içerir. Üniversitemizde bir doktor, bir hemşire, ve bir psikolog görev yapmaktadır (3)(D.1.2.2.). Akademik ve idari personel, toplumsal katkı projelerinin planlanması ve uygulanmasında uzmanlıklarını kullanarak bu tür destekleri sağlarlar (4)(D.1.2.3.).

Mali kaynak desteği, toplumsal katkı projelerinin finansmanını sağlamak için kullanılır. Üniversite, bu projelere bütçe ayırarak veya dış kaynaklarla destek sağlayarak mali kaynak desteği sağlar. Bu destek, projelerin başarıyla tamamlanması ve etkili bir şekilde yürütülmesi için kritik öneme sahiptir (4)(D.1.2.4).

Üniversite yönetiminin bu şekilde sağladığı kaynak desteği, toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini ve etkinliğini artırır. Bu destekler, akademik ve idari personel ile öğrencilerin toplumsal sorumluluklarını yerine getirmelerini teşvik eder ve topluma daha güçlü bağlar kurulmasını sağlar. Bu sayede, üniversite topluma daha fazla katma değer sağlayarak toplumsal kalkınmaya katkıda bulunur.

(3)D.1.2.1. [Kütüphane Hizmetleri](#)

(3)D.1.2.2. [Psikolojik Danışmanlık Merkezi](#)

(4)D.1.2.3. [Eğitim ve Rehberlik Hizmeti Orneği](#)

(4)D.1.2.4. [Mali Kaynak Desteği Orneği](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde, Stratejik Plan kapsamında topluma hizmet faaliyetlerinin takibi, "Hedef 4.2. Topluma sunulan hizmet ve sosyal sorumluluk projelerinin artırılması" hedefi doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu hedef, üniversitenin topluma olan etkileşimini artırmayı, toplumun ihtiyaçlarına cevap veren sosyal sorumluluk projelerini artırmayı ve topluma daha fazla katkıda bulunmayı amaçlamaktadır (3)(D.2.1.1.).

Üniversitemizde 2024-2028 stratejik planı hazırlık çalışmaları sırasında, sürdürülebilirlik ve ilgili uygulamaların daha etkin ve verimli bir şekilde yönetilmesi için ihtiyaç analizi, hedeflerin belirlenmesi ve diğer çalışmalar devam etmektedir.

Alanya Üniversitesi olarak, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığımızın Sektör Kampüste Programıyla Gastronomi ve Mutfak Sanatları, İletişim ve Yönetimi, Turizm İşletmeciliği, Mimarlık, Aşçılık, Fizyoterapi, Bilgisayar Mühendisliği, Çizgi Film ve Animasyon bölümlerinde 14 haftalık 2023/2024 güz döneminde eğitimler verilmiştir (3)(D.2.1.2.).

Üniversitemizin Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğrencimiz, Azerbaycan'ın başkenti Bakü'de düzenlenen 5. Multidisipliner Bilimsel Çalışmalar ve Küresel Uygulamalar Kongresi'ne 'AquaFaba'nın Gıda Sektöründe Kullanımının Araştırılması' konusunda gerçekleştirdiği bilimsel sunumuyla hem ulusal hem de uluslararası alanda öne çıkan isimlerle bu konuda fikir alışverişinde bulunma fırsatı yakaladı (3)(D.2.1.3.).

Üniversitemiz, dış paydaşlar ile paylaşılan raporların yanı sıra kurum içi kalite sürecinin bir parçası olarak birimler 2023 yılından itibaren süreç-hizmet iyileştirme raporu da hazırlamaktadır. Bu raporlar, kurumun işleyişini değerlendirerek iyileştirme fırsatlarını belirlemek için önemli bir araçtır (3)(D.2.1.4.).

Üniversitemiz, yerel sivil toplum kuruluşları (STK'lar) ve yerel yönetimlerle iş birliğini artırmak ve toplumla entegrasyonunu güçlendirmek için 2023 yılında çeşitli protokoller ve iş birliği anlaşmaları yapmıştır (3)(D.2.1.5.). Bu protokoller aracılığıyla, üniversitemizin toplumsal katkısını artırmak, yerel ihtiyaçlara daha iyi yanıt vermek ve toplumla daha etkin bir iletişim kurmak amaçlanmıştır. Farklı alanlarda yapılan iş birlikleri, toplumun çeşitli kesimlerine ulaşmayı ve daha kapsayıcı bir etki yaratmayı hedeflemektedir.

(3)D.2.1.1. [Stratejik Plan Hedef 4.2.](#)

(3)D.2.1.2. [Sektör Kampüste İş Birliği](#)

(3)D.2.1.3. [Öğrencilerimizin Uluslararası Bilimsel Toplantılara Katılım Orneği](#)

(3)D.2.1.4. [Süreç Hizmet İyileştirme Rapor Orneği](#)

(3)D.2.1.5. [İş Birliği Protokolleri 2023](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Alanya Üniversitesi eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim sistemlerine ilişkin YÖKAK Kurumsal İzleme Programı kapsamında 04.08.2022 tarihinde değerlendirilmiş olup geri bildirim raporu iletilmiş ve YÖKAK sistemi üzerinden yayımlanmıştır. Bu kapsamda belirtilen gelişmeye açık yönlerin ilgili komisyonlarda görüşülerek iyileştirme faaliyetleri yapılması planlanmıştır.

İzleme takımının belirlemiş olduğu ve sürdürülebilirlik açısından zafiyet oluşturan Rektör ve Yardımcıları; Dekan/Müdür ve Yardımcıları kadrolarındaki hızlı değişimin ve daha çok bu görevlere vekil olarak atanmaları bertaraf edilmiştir. Vekil atamaları yerine asil atamaları yapılarak hızlı değişimin önüne geçilmiştir.

2023 yılında TTO ofisimiz kuruldu. TÜBİTAK projelerine başvuru sayıları arttırıldı. Üniversite-Sanayi İş Birliği Yönergesi yürürlüğe girdi ve bununla ilgili sanayi iş birliği sözleşmesi imzalandı. Ulusal fon sağlayıcılar ile birlikte girişimcilik ile ilgili faaliyetler başlanmıştır. Ayrıca üniversitenin Teknopark kurulması çalışmalarına başlanmıştır. Bununla birlikte Bilimsel ve Sanatsal Yayınlar ve Etkinlikler Teşvik Yönergesi uygulamaya konmuş, 2023 yılında başarılı olmuş akademisyenlere 2024 yılı başında teşekkür sertifikası verilerek teşvik ödemeleri yapılmıştır. Ayrıca öğrencilerimizin araştırma projelerine yönlendirmek amacıyla "Bilimsel Proje Hazırlama Dersi" ortak seçmeli ders olarak açılmıştır.

2023 yılında ilk defa yayınlanan yeni yönergeler ile bir çok prosedür tanımlı hale getirilmiştir. Yeni fiziksel mekanlar ile yeni bilgisayar laboratuvarları öğrenci ve akademisyenlerin hizmetine sunulmuştur. Üniversitemiz akademik birimlerinin isimlerinin değişmesi, yeni birimlerin kurulması nedeni ile idari ve akademik yapıyı tam yansıtacak şekilde organizasyon şeması revize edilmiştir. Üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda yeni komisyonlar kurulmuş, mevcut komisyonlar revize edilmiştir.

2023 yılı başında Üniversitemize yeni programlar ile Sağlık Bilimleri Fakültesi'ne ilk defa bir program açmak için YÖK'e başvuruda bulunulmuştur. Fakat ülkemizde yaşanan deprem sebebiyle hiç bir üniversiteye program açılış izni verilmemiştir. Ayrıca, 2024 yılında üniversitemiz bazı bölümlerinin program akreditasyonuna başvurusunun yapılması planlanmıştır.

2023 yılı içinde Akademisyenlerimizin ders yükü 12 saate indirilerek araştırmaya odaklanmaları hedeflenmiştir. 12 saatin üzerinde ders veren akademisyenlerimize ise ek ders ücreti verilmeye başlanmıştır.

Pandemi sürecinde kapatılan yemekhane hizmeti 2023 yılında tekrar faaliyete geçirilmiştir. Burs başvurusu yapan öğrencilerimize yemek bursu verilmiştir. Üniversitemiz öğretim elemanlarına ve öğrencilerine ilk defa yurt içi ve yurtdışı etkinliklere katılım desteği verilmiştir. Üniversitemiz ofislerinde kısmi zamanlı öğrenci istihdamı yapılmıştır.

2023 yılı içerisinde gerçekleşen faaliyetlerimiz KİDR ölçütleri alt başlıklarında değerlendirilmekte, bazı güçlü ve iyileştirmeye açık yönler aşağıda konu başlıkları altında özetlenmiştir.

A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler:

1. Uluslararası protokoller ve iş birliği anlaşmalarının çok farklı ülkeleri ve programları kapsaması.
2. İç/dış paydaşların yönetim ve akademik kadroya erişiminin kolaylığı.
3. Butik bir üniversite olması sebebiyle pozitif bir ortamın olması.
4. Program akreditasyonu çalışmasına yönelik bir planlamanın olması.

İyileştirmeye Açık Yönler:

1. İç kontrol mekanizmalarının iyileştirilmeye ihtiyaç olması.
2. Tedarikçi performansının izlenmesine ihtiyacın olması.
3. Çalışanların kurumsal aidiyetini güçlendirecek sosyal/kültürel faaliyetlerin yeterli seviyede olmaması.

4. Entegre Bilgi Yönetim Sistemi'nin yeterli olmayışı.

B. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler:

1. Ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilere yönelik değişik burs uygulamasının bulunması.
2. İngilizce yürütülen programlarda yabancı uyruklu öğretim elemanlarının bulunması.
3. Erasmus değişim programı kapsamında çok sayıda akademik personel ve öğrenci gelen ve giden hareketliliğinin olması.
4. Kurumun eğitim-öğretim süreçleri için güçlü öğrenci bilgi yazılımına sahip olunması.
5. Öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışma biriminin bulunması.
6. Akademik personele yönelik performans değerlendirme ve teşvik sisteminin bulunması.

İyileştirmeye Açık Yönler:

1. Kurumda ÇAP ve yandal programlarının sayısının yetersizliği.
2. Öğrencilerin barınma hizmetlerin yeterli olmayışı.

C. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler:

1. Araştırma faaliyetlerinin bölgenin kalkınma hedefleri doğrultusunda belirlenen misyon, vizyon ve hedefleri ile uyumlu oluşu.
2. Araştırma çalışmaları için teşviklerin bulunması.
3. Kurumda yürütülebilecek projeler için dış fon kaynaklarından faydalanması.
4. Araştırma kadrosunun yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitimlerin yapılması.
5. Araştırmaya yönelik hedeflerin takibi, ölçümü ve gözden geçirme vb. süreçlerin tanımlı olması.
6. Öğrenci projelerinin büyük oranda iç ve dış paydaşlar tarafından desteklenmesi.

İyileştirmeye Açık Yönler:

1. Yayın ve proje performansının Stratejik Plan ile hedeflenen düzeye ulaştırılması.

D. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler:

1. Engelli bireylere ilişkin dış paydaşlarla yürütülen toplumsal projelerin olması.
2. Uluslararası İlişkiler Ofisi'nin şehirde yüksek olan yabancı yerleşik nüfusla güçlü bağlarının oluşu.
3. Sürekli Eğitim Merkezi ve TÖMER faaliyetlerinin yürütülmesi.
4. Üniversitenin fiziksel imkanlarının toplum yararına yapılan çalışma yapan STK ve benzer kurum ve kuruluşların kullanımına sunulması.

İyileştirmeye Açık Yönler:

1. Toplumsal katkı süreçlerinde sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik faaliyetlerin yeterli olmaması.