

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ALANYA HAMDULLAH EMİN PAŞA ÜNİVERSİTESİ**

**2019**

# GİRİŞ

## 1) İletişim Bilgileri

Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi  
Cikcilli Mah. Saraybeleni Cad. No: 7 07400  
Alanya/Antalya/TÜRKİYE  
Telefon: 0242 513 69 69  
Faks: 0242 513 69 66

## 2) Tarihsel Gelişim

Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi, 17 Şubat 2011 tarihli ve 6114 sayılı kanunun 03 Mart 2011 tarihli 27863 Resmî Gazete’de yayımlanması ile kurulmuştur. Üniversitenin kurucu vakfı Hamdullah Emin Paşa ve Haremi Hatice Tahire Hanım Vakfı’dır. Üniversitenin kuruluş kanununda 2 Enstitü, 3 Fakülte ve 1 Yüksekokul bulunmakta olup, 2014-2015 Eğitim-Öğretim yılı itibariyle öğrenci almına başlanmıştır. 17 Mayıs 2018 tarihli Yükseköğretim Genel Kurulu toplantısında alınan karar ile Turizm Fakültesi’nin adı İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi olarak değiştirilmiştir. Mevcut durumda üniversite bünyesinde 377 Lisans ve 33 Lisansüstü olmak üzere toplam 410 öğrenci, 22’si öğretim üyesi olmak üzere toplam 37 öğretim elemanı ve 18 idari personel olmak üzere toplam 55 kadrolu personel bulunmaktadır ve eğitim-öğretim ile araştırma faaliyetleri Alanya Merkez Cikcilli Mahallesi’nde bulunan üniversite binasında sürdürülmektedir.

## 3) Misyon-Vizyon-Değer-Hedef

### • Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi Misyonu

Bölgenin doğal, kültürel, ekonomik ve sosyal gereksinimlerini göz önüne alarak; özellikle turizm, tarım ve kıyasal kaynaklar yönetimi alanlarında kentsel ve bölgesel kalkınmaya katkı ve katılım sağlayan öncü ve örnek bir üniversite olmaya yönelik faaliyetler ve hizmetleri sunmaktır.

### • Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi Vizyonu

Ulusal ve Uluslararası alanda yenilikçi, yaratıcı ve öğrenci odaklı öğrenme yaklaşımlarını kullanan, toplumsal yararı gözetken, geleceği şekillendirmek üzere teknolojiyi yakından takip eden çağdaş ve öncü bir üniversite olmaktır.

Bu misyon ve vizyon doğrultusunda Üniversitemizin stratejik hedefleri şunlardır:

### • Üniversitenin nitelikli iş gücü kaynağının artırılması ve uzmanlık alanları oluşturulması

- Bölgesel kalkınmaya katkı sağlayacak yeni fakülte ve bölümler açmak ve bilimsel araştırmalar yapmak
- Eğitim-öğretim içeriğini paydaşların ihtiyacını karşılayacak şekilde düzenlemek
- Öğrenciler ve personel için cazibe merkezi olmak
- Mezunlarımızın özel sektör tarafından öncelikli tercih edildiği bir üniversite olmak
- İç ve dış paydaşlarla iş birliğine dayalı olarak toplumsal değer yaratan projeler geliştirmek

#### **Temel Değer ve İlkeler:**

- Çağdaşlık
- Teknoloji
- Kalite
- Etik değerlere bağlılık ve liyakat
- Şeffaflık
- Yaratıcılık, özgünlük
- Girişimcilik
- Katılımcılık
- Akademik özerklik, özgürlük ve sorumluluk bilinci
- Sürdürülebilirlik ve erişilebilirlik

#### **4) Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler**

Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi bünyesinde,(1) İktisadi ve İdari Bilimler, (2) Mimarlık, (3) Mühendislik ve (4) Sanat ve Tasarım olmak üzere dört Fakülte; Fen Bilimleri ile Sosyal Bilimler olmak üzere iki Enstitü ve Yabancı Diller Yüksekokulu bulunmaktadır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde Turizm İşletmeciliği Bölümü; Mimarlık Fakültesi bünyesinde Mimarlık (Türkçe) ve Mimarlık (İngilizce) Bölümleri; Mühendislik Fakültesi bünyesinde Bilgisayar Mühendisliği Bölümü; Sanat ve Tasarım Fakültesi bünyesinde Gastronomi ve Mutfak Sanatları, İletişim Tasarımı ve Yönetimi ile Animasyon Bölümleri; Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde Mimarlık Ana Bilim Dalı Tezli Yüksek Lisans programı ve Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde Gastronomi ve Mutfak Sanatları Ana Bilim Dalı Tezli

Yüksek Lisans programı bulunmaktadır.

#### 5) Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler

Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi'nde araştırma faaliyetleri, eğitim ve öğretim hizmeti sunan tüm birimler, Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) ile Açık ve Uzaktan Öğrenme Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından yürütülmektedir.

#### 6) Yüksek Öğretim Kurumunun Organizasyon Şeması

Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi, Hamdullah Emin Paşa ve Haremi Hatice Tahire Hanım Vakfı tarafından kurulan bir Vakıf Üniversitesi olup üst organ Mütevelli Heyeti ve Mütevelli Heyet Başkanlığıdır. Mütevelli Heyet Başkanı aynı zamanda Üniversitenin İta amiridir. Rektörlüğe bağlı akademik birimler (Enstitüler, Fakülteler, Yüksekokul), idari birimler (Genel Sekreterlik ve Genel Sekreterliğe bağlı birimler, Engelli Öğrenci Birimi, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi, Kariyer ve Mezunlar Birliği Birimi, Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Müdürlüğü vb.), Açık ve Uzaktan Uygulama Öğrenme ve Araştırma Merkezi ile Kalite Komisyonu bulunmaktadır. Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi organizasyon şeması ise "<https://www.ahep.edu.tr/tr/organizasyon-semasi>" web bağlantısında yer almaktadır.

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurumun Stratejik Planı güncelleme çalışmaları kapsamında,01.07.2019 tarihli ve 16 sayılı Senato Kararı ile Strateji Geliştirme Kurulu kurulmuş ve Kalite Politikaları belirlenmiştir.

Kalite Komisyonu çalışmaları kapsamında ise (i) KALİTE GÜVENCE(ii) EĞİTİM ve ÖĞRETİM,(iii) ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME (Ar-Ge)(iv) TOPLUMSAL KATKI ve(v) YÖNETİM SİSTEMİ Politikaları Üniversitemiz <https://www.ahep.edu.tr/tr/kalite-politikasi> web bağlantısında yayımlanmıştır.

#### Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaçlar bulunmamaktadır.

#### Kanıtlar

- [Senato Kararı - 01.07.2019 - 16.pdf](#)

#### Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal

katkı ve yönetim sistemi gibi temel alanların bazılarında tanımlı politikalar bulunmaktadır. Ancak bu politikalar herhangi bir planlama veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

## **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans yönetimi uygulaması ve stratejik planla uyumlu olarak tanımlanmış performans göstergeleri bulunmamaktadır.

## **2. İç Kalite Güvencesi**

Üniversitemiz Kalite Komisyonu 20.06.2019 tarihinde alınan 14 sayılı Senato Kararı ile 23 Temmuz 2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği”ne göre yeniden yapılandırılmıştır.

24.06.2019 tarihli 15 sayılı Senato Kararı ile "Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları" yürürlüğe girmiş ve Üniversitemiz "<https://www.ahep.edu.tr/tr/usul-ve-esaslar>" web bağlantısında yayınlanmıştır.

Üniversitemizin Kalite Güvence Sistemi kapsamında gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin ayrıntılı bilgiler "<https://www.ahep.edu.tr/tr/kalite-guvence-sistemi>" web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Madde 9 gereğince tüm akademik ve idari birimler tarafından Birim Öz Değerlendirme Raporları hazırlanmakta, periyodik bilgilendirme ve tanıtım toplantıları ise Madde 15 gereğince gerçekleştirilmektedir.

Kurum içerisinde kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına ilişkin olarak, Kalite Komisyonu tarafından 2018-2019 Akademik Yılı içerisinde, Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) ile Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) hazırlama hakkında akademik ve idari personele yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmiş ve Stratejik Plan Hazırlama kapsamında 3 (üç) oturum süren toplantılar gerçekleştirilmiştir.

## **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır. Ancak kalite komisyonu bu yetki, görev ve sorumluluklar kapsamında planlama ve/veya karar alma süreçlerinde etkin rol almamaktadır.

## **Kanıtlar**

- [13.12.2019 - KİDR değişiklik - bilgilendirme.pdf](#)
- [18.12.2019 - BİDR - değerlendirme.pdf](#)
- [20.12.2019 - BİDR - tutanak.pdf](#)
- [26.12.2019 - kalite çalışmaları - stratejik plan hazırlama.pdf](#)
- [Senato Kararı - 20.06.2019 - 14.pdf](#)
- [Senato Kararı - 24.06.2019 - 15.pdf](#)

## **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun iç kalite güvencesi mekanizmaları bulunmaktadır ancak bu mekanizmalar bütün alanları/süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal

katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Birim Öz Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu \(1\).pdf](#)
- [Birim Öz Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu \(2\).pdf](#)

#### **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.

### **3. Paydaş Katılımı**

Üniversitemiz iç ve dış paydaşları Stratejik Planlama sürecinde tanımlanacaktır.

Üniversitemiz 2018-2019 Akademik Yılında ilk mezunlarını vermiş olup, Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi Kariyer ve Mezunlar Birliği 18.02.2019 tarihli Mütevelli Heyet Toplantısı'nda 03 sayılı Karar Numarası ile kurulmuştur.

**İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda yürütülen tüm süreçlere (kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi, uluslararasılaşma) paydaş katılımını sağlayacak mekanizma ve uygulamalar bulunmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Mutevelli Heyeti Kararı - 18.02.2019 - 03.pdf](#)

### **4. Uluslararasılaşma**

Üniversitemizin tanımlı uluslararasılaşma politikası "<https://www.ahep.edu.tr/tr/politikamiz-ir>" web bağlantısında yer almaktadır. Bununla birlikte, kurumumuzda bulunan Uluslararası İlişkiler Ofisi'nde, Uluslararası Protokol İş Birliği uygulamaları vb. faaliyetler yürütülmektedir. Bu kapsamda, uluslararası öğrenci sayısını artırmak amacıyla acenteler ile anlaşmalar gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra, uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında 14 farklı ülkeden toplam 38 üniversite ile Erasmus+ anlaşmaları ve Rusya ve Polonya'dan üniversiteler ile memorandumlar imzalanmıştır. Ayrıca, Üniversitemizde Erasmus+ kapsamında iki uluslararası proje yürütülmektedir ((1): "<https://www.ahep.edu.tr/tr/education-and-experience-exchange>" ve (2): "<https://www.ahep.edu.tr/tr/about-youth-school-social-media-safety-leaders>").

Kaynakların ekonomiklik, etkililik ve verimlilik esaslarına göre yönetilip yönetilmediğini değerlendirmek ve rehberlik yapmak amacıyla yapılan bağımsız, nesnel güvence sağlama ve danışmanlık faaliyeti oluşturmak üzere Erasmus+ İç Denetim Mekanizması oluşturulmuştur.

Ek olarak, ayrılma, izin veya benzeri durumlarda personel ikamesi, evrak güvenliği, Erasmus+ hibesinin kullanımı (hibenin zamanında hesaplara geçmemesi, vazgeçmeler (feragatler), konjonktürel riskler, vs.) başvuru ve sözleşme sürecine ilişkin risklerin belirlenmesi (başvuru

tarihinin kaçırılması, raporlama yükümlülüklerinin zamanında yerine getirilememesi, vs.), bu risklere ilişkin önlemlerin ve bu önlemleri alacak sorumluların tespit edilmesinin sistemin işleyişine yönelik olası risk analizi sistemi geliştirilmiştir.

### **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan uluslararasılaşma politikası doğrultusunda bazı uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A4 - Erasmus+ Kapsamında Anlaşmalı Üniversite Listesi.pdf](#)
- [A4 - Gelen ve Giden Erasmus+ Öğrenci Listesi.pdf](#)
- [A4 - Gelen ve Giden Erasmus+ Personel Listesi.pdf](#)
- [A4 - Uluslararası Acente Sözleşmeleri Listesi.pdf](#)
- [A4 - Uluslararası Öğrenci Bilgisi.pdf](#)

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır.

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A4\\_2 - 2018 Erasmus+ Proje Dönemi Bütçe Kullanım Oranı.pdf](#)
- [A4\\_2 - Risk Analizi Sistemi.pdf](#)

### **Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Kurumumuzda eğitim-öğretim programları ilgili akademik birimler tarafından tasarlanmaktadır. Program önerileri Üniversitemiz Senatosu'nda görüşülerek karara bağlanmaktadır. Bütün programlar, hedeflenen öğrenme çıktılarına bağlı olarak amaçlarına uygun olarak tasarlanmıştır. Her program kapsamında derslerin öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleri ilişkileri Bologna Bilgi Paketlerinde, program yeterlilikleri ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ise ilişki matrislerinde gösterilerek

üniversitenin web sayfasında yayınlanmıştır.

Programlarımızın amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu, üniversite AKTS kataloğunda (<https://ects.ahep.edu.tr/>) tanımlanmış, ilan edilmiş ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Yürütülen programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu, ilgili akademik yıl içerisinde öğretim programındaki değişiklikler kapsamında bölümler tarafından güncellenmektedir.

Her dersin kazanımlarının program çıktılarına olan etkisi ders bilgi paketlerinde gösterilmektedir.

Tüm programlarımızın seçmeli ve zorunlu dersleri Üniversitemiz web sayfasında (<https://www.ahep.edu.tr/>) yer almaktadır. Öğrencilerin farklı disiplinleri tanıma, kültürel derinlik kazanmaları vb. amaçlar ile alanları dışında, Öğretim Programlarından farklı fakülte ve bölümlerden dersler almalarına olanak tanınmaktadır. Tüm programlarımızın seçmeli ve zorunlu dersleri Üniversitemiz web sayfasında (<https://www.ahep.edu.tr/>) yer almaktadır.

Tüm programlarda her dersin kredisi, iş yükü kredileri tanımlanmış ve paydaşlarla paylaşılmış olup konuya ilişkin veriler üniversitemiz web sayfasında yayınlanmıştır. İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçler, 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre uygulanmaktadır.

Programlarımızda ölçme ve değerlendirme "<https://www.ahep.edu.tr/tr/bylaws.all>" web adresinde yer alan Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne göre yapılmaktadır. Birim dışı uygulama olarak stajların değerlendirilmesi için ilgili bölümler Staj Yönergelerini Üniversitemiz Senatosu'ndan onaylatıp, Üniversitemiz aynı web adresinde yayınlamışlardır.

07 Ağustos 2019 tarihinde, Üniversitemiz öğretim üyeleri ile birlikte 2019 Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) sonuçlarının değerlendirilmesi toplantısı yapılmıştır.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [2019 YKS Sonuç Değerlendirme Toplantısı.pdf](#)

### **Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten



ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

**Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

**Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

**Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

**Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı süreçler; Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne (<https://www.ahep.edu.tr/tr/bylaws.read/id/36>) göre yapılmaktadır.**

**Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere öğrenci danışmanlığına ilişkin tanımlı süreçler; Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 40. Maddesinde belirtilen şartlar kapsamında uygulanmaktadır. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması, Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde yer almaktadır.**

**Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

**Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

**Olgunluk Düzeyi:** Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm

programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Bölümlerimiz Öğretim Programlarında farklı fakülte ve bölümlerden derslerin alınmasına olanak tanınarak disiplinler arası çalışma ortamı teşvik edilmektedir. Bölümlerimizde derslerin aktif öğrenme yöntemi tekniklerine dayalı gerçekleştirilmesine önem verilmektedir. Bu kapsamda, dersler proje, sunum ve ders içi katılım ile desteklenmektedir.

Disiplinler arası çalışmalara ilişkin kanıtlar aşağıda yer almaktadır.

- **Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Kanıtları:**

Disiplinler arası çalışmayı teşvik etmek amacıyla İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü'nden seçmeli ve zorunlu dersler öğretim planında yer almaktadır (<https://ects.ahep.edu.tr/>).

Bolu'da düzenlenmiş olan 5. Ulusal Aşçılık Kampı'na kontenjan dâhilinde başarı not ortalaması baz alınarak bir öğrenci eğitim almaya gönderilmiştir.

- **İletişim Tasarımı Bölümü Kanıtları:**

3. Yıl dersleri arasında, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Turizm İşletmeciliği bölümünden, TRM 103 – Ekonomi I ve TRM 104 – Ekonomi II derslerinin alınabilmesi). Ayrıca, eklerde yer alan Bölüm Kurulu kararlarında, COM 101 – İletişime Giriş dersi ile, COM 202 Yeni Medya dersi için bölüm dışı kontenjanı açılarak, ilgili derslerin diğer fakülte ve bölümlerden de alınabilmesine olanak sağlanmaktadır.

- **Mimarlık Bölümü Kanıtları:**

Fakülteler arası ortak çalışma kapsamında oluşturulan seçmeli derslerle, öğrencilerin disiplinler arası çalışmaları teşvik edilmektedir. ARCH 435 Öznellik Bağlamında Mimarlığın İrdelenmesi (Turizm programı ortak seçmeli ders), ARCH 437 Endüstriyel Mutfak ve Restoran Tasarımı (Gastronomi programı ortak seçmeli ders) bu amaçla açılan derslerdir (<https://ects.ahep.edu.tr/>).

Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin olarak Mimari Tasarım dersi: lisans programı müfredatında her yarıyılta yer alan tasarım dersidir. Mimari Tasarım dersleri; Mimarlık Bölümü Lisans Programı kapsamında öğrencinin yürüttüğü uygulamalı stüdyo dersidir. Bu atölye dersleri mimar adayı öğrencilerin farklı seviyede, programlı projelerin tasarımı ve uygulaması konusundaki bilgi birikim düzeyini ve kazandığı mesleki beceriyi geliştirerek sunmuş olduğu proje üzerinden değerlendirmeye yönelik bir çalışmadır.

- **Turizm İşletmeciliği Bölümü Kanıtları:**

Bunun yanı sıra, Disiplinler arası çalışmayı teşvik etmek amacıyla Sanat ve Tasarım Fakültesinden seçmeli ve zorunlu dersler müfredatımızda yer almaktadır (<https://ects.ahep.edu.tr/>).

- **Yabancı Diller Yüksekokulu (YDYO) Kanıtları:**

Öğrencilerin kendi öğrenmeleri ile ilgili söz hakkına sahip olması ve eleştirel düşünme becerilerini geliştirerek probleme dayalı öğrenme, iş birlikli öğrenme ve araştırmaya dayalı bir program yaratılması amacıyla dış paydaşlarımızdan Oxford Üniversitesi Yayınları ve Cambridge Üniversitesi Yayınları ile iş birliği yapılmaktadır. Bu kapsamda 2019-2020 Akademik Yılı başında eğitimcilerin eğitimini amaçlayan bir eğitim düzenlenmiştir.

Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde yer almaktadır. Ayrıca Mimarlık Lisans Programı Mimari Stüdyo/Atölye/Proje, Uygulama Ve Kuram Dersleri Ölçme-Değerlendirme Faaliyetleri Ve Sınav Uygulama Yönergesi, Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü Lisans Programı müfredatında yer alan uygulama derslerindeki (stüdyo/atölye/proje/yapı projesi) ve kuram derslerindeki çalışmalarının yürütülmesi ve değerlendirilmesi konularında yapılacak işlemlerle ilgili usul ve esaslarını kapsamaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesindeki derslerin değerlendirilmesi ile ilgili olarak ise 2019-2020 Akademik Yılında Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü kurulması ile birlikte iyileştirme ve standardizasyon sürecine başlanmıştır.

İngilizce Hazırlık Birimi bünyesinde 2018-2019 Akademik yılında pilot uygulama olarak *Öğrenci Memnuniyet Anketi* uygulamasına başlanmıştır. (1) *Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar*, (2) *Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme* ve (3) *Ölçme Değerlendirme Sistemi* olmak üzere 3 farklı bölümden oluşan anketin uygulanması sonucunda karşılaşılan aksaklıklar ile ilgili 2019-2020 akademik yılı Güz dönemi başında gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Öğrenci Memnuniyet Anketlerinin 2019-2020 Akademik Yılından itibaren Güz ve Bahar dönemlerinde uygulanmasına karar verilmiştir.

Üniversitemizde, akademik danışmanlık süreçleri Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 40. Maddesinde (<https://www.ahep.edu.tr/tr/bylaws.read/id/36>) ayrıntılı olarak tanımlanmıştır.

**Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar vardır.

#### **Kanıtlar**

- [COM - BolumKurulu-11.09.2019-5.pdf](#)
- [COM - BolumKurulu-27.12.2019-12.pdf](#)
- [YDYO - Eğitici Eğitimi Katılım Listesi.pdf](#)
- [YDYO - Eğitimcilerin Eğitimi MEB davet yazısı.pdf](#)

**Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [YDYO - İngilizce Hazırlık Birimi Sınav soru kökü şablonu.pdf](#)
- [YDYO - Sınav hazırlama iş akışı.pdf](#)
- [YDYO - YDYO Sınav Kağıtlarını Değerlendirme İş Akışı.pdf](#)
- [YDYO - YDYO sınav formatı.pdf](#)
- [YDYO - YDYO Sınav Kuralları.pdf](#)
- [ARCH - Mimari StüdyoAtölyeProje, Uygulama Ve Kuram Dersleri Ölçme-Değerlendirme Faaliyetleri Ve Sınav Uygulama Yönergesi.docx](#)

**Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) alınmasına ilişkin mekanizmalar oluşturulmuştur. Ancak hiç uygulama yoktur veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar vardır.

#### **Kanıtlar**

- [YDYO - 30.10.2019 tarihli 18 sayılı YDYO Kurul Kararı.pdf](#)
- [YDYO - GDS Sonrası Görüşme Katılım Listesi.pdf](#)
- [YDYO - GDS sonrası öğrenci görüşleri form örneği.pdf](#)
- [YDYO - Öğrenci memnuniyet anketi 2019-2020 Akademik Yılı.pdf](#)

#### **Akademik danışmanlık**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tanımlı bir akademik danışmanlık süreci bulunmaktadır. Ancak hiç uygulama yoktur veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar vardır.

#### **4. Öğretim Elemanları**

30449 sayılı resmi gazetede yayınlanan Yükseköğretim Kurulu Başkanlığından tebliğ edilen Öğretim Üyeliğine Yükseltme Ve Atama Yönetmeliği genel çerçevesine göre eğitim kadromuzun eğitim-öğretim performansı izlenmektedir (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/06/20180612-6.htm>).

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerine ilişkin başvuruda bulunan yarı zamanlı öğretim elemanları davet edilerek ilgili bölüm öğretim elemanlarıyla toplu halde yapılan mülakat neticesinde yeterli görülen hocalara ilişkin görevlendirme düzenlenmektedir. Gerekli ders atamaları Bölüm Başkanlıkları tarafından Dekanlığa sevk edilerek Fakülte Yönetim Kurulu'nda tartışılarak karara bağlanır.

Eğiticilerin eğitimi kapsamında 24.06.2019 tarihinde "İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi", 10.12.2019 tarihinde "Kişisel Verileri Koruma Kanunu Hakkında Akademik ve İdari Personel Eğitimi", 11-12-13.12.2019 tarihlerinde Öğrenci İşleri Otomasyon Bilgilendirme toplantısı ve 26-27.12.2019 tarihlerinde üç oturum halinde "Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi Kalite Süreçleri İyileştirme Toplantıları" yapılmıştır.

Bunun yanı sıra, 28.11.2019 tarihinde "Bilimsel Yayın Sürecinde ProQuest Kaynaklarından Yararlanma Yöntemleri", 23.12.2019 tarihinde "Web of Science Kullanıcı Eğitimi" ve "Uluslararası Dergilerde Yayın Yapma Eğitim Semineri" Emerald Veri Tabanı Eğitim Sorumlusu tarafından verilmiştir.

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda görevli öğretim elemanlarının yetkinliğinin artırılması amacıyla yönelik olarak, Eğitim Destek Birimi bünyesinde Mesleki Gelişim Koordinatörlüğü kurulmuştur. Mesleki Gelişim Koordinatörlüğü tarafından iç paydaşlarımızın yanı sıra dış paydaşlarımız olan Alaaddin Keykubat Üniversitesi (ALKÜ) ve T.C. Millî Eğitim Bakanlığı (MEB) okullarının katılımına açık olarak 2019-2020 Akademik Yılı başında 2 günlük hizmet içi eğitimler düzenlenmiştir.

#### Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.

#### Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan bazı uygulamalar (eğiticilerin eğitimi etkinlikleri) bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [11-12-13 Aralık 2019 - otomasyon - bilgilendirme.pdf](#)
- [10.12.2019 - KVKK - bilgilendirme.pdf](#)
- [EDU - Bilimsel Yayın Sürecinde ProQuest Kaynaklarından Yararlanma Yöntemleri.jpg](#)
- [YDYO - 30.07.2019 tarihli 6 sayılı YDYO Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [YDYO - 30.07.2019 tarihli senato kararı.pdf](#)
- [YDYO - Eğitici Eğitimi Bilgilendirme.pdf](#)
- [YDYO - Eğitici Eğitimi -Eylül BİLGİLENDİRME.pdf](#)
- [YDYO - Eğitim 10 Eylül Katılımcı Listesi.pdf](#)
- [EDU - Alanya HEP Üniversitesi Kalite Süreçleri İyileştirme Toplantıları.pdf](#)
- [EDU - İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi.pdf](#)
- [EDU - Uluslararası Dergilerde Yayın Yapma Eğitim Semineri.pdf](#)
- [EDU - Web of Science Kullanıcı Eğitimi.pdf](#)

#### Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

#### 5. Öğrenme Kaynakları

2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı ile Yemekhanemiz öğrencilerimiz ile akademik ve idari personelimizin hizmetine sunulmuştur.

Üniversitemiz Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü için(1) Bilgisayar ve ( 2 ) Fizik Laboratuvarları ("<https://www.ahep.edu.tr/tr/bilgisayar-laboratuvari>" ve "<https://www.ahep.edu.tr/tr/fizik-laboratuvari>") kurulmuş ve öğrencilerin kullanımına açılmıştır.

Uluslararası İlişkiler Ofisi ve Üniversitemiz girişi, mekânın etkin kullanılabilmesi ve öğrenci ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla yenilenmiştir.

2019-2020 Akademik Yılı için Hazırlık Birimi öğrencileri için 23 Eylül 2019 tarihinde bir oryantasyon toplantısı yapılmıştır. Bu toplantıda öğrencilere Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu (YDYO) hakkında bilgilendirmeler yapılarak yeni kayıt yaptıran öğrencilerimizin akademik ve sosyal konularda bilgilendirilmesi amaçlanmıştır. Toplantı kapsamında öğrencilere Hazırlık Birimi ve Modern Diller Birimi tarafından açılan derslerle ilgili bilgiler, ders programı ve ders içerikleri, danışmanlık sistemi, devam-devamsızlık kuralları, ölçme değerlendirme sistemi ve yeterlik sınavına yönelik bilgiler verilmiştir. Uluslararası öğrenci, ek yerleştirme ve Dikey Geçiş Sınavı (DGS) ile gelen öğrenciler için 3 Ekim 2019 tarihinde oryantasyon toplantısı yapılmıştır.

22-29 Nisan 2019 tarihleri arasında Bolu Mengen'de düzenlenen V. Ulusal Aşçılık Kampı'na Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü'nden 1 öğrenci ve 1 öğretim elemanı katılmıştır.

Üniversitemiz öğrenci toplulukları tarafından 2019 yılında düzenlenmiş olan etkinlikler şunlardır:

- **Türkoloji Topluluğu**

- Çanakkale Şehitlik Ziyareti
- Kızılay Kan Bağışı
- Aşure İkramı (Gastronomi Topluluğu'nun Katkılarıyla)
- Kan ve Kök Hücre Bağışı
- "Moğolistan Bozkırlarında Türk İzleri" başlıklı seminer

- **Gastronomi Topluluğu**

- Gastronomi Sektörü Tanıma Semineri
- Gastronomi Topluluğu Tanışma Yemeği
- Gastronomi Topluluğu Lokma Dağıtımı
- Geleneksel Alanya Noel Pazarı'na Katılım
- Antalya Uluslararası Gastronomi Festivali'ne Katılım
- "AHEP SASST Öğrencileri Kanser Hastalarına Umut Oluyor" etkinliğine "<https://www.okulhaberi.com/ahep-sasst-ogrencileri-kanser-hastalarina-umut-oluyor/>" web bağlantısından erişilebilir.

Ayrıca, 31 Aralık 2019 tarihinde 13:30-16:30 saatleri arasında Hazırlık Birimi öğrencileri için bir yılbaşı etkinliği düzenlenmiştir. Bu etkinlik kapsamında öğrencilerin yılbaşı teması altında eğlenceli İngilizce aktiviteler yapmaları sağlanmıştır.

Üniversitemizde Engelsiz Üniversite uygulamaları kapsamında "Engelli Öğrenci Birimi"

bulunmakta ve 18.02.2019 tarihli Müttevelli Heyet Kararı ile bütçe belirlenerek yerleşkelerde fiziki düzenleme yapılmasına karar verilmiştir. Engelli Öğrencilerin ihtiyaçlarını belirlemek üzere gerekli formlar düzenlenmiştir. Birimin web sayfası oluşturulmuş, görme engelli bireyler için kütüphane web sayfasına ilgili web bağlantısı konulmuş ve Patika Derneği ile protokol imzalanmıştır.

Üniversitemiz bünyesinde Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Hizmeti vermek üzere bir psikolog 18.11.2019 tarihinde göreve başlamıştır. 2020 yılı itibariyle aylık olarak idari ve akademik personele yönelik eğitimler verilmesi planlanmaktadır.

Üniversitemiz Kariyer ve Mezun Birliği Faaliyetleri kapsamında aşağıdaki etkinlikler düzenlenmiştir.

#### **Gastronomi Sektörü Tanıtım Semineri:**

Üniversitemiz Gastronomi Topluluğu ile "Kariyer ve Mezunlar Birliği" iş birliğiyle gerçekleşen Gastronomi Sektörü Tanıtım Semineri 29.11.2019 tarihinde, tecrübeli şeflerin katılımlarıyla gerçekleştirilmiştir.

#### **Kariyer Planlama Semineri:**

Üniversitemiz Kariyer ve Mezunlar Birliği ev sahipliğinde gerçekleştirilen seminerde, Alanya Abdurrahman Alaattinoğlu Anadolu Lisesi'nin bugünün üniversite öğrencisi adayları yarının üniversite öğrencilerine, kariyer alanları hakkında bilgilendirmeler yapıldı.

#### **Güney Kariyer Fuarı (GÜNKAF) 2019:**

11 Ocak 2019 tarihinde saat 13:30'da Akdeniz Üniversitesi Kariyer Gelişim ve Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğü Ofisi'nde bir toplantı gerçekleştirilmiştir.

21-22 Mart 2019 tarihleri arasında Akdeniz Üniversitesi ev sahipliğinde ve paydaş üniversitelerin katılımıyla düzenlenen Güney Kariyer Fuarı (GÜNKAF)'na üniversitemiz olarak yaklaşık 80 öğrenci ile katılım sağlanmıştır. Kongre merkezinde bulunan 10 adet salonda etkinliğe katılan firmalar ve davetli konuşmacılar tarafından 100'e yakın eğitim ve etkinlik düzenlenmiştir. Fuarda mezun ve mezun adayları olan öğrencilerin firmalar ile birebir görüşüp özgeçmiş bırakabileceği, iş başvuruları ile birlikte mülakata girebileceği, ayrıca öğrenimi devam eden öğrencilerin staj başvurularında bulunabileceği, her bölümden öğrencilere ve mezunlara yönelik yaklaşık 250 firma yer almıştır.

#### **Öğrenme kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının oluşturulmasına yönelik planları vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

#### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

## Kanıtlar

- [GASTRONOMİ AŞÇILIK KAMPI.pdf](#)
- [GASTRONOMİ TOPLULUĞU.pdf](#)
- [TÜRKOLOJİ TOPLULUĞU ETKİNLİKLERİ.pdf](#)
- [YDYO - YDYO Orientation Presentation.pdf](#)
- [YDYO - Yılbaşı Aktivite Raporu.pdf](#)

## Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı birimler arası denge gözetilerek kurulmuştur. Ancak bu tesis ve altyapının kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

## Kanıtlar

- [Okul Girişi.jpeg](#)
- [Yemekhane.jpeg](#)

## Engelsiz üniversite

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir

## Kanıtlar

- [EOB - Formlar.pdf](#)
- [EOB - Mütevelli Heyet Kararı.pdf](#)
- [EOB - Patika Derneği Protokol.pdf](#)

## Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

## Kanıtlar

- [Psikolog Atama.pdf](#)
- [Ek3 - Kariyer ve Mezunlar Birliği Ekler.pdf](#)
- [Ek4 - Kariyer ve Mezunlar Birliği Ekler.pdf](#)
- [Ek5 - Kariyer ve Mezunlar Birliği Ekler.pdf](#)
- [EK6-9 - Kariyer ve Mezunlar Birliği Ekler.pdf](#)

## 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Yabancı Diller Yüksekokulu (YDYO) Hazırlık Birimi kapsamında her Akademik Dönem başında tüm öğretim elemanlarının katılımıyla program değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Ayrıca, ders yürütücüleri ile haftalık toplantılar gerçekleştirilerek programların izlenmesi ve güncellenmesi yürütülmektedir.

Üniversitemizin ilk mezunlarını 2018-2019 Akademik Yılında vermesi nedeniyle, "Kariyer ve



**Mezunlar Birliği" alışmaları planlama aşamasındadır.**

**Program ıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Oğunluk Düzeyi:** Program ıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar (süreç ve performans göstergeleri) oluşturulmuştur. Ancak hiçbir uygulama bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

**Kanıtlar**

- [YDYO - 2019-2020 Gz Dönemi Başı Toplantısı.pdf](#)
- [YDYO - Toplantı tutanak.pdf](#)
- [YDYO - Toplantı Tutanak-2.pdf](#)

**Mezun izleme sistemi**

**Oğunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

## **C. ARAşTIRMA VE GELİşTİRME**

### **1. Araştırma Stratejisi**

Üniversitemizde Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetilmesi amacıyla **Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu** mevcuttur. BAP Uygulama Esasları'na ve BAP Yönergesi'ne niversitemiz "<https://www.ahep.edu.tr/tr/bap-uygulama-esaslari>" ve "<https://www.ahep.edu.tr/tr/bap-yonergesi>" web bağlantılarından erişilebilir.

**Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Oğunluk Düzeyi:** Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmamaktadır.

**Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Oğunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

**Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Oğunluk Düzeyi:** Kurum araştırmaların planlaması, yürütülmesi veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almamaktadır.

### **2. Araştırma Kaynakları**

Üniversitemizde araştırma kaynakları kapsamında, 2 adet Uygulama Mutfağı, 1 adet Gıda Araştırma Laboratuvarı, 2 adet Dijital Tasarım Stüdyosu, 1 adet Bilgisayar Laboratuvarı ve 1 adet Fizik Laboratuvarı ile 1 adet kütüphane bulunmaktadır. Ancak, bu kaynakların kullanımına yönelik süreçler izlenmemektedir.

**Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Uygulama Esasları'na ve BAP Yönergesi'ne niversitemiz**

["https://www.ahep.edu.tr/tr/bap-uygulama-esaslari"](https://www.ahep.edu.tr/tr/bap-uygulama-esaslari) ve ["https://www.ahep.edu.tr/tr/bap-yonergesi"](https://www.ahep.edu.tr/tr/bap-yonergesi) web bağlantılarından erişilebilir. Ayrıca, Üniversitemizde Araştırma-Geliştirme etkinliklerin yürütülmesi için 11.02.2019 tarihli 03 sayılı Mütevelli Heyet Kararı doğrultusunda BAP birimi için 100.000 TL bütçe ayrılmıştır.

07.02.2019 tarihli ve 0 2 sayılı Mütevelli Heyet Kararı doğrultusunda Proje Ofisi Koordinatörlüğü kurulmuştur. Ancak, kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmakla beraber, bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar mevcut değildir.

#### **Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları/tanımlı süreçleri (BAP Yönergesi gibi) vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

#### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu doktora ve post-doc programları bulunmamaktadır.

### **3. Araştırma Yetkinliği**

Üniversitemiz kapsamında, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla, 28.11.2019 tarihinde "Bilimsel Yayın Sürecinde ProQuest Kaynaklarından Yararlanma Yöntemleri", 23.12.2019 tarihinde "Web of Science Kullanıcı Eğitimi" ve "Uluslararası Dergilerde Yayın Yapma Eğitim Semineri" Emerald Veri Tabanı Eğitim Sorumlusu tarafından verilmiştir.

#### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri bulunmamaktadır.

#### 4. Araştırma Performansı

**Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performanslarının izlenmesine rağmen, değerlendirmeye yönelik tanımlı bir süreç bulunmamaktadır.**

##### Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.

##### Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.

##### Araştırma bütçe performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.

#### D. TOPLUMSAL KATKI

##### 1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Üniversitemizde toplumsal katkı kapsamında tanımlı bir süreç bulunmamakla beraber, bu kapsamda gerçekleştirilen çalışmalar aşağıda sıralanmıştır.

- "AHEP SASST Öğrencileri Kanser Hastalarına Umut Oluyor" etkinliğine "<https://www.okulhaberi.com/ahep-sasst-ogrencileri-kanser-hastalarina-umut-oluyor/>" web bağlantısından erişilebilir.
- Basın aracılığıyla "Veri güvenliğini tehdit eden yazılımlara dikkat" başlıklı bir yazı paylaşılmış ve kamuoyu veri güvenliği konusunda bilgilendirilmiştir (<https://www.yenialanya.com/guncel/ahep-ten-yazilim-uyarisi-h390112.html>).
- İletişim Tasarımı ve Yönetimi Bölümü tarafından yürütülen "Youth School of Social Media Safety Leaders - Güvenli Sosyal Medya Liderliği Gençlik Okulu" başlıklı Erasmus+ projesi kapsamında 13-14-15 Ocak 2020 tarihlerinde Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi'nde düzenlenen seminere, üniversitemiz dışından 19-24 yaş aralığında özel gereksinimi olan 2 (iki) genç bireyin katılımı sağlanmıştır.

##### Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmamaktadır.

## Kanıtlar

- [Erasmus+ Special Needs.pdf](#)

### Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlaması bulunmamaktadır.

## 2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) ve çeşitli öğrenci toplulukları (<https://www.ahep.edu.tr/tr/ogrenci-topluluklari>) bulunmaktadır. Bu kapsamda, Üniversitemizde 18.02.2019 tarihli ve 03 sayılı Mütevelli Heyet Kararı doğrultusunda, 2019-2020 Akademik Yılı için Üniversitemiz öğrenci topluluklarının harcamalarını karşılamak üzere 10.000 TL bütçe ayrılmasına karar verilmiştir.

### Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

## 3. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitemizde toplumsal katkı amacıyla çeşitli etkinlikler yapılmış olmasına rağmen, bu etkinlikler periyodik olarak izlenip değerlendirmeler yapılmamıştır.

### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemizde 2019-2020 Akademik Yılında kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda, 18.02.2019 tarihli Mütevelli Heyet Toplantısı'nda 03 sayılı Karar Numarası ile Kariyer ve Mezunlar Birliği kurulmuştur.

Üniversitemiz mevcut organizasyon şemasında güncellemeler yapılmıştır. Yeni organizasyon şemasına "<https://www.ahep.edu.tr/tr/organizasyon-semasi>" web bağlantısından erişilebilir.

Üniversite idari organlarında çalıştırılacak nitelikli iş gücü bulabilmek için Güney Kariyer Fuarı'nda (GÜNKAF) stant açmak için başvurulmuştur.

Üniversitemiz 2019-2020 Akademik Yılında 32 Senato Kararı almış, ilgili kararların 15 kadarı ise Mütevelli Heyetinin kararına sunulmuştur. Söz konusu kararların tamamı Üniversite üst yönetimin stratejileri doğrultusunda Mütevelli Heyeti tarafından onaylanmış ve herhangi bir

değişiklik göstermemiştir. Üniversitenin iç işleyişi ile ilgili olarak Müttevelli Heyeti Üniversite Senatosu'na herhangi bir müdahalede bulunmamıştır.

Üniversitemiz süreç yönetimi kapsamında "<https://www.ahep.edu.tr/tr/belgeler-ve-formlar>" web bağlantısında görev tanımları ve iş akışları bulunmaktadır. Üniversitemizin kullandığı Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kapsamında iş akışı süreçlerinin tamamı takip edilebilmektedir.

### Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenerek tanımlanmıştır. Ancak bu model doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

### Kanıtlar

- [AHEP-ALTAV İşbirliği.pdf.pdf](#)
- [Alanya Kaymakamlığı 18.04.2019.pdf](#)
- [Alanya Kaymakamlığı Aşure Etkinliği 20.09.2019.pdf](#)
- [Alanya Kaymakamlığı Halk Koşusu 08.02.2019.pdf](#)
- [Alanya Kaymakamlığı Turizm Haftası 29.03.2019.pdf](#)
- [Alanya Kent Konseyi Başkanlığı 28.05.2019.pdf](#)
- [ALTAV.pdf](#)
- [ALTSO Dijital Turizm Zirvesine Davet 24.04.2019.pdf](#)
- [ALTSO Seminer Davet 09.12.2019.pdf](#)
- [Türkiye Herkes İçin Spor Festivali Etkinliği 22.10.2019.pdf](#)

### Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarında kullanılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [EBYS - AHEP İş Akışı Süreci.png](#)

## 2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitemizin yönetim ve idari yapısı; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği uyarınca belirlenmiş olup, üniversitemiz katılımcı bir yönetim anlayışı ile yürütülmektedir. Üniversitemiz yakın zamanda kurulan bir üniversite olduğundan kurumsallaşma konusunda gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılmasına devam edilmektedir.

Akademik birim yöneticilerinin atanmasında 2547 sayılı kanun ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde atamalar yapılmaktadır. İdari yapılandırılmada da personelin atamaları gerekli nitelikler göz önünde bulunarak yapılmaktadır.

Kurumumuzda, idari personelin mevcut yeterliliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması ve gelişimine yönelik olarak, 2019 yılı içerisinde Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) hakkında ve Öğrenci İşleri Otomasyon Bilgilendirmesi ile ilgili olarak hizmet içi eğitim uygulamaları gerçekleştirilmiştir.

Mal ve Hizmet alımlarında Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi ve üniversiteye bağlı akademik ve idari birimlerin ihtiyaç duyduğu hizmetlerin alım, satım, onarım, yapım, kiralama, kiraya verme, taşıma ve benzeri işlerin yapılması ve yaptırılması YÖK tarafından yayınlanmış olan “Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği” kapsamında yürütülmektedir. Bütün mal ve hizmet alımlarında gerekli titizlik, şeffaflık, rekabet ilkeleri çerçevesinde üniversitenin mali kaynakları etkili ve verimli bir şekilde kullanılmaktadır. Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve süresi hizmet sağlayıcı ile yapılan protokoller ile teminat altına alınmaktadır. Alınan malzemelere ilişkin teklifler tamamen fiyat performans ölçütü doğrultusunda satın almalar gerçekleştiriliyor.

Üniversitemizde, (1) öğrenci gelirleri, (2) Vakıf tarafından zorunlu olarak verilen cari giderler katkısı, ( 3 ) Üniversitemiz tarafından tahsis edilen gayrimenkullerin kiralari ve (4) hayırseverlerin bağışları olarak dört farklı kaynak kanalı mevcuttur.

Üniversitemizin kuruluş stratejisinde öğrencilere burs verilerek sosyal fayda yaratılması düşünülmüştür. Bu doğrultuda, Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi'nin Genel Bursluluk Oranı %53 civarındadır. Üniversitenin finansal kaynakları bu doğrultuda öğrenci burslarının sağlanması, akademik ve idari personellerin özlük haklarının korunması ve Araştırma-Geliştirme (Ar-Ge) faaliyetlerinin yürütülmesi için kullanılmaktadır. Bu nedenle, Üniversitemiz kuruluşundan bu güne yatırım bütçesi oluşturmamıştır.

### İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi politikası ile bununla uyumlu olarak tanımlanmış süreçleri bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.

#### Kanıtlar

- [KÜTÜPHANE.pdf](#)
- [KÜTÜPHANE\\_ÇALIŞTAY.pdf](#)
- [KÜTÜPHANE\\_TUBİTAK.pdf](#)
- [ÖĞRENCİ İŞLERİ\\_YÖK MEVZUAT.pdf](#)
- [10.12.2019 - kişisel verileri koruma kanunu - bilgilendirme.pdf](#)
- [11-12-13 Aralık 2019 - öğrenci işleri otomasyon - bilgilendirme.pdf](#)

### Finansal kaynakların yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

#### Kanıtlar

- [Alanya HEP Üniversitesi Anayönetmelik -mali kaynaklar.docx](#)

### 3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemizde mevcut çalışmakta olan iki adet bilgi yönetim sistemi mevcuttur. Bunlardan ilki 3fcampus (<https://3fcampus.ahep.edu.tr/>) ve diğeri ise 2019 yılında satın alınan Proliz Öğrenci Bilgi Sistemidir (<http://sis.ahep.edu.tr/>). Ayrıca, bir de öğrenme yönetim sistemi (learning management system (LMS)) bulunmakta olup, bu sistem aktif olarak kullanılması için gerekli çalışmalara başlanmıştır.

Üniversitemiz mevcut öğrenci bilgi sistemine "<http://sis.ahep.edu.tr/>" web bağlantısından erişilebilmektedir. Öğrenci bilgi sisteminden alınan bilgiler kontenjanların belirlenmesi, yeni program açılışı ve tercihlerin alınması gibi konularda kullanılmaktadır.

Üniversitenin web sayfası da bilgi paylaşımı amacıyla kullanıma açıktır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik üniversitemiz personeline 10.12.2019 tarihinde "Kişisel Verilerin Koruma Kanunu Hakkında Akademik ve İdari Personel Eğitimi" seminerleri düzenlenmiştir. Üniversitemizde 2019 yılında SOPHOS Antivirus donanımı ve yazılımı satın alınmış ve her yıl güncellemesi yapılmıştır.

#### Entegre bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) ve entegre bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır ve bu sistemin kullanılması yönünde bazı uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bilgi sistemi karar almalarında kullanılmamaktadır ve sistemin kullanımıyla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

#### Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenirliliğinin sağlanmasına yönelik bütünleşik uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

#### Kanıtlar

- [Sophos Antivirüs Programı Faturası.pdf](#)

### 4. Destek Hizmetleri

Mal ve Hizmet alımlarında Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi ve üniversiteye bağlı akademik ve idari birimlerin ihtiyaç duyduğu hizmetlerin alım, satım, onarım, yapım, kiralama, kiraya verme, taşıma ve benzeri işlerin yapılması ve yaptırılması Yükseköğretim Kurumu (YÖK) tarafından yayınlanmış olan "Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği" kapsamında yürütülmektedir. Bütün mal ve hizmet alımlarında gerekli titizlik, şeffaflık, rekabet ilkeleri çerçevesinde üniversitenin mali kaynakları etkili ve verimli bir şekilde kullanılmaktadır. Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve süresi hizmet sağlayıcı ile yapılan protokoller ile teminat altına alınmaktadır.

Kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin kalitesi YÖK tarafından yayınlanmış olan "Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği" kapsamında yürütülmektedir. Kurum dışından alınan hizmetlerin kalitesi Genel Sekreterliğe bağlı "Satın Alma Birimi" tarafından kontrol

edilmektedir.

### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Vakıf yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği.docx](#)

## **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi'nde kamuoyu bilgilendirme tanıtım broşürleri/filmleri, web sayfası ve sosyal medya kanalları aracılığı ile yürütülmektedir. Kamuoyu bilgilendirme kanallarından olan tanıtım broşürleri/ filmleri üniversitemizin tanıtılması amacı ile yapılan duyurulardır. İkinci olarak web sayfası aracılığı ile üniversitemizin iç ve dış paydaşları ile bilgi paylaşımı yapılmaktadır. Bu bilgiler lisans ve yüksek lisans programları ile ilgili ders içerikleri, program eğitim amaçları, değerlendirme kriterleri gibi eğitim temelli bilgiler; akademik personelin eğitimleri, yayımları ve verdikleri dersleri içeren akademisyen profili bilgileridir. Üniversitemize bağlı tüm akademik ve idari birimlerin kendi web sayfaları bulunmaktadır. Birimlerin kendileri ile ilgili duyurular bu web sayfaları üzerinden yapılmaktadır. Web sayfası üzerinden paylaşılan bilgilerin güncelliğinin korunması için web sayfasında bulunan bilgiler düzenli olarak güncellenmektedir. Üçüncü olarak, üniversitemiz kamuoyunu bilgilendirmek için etkin bir şekilde sosyal medya kanallarını kullanmaktadır. Bu duyurular ile üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen eğitim, panel, seminer, konferans, öğrenci kulüp etkinlikleri gibi konular ile ilgili bilgilendirmeler sosyal medya kanalları aracılığı ile de kamuoyuna duyurulmaktadır. Son olarak da yazılı medya aracılığı ile üniversitemiz ile ilgili bilgiler kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

### **Kamuoyunu bilgilendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirmek üzere belirlediği ilkeler ve süreçler doğrultusunda, tüm alanları kapsayan kamuoyunu bilgilendirme uygulamalarından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

### **Hesap verme yöntemleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

**Üniversitemiz ilk kez, 8-10 Temmuz 2019 tarihleri arasında Dış Değerlendirme sürecinden**



geçmiş olup, kuruma sunulmuş Kurumsal Geribildirim Raporu dâhilinde gelişmeye açık yönler; gelişmeye açık yönlerin giderilmesi için alınan önlemler; iyileştirmeler ve ilerleme kaydedilemeyen noktalarla ilgili açıklamalar aşağıdaki başlıklar altında sunulmaktadır:

## 1. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Kurumsal Dış Değerlendirme Geribildirim Raporu kapsamında, kurumumuzda Stratejik Planlama ve Yönetim uygulamalarının bulunmayışı, kalite güvence politikalarının, akademik gelişim izleme yöntemlerinin ve akademik ve idari personel için gelişim programlarının bulunmayışı ifade edilmiştir. Bu kapsamda alınan önlemler şunlardır:

- Stratejik Planlama çalışmaları kapsamında, Strateji Geliştirme ve Planlama Komisyonu kurulmuş ve çalışmalar başlatılmıştır.
- Kalite Güvence Sistemi başlığı altında, Üniversitemiz web sayfası güncellenmiş olup, Senato Kararı ile belirlenen Kalite Politikaları ilgili sayfa altında paylaşılmıştır.
- Akademik Gelişim İzleme çalışmaları doğrultusunda, 2019 yılında ilk kez Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) Sonuçlarının Değerlendirilmesi Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Buna ek olarak, yine 2019 yılında ilk kez üniversitemiz genelinde tüm akademik ve idari birimler için yıllık Öz Değerlendirme Raporlarının hazırlanması uygulamasına geçilmiştir.
- Akademik ve İdari Personel için gelişim programları kapsamında, kişisel ve mesleki alanlarda gelişimlerini desteklemek üzere eğitimlere başlanmıştır.

Bunlara ek olarak, akreditasyon çalışmaları ve iç ve dış paydaşların katılımlarının sistematik ve tanımlı bir süreçle yürütülmesi ile ilgili çalışmaların 2020 yılı içerisinde planlanması amaçlanmaktadır.

## 2. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

Kurumsal Dış Değerlendirme Geribildirim Raporu kapsamında, eğitim ve öğretime ilişkin geliştirmeye açık yönler ve geliştirilmeye açık yönlerin giderilmesine ilişkin alınan önlemler/iyileştirmeler şu şekilde listelenebilir:

- Program yeterliliklerinin danışma kurulunun önerisi doğrultusunda güncellenme ihtiyacı
  - Önlem: Her akademik birimi temsil edecek şekilde bir Eğitim Komisyonu kurularak program güncelleme çalışmaları başlatılmıştır.
- Kurumda ÇAP ve YANDAL programlarının bulunmaması
  - Önlem: 2019-2020 Akademik Yılında ÇAP ve YANDAL programları başlatılmıştır.
- Sağlık, Spor ve Kültür (SKS) Müdürlüğü yapılanması ihtiyacı
  - Önlem: 2019-2020 Akademik Yılında üniversitemizde SKS Müdürlüğü kurulmuştur.
- Öğrencilere yönelik "Rehberlik ve Psikolojik Danışma Biriminin" bulunmaması

- **Önlem:** 2019-2020 Akademik Yılı güz dönemi itibari ile üniversitemizde bir psikolog istihdam edilmiştir.
- **Öğrencilerin barınma, beslenme ve çalışma alanlarının yetersiz olması**
  - **Önlem:** 2019-2020 Akademik Yılı güz dönemi itibari ile üniversitemiz yemekhanesi hizmet vermeye başlamıştır. Bunun yanı sıra, kantin ile bahçedeki oturma alanları yenilenmiş ve öğrencilerin boş zamanlarında vakit geçirebilecekleri ekstra koltuk ve minderler öğrencilerin kullanımına sunulmuş ve sınav zamanları kütüphane kullanım süreleri uzatılmıştır.

Bunlara ek olarak, programlarda yürütülen tüm derslerin ders / öğretim elemanı değerlendirmesine yönelik uygulamaların raporlanması, iyileştirici eylemlere dönüştürülmesi (PUKÖ döngüsünün işletilmesi), programlarının iyileştirilmesi süreçlerine iç/dış paydaş görüşlerinin dâhil edilmesi, öğrenci-merkezli öğretim ve değerlendirme faaliyetlerinin geliştirilmesi süreçlerine ilişkin önlemlerin ise 2020-2021 Akademik Yılı içerisinde tüm kurumu kapsayacak şekilde alınması hedeflenmektedir.

### 3. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

Kurumsal Dış Değerlendirme Geribildirim Raporu kapsamında, araştırma ve geliştirmeye ilişkin geliştirmeye açık yönler ve geliştirilmeye açık yönlerin giderilmesine ilişkin alınan önlemler/iyileştirmeler şu şekilde listelenebilir:

- **Akademik faaliyetler içerisinde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin tam olarak tanımlanmamış olması**
  - **Önlem:** Üniversitemizde Araştırma-Geliştirme (Ar-Ge) süreçlerinin yönetilmesi amacıyla, Proje Ofisi Koordinatörlüğü ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi kurulmuştur. Bu bağlamda, BAP Komisyonu oluşturulmuş, BAP Uygulama Esasları ve BAP Yönergesi kabul edilmiştir.

Bunlara ek olarak, 2020-2021 Akademik Yılı içerisinde üniversitemiz Stratejik Planının tamamlanmasının ardından, akademik faaliyetler içinde araştırma faaliyetlerinin yerinin tanımlanması, kurumda yürütülebilecek projeler için araştırma kadrosunun yetkinliklerinin artırılması ve dış fon kaynaklarının teşvik edilmesi amacıyla, gerekli çalışmalara başlanması planlanmaktadır.

### 4. YÖNETİM SİSTEMİ

Kurumsal Dış Değerlendirme Geribildirim Raporu kapsamında, yönetim sistemine ilişkin geliştirmeye açık yönler ve geliştirilmeye açık yönlerin giderilmesine ilişkin alınan önlemler/iyileştirmeler şu şekilde listelenebilir:

- **Kurumun organizasyon şemasının idari ve akademik yapıyı tam olarak yansıtmaması**
  - **İyileştirme:** Kurumun organizasyon şeması güncellenerek üniversitemiz web

sayfasında yayınlanmıştır. Kurumumuz gelişmekte olan bir üniversite olması ve ilk mezunlarını henüz 2019-2020 Akademik Yılında vermiş olması nedeniyle, yeni açılan ve açılacak programlara baēlı olarak mevcut organizasyon şeması üzerinde güncellemeler yapılmasına devam edilmektedir.

- Eğitim, mevzuat, BAP, ihale ve satın-alma vb. komisyonlarının bulunmaması
  - Önlem: Kalite Komisyonu, Strateji Geliştirme Kurulu, Uluslararası Öğrencilerin Başvurularını Deēerlendirme Komisyonu, Eğitim Komisyonu, BAP Komisyonu, Satın-Alma ve İhale Komisyonu, Muayene ve Kabul Komisyonu ile Kantin/Kafeterya Fiyat Tespit Komisyonu kurulmuştur.
- Yönerge, iş akışı ve görev tanımlarının genişletilmesine ihtiyaç olması
  - İyileştirme: Üniversitemiz tüm akademik ve idari birimlerine ilişkin iş akışları ve görev tanımları eklenmiş ve düzenli olarak güncellenmektedir. 2020-2021 Akademik Yılında yeni programların açılması ile birlikte ilgili iş akışı ve görev tanımlarının güncellenmesi planlanmaktadır.
- Çalışanların kurumsal aidiyetlerini güçlendirecek sosyal/kültürel faaliyetlere ihtiyaç duyulması
  - İyileştirme: Kurum içerisindeki idari ve akademik personelin kurumsal aidiyetinin güçlendirilmesi amacıyla, doğum günü kutlamaları ve yeni yıl vb. özel günlerde çeşitli etkinlikler yapılmasına başlanmıştır.

Bunlara ek olarak, yönetimsel süreçlerle ilgili prosedürlerin geliştirilmesi, iç kontrol ve raporlama mekanizmalarının oluşturulması ve kurumun benimsediēi bir yönetim sisteminin takip edilmesi amacıyla 2020-2021 Akademik Yılı içerisinde gerekli çalışmalara başlanması hedeflenmektedir.