ALANYA ÜNİVERSİTESİ

ALANYA ÜNİVERSİTESİ

2025 TAKVİM YILI

İKTİSADİ, İDARİ VE SOSYAL BİLİMLER FAKÜLTESİ ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

2026

İçindekiler

ÖZET 3
Birim Hakkında Bilgiler 3
İletişim Bilgileri 3
Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri 3
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE 5
A.1. Liderlik ve Kalite 5
A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı 5
A.1.2. Liderlik 5
A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi 6
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları 6
A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik 7
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar 7
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar 7
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler 8
A.2.3. Performans yönetimi 8
A.3. Yönetim Sistemleri 9
A.3.1. Bilgi yönetim sistemi 9
A.4. Paydaş Katılımı 9
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı 9
A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri 10
A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi 10
A.5. Uluslararasılaşma 11
A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi 11
A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları 12
A.5.3. Uluslararasılaşma performansı 12
B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM 13
B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi 13
B.1.1. Programların tasarımı ve onayı 13
B.1.2. Programın ders dağılım dengesi 13
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu 14
B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı 14
B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi 14
B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi 15
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) 15
B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri 15
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme 16
B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi 16
B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma 17
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri 17
B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları 17
B.3.2. Akademik destek hizmetleri 18
B.3.3. Tesis ve altyapılar 19
B.3.4. Dezavantajlı gruplar 19
B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler 19
B.4. Öğretim Kadrosu 20
B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri 20
B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi 21
B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme 21
C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME 22
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları 22

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi 22
C.1.2. İç ve dış kaynaklar 22
C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar 23
C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler 23
C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi 23
C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri 23
C.3. Araştırma Performansı 24
C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi 24
C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi 24
D. TOPLUMSAL KATKI 26
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları 26
D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi 26
D.1.2. Kaynaklar 26
D.2. Toplumsal Katkı Performansı 26
D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi 26
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME 28
Güçlü Yönler 28
Gelişmeye Açık Yönler 28
2026 Yılı İyileştirme Planı 28
Olgunluk Düzeyleri Özeti 29

ÖZET

Bu rapor, Alanya Üniversitesi İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesinin (İİSBF) 2025 takvim yılına ait birim öz değerlendirmesini tek çatı altında sunmaktadır. Her ölçüt için Fakülte düzeyinde ortak durum, öne çıkan bölüm uygulamaları, bağlantılı kanıtlar ve Fakülte olgunluk düzeyi verilmiştir.

Birim Hakkında Bilgiler

İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Eylül 2024'ten bu yana Hamdullah Emin Paşa Kampüsü'nde eğitim vermektedir. Fakültenin programları 15 Ocak 2014 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu kararıyla açılmıştır. Turizm İşletmeciliği Bölümü %100 İngilizce programına ek olarak 2025 yılında Türkçe programını açmış; mezun izleme, dış paydaş ve uluslararası faaliyetleriyle Fakültenin en köklü bölümüdür. İşletme Bölümü Türkçe ve İngilizce programlarıyla 2024-2025 eğitim-öğretim yılında öğrenci almaya başlamış olup tüm öğretim elemanları doktoralıdır ve henüz mezun vermemiştir.

Bölüm	Kısaltma	Bölüm Başkanı	Dil
Turizm İşletmeciliği	TİŞ	Dr. Öğr. Üyesi Nihan SİDAR	İngilizce / Türkçe
İşletme	İŞL	Dr. Öğr. Üyesi Şebnem ARIK	Türkçe / İngilizce

İletişim Bilgileri

Bilgi	Değer
Dekan	Prof. Dr. Aykut EKİNCİ
Fakülte Sekreteri	Alina KALAN
Adres	Hamdullah Emin Paşa Kampüsü, Çarşı Mah. Hamdullah Emin Paşa Sk. No:14, 07400 Alanya/Antalya
Telefon / Faks	0242 513 69 69 / 0242 513 69 66
E-posta	info@alanyauniversity.edu.tr · tourism@alanyauniversity.edu.tr
KEP Adresi	alanyauniversitesi@hs01.kep.tr
Web	www.alanyauniversity.edu.tr

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon: İşletme ve turizm alanlarında bilimsel bilgiyi uygulamayla bütünleştiren, Türkçe ve İngilizce eğitimle küresel rekabete hazır, analitik düşünebilen, etik değerlere ve sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı liderler ve profesyoneller yetiştirmek.

Vizyon: Eğitim, araştırma ve sektör iş birlikleriyle ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen, Alanya ve Akdeniz bölgesinin ekonomik ve turizm kalkınmasına yön veren bir fakülte olmak.

Değerler: Akademik ve mesleki etik, şeffaflık ve hesap verebilirlik, kalite ve sürekli gelişim, sürdürülebilirlik, uluslararasılaşma, yenilikçilik ve toplumsal sorumluluk.

Hedefler:

1. Programları sektör ve paydaş ihtiyaçlarına göre güncel tutmak ve akreditasyon süreçlerini başlatmak.

2. İç kalite güvencesi süreçlerini Fakülte düzeyinde ortak bir PUKÖ takvimiyle sistematik hale getirmek.
3. Mezun izleme ve dış paydaş mekanizmalarını iki bölümde de kurumsallaştırmak.
4. Erasmus+ ve ikili anlaşmalarla öğrenci ve personel hareketliliğini artırmak.
5. TÜBİTAK ve BAP projeleriyle araştırma çıktılarını artırmak.
6. Alanya ve bölgeye yönelik toplumsal katkı faaliyetlerini planlı ve izlenebilir hale getirmek.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

Fakültede yönetişim, YÖK mevzuatı ve üniversite düzenlemeleri çerçevesinde Dekanlık–Bölüm Başkanlığı–Bölüm Kurulu zincirinde işlemekte; görevlendirmeler EBYS üzerinden yapılmakta, kararlar aylık Bölüm Kurulu toplantılarıyla kayıt altına alınmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirme, öğrenci geri bildirimi ve mezun ilişkileri (Turizm İşletmeciliği) güçlü alanlardır. Fakülteye özgü stratejik plan, performans göstergeleri ve uluslararasılaşma kaynakları henüz oluşturulmamıştır.

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Bölümlerin yönetişim modeli YÖK mevzuatı ve üniversite iç düzenlemelerine göre yapılandırılmış; Dekanlık, Fakülte Sekreterliği ve Dekan Yardımcılığı ile koordineli çalışan Bölüm Başkanlıkları ve bunlara bağlı komisyonlardan oluşmaktadır. Görev, yetki ve sorumluluklar EBYS üzerinden resmi olarak bildirilmektedir. Komisyon yapıları düzenli gözden geçirilmekte; örneğin Turizm İşletmeciliği'nde Muafiyet ve İntibak Komisyonu 19.08.2025 tarih ve 18 sayılı kararla "Yatay Geçiş ve İntibak Komisyonu" olarak yeniden adlandırılmıştır.

Kanıtlar:

TİŞ A.1.1.1: EBYS Görevlendirme Örneği
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQA26DCkOLNfQLv4ZuxAC7ClAUqE62K-qcEbJ2el5gSOSBs?e=7YK6C5

TİŞ A.1.1.2: 19.08.2025 tarihli 18 sayılı Bölüm Kurul Kararı
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQCu_xOQ-dAzRp6uRLSdl4WoAVeOE7Qg5ZqZK4AUEYXIZkU?e=UTMR7t

İŞL A.1.1.1: EBYS Görevlendirme Örneği
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQBTtBzrC6ebS4VxPmtY78_uAQbGQcBywiK_prNrv4GnU_g?e=n5iMs7

Olgunluk Düzeyi: 3

(1) Birimin misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
(2) Birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetişim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.
■ **(3) Birimin yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.**
(4) Birimin yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.2. Liderlik

Bölümlerde katılımcı ve şeffaf bir liderlik anlayışı benimsenmekte; 2025 yılından itibaren Bölüm Kurulu toplantıları aylık periyotlarla yapılmaktadır (TİŞ). Sorumlulukların Bölüm Başkanlığında yoğunlaşmasını azaltmak için İşletme Bölümü'nde ihtisas komisyonları ve çalışma grupları oluşturulmuştur. Öğrenci temsilcilerinin kurul toplantılarına davet edilmesi planlanmaktadır; liderlik uygulamalarının etkisini izleyen bir mekanizma henüz yoktur.

Kanıtlar:

TİŞ A.1.2.1: Aylık Bölüm Kurulu Kararları (bkz. TİŞ A.1.1.2, TİŞ A.1.4.4)

Olgunluk Düzeyi: 2

(1) Birimde kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.

■ **(2) Birimde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.**

(3) Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

(4) Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

2025 yılında Türkçe Turizm İşletmeciliği Lisans Programı'nın açılması ve komisyon yapılarının güncellenmesi ihtiyaç temelli dönüşüm adımlarıdır. Ancak iki bölümde de değişim yönetimi, kıyaslama ve yenilik yönetimine ilişkin yazılı ve bütüncül bir strateji bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

(1) Birimde değişim yönetimi bulunmamaktadır.

(2) Birimde değişim ihtiyacı olgunluk seviyesinde belirlenmiştir.

(3) **Birimde değişim yönetimi yaklaşımı Birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.**

(4) Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

2025 yılında her iki bölümde birim kalite temsilcisi atanmış, Turizm İşletmeciliği'nde Akreditasyon Komisyonu kurulmuştur. Her dönem sonunda Bölüm Faaliyet Raporu hazırlanarak Dekanlık ve Rektörlükle paylaşılmaktadır (TİŞ). İşletme Bölümü iç kalite döngüsünü kurmak amacıyla akademik kadroyla stratejik planlama ve istişare toplantıları yapmıştır. Fakülte düzeyinde tanımlı bir PUKÖ takvimi bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

TİŞ A.1.4.1: 2025 Birim Faaliyet Raporu
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/r/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/Documents/A%C3%9C%20-%20K%C4%B0DR-2025%20(01.01.2025-31.12.2025)/AKADEM%C4%B0K/TUR%C4%B0ZM%20%C4%B0%C5%9ELETMEC%C4%B0L%C4%B0%C4%9E%C4%B0/Kan%C4%B1tlar/Turizm%20I%CC%87s%CC%A7letmecilig%CC%86i%20Faaliyet%20Raporu%202024-2025.pdf?csf=1&web=1&e=nX83IN

TİŞ A.1.4.2: Kalite Komisyon Görevlendirmesi
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:i:/r/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/Documents/A%C3%9C%20-%20K%C4%B0DR-2025%20(01.01.2025-31.12.2025)/AKADEM%C4%B0K/TUR%C4%B0ZM%20%C4%B0%C5%9ELETMEC%C4%B0L%C4%B0%C4%9E%C4%B0/Kan%C4%B1tlar/A.1.4.2%20Kalite%20Komisyon%20G%C3%B6revlendirme%20.png?csf=1&web=1&e=AJYmEW

TİŞ A.1.4.4: 07.11.2025 tarihli 25 sayılı Bölüm Kurul Kararı
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQBcb8-l5O9cQa0hecr5iRysAd5BintqYCJy9iOAShZLrSo?e=GsbrgR

İŞL A.1.4.1: Kalite Sorumlusu EBYS Yazısı
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQBQeLdscSjZRIxvkzPIMqPrAX_Y_B8N0mMof5_9ewaL5a8?e=eY6Noq

Olgunluk Düzeyi: 2

(1) Birimin tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.

■ **(2) Birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.**

(3) İç kalite güvencesi sistemi Birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

(4) İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Duyuru ve haberler bölüm web sayfaları (trm.alanyauniversity.edu.tr vb.) ve Instagram hesapları üzerinden düzenli olarak paylaşılmaktadır. 2025 yılında Türkçe ve İngilizce Turizm İşletmeciliği programlarının Bologna Bilgi Paketleri güncellenmiş ve tamamlanmıştır.

Kanıtlar:

TİŞ A.1.5.1: Sosyal Medya Duyuru Örneği (Instagram)
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQCvi1wmg9X-SKJXoJdIGApvAS214Vk8EdFo6ruqxl-mK2A?e=SgCTYI

TİŞ A.1.5.2: İnternet Sitesi Duyuru Örneği (trm.alanyauniversity.edu.tr)
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQB6lEOULeINSoWvDMOMy5U8AYHluyIsOOuUQtTppCFKjeA?e=BHafnv

TİŞ A.1.5.3: Bologna Paketi Tamamlanma Oranı Örneği
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:i:/r/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/Documents/A%C3%9C%20-%20K%C4%B0DR-2025%20(01.01.2025-31.12.2025)/AKADEM%C4%B0K/TUR%C4%B0ZM%20%C4%B0%C5%9ELETMEC%C4%B0L%C4%B0%C4%9E%C4%B0/Kan%C4%B1tlar/A.1.5.3%20BOLOGNA%20%20TAMAMLANMA%20ORANI%20%20%C3%96RNE%C4%9E%C4%B0%20.png?csf=1&web=1&e=vaIZ7i

İŞL A.1.5.1: Web Sayfası ve Sosyal Medya Hesabı
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQAWINFILyl2RYb1XtR20OFVAWdItk6GE3AIrioCjHhiVEs?e=uD44dC

Olgunluk Düzeyi: 3

(1) Birimde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.

(2) Birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

■ **(3) Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.**

(4) Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Bölümlerin misyon ve vizyonu tanımlanmış, web sayfalarında yayımlanmış ve akademik personel tarafından benimsenmiştir. Turizm İşletmeciliği'nde paydaş görüşleriyle oluşturulan kalite politikası her yıl değerlendirilmekte ve müfredat güncellemelerine yansıtılmaktadır. Fakülte düzeyinde ortak misyon-vizyon metni yayımlanmamıştır.

Kanıtlar:

TİŞ A.2.1.1: Bölüm Misyon, Vizyon ve Hedefleri
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQABseDZalm9SKNLv5ZSuNhBAWH1UsuozoignXSSDO4drrA?e=xtcpkm

TİŞ A.2.1.2: Paydaş Görüşleri Doğrultusunda Müfredat ve Politikalar Değerlendirmesi
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQCq3H14k7Z9RK6iG3pvTG4wAeAZMqy99-wvgeSE2L3YhI0?e=SIS7cv

İŞL A.2.1.1: Misyon ve Vizyon
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQBQQKoylox5QqAketP0mxptAY3tdHZ3Isbwc8z5TdLGSts?e=dGSE59

Olgunluk Düzeyi: 3

(1) Birimde tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.
(2) Birimin tanımlanmış ve Birime özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.
■ **(3) Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.**
(4) Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Fakülte ve bölümlerin bağımsız stratejik planı bulunmamakta; planlamalar Alanya Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planı çerçevesinde yürütülmektedir. Bölüm başkanı ve öğretim elemanları üniversitenin 2026–2030 Stratejik Planı çalıştayına katılmıştır.

Kanıtlar:

İŞL A.2.2.1: Alanya Üniversitesi Stratejik Planı
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQC2qX2SOfjcS4t9kWr-5pMEAVCty25SmBtfcY9l99m_IYQ?e=wGbbbf

Olgunluk Düzeyi: 2

(1) Birimin stratejik planı bulunmamaktadır.
■ **(2) Birimin ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.**
(3) Birimin bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.
(4) Birim uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.3. Performans yönetimi

Performans, 2022-2026 Stratejik Planı'nın beş temel amacına bağlı kurumsal göstergeler ve Bilimsel ve Sanatsal Yayınlar ve Etkinlikler Teşvik Yönergesi kapsamında izlenmektedir.

Kanıtlar:

İŞL A.2.3.1: Bilimsel Yayınlar ve Etkinlikler Teşvik Yönergesi (bkz. İŞL B.4.3.1)

Olgunluk Düzeyi: 2

(1) Birimde performans yönetimi bulunmamaktadır.
■ **(2) Birimde performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.**
(3) Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.
(4) Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Eğitim-öğretim süreçleri Proliz Öğrenci Bilgi Sistemi, resmi yazışmalar EBYS üzerinden yürütülmektedir. Öğrenci ve çalışanlara ücretsiz Office lisansları sağlanmakta; Microsoft Teams sınıf grupları yüz yüze ve çevrim içi derslerde duyuru ve materyal paylaşımı için

kullanılmaktadır. Danışman atamaları her akademik yıl başında yapılıp sistemde tanımlanmaktadır.

Kanıtlar:

TİŞ A.3.1.1: Danışman Atamaları Karar Örneği
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQBb6g0s5YlcRrM7d9xGQf8pAT9IOTe9id2o3BUaLq6H1bQ?e=aLUcOL

TİŞ A.3.1.2: Microsoft Teams'in Yüzyüze Derste Bilgi Yönetimi İçin Kullanılması Örneği
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:i:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQDreDqOpVIjSq1uTYYJJR3XAfXOFINQqeb9mV6LzqgomoI?e=wVfqOe

İŞL A.3.1.1: OBS ve EBYS Arayüzü
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQDYWwU9j4VvQq1TLcE84b3yAR_S4vzkDQV2cuUV1Iu4pvo?e=yhbZc9

Olgunluk Düzeyi: 3

(1) Birimde bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.
(2) Birimde bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.
■ (3) Birim genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.
(4) Birimde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Bölümler 2025 yılında dış paydaş toplantısı düzenlemiştir. Toplantılarda alınan görüşler raporlanmış ve iç kalite güvencesi kapsamında iyileştirmelere yansıtılmıştır. Turizm İşletmeciliği, iç paydaş katılımını sistematik hale getirmek için 2026'da bölüm içi paydaş toplantıları yapılmasını kararlaştırmıştır.

Kanıtlar:

TİŞ A.4.1.2: Mezun ve Dış Paydaş Değerlendirme Raporu
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQBxQ94rJl_UTJo4b9eAMAF7AV5ecQE5MvATy3WgKQn8azI?e=4U6IkD

İŞL A.4.1.1: Dış Paydaş Toplantısı
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQDl4_fdskJMQo3a113ex9xmAfwWyumA7wDQJwyrFtLDCWI?e=dlJw4A

İŞL A.4.1.2: Dış Paydaş Toplantı Önerileri
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQBBPTYh78FDToFrEAkFjUDiAcIBBeuuYz4ni6L3EL1hj6U?e=60GmAG

Olgunluk Düzeyi: 3

(1) Birimin iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.
(2) Birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.
■ (3) Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.
(4) Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Ders hakimiyeti, materyal yeterliliği, öğrenci katılımı, ölçmede adalet, içerik açıklığı, öğretim yöntemi ve mesleki beceri kazandırma konularında her dönem sonunda Proliz üzerinden anket uygulanmaktadır. Turizm İşletmeciliği 2024-2025 Güz ve Bahar dönemleri için TRM ve TRZ kodlu derslerin sonuçlarını raporlamıştır; İşletme Bölümü de anket sonuçlarını 2025'te değerlendirmiştir.

Kanıtlar:

TİŞ A.4.2.1: 2024-2025 Akademik Yılı Bahar Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQANX69HgMUqR4SMsr4wUtnFAVqkTcevzMPbWY644hRvb-E?e=ggcRdy

TİŞ A.4.2.2: 2024-2025 Akademik Yılı Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQATIRiF4DNVQoduUQEaTBhbAbDxn7ONd8xpW4rg3HwBoWY?e=QHSniN

İŞL A.4.2.1: Anket Sonuçları
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQA_dmYF_TH5QpiakVt0UDOrAaCk7p4Rp9EKqDN4RFbjOdo?e=ClePbO

İŞL A.4.2.2: Anket Sonuçları 2
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQBP5Vz2G4unTI1etKL6LMcfAU4kZAaAJZxJmjpiLB2Hv4I?e=Cb3Fmx

Olgunluk Düzeyi: 3

(1) Birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
(2) Birimde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.
■ **(3) Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır.**
(4) Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Turizm İşletmeciliği mezun izlemeyi düzenli olarak yürütmektedir: 14.05.2025'te Microsoft Teams üzerinden 2. Turizm Mezunlar Toplantısı yapılmış, mezun anketi uygulanmış, mezun WhatsApp grubu ve e-posta listesiyle iletişim sürdürülmektedir. İşletme Bölümü 2024-2025'te faaliyete geçtiğinden henüz mezun vermemiştir.

Kanıtlar:

TİŞ A.4.3.1: Turizm İşletmeciliği Bölümü 2. Mezunlar Toplantısı Instagram Duyurusu
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:i:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQDDFDaM6iFeRoMbwzDlijyuAScMMRRLtnvs7j4rOS73dzM?e=YC9w1M

TİŞ A.4.3.2: Mezunlar Toplantısı Davet E-postası
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:i:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQCPySkT7k5CT4N4X3LCE1rqAeAOOH2equOXPvVgCFxygSI?e=tGrGko

TİŞ A.4.3.3: Mezun Anketi Duyurusu ve Anket Formu
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:i:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQBrDxlc15_fSLdbc0urJtiQAQ7jH7brl6F3JYAx8lBwCQY?e=Ta3HnN

TİŞ A.4.3.4: Turizm İşletmeciliği Bölümü Mezun WhatsApp Grubu Bilgilendirme Paylaşımı
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:i:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQDwtmv41j9cS6jqI3dvHF6KAToNI9cdRFvJ0UEl6v4Idhg?e=T7oDe2

TİŞ A.4.3.5: Turizm İşletmeciliği Bölümü Mezun E-posta Grubu
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:i:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQDXNDFnDLqCS5tbOwG66eVJASODVEf7Q8CI10Oqm-o62hA?e=oRp0HP

TİŞ A.4.3.6: Mezun ve Dış Paydaş Değerlendirme Raporu
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQBxQ94rJl_UTJo4b9eAMAF7AV5ecQE5MvATy3WgKQn8azI?e=4U6IkD

TİŞ A.4.3.7: Planlanan Mezun Deneyim Paylaşım Etkinliği
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:i:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQCfgBmb_5izQLUhcZegu2b0AaZGptjfYcFzNG33aWvyWy0?e=9iukwc

Olgunluk Düzeyi: 3

(1) Birimde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.
(2) Programların amaç ve hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.
■ **(3) Birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.**
(4) Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararasılaşma, Uluslararası İlişkiler Ofisi ve Erasmus+ Koordinatörlüğü ile iş birliği içinde yürütülmektedir. İşletme Bölümü'nde 2025 yılında Erasmus+ kapsamında gelen öğretim üyesi ziyareti (Anna Opalka, 12–16 Aralık) ve 2025-2026 Güz döneminde gelen öğrenci hareketliliği gerçekleşmiştir. Bölümler ikili anlaşmaların geliştirilmesine destek vermektedir.

Kanıtlar:

İŞL A.5.1.1: Erasmus+ Öğretim Üyesi Ziyareti
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQAs9dz_d_yARos0cl52JENSAbiPL5sl8QW9CRGOe_D_XI4?e=jiO24H

İŞL A.5.1.2: Erasmus 2025-2026 Güz Dönemi Gelen Öğrenci
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQBgvlszY3PmS5nUSU-SysyHAQx_2-54GRj7slHOUO9p2xI?e=d0tshv

Olgunluk Düzeyi: 3

(1) Birimin uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
(2) Birimin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
■ **(3) Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.**
(4) Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Bölümler özelinde uluslararasılaşmaya ayrılmış kaynak bulunmamakta; Erasmus+ hibeleri kurum düzeyinde yönetilmektedir.

Kanıtlar:

İŞL A.5.2.1: Erasmus+ hibesiyle gerçekleşen hareketlilikler (bkz. İŞL A.5.1.1, A.5.1.2)
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQAs9dz_d_yARos0cl52JENSAbiPL5sl8QW9CRGOe_D_XI4?e=jiO24H

Olgunluk Düzeyi: 2

(1) Birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

■ **(2) Birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.**

(3) Birimin uluslararaslaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

(4) Birimde uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Fakülte düzeyinde öğrenci ve personel hareketliliği ile uluslararası öğrenci sayısı Uluslararası İlişkiler Birimi tarafından tespit edilip performansı raporlanmaktadır

Kanıtlar:

İŞL A.5.3.1: Erasmus+ Öğretim Üyesi Ziyareti (bkz. İŞL A.5.1.1)
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQAs9dz_d_yARos0cl52JENSAbiPL5sl8QW9CRGOe_D_XI4?e=jiO24H

İŞL A.5.3.2: Erasmus 2025-2026 Güz Dönemi Gelen Öğrenci (bkz. İŞL A.5.1.2)
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQBgvlszY3PmS5nUSU-SysyHAQx_2-54GRj7slHOUO9p2xI?e=d0tshv

Olgunluk Düzeyi: 2

(1) Birimde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

■ **(2) Birimde uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.**

(3) Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

(4) Birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

Eğitim-öğretim, Fakültenin en olgun alanıdır: programlar TYYÇ ile uyumlu, ders bilgi paketleri Türkçe ve İngilizce programlar için tamamlanmış, ölçme-değerlendirme Sınav Evrak Teslim Formu ve ders çıktısı–soru eşleştirmesiyle denetlenmektedir. İşletme Bölümü 2024-2025'te öğrenci almaya başladığından birçok süreç bu yıl ilk kez işletilmiştir.

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Programlar YÖK mevzuatı ve kalite güvencesi ilkelerine göre tasarlanmakta, ilgili kurul süreçlerinden geçerek yürürlüğe girmektedir. Fakültenin programları 15 Ocak 2014 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu kararıyla açılmıştır. İşletme Bölümü 2024-2025'te Türkçe ve İngilizce programlarıyla eğitime başlamıştır.

Kanıtlar:

TİŞ B.1.1.1: Bilgi Paketi Sistemi

Olgunluk Düzeyi: 3

(1) Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

(2) Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

■ **(3) Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.**

(4) Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Müfredatlarda zorunlu, bölüm seçmeli ve genel seçmeli dersler dengelenmiş; öğrencilerin farklı uzmanlık alanlarına yönelebilmesi hedeflenmiştir. İşletme müfredatı dış paydaş geri bildirimleriyle işletmenin temel disiplinleri arasında denge kurularak düzenlenmiş, seçmeli dersler Bölüm Kurulu kararıyla belirlenmektedir.

Kanıtlar:

TİŞ B.1.2.1: Turizm İşletmeciliği (İİSBF) Müfredat Ders Dağılımı
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQCZzkJTXw2AR6gfHF5RzpuEATLLzwUyw0yPVXUD-KDlMmA?e=URdQOw

TİŞ B.1.2.2: Seçmeli Ders Duyurusu (Web Sayfası)
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:i:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQBpCPHn4NDzRahjmuUO5EXhAaJJNfHiipuiZD5FYi1R3JI?e=sLBu9s

İŞL B.1.2.1: Seçmeli Ders Bölüm Kurulu Kararı
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQB7w1U9UtGnRoyN42kf5D9qAUOdfgPSM2C0SvdWdUSnB0U?e=OObnay

Olgunluk Düzeyi: 3

(1) Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.

(2) Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

■ **(3) Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak Birim genelinde uygulamalar bulunmaktadır.**

(4) Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişki eşleştirme tablolarıyla Bologna Bilgi Paketi'nde kamuya açıktır. Turizm İşletmeciliği 2024'te program kazanımlarını kalite güvence çalışmaları kapsamında güncellemiştir. İşletme Bölümü'nde matris ilişkisi planlama aşamasında yapılandırılmış olup uygulama sonuçlarıyla izlenecektir.

Kanıtlar:

TİŞ B.1.3.1: Örnek Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQDbakk0q6zpRLSyTWEE1IzYAZZR90TvS56Cur5J6OV75nY?e=G2kh0u

İŞL B.1.3.1: Ders Kazanımları ve Program Çıktıları
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQBPrbR6uKq5R4QgusgQngOsAbJtV1AfQ3RV0li77xJ7VSE?e=c5NdVe

Olgunluk Düzeyi: 3

(1) Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.
(2) Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
■ **(3) Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.**
(4) Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Ders tasarımı ve iş yükü hesapları AKTS Bilgi Paketi kapsamında belirlenmekte ve Ders Bilgi Paketi Sistemi'nde yayımlanmaktadır. Mezuniyet için TYYÇ'ye uygun olarak 240 AKTS gerekmektedir.

Kanıtlar:

TİŞ B.1.4.1: Öğrenci İş Yüküne Dayalı Bologna Bilgi Paketi Örneği
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQCwlvu82WLOQL7x6J3o6ZlTAVNSSs1XAmr1YzAicMaOm_s?e=GAiX8I

İŞL B.1.4.1: Dersler ve Yükleri
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQAgykhqr8mpQrTcKiWgBiNSATPMjDs6HguxfoqvIJd_uV4?e=gof4Qb

Olgunluk Düzeyi: 3

(1) Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.
(2) Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler bulunmaktadır.
■ **(3) Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.**
(4) Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Programlar öğrenci ilgisi, sektörel gelişmeler, akademik kadro durumu ve dış paydaş önerileri doğrultusunda izlenmekte; güncellemeler Bölüm Kurulu kararlarıyla yapılmaktadır (TİŞ, 20.02.2025 tarihli 05 ve 18.12.2025 tarihli 27 sayılı kararlar). İşletme Bölümü izleme sürecini bu yıl fiilen işletmeye başlamıştır.

Kanıtlar:

TİŞ B.1.5.1: 27 No'lu BKK (18.12.2025)
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQBsQDBSpwsQTp2IDqTTXaYEAVFPVEe2wmUVrf825UsmZ-Q?e=AhufTc

TİŞ B.1.5.2: 05 No'lu BKK (20.02.2025)
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQBMADRuaz9NQJTeqOW-qwLdAQFiXI2TqUbZ3tN4P8fdUVs?e=oxeynK

Olgunluk Düzeyi: 3

(1) Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.
(2) Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.
■ **(3) Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.**
(4) Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim-öğretim akademik takvim ve üniversite mevzuatı doğrultusunda planlanmakta; ders görevlendirmeleri yarıyıl öncesinde Bölüm Kurullarında belirlenmektedir. Süreçlerin etkinliği TYYÇ ve kalite güvencesi ilkeleri çerçevesinde değerlendirilmektedir.

Kanıtlar:

İŞL B.1.6.1: Egitim Ogretim Yonetmeligi ve Akademik Takvim
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQCjjirmnkowRZeDvpOGqfCgAS0-GHJu3qk21UaxLmJ1DGc?e=kc74M3

İŞL B.1.6.2: Ders Gorevlendirme Kurul Kararlari 2025
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQD9pPr1y8OWQrrstpASNBxBAbLqqEhqAzMM43PhHGyN83M?e=6lXzCX

Olgunluk Düzeyi: 3

(1) Birimde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.
(2) Birimde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.
■ **(3) Birimin genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.**
(4) Birimde eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim benimsenmekte; ders planları her dönem başında aktif katılımı destekleyecek biçimde gözden geçirilmektedir. İşletme Bölümü'nde öğrenciler TÜBİTAK 2209 başvuruları ve öğrenci araştırma makaleleriyle araştırmaya yönlendirilmektedir. Engelli öğrenciler için sınav uygulamalarında düzenleme yapılmaktadır (TİŞ).

Kanıtlar:

TİŞ B.2.1.1: 14.03.2025 tarihli ve 7 sayılı Bölüm Kurulu Kararı
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQD6CKzsSL77Q69xJx_T3VeAAekv0g153dck8l3AFcKDYeI?e=Bk8033

TİŞ B.2.1.2: Engelli Öğrenci Sınav Uygulaması Tutanak Örneği
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQBpe0Nr1zEcQ65QLy8qAmlnAUnTgk7H9o6keQ6xairVYuA?e=fqvpTZ

İŞL B.2.1.1: Akademik danışmanlık (2209)
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQBTt2OlpufpSooSEPq_f35hAXppRXcfq6J124movKwM6VE?e=4gz6vi

İŞL B.2.1.1: Örnek Öğrenci Araştırma Makalesi
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQAv2cXOsN_0Qa6zzHw22Yv_Ae8c6S3xrf1onl1mLK__R1s?e=z7gT7u

Olgunluk Düzeyi: 3

(1) Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.
(2) Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
■ **(3) Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.**
(4) Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Ölçme yöntemleri dersin niteliğine göre öğretim elemanınca belirlenmekte ve Ders Bilgi Paketlerinde tanımlanmaktadır. Turizm İşletmeciliği'nde sınav soruları ders öğrenme çıktılarıyla eşleştirilmekte, Sınav Evrak Teslim Formu ile sınav evrakı bölüm başkanlığınca kontrol edilerek arşivlenmektedir. Bu uygulamanın İşletme Bölümü'ne yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Kanıtlar:

TİŞ B.2.2.1: Sınav Evrak Teslim Formu
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQAIn5WIcCZVTpS01RIRIi4jAXjuFkb3MTb88NlZZ4G9qPk?e=YBRWcS

TİŞ B.2.2.2: Ders Öğrenme Çıktıları – Sınav Soruları Eşleştirme Tablosu
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQBhYi8r1QX1S5J_UAFH6O5kAYi4_xHFFDho6og7Y3SYl7k?e=cIv1Uz

TİŞ B.2.2.3: Sınav Evrak Teslim Sürecine İlişkin Öğretim Elemanlarına Gönderilen Bilgilendirme
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQAEMVOnyPxoRpakzJhSf6iPAQUmhlabTTSb4oH0oUQj8Do?e=ooC3ca

TİŞ B.2.2.4: Sınav Takvimi / Web Sitesi Duyuru Örneği
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:i:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQChHOi-ECUrTpFblFosdZ6MAfgpzkrM6VINo1XIq1hUPZ8?e=l3gIDa

Olgunluk Düzeyi: 3

(1) Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.
(2) Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
■ **(3) Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.**
(4) Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Yatay ve dikey geçiş, çift anadal, yan dal ve intibak işlemleri YÖK mevzuatı, Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Eşdeğerlik ve İntibak İşlemleri Yönergesi doğrultusunda İntibak Komisyonlarınca yürütülmektedir.

Kanıtlar:

İŞL B.2.3.1: Eşdeğerlik ve İntibak İşlemleri Yönergesi
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQDQ24wlEIehSZzqPh6Lo5S0ASMA62IX3uN5RzUsV0TIynU?e=FAaYt3

İŞL B.2.3.2: Çift Anadal ve Yandal Programı Yönergesi
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQAaR73UesmrQZ2sLNu0B2UaAfK3_15XxCpl6YRX0X1JxhY?e=PEjePm

İŞL B.2.3.3: Çift Anadal ve Yandal Programı Bölüm Kurulu Kararı
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQC155mVmH2WSoXIdZdcSvDaAYMMzQjrf-BCSL_gE0xDn40?e=zpGefP

İŞL B.2.3.4: İntibak Komisyonu
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQDKG3iCj61zTpxAbv0Vn15ZAXKZ3WTlK5CvlRF6fw9asHc?e=hDSTpp

Olgunluk Düzeyi: 3

(1) Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
(2) Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.
■ (3) Birimin genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.
(4) Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Mezuniyet koşulları ve diploma süreçleri Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır; uygulama tüm bölümlerde bu kurallar çerçevesinde yürütülmektedir.

Kanıtlar:

B.2.4: Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği

B.2.4: Mezun Bilgi Sistemi

Olgunluk Düzeyi: 3

(1) Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
(2) Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.
(3) Birimin genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasın a ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.
(4) Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Fakültenin kullanımına 15 derslik, 2 bilgisayar laboratuvarı ve kütüphane tahsis edilmiştir (İŞL). Öğrenciler üniversite kütüphanesinin basılı ve elektronik kaynaklarına, Microsoft Teams gibi öğrenme yönetim sistemlerine ve diğer kampüslerdeki olanaklara erişebilmektedir.

Kanıtlar:

TİŞ B.3.1.1: Üniversite Kütüphanesi Basılı ve Elektronik Kaynaklara Erişim Sayfası
https://library.alanyauniversity.edu.tr/tr

TİŞ B.3.1.2: Öğrenme Yönetim Sistemleri / Microsoft Teams Üzerinden Ders Materyali Paylaşımı Örneği

https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:i:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQDreDqOpVIjSq1uTYYJJR3XAfXOFINQqeb9mV6LzqgomoI?e=C3Hiyj

İŞL B.3.1.1: Üniversite Kütüphanesi Web Hizmeti

https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQBFtKqSh82sRok4wm1ltsbzAS5nCw3yYjECd6FCl9-Bz1U?e=2PB7Ji

Olgunluk Düzeyi: 3

(1) Birimin eğitim- öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

(2) Birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.

■ **(3) Birimin genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.**

(4) Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Her öğrenciye akademik yıl başında Bölüm Kurulu kararıyla akademik danışman atanmakta; danışmanlık saatleri OİBS'de ilan edilmektedir. Danışmanlar öğrencilerle e-posta ve Proliz üzerinden iletişim kurmakta; Kariyer Planlama ve Mezunlar ile İletişim Birimi ile kariyer etkinlikleri düzenlenmektedir.

Kanıtlar:

TİŞ B.3.2.1: Akademik Danışmanlık Saatlerinin OİBS Sisteminde Tanımlanmasına İlişkin Resmi Yazı

https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQCTLi-pG0SrSpUqI8I5cA8mAWqORQDSM2h2jNnCA18ylc4?e=zKgG6D

TİŞ B.3.2.2: Akademik Danışmanlık Saatlerinin OİBS Sisteminde Tanımlanmasına İlişkin Ekran Görüntüsü

https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQCAGMgPwvcGR6MwbVXTN4N2AZHGX0MV8G0fASM7lFIJ9yo?e=G6zJDN

TİŞ B.3.2.3: Danışmanlık Kapsamında Öğrencilerle Yapılan E-posta / İletişim Örneği

https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQB1uTCjZ4B2Qon_zUbiXoc_AQ6mZIVdqpGepXfEbbqmMnk?e=h7tkm2

TİŞ B.3.2.4: Kariyer Planlama ve Mezunlar ile İletişim Birimi Temsilci Görevlendirme Yazısı

https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQAEkG0_nWuNRL5A75gZ4vhqAf2Q5S8UqmYt35UKnzz8PL8?e=8GxGPS

TİŞ B.3.2.5: Kariyer Planlaması Faaliyetler Örnekleri

https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQATYysQSeMFS6wOH6fzF2uEAelWDozgmUfG4XiVNzHbOeg?e=Gctjxa

İŞL B.3.2.1: Kariyer Planlama Etkinliği

https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQAHskZQwU3XTLjWO3Gm1yqkAa-OsmyER3yQLvxaG4ObEbk?e=VakauE

İŞL B.3.2.2: Proliz Danışman E-postası

https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQA-OkffyHG1QKCYD6RSd3OuAc8u3fbNYrBCTdQTj3yBdEg?e=5LBqA1

Olgunluk Düzeyi: 3

(1) Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.

(2) Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.

■ **(3) Birimde öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.**

(4) Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Fakülte Eylül 2024'te Hamdullah Emin Paşa Kampüsü'ne taşınmıştır; kampüste Fakülteye 9 derslik tahsis edilmiş olup mevcut ve öngörülen öğrenci kapasitesi için yeterlidir. Kampüste yemekhane ve spor alanları bulunmaktadır.

Kanıtlar:

Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

■ **(1) Birimde uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.**

(2) Birimde uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

(3) Birimin genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

(4) Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Üniversite Engelli Öğrenci Birimi koordinasyonunda kampüste görme engelli yürüyüş yolları gibi düzenlemeler bulunmaktadır. Turizm İşletmeciliği engelli öğrenciler için sınav düzenlemesi yapmış, okuyucu ve işaretleyici görevlendirmiştir. İşletme Bölümü'nde bu kapsamda ek bir çalışma bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

TİŞ B.3.4.1: Alanya Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi
https://3fcampus.alanyahep.edu.tr/uploads/cms/kalite.ahep/6742_60.pdf

TİŞ B.3.4.2: Kampüs Görme Engelli Yürüyüş Yolları
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQDNvpAy1SxRRqo788MMGwnhAXUcEwBQmB6NR_IODwbVKKc?e=SzGpuw

TİŞ B.3.4.3: Engelli Öğrenciye Yönelik Sınav Düzenlemesi
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQCKCs-pv2J9RayMMOKFQ1AEAU30PjRx0CI8zfOfuHk6FXQ?e=2L16w2

TİŞ B.3.4.4: Okuyucu, İşaretleyici Görevlendirme Tutanağı
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQAR0PgnftpgSJE1wEqybmfNAUWgWsXwAcWUVt7qXrFJZj8?e=NQvdya

Olgunluk Düzeyi: 3

(1) Birimde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.

(2) Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

(3) Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

(4) Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

2025 yılında bölümler, SKS Müdürlüğü desteğiyle yoğun bir etkinlik programı yürütmüştür. Öne çıkan faaliyetler aşağıdaki tabloda verilmiştir; etkinlikler bölümlerce izlenmekte ve ihtiyaca göre çeşitlendirilmektedir.

Tarih	Bölüm	Faaliyet
3 Kasım 2025	TİŞ	Turizmde Müşteri Deneyimi Konferansı
22 Ekim 2025	TİŞ	Turizm Fuarı katılımı
25 Eylül 2025	TİŞ, İŞL	Türkçe programlar ve İşletme Bölümü oryantasyonu
23 Eylül 2025	TİŞ	Turizm İşletmeciliği (İngilizce) oryantasyonu
27 Mayıs 2025	TİŞ	Dış Paydaş Toplantısı
14–15 Mayıs 2025	TİŞ	2nd Alumni Meeting ve mezunlarla toplantı
6 Mayıs 2025	TİŞ	“Geleceğin Lideri Olmak İçin Önce Kendini Tanı” söyleşisi
10–11 Nisan 2025	TİŞ	Kızıl Kule ve Tersane teknik gezisi; kısa vadeli planlama stratejileri semineri
8 Nisan 2025	TİŞ	Kriz Dönemlerinde Makroekonomik Politikalar semineri
17 Mart 2025	TİŞ	Internship Information Session
27 Şubat 2025	TİŞ	Kariyer Zirvesi VIII. İstihdam Fuarı; Economic Transformation of Poland semineri
12–16 Aralık 2025	İŞL	Erasmus+ kapsamında Anna Opalka eğitim sunumu

Kanıtlar:

TİŞ B.3.5.1: 2025 Yılı Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQDZQk2L-yP-R4XyYQNCxTUBAZ5Bqtei5GNO0Oc6LLKT3ck?e=GTGtE0

İŞL B.3.5.1: Anna Opalka Eğitim Sunumu
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQCHX1aEhVcAQJQlNlqe6I23Ae2074qigJ1rV05xUVCPGvw?e=BVWbDO

İŞL B.3.5.2: 2025-2026 Oryantasyon Programı
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQAqFAVpgUAtQIUr_UMJYzxrAdqc33_HixmELfEz25e0hKs?e=E3rAFG

İŞL B.3.5.3: Etkinlikler
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQDmbrRg_oeyQ45WO5Fr6b17AbO7cwGwppKtrnsnotVS02Y?e=ch3M06

Olgunluk Düzeyi: 3

(1) Birimde uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.
(2) Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
■ **(3) Birimin genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.**
(4) Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim kadrosuna ilişkin süreçler üniversitenin genel yönetmelik ve yönergelerine göre yürütülmektedir. Ders görevlendirmeleri yarıyıl öncesinde Bölüm Kurullarında belirlenmekte; ihtiyaç halinde diğer bölümlerden görevlendirme yapılmakta ve EBYS ile bildirilmektedir.

Kanıtlar:

İŞL B.4.1.1: Ders Görevlendirmeleri
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQAB3hUdNmblQ7RyrZxPFvu1Adl9oFN-ZVbSDYBooLvdqmI?e=giNevm

İŞL B.4.1.2: EBYS Görevlendirme Örneği
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQAfefExZ1ysTogdhtAgQ9CwAdD-eyptVx8st5pHmislQU4?e=B2RrKQ

Olgunluk Düzeyi: 3

(1) Birimin atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.
(2) Birimin atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.
■ **(3) Birimin tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.**
(4) Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Bölümlerin öğretim yetkinliği geliştirmeye yönelik bağımsız bir yapısı bulunmamakta; öğretim elemanlarının üniversitenin düzenlediği eğitim, çalıştay ve seminerlere katılımı teşvik edilmektedir. Fakülte düzeyinde planlı bir eğiticinin eğitimi programı gerekmektedir.

Kanıtlar:

İŞL B.4.2.1: Akademik Danışmanlık Süreleri
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQDcmzO6S2erRLr7Xmxsa5oxATJYUdi0c5i9kPvBcUdp2y4?e=QHsP8f

Olgunluk Düzeyi: 2

(1) Birimde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.
■ **(2) Birimin öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.**
(3) Birimin genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.
(4) Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

2023'te Senato tarafından kabul edilen Bilimsel ve Sanatsal Yayınlar ve Etkinlikler Teşvik Yönergesi kapsamında öğretim elemanları yayın ve etkinlik teşviklerinden yararlanmaktadır. Eğitim faaliyetlerine özgü bir teşvik sistemi bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

İŞL B.4.3.1: Bilimsel Yayınlar ve Etkinlikler Teşvik Yönergesi
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQAiEAxR1oIuQantiYHweRjkAfMyl88o7AYwmnK9_H_JfxM?e=An9IPZ

Olgunluk Düzeyi: 3

(1) Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

(2) Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

■ (3) Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları Birim geneline yayılmıştır.

(4) Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

Araştırma süreçleri TTO ve BAP Komisyonu ile koordineli yürütülmektedir. İşletme Bölümü öğretim elemanlarının tamamı doktoralı olup TÜBİTAK 1001 ve 3005 projelerinde görev almaktadır. Fakülte düzeyinde araştırma hedefleri, ortak araştırma birimleri ve öğretim elemanı araştırma performansını değerlendiren bir mekanizma bulunmamaktadır.

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Araştırma süreçleri TTO ve BAP Komisyonu ile koordineli olarak, üniversitenin araştırma politikaları doğrultusunda yürütülmektedir. İşletme Bölümü araştırma faaliyetlerini 2024-2025 Faaliyet Raporu ile kayıt altına almakta; öğretim elemanları TÜBİTAK projelerinde yürütücü ve araştırmacı olarak görev almaktadır.

Kanıtlar:

İŞL C.1.1.1: İşletme Bölümü 2024-2025 Faaliyet Raporu
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQDFL-1Z4UYgRoEpDO17mgbAAWXMBnzAQBaTlHciX5lNCeI?e=lK6nct

İŞL C.1.1.2: Araştırma Projesi Görev Belgesi
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQDcpIhiVYWHSbNWCJZsKgrJAaYJRRspqiGo60Jx3ceVPJk?e=RR8O5f

İŞL C.1.1.3: Tubitak 3005 Sözleşme Formu
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQCYFLLNMj7kSIUqTi1gWZlvAYxY00tFULy83e5uFzGxEoc?e=K1YdgQ

Olgunluk Düzeyi: 3

(1) Birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
(2) Birimin araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.
■ **(3) Birimin genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.**
(4) Birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Araştırmalarda üniversitenin fiziki, teknik ve mali kaynakları (BAP, Teşvik Yönergesi, uluslararası konferans görevlendirmeleri) kullanılmaktadır. Dış kaynak olarak TÜBİTAK 1001 ve 3005 destekleri öne çıkmaktadır.

Kanıtlar:

İŞL C.1.2.1: Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQCEhVgU6RnhSreIAip-rv0fAQkkyDbk8bGs63j0r_k4qbg?e=g8Dsd2

İŞL C.1.2.2: Bilimsel Yayınlar ve Etkinlikler Teşvik Yönergesi
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQDj6hrvDiE2QoWr5Tg38TmQAVRzn-351LShPX0mVd7RJ2s?e=AofIdR

İŞL C.1.2.3: Uluslararası Konferans Görevlendirme Yazısı
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQAcy92WaWdkT4y4CsHLLEN6AThT7Zw0QoPnxj8-OfTXkWI?e=I6yWRh

Olgunluk Düzeyi: 2

(1) Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

■ **(2) Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.**

(3) Birim araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

(4) Birimde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Fakültede doktora programı bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

(1) Birimin doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

(2) Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

(3) Birimde araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

(4) Birimde doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

İşletme Bölümü'nde tüm öğretim elemanları farklı kurum ve uzmanlık alanlarından doktora derecesine sahiptir. Erasmus+ eğitim verme hareketlilikleri ve uluslararası projelere katılım araştırma yetkinliğinin geliştirilmesinde kullanılmaktadır.

Kanıtlar:

İŞL C.2.1.1: Akademik Personel Erasmus+ Eğitim Verme Hareketliliği Anlaşması
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQAxqEwxRLSVQrvX_QCikrzHASI7UxtGH07_kQAkUg_y2wE?e=rbmHct

İŞL C.2.1.2: Erasmus+ Hareketliliği Bölüm Kurulu Kararı
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQAV-1WN66bbQrql3R3guwmFAcn4QEmzrO4AO_ZkbIp74u0?e=IzQOqW

Olgunluk Düzeyi: 3

(1) Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

(2) Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

■ **(3) Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.**

(4) Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

İşletme Bölümü öğretim üyeleri, Akdeniz ve Giresun üniversiteleriyle ortak yürütülen TÜBİTAK 1001 "Döngüsel Ekonomi Prensipleri ile Avrupa Yeşil Mutabakatı" projesinde araştırmacı, TÜBİTAK 3005 "Sosyal Medya Platformlarında Yanlış Bilgi" projesinde

yürütücüdür. Turizm İşletmeciliği 2023'te altı ortak üniversiteyle Erasmus Mundus "Design Measures" başvurusu yapmış, başvuru olumlu sonuçlanmamıştır. Kurumsallaşmış ortak program veya araştırma birimi bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

İŞL C.2.2.1: Tubitak 3005 Sözleşme Formu
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQCCoxJzF2Y4SYxL6lH45k8eATa9bqIwGzfvmgH-EPEYaPY?e=jsdVQK

İŞL C.2.2.2: Araştırma Projesi Görev Belgesi
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQDcn28ys80eSoJs3igFR-dcAcieh5EnEL2oR-ECcN27vZY?e=YnIzWo

Olgunluk Düzeyi: 2

(1) Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

■ **(2) Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.**

(3) Birimin genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

(4) Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde Birim içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Araştırma performansı Alanya Üniversitesi 2025-2029 Stratejik Planı verileri ve Birim Faaliyet Raporları aracılığıyla izlenmektedir. Fakülte düzeyinde tanımlı araştırma performans göstergeleri bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

TİŞ C.3.1.1: 2025 Birim Faaliyet Raporu
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQB29EuXbs49Sb5Ovj2b0WVSAW5JElkpUPowH-W_8p5lZEg?e=m3u3Ga

İŞL C.3.1.1: İşletme Bölümü 2024-2025 Faaliyet Raporu
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQBhNVdpKhgURoJ5H1HxGUcuAc_9EYZm4jHCPHgFAGH7Mtc?e=2m2wCz

Olgunluk Düzeyi: 2

(1) Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

■ **(2) Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.**

(3) Birimin genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

(4) Birimde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma performansını değerlendiren sistematik bir birim mekanizması bulunmamaktadır. Mevcut değerlendirme, dönem sonu öğrenci anketleri üzerinden öğretim performansıyla sınırlıdır (TİŞ).

Kanıtlar:

TİŞ C.3.2.1: 04 No'lu BKK (12.02.2025)

https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQBYZ_QJNygsR6hPF-Kv9mx7AYP6P0qoNwkDcJISZ6yw7es?e=e0l0tb

TİŞ C.3.2.2: 14 No'lu BKK (04.07.2025)

https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQDPHEuRkAHFSI4CQctd9oWkAYUXt8LTkNLqTrMoz7opnxg?e=LLOfRR

Olgunluk Düzeyi: 2

(1) Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

■ **(2) Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.**

(3) Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma- geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

(4) Öğretim elemanlarının araştırma- geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Bölümlerde toplumsal katkı faaliyetleri SKS Müdürlüğü ile Kariyer Planlama ve Mezunlar ile İletişim Birimi koordinasyonunda yürütülmektedir. 2025 yılında Kariyer Zirvesi VIII. İstihdam Fuarı, Turizmde Müşteri Deneyimi Konferansı, Kriz Dönemlerinde Makroekonomik Politikalar semineri ve dış paydaş toplantıları halka ve sektöre açık olarak düzenlenmiştir. Fakülteye özgü toplumsal katkı planı 2026 Yılı İyileştirme Planı'nda (Eylem 7) yer almaktadır.

Kanıtlar:

TİŞ D.1.1.1: Kariyer Planlama ve Mezunlar ile İletişim Birimi Temsilci Görevlendirme Yazısı (bkz. TİŞ B.3.2.4)
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQAEkG0_nWuNRL5A75gZ4vhqAf2Q5S8UqmYt35UKnzz8PL8?e=8GxGPS

TİŞ D.1.1.2: 2025 Yılı Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler (bkz. TİŞ B.3.5.1)
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQDZQk2L-yP-R4XyYQNCxTUBAZ5Bqtei5GNO0Oc6LLKT3ck?e=GTGtE0

İŞL D.1.1.1: Kariyer Planlama Etkinliği (bkz. İŞL B.3.2.1)
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQAHskZQwU3XTLjWO3Gm1yqkAa-OsmyER3yQLvxaG4ObEbk?e=VakauE

İŞL D.1.1.2: Dış Paydaş Toplantısı (bkz. İŞL A.4.1.1)
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQDl4_fdskJMQo3a113ex9xmAfwWyumA7wDQJwyrFtLDCWI?e=dlJw4A

Olgunluk Düzeyi: 2

(1) Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
■ **(2) Birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.**
(3) Birimin genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
(4) Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı faaliyetlerinde bölümlerin insan kaynakları, SKS Müdürlüğü desteği ve kampüs olanakları kullanılmaktadır. Dış kaynak olarak TÜBİTAK 3005 “Sosyal Medya Platformlarında Yanlış Bilgi” ve TÜBİTAK 1001 “Döngüsel Ekonomi Prensipleri ile Avrupa Yeşil Mutabakatı” projeleri topluma yönelik çıktılar üretmektedir. Fakülteye ayrılmış bir toplumsal katkı bütçesi bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

İŞL D.1.2.1: Tübitak 3005 Sözleşme Formu (bkz. İŞL C.2.2.1)
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQCCoxJzF2Y4SYxL6lH45k8eATa9bqIwGzfvmgH-EPEYaPY?e=jsdVQK

İŞL D.1.2.2: Araştırma Projesi Görev Belgesi – TÜBİTAK 1001 (bkz. İŞL C.2.2.2)
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQDcn28ys80eSoJs3igFR-dcAcieh5EnEL2oR-ECcN27vZY?e=YnIzWo

İŞL D.1.2.3: Etkinlikler (bkz. İŞL B.3.5.3)
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQDmbrRg_oeyQ45WO5Fr6b17AbO7cwGwppKtrnsnotVS02Y?e=ch3M06

Olgunluk Düzeyi: 2

(1) Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
■ **(2) Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.**
(3) Birim toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
(4) Birimde toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkı niteliğindeki etkinlikler dönem sonu Birim Faaliyet Raporlarında kayıt altına alınmakta, dış paydaş görüşleri raporlanmaktadır. Toplumsal katkıya özgü performans göstergeleri henüz tanımlanmamış olup 2026 Yılı İyileştirme Planı’nda (Eylem 7) yer almaktadır.

Kanıtlar:

TİŞ D.2.1.1: 2025 Birim Faaliyet Raporu (bkz. TİŞ C.3.1.1)
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQB29EuXbs49Sb5Ovj2b0WVSAW5JElkpUPowH-W_8p5lZEg?e=m3u3Ga

TİŞ D.2.1.2: Mezun ve Dış Paydaş Değerlendirme Raporu (bkz. TİŞ A.4.1.2)
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQBxQ94rJl_UTJo4b9eAMAF7AV5ecQE5MvATy3WgKQn8azI?e=4U6IkD

İŞL D.2.1.1: İşletme Bölümü 2024-2025 Faaliyet Raporu (bkz. İŞL C.1.1.1)
https://alanyauniv-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/kalite_alanyauniversity_edu_tr/IQDFL-1Z4UYgRoEpDO17mgbAAWXMBnzAQBaTlHciX5lNCeI?e=lK6nct

Olgunluk Düzeyi: 2

(1) Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
■ **(2) Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.**
(3) Birimin genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
(4) Birimde toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesinin 43 alt ölçütteki ortalama olgunluk düzeyi 2,53'tür. Ana başlıklar itibarıyla ortalamalar Liderlik, Yönetişim ve Kalite 2,47, Eğitim ve Öğretim 2,83, Araştırma ve Geliştirme 2,14, Toplumsal Katkı 2,00 şeklindedir. Eğitim-öğretim süreçleri kurumsal mevzuata dayalı ve iki bölümde de işler durumdadır; stratejik planlama, performans yönetimi, uluslararasılaşma kaynakları ve toplumsal katkı ise Fakülte düzeyinde kurumsallaşmamıştır.

Güçlü Yönler

- Aylık Bölüm Kurulu toplantıları, EBYS görevlendirmeleri ve güncellenen komisyon yapısıyla işleyen bir yönetişim modeli.
- Türkçe ve İngilizce programların Bologna Bilgi Paketlerinin tamamlanması ve TYYÇ uyumlu 240 AKTS'lik müfredatlar.
- Turizm İşletmeciliği'nde düzenli mezun toplantıları, mezun anketi ve dış paydaş toplantısıyla işleyen paydaş mekanizması.
- Sınav Evrak Teslim Formu ve ders öğrenme çıktısı–sınav sorusu eşleştirmesiyle denetlenen ölçme-değerlendirme süreci.
- İşletme Bölümü'nün tamamı doktoralı kadrosu ve TÜBİTAK 1001/3005 projelerindeki yürütücü/araştırmacı görevleri.
- Kariyer zirvesi, teknik gezi, fuar ve konferanslarla zengin bir sosyal-kültürel program.

Gelişmeye Açık Yönler

- Fakülteye özgü stratejik plan, performans göstergeleri ve değişim yönetimi yaklaşımı bulunmamaktadır (A.1.3, A.2.2, A.2.3).
- Bölüm raporlarında olgunluk düzeyleri tutarsızdır: Turizm İşletmeciliği birçok ölçütte kanıtla desteklenmeyen 5 düzeyini işaretlemiş, İşletme Bölümü bazı ölçütlerde düzey işaretlememiştir.
- Bölüme özgü uluslararasılaşma kaynağı ve göstergesi yoktur (A.5.2, A.5.3).
- Öğretim elemanı araştırma performansını değerlendiren mekanizma ve ortak araştırma birimi yoktur (C.2.2, C.3.2).
- Toplumsal katkıya özgü plan, bütçe ve performans göstergesi yoktur (D.1.1–D.2.1).
- Öğretim yetkinliği gelişimi ve dezavantajlı gruplara yönelik bölüm düzeyi uygulamalar sınırlıdır (B.4.2, B.3.4).

2026 Yılı İyileştirme Planı

No	Eylem	İlgili ölçüt	Sorumlu
1	Fakülte Kalite Komisyonunun bölüm kalite temsilcileriyle yapılandırılması ve PUKÖ takviminin belirlenmesi	A.1.4, A.1.2	Dekanlık
2	Fakülte misyon-vizyon metninin onaylanması ve 2026–2030 Stratejik Planı ile uyumlu hedef-gösterge setinin oluşturulması	A.2.1–A.2.3	Fakülte Kurulu
3	Ortak BÖDR şablonu ve kanıta dayalı olgunluk puanlama rehberi	A.1.4	Kalite Komisyonu

No	Eylem	İlgili ölçüt	Sorumlu
4	TİŞ'in mezun izleme, Sınav Evrak Teslim Formu ve dış paydaş uygulamalarının İşletme Bölümü'ne yaygınlaştırılması	A.4.3, B.2.2, A.4.1	Bölüm başkanları
5	Öğretim elemanı araştırma performans izleme tablosu ve BAP/TÜBİTAK hedefleri	C.3.1, C.3.2	Dekan Yardımcılığı
6	Erasmus+ ikili anlaşma ve hareketlilik hedeflerinin bölüm bazında belirlenmesi	A.5.1–A.5.3	Erasmus birim koordinatörleri
7	Toplumsal katkı faaliyet envanteri, yıllık plan ve izleme göstergeleri	D.1.1, D.2.1	Dekanlık
8	Eğiticinin eğitimi programı ve dezavantajlı öğrencilere yönelik bölüm eylem planı	B.4.2, B.3.4	Dekanlık

Olgunluk Düzeyleri Özeti

İİSBF düzeyi, bölüm raporlarındaki değerler ve sunulan kanıtlar birlikte değerlendirilerek ihtiyatlı biçimde belirlenmiştir. Kanıtla desteklenmeyen yüksek öz değerlendirme puanları Fakülte düzeyine yansıtılmamıştır.

Ölçüt	TİŞ	İŞL	İİSBF
A.1.1 Yönetişim modeli ve idari yapı	4	3	**3**
A.1.2 Liderlik	3	1	**2**
A.1.3 Kurumsal dönüşüm kapasitesi	1	–	**1**
A.1.4 İç kalite güvencesi mekanizmaları	5	2	**2**
A.1.5 Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	5	3	**3**
A.2.1 Misyon, vizyon ve politikalar	5	3	**3**
A.2.2 Stratejik amaç ve hedefler	1	2	**2**
A.2.3 Performans yönetimi	3	–	**2**
A.3.1 Bilgi yönetim sistemi	5	3	**3**
A.4.1 İç ve dış paydaş katılımı	5	3	**3**
A.4.2 Öğrenci geri bildirimleri	5	3	**3**
A.4.3 Mezun ilişkileri yönetimi	5	–	**3**
A.5.1 Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	–	3	**3**
A.5.2 Uluslararasılaşma kaynakları	1	–	**2**
A.5.3 Uluslararasılaşma performansı	1	–	**2**
B.1.1 Programların tasarımı ve onayı	5	2	**3**
B.1.2 Programın ders dağılım dengesi	5	3	**3**
B.1.3 Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu	3	3	**3**
B.1.4 Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	4	3	**3**
B.1.5 Programların izlenmesi ve güncellenmesi	5	2	**3**
B.1.6 Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi	3	4	**3**
B.2.1 Öğretim yöntem ve teknikleri	3	2	**3**
B.2.2 Ölçme ve değerlendirme	5	–	**3**
B.2.3 Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi	–	3	**3**
B.2.4 Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma	5	–	**3**
B.3.1 Öğrenme ortam ve kaynakları	3	3	**3**
B.3.2 Akademik destek hizmetleri	4	3	**3**
B.3.3 Tesis ve altyapılar	3	–	**1**

Ölçüt	TİŞ	İŞL	İİSBF
B.3.4 Dezavantajlı gruplar	3	–	**3**
B.3.5 Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	3	3	**3**
B.4.1 Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri	2	3	**3**
B.4.2 Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi	3	3	**2**
B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	4	3	**3**
C.1.1 Araştırma süreçlerinin yönetimi	4	3	**3**
C.1.2 İç ve dış kaynaklar	4	3	**2**
C.1.3 Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar	1	–	**1**
C.2.1 Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	3	3	**3**
C.2.2 Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri	1	3	**2**
C.3.1 Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	4	2	**2**
C.3.2 Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi	4	–	**2**
D.1.1 Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi	1	–	**2**
D.1.2 Kaynaklar	1	–	**2**
D.2.1 Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	1	–	**2**